

COMITÉ DE ÉTICA DE LA CONDUSEF

CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA 2014

Indicador	Resultado	Fuentes
Nivel de conocimiento y comprensión del Código de Conducta	77% Conocen y comprenden el Código de Conducta	Número de encuestas realizadas por los servidores públicos de la CONDUSEF.
Nivel de conocimiento de la Misión y Visión de la CONDUSEF	71% de nivel de conocimiento del Código	Respuestas de la encuesta aplicada a los servidores públicos de la CONDUSEF.
Grado de aplicación del Código de Conducta	100% El personal no presentó quejas	En los buzones de “Quejas sobre Acoso sexual en CONDUSEF” y “Sugerencias y Quejas de la CONDUSEF”, no se han recibido quejas en el periodo de enero a la fecha de la encuesta 26 de septiembre de 2014.
Calidad en el servicio	92% de los usuarios se encuentran satisfechos con los servicios que brinda el personal	Encuestas realizadas a los usuarios por la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Operativo hasta el cuarto bimestre de 2014.
Nivel de percepción de aplicación de la normativa y actitud frente a la corrupción	86% del personal percibe la aplicación de la normativa	Respuestas de la encuesta ECCO que aplica la SFP a los servidores públicos de la CONDUSEF.
Nivel de percepción del actuar imparcial en la Institución respecto al hostigamiento	85% Están de acuerdo que, en su área el hostigamiento es inaceptable. No se recibieron quejas del personal	Respuestas de la ECCO que aplica la SFP y en los buzones de “Quejas sobre Acoso sexual en CONDUSEF” y “Sugerencias y Quejas de la CONDUSEF”, no se han recibido quejas en el periodo de enero a la fecha de la encuesta 26 de septiembre de 2014.