

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Secretaría de la Función Pública

Al Consejo de Administración de

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Organismo Público Descentralizado del Gobierno Federal

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Organismo Público Descentralizado del Gobierno Federal, que comprenden los estados de situación financiera, el estado analítico del activo y el estado analítico de la deuda y otros pasivos al 31 de diciembre de 2015, y el estado de actividades, el estado de variaciones en la hacienda pública, el estados de flujos de efectivo y el estados de cambios en la situación financiera, correspondientes al año terminado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa. Los estados financieros han sido preparados por la administración de la Entidad de conformidad con las disposiciones en materia de información financiera que se indican en la Nota 4 a los estados financieros que se acompañan y que están establecidas en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, en el Manual de Contabilidad Gubernamental para el Sector Paraestatal Federal emitido por la Unidad de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Responsabilidad de la administración en relación con los estados financieros

La administración de la Entidad es responsable de la preparación de los estados financieros adjuntos de conformidad con las reglas contables indicadas en el párrafo anterior y que se mencionan en la Nota 4 a los estados financieros que se acompañan, y del control interno que la administración consideró necesario para permitir la preparación de estos estados financieros libres de desviación importante, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planeemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de desviación importante.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría con salvedades.

Fundamento de opinión con salvedades

1. Debido a la falta de conciliación entre el inventario físico de bienes inmuebles y bienes muebles con los registros contables, no nos fue posible desarrollar procedimientos de revisión sobre el saldo neto registrado en los estados financiero, por lo que no nos pudimos cerciorar de la razonabilidad del importe neto registrado al 31 de diciembre de 2015 que ascendía a \$5,490,416.

2. Como se describe en la Nota 8 a los estados financieros, el Organismo reconoció un importe de \$2,324,142 por concepto de depreciación del ejercicio, debido a que lo que se describe en el párrafo anterior, no nos pudimos cerciorar de la razonabilidad de ese importe.

Opinión con salvedades

En nuestra opinión, excepto por lo que se describe en los párrafos de fundamento de opinión con salvedades, los estados financieros adjuntos de Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros Organismo Público Descentralizado del Gobierno Federal que se mencionan en el primer párrafo de este informe, al 31 de diciembre de 2015, y por el año terminado a esa fecha, han sido preparados en todos los aspectos importantes, de conformidad con las disposiciones en materia financiera que se mencionan en la Nota 4 a los estados financieros adjuntos.

Base de preparación contable y utilización de este informe

Sin que ello tenga efecto en nuestra opinión, llamamos la atención sobre la Nota 4 a los estados financieros adjuntos, en la que se describen las bases contables utilizadas para la preparación de los mismos. Dichos estados financieros fueron preparados para cumplir con los requerimientos normativos gubernamentales a que está sujeta la entidad y para ser integrados en el Reporte de la Cuenta de la Hacienda Pública Federal, los cuales están presentados en los formatos que para tal efecto fueron establecidos por la Unidad de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; consecuentemente, éstos pueden no ser apropiados para otra finalidad.

Párrafos de énfasis

1. El Organismo decidió presentar el estado de cambios en la situación financiera únicamente por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2015, en apego a las disposiciones de los estados financieros emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable emitido el 6 de octubre de 2014 y con base a los formatos de Cuenta Pública.

2. Como se menciona en la nota 15, el Organismo utiliza cuentas de orden presupuestarias con apego al plan de cuenta del Consejo Nacional para la Armonización Contable con la finalidad de definir cada momento presupuestal, sin embargo, la información revelada no fue posible conciliar con la balanza de comprobación al 31 de diciembre del 2015 de acuerdo a lo establecido en la Nota 4d).

Otras cuestiones

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 se presentan únicamente para fines comparativos, fueron auditados por otros auditores quienes expresaron su opinión sin salvedades, el día 17 de marzo de 2015.

Ciudad de México, 30 de marzo de 2016
Mancera, S.C., Integrante de Ernst & Young Global Limited
C.P.C. Ernestina Hernández López
Rúbrica.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
(CIFRAS EN PESOS MEXICANOS)

	Al 31 de diciembre de			Al 31 de diciembre de	
	2015	2014		2015	2014
Activo			Pasivo		
Activo circulante			Pasivo circulante		
Efectivo y equivalentes	30,001,163	23,030,832	Cuentas por pagar a corto plazo	25,752,991	39,908,915
Derechos a recibir efectivo o equivalentes	813,284	15,751,660	Fondos y bienes de terceros en garantía y/o en administración a largo plazo	95,022	-
Total de activos no circulantes	30,814,447	38,782,492	Provisiones a Corto Plazo	2,464	901,742
			Otros Pasivos a Corto Plazo	300,049	-
			Total del pasivo	26,150,527	40,810,657
Activo no circulante			Hacienda pública / patrimonio contribuido		
Bienes inmuebles, infraestructura y construcciones en proceso	4,101,682	-	Hacienda pública / patrimonio contribuido	57,018,617	52,916,934
Bienes muebles	51,287,161	59,471,107	Aportaciones	58,734,602	58,734,602
Depreciación, deterioro y amortización acumulada de bienes e intangibles	-49,898,427	-47,639,214	Donaciones de Capital	4,101,682	-
Total de activos no circulantes	5,490,416	11,831,894	Actualizaciones de la Hacienda Pública/Patrimonio	-5,817,668	-5,817,668
			Hacienda pública / patrimonio generado	-46,864,280	-43,113,206
			Resultado del ejercicio (ahorro / desahorro)	-851,789	2,141,482
			Resultados de ejercicios anteriores	-40,653,858	-45,254,688
			Revalúos	-8,119,017	
			Rectificaciones de resultados de ejercicios anteriores	2,760,384	-
			Total Hacienda Pública / Patrimonio	10,154,337	9,803,728
Total del activo	36,304,863	50,614,385	Total del pasivo y hacienda pública / patrimonio	36,304,863	50,614,385

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

Director General de Planeación Lic. Gilberto Sosa Sánchez Rúbrica.	Directora de Programación y Finanzas Lic. Ana Garza Gegúndez Rúbrica.	Subdirector de Programación y Control L.C. David Bonilla Ramírez Rúbrica.
--	---	---

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
ESTADO DE ACTIVIDADES
(CIFRAS EN PESOS MEXICANOS)

	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Ingresos y otros beneficios		
Ingresos de la gestión	714,824,890	663,534,057
Derechos	-	4,882,012
Productos de tipo corriente	-	3,635
Aprovechamientos de tipo corriente	-	18,306,722
Ingresos por venta de bienes y servicios	36,397,276	-
Participaciones, aportaciones, transferencias, asignaciones, subsidios Y otras ayudas	677,538,133	639,999,343
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	677,538,133	639,999,343
Otros ingresos y beneficios	889,481	342,345
Ingresos financieros	-	342,345
Otros ingresos y beneficios varios	889,481	-
Total de ingresos y otros beneficios	<u>714,824,890</u>	<u>663,534,057</u>
Gastos y otras pérdidas		
Gastos de funcionamiento	<u>696,790,979</u>	<u>645,406,241</u>
Servicios personales	476,359,979	457,707,661
Materiales y suministros	5,504,768	5,296,418
Servicios generales	214,926,232	182,402,162
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	<u>16,557,750</u>	<u>13,126,231</u>
Ayudas sociales	16,557,750	13,126,231
Otros gastos y pérdidas extraordinarias	<u>2,327,950</u>	<u>2,860,102</u>
Estimaciones, depreciaciones, deterioros, obsolescencia y Amortizaciones	2,324,142	1,947,511
Otros gastos	3,808	<u>912,591</u>
Total de gastos y otras pérdidas	<u>715,676,679</u>	<u>661,392,574</u>
Resultado del ejercicio (ahorro / desahorro)	<u>(851,789)</u>	<u>(2,141,483)</u>

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

Director General de Planeación Lic. Gilberto Sosa Sánchez Rúbrica.	Directora de Programación y Finanzas Lic. Ana Garza Gegúndez Rúbrica.	Subdirector de Programación y Control L.C. David Bonilla Ramírez Rúbrica.
--	---	---

(R.- 433861)