



Programa Anual de Recursos Materiales y Servicios Generales 2023





Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

Índice

INTRODUCCIÓN 3

1. DISPOSICIONES EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES 3

 1.1. Marco Jurídico-Administrativo 4

 1.2. Ámbito de Aplicación 6

 1.3. Objetivo General 6

2. PROYECTOS Y PROGRAMAS ANUALES 7

 2.1. Programa Anual de Uso, Conservación, Mantenimiento y Aprovechamiento de Inmuebles 7

 2.2. Programa Anual de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Mobiliario y Equipo 12

 2.3. Programa de Aseguramiento Integral 14

 2.4. Programa Anual de Disposición Final y Baja de Bienes Muebles 15

 2.5. Programa de Asignación, Servicio y Mantenimiento del Parque Vehicular 14

 2.6. Programa de Servicios Generales 19

 a) *Asignación, Servicio y Uso del Estacionamiento Interno y Externo* 22

 b) *Mesa de Ayuda (SIMA)* 23

 c) Programa de Eficiencia Energética 24



INTRODUCCIÓN.

El 18 de enero de 1998, se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley de Protección y Defensa al Usuario de los Servicios Financieros, que fundamenta la creación de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), como un organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio que tiene como finalidad promover, asesorar, proteger y defender los derechos e intereses de los usuarios frente a las Instituciones Financieras, arbitrar sus diferencias de manera imparcial y proveer a la equidad en las relaciones entre éstos, dando inicio sus operaciones el 19 de abril del mismo año.

En cumplimiento a los numerales 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20 contenidos en el Capítulo I del Título Segundo del "Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales", publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de julio de 2010 y sus reformas publicadas el 3 de octubre del 2012 y el 5 de abril de 2016; 5.1 y 5.1.1.1 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales; y en términos de lo previsto en los artículos 14 fracciones IV y VI y 45 fracción XIV del Estatuto Orgánico de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) y el Manual de Organización de CONDUSEF; la Vicepresidencia de Planeación y Organización a través de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales presenta el "Programa Anual de Trabajo de Recursos Materiales y Servicios Generales para el ejercicio fiscal 2023", el cual contempla los programas específicos siguientes:

- I. Uso, Conservación, Mantenimiento y Aprovechamiento de Inmuebles.
- II. Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Mobiliario y Equipo.
- III. Aseguramiento Integral.
- IV. Disposición Final y Baja de Bienes Muebles.
- V. Asignación, Servicio y Mantenimiento del Parque Vehicular.
- VI. Servicios Generales, el cual contiene:
 - Suministro de bienes y servicios.
 - Administración de Estacionamientos (interno y externo).
 - Sistema Mesa de Ayuda (SIMA).
 - Programa de Eficiencia Energética.

Las actividades de integración, ejecución, evaluación, seguimiento y actualización del presente programa anual, se sujetarán a la disponibilidad presupuestal del ejercicio del gasto y a lo establecido en la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, su Reglamento, el Presupuesto de Egresos de la Federación del ejercicio fiscal 2023, y demás disposiciones normativas aplicables.

1. DISPOSICIONES EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.

El Programa Anual se elaboró de conformidad con lo establecido en la normatividad aplicable a la materia, atendiendo a las necesidades y requerimientos de bienes y servicios que demandan las Unidades Administrativas de la CONDUSEF, previo análisis y valoración de las mismas, además de plantear las estrategias a seguir para el logro de objetivos y metas de cada programa, insertando elementos de supervisión y control que permitan una retroalimentación en los procesos a fin de garantizar una mejora continua en los servicios brindados.



Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

Por lo anterior, con la finalidad de llevar a cabo los procesos, procedimientos y disposiciones normativas relacionadas con los recursos materiales y servicios generales, se presenta el marco normativo aplicable, de manera enunciativa y no limitativa, el cual busca facilitar la operación haciéndola más eficiente, oportuna y transparente, generando y proporcionando información útil que sirva para la toma de decisiones y la rendición de cuentas.

1.1. Marco Jurídico-Administrativo.

Ordenamientos de tipo legislativo:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Leyes

- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- Ley de Ingresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal de 2023.
- Ley de Planeación.
- Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.
- Ley de Transición Energética.
- Ley Federal de Austeridad Republicana.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley Federal para la Administración y Enajenación de Bienes del Sector Público
- Ley General de Bienes Nacionales.
- Ley General de Responsabilidades Administrativas.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.

Ordenamientos de Alcance General:

Reglamentos

- Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
- Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
- Reglamento de la Ley Federal para la Administración y Enajenación de Bienes del Sector Público.

Estatuto

- Estatuto Orgánico de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

Acuerdos

- Acuerdo por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas relacionados con las mismas.
- Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales.





Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

- Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las Disposiciones en materia de Recursos Materiales y Servicios Generales.

Decretos

- Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2023.
- Decreto por el que se aprueba el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

Lineamientos

- Lineamientos relativos a la contratación de seguros sobre bienes patrimoniales y de personas que realicen las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.
- Lineamientos por lo que se establecen medidas de austeridad en el gasto de operación en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

Disposiciones de Carácter General

- Funcionalidad y eficiencia de los espacios físicos, parque vehicular, mobiliario y equipo, servicios generales y almacenes.
- Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales.

Ordenamientos Normativos Internos:

Manual

- Manual de Organización General de la CONDUSEF.
- Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Bienes Muebles.
- Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la CONDUSEF.

Políticas

- Políticas Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la CONDUSEF.

Lineamientos

- Lineamientos para la Integración y Funcionamiento del Comité Interno para el Uso Eficiente de la Energía en la CONDUSEF.

Bases

- Bases Generales para el Registro, Afectación y Disposición Final de Bienes Muebles de la CONDUSEF.

Circulares y Comunicados

- Circular que establece los criterios para la seguridad y vigilancia de las oficinas centrales de la CONDUSEF.
- Comunicado que establece los criterios para la administración y control del parque vehicular.



[Handwritten signatures in purple and green ink]



Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

- Comunicado que establece los criterios para el uso de estacionamiento interno y externo.
- Comunicado que establece los criterios para la asignación y uso del servicio de telefonía celular en la CONDUSEF.

1.2. **Ámbito de Aplicación.**

El Programa es de carácter de obligatorio para las personas servidoras públicas de la CONDUSEF, que, conforme a las facultades, atribuciones y funciones establecidas por la normatividad, les corresponda su observancia y aplicación.

Asimismo, el titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales instrumentará las medidas necesarias para fomentar la racionalidad en el gasto operativo, el cual se limitará a los mínimos indispensables, sin que ello afecte las actividades sustantivas y operativas de la CONDUSEF, observando, con apoyo de las áreas usuarias, que se cumplan los criterios de austeridad, eficacia, eficiencia, oportunidad, proporcionalidad, equidad, rendición de cuentas y transparencia en el ejercicio del gasto, a partir del análisis de los siguientes elementos:

- I. Requerimientos de bienes y servicios de las distintas Unidades Administrativas de la CONDUSEF;
- II. Funcionalidad y eficiencia de los espacios físicos, parque vehicular, mobiliario y equipo; servicios generales, almacenes y protección civil;
- III. Estadísticas con que cuente la CONDUSEF en la materia;
- IV. Impacto en economías, resultados y cumplimiento de objetivos; y,
- V. Riesgos previsibles.

1.3. **Objetivo General.**

Proveer de manera oportuna y eficiente los bienes y servicios generales, a fin de garantizar el suministro oportuno y racional de los recursos materiales que requieran las Unidades Administrativas de la CONDUSEF para el logro de sus objetivos y programas.

Cabe reiterar, que la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, asume el compromiso de sumar esfuerzos para cumplir con los objetivos planteados en el presente Programa, frente al reto que significa la Transformación del Gobierno de México.



2. PROYECTOS Y PROGRAMAS ANUALES.

Se presentan los programas, proyectos, estrategias y aspectos relevantes y/o prioritarios a cargo de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales para el ejercicio 2023.

2.1 Programa Anual de Uso, Conservación, Mantenimiento y Aprovechamiento de Inmuebles.

La Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, como responsable de la administración, conservación y mantenimiento continuo, preventivo y correctivo de los inmuebles que ocupa la CONDUSEF, asegurándose de su buen uso, en estricto apego a la legislación aplicable; tiene la encomienda de elaborar el anteproyecto de presupuesto de cada ejercicio, en el cual se prevean los recursos necesarios para sufragar los trabajos de mantenimiento y conservación de los inmuebles como se establece en los numerales 13, 16 y 17 del Capítulo I y 98 al 106 del Capítulo VI del Título Segundo del "Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales" (*Disposiciones*), publicado en el DOF el 16 de julio de 2010 y sus reformas publicadas el 3 de octubre del 2012 y el 5 de abril de 2016.

Antecedentes:

El programa está enfocado al cumplimiento de los numerales 13 fracción I, 16, 98 y 119 de *las Disposiciones*, relacionados con el uso adecuado de los inmuebles que ocupa la CONDUSEF, en particular los ubicados en la Ciudad de México, su conservación y mantenimiento programado, así como el máximo aprovechamiento de los espacios y áreas comunes.

La importancia de mantener la infraestructura física y el equipamiento en óptimas condiciones, radica en asegurar de forma permanente e ininterrumpida la calidad en los servicios que ofrece la CONDUSEF en términos de la legislación en materia de protección civil, recursos materiales y servicios generales, así como la disminución de las tasas de deterioro de la infraestructura física, evitando inversión innecesaria de capital por elevados costos de reparaciones.

En este orden de ideas la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, considera prioritario la contratación de servicios integrales para la rehabilitación, mejoramiento, conservación y mantenimiento a la Infraestructura Inmobiliaria, como se establece en los numerales del 98 a 106 del Capítulo VI, de *las Disposiciones* en comento; toda vez que la CONDUSEF no cuenta con el recurso humano capacitado y las herramientas adecuadas para el desarrollo de este tipo de trabajos.

Los servicios/bienes a contratar/adquirir para el mantenimiento integral del inmueble, se enuncian a continuación.

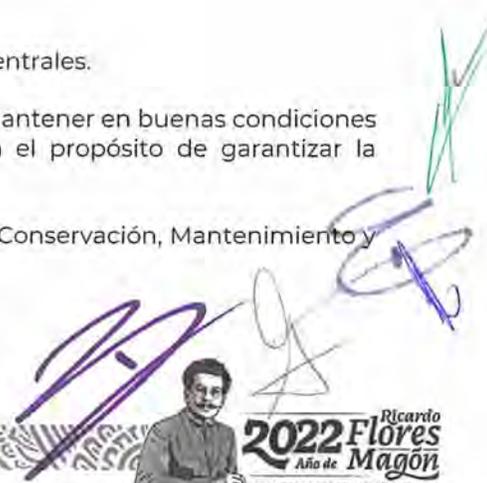
- Mantenimiento a equipos e instalaciones.
- Mantenimiento preventivo a elevadores.
- Mantenimiento al sistema detector de incendios.
- Actualización de luminarias ahorradoras a luminarias led en Oficinas Centrales.

Cabe señalar, que adicionalmente se llevan a cabo acciones preventivas para mantener en buenas condiciones anuncios luminosos, fachadas y acabados de exteriores de inmuebles, con el propósito de garantizar la prestación de los servicios que ofrece la CONDUSEF.

Se presenta la relación de inmuebles que integran el Programa Anual de Uso, Conservación, Mantenimiento y Aprovechamiento de Inmuebles para el ejercicio 2023:

Página 7 de 28

Av. de los Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México.
Tel: (55) 53 400 999 www.condusef.gob.mx



2022 Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA





Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

Inmuebles de la CONDUSEF en el área metropolitana			
Edificio	Área en m2	Dirección	Niveles
Oficinas Centrales	13,350.00	Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.	15
Unidad de Atención a Usuarios A2	252.35	Revillagigedo N°18, Locales 20 y 21 (con entrada por calle Luis Moya), Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, CDMX.	1
Unidad de Atención a Usuarios A3	210.00	Calzada Ermita Iztapalapa 941, Locales 12 y 13 Colonia Santa Isabel Industrial, C.P. 09820.	1
Bodega	1,000.00	Avenida Nuevo León 654, Barrio de Caltongo, Alcaldía Xochimilco, Ciudad de México, C.P. 16090	1

Objetivo:

El programa tiene como objetivo la conservación y mantenimiento permanente de los inmuebles que ocupan las Oficinas Centrales y las Unidades de Atención a Usuarios de la CONDUSEF en la Ciudad de México, con la finalidad de garantizar el óptimo aprovechamiento de las instalaciones para el correcto funcionamiento de las áreas sustantivas y operativas que brindan servicios a los usuarios que asisten a las instalaciones.

Meta:

Garantizar el aprovechamiento y conservación de los inmuebles que ocupa la CONDUSEF en la Ciudad de México, mediante la realización de mantenimientos programados en los servicios contratados, así como la actualización de luminarias ahorradoras a Luminarias Led.

Los mantenimientos y labores en comento serán supervisados administrativa y operativamente a través de los recursos humanos del Departamento de Mantenimiento y Conservación conforme a lo previsto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios en el Sector Público (LAASSP).

Calendarización física y financiera de los recursos necesarios / presupuestos:

Para cumplir con las metas y objetivos que se plantean, la CONDUSEF ha proyectado ejercer recursos de las partidas presupuestales 24601, 29101, 29201, 35101 y 35701 por un monto aproximado de **2.4 mdp** para el ejercicio 2023, a efecto de hacer frente a las obligaciones propias del Programa Anual de Uso, Conservación, Mantenimiento y Aprovechamiento de Inmuebles.

No omito mencionar que los montos pueden ser adaptados conforme lo requiera el Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del ejercicio 2023 y con base en la disponibilidad presupuestaria existente.

En las siguientes tablas se enuncia la calendarización física y financiera los servicios y adquisiciones requeridas para el cumplimiento del Programa Anual de Uso, Conservación, Mantenimiento y Aprovechamiento de Inmuebles:





Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

Calendarización física y financiera del "Servicio de mantenimiento a equipos e instalaciones" (partida 35101)		
Mes	Mantenimientos a realizar	Monto proyectado
Enero	Mantenimiento continuó	\$ 130,000.00
Febrero	Mantenimiento continuó, planta de emergencia, sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y equipos de aire de precisión.	\$ 171,000.00
Marzo	Mantenimiento continuó	\$ 130,000.00
Abril	Mantenimiento continuó	\$ 130,000.00
Mayo	Mantenimiento continuó, planta de emergencia, sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y equipos de aire de precisión.	\$ 171,000.00
Junio	Mantenimiento continuó, subestación eléctrica, transformador, tableros de instalaciones eléctricas, planta de emergencia, sistema de alimentación ininterrumpida (UPS), cortinas electromecánicas de estacionamiento y entrada principal, banco de capacitores, bombas de tanque elevado, enfriamiento de planta de emergencia y sumergible.	\$ 278,155.24
Julio	Mantenimiento continuó	\$ 130,000.00
Agosto	Mantenimiento continuó, planta de emergencia, sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y equipos de aire de precisión.	\$ 171,000.00
Septiembre	Mantenimiento continuó	\$ 130,000.00
Octubre	Mantenimiento continuó	\$ 130,000.00
Noviembre	Mantenimiento continuó	\$ 130,000.00
Diciembre	Mantenimiento continuó, planta de emergencia, sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y equipos de aire de precisión.	\$ 150,000.00
Total		\$ 1,851,155.24



[Handwritten signatures and initials in blue and purple ink]

Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

Calendarización física y financiera del "Servicio de mantenimiento preventivo a elevadores" (partida 35701)			
Mes	Actividad	Cantidad	Monto proyectado
Enero	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Febrero	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Marzo	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Abril	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Mayo	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Junio	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Julio	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Agosto	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Septiembre	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Octubre	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Noviembre	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Diciembre	Mantenimiento preventivo	3	\$23,068.25
Total			\$276,819.00

Calendarización física y financiera del "Servicio de mantenimiento preventivo al sistema detector de incendios" (partida 35101)		
Mes	Actividad	Monto proyectado
Febrero	Mantenimiento preventivo	\$ 22,000.00
Abril	Mantenimiento preventivo	\$ 22,000.00
Junio	Mantenimiento preventivo	\$ 22,000.00
Agosto	Mantenimiento preventivo	\$ 65,000.00
Octubre	Mantenimiento preventivo	\$ 22,000.00
Diciembre	Mantenimiento preventivo	\$ 22,000.00
Total		\$ 175,000.00

Nota: El mes de agosto se realizan los mantenimientos anuales

Para el desarrollo de dichas actividades se tiene previsto adquirir diverso material eléctrico, de plomería y ferretería con cargo a las partidas presupuestales correspondientes por un máximo de \$143,625.00.



Calendarización física y financiera de la actualización de luminarias ahorradoras a Luminarias Led de Oficinas Centrales (partida 24601)

Mes	Actividad	Monto proyectado
Febrero a Junio	Adquisición	\$90,000.00
Julio a Diciembre	Actualización	No aplica
Total		\$90,000.00

Calendarización física y financiera de la adquisición de material diverso

Partida presupuestal	Descripción	Fecha programada	Monto a erogar
29101	Herramientas menores	Durante el Ejercicio Fiscal	\$45,500.00
29201	Refacciones y accesorios menores de edificios		\$8,125.00
Total			\$53,625.00

Igualmente para su elaboración, se revisaron los planos arquitectónicos de instalaciones eléctricas, sanitarias, hidráulicas, aire acondicionado, detección y extinción de fuego e instalaciones especiales; así como aquellas instalaciones que deriven, de las prevenciones emitidas dentro del Programa Interno de Protección Civil; y los demás que resulten necesarios para garantizar el óptimo aprovechamiento de las instalaciones, conforme a la naturaleza de los trámites y servicios que brinda la CONDUSEF, y de acuerdo al programa de trabajo que al efecto se implemente en función de las necesidades y características propias de cada inmueble, que formará parte integrante del presente.

Unidades Administrativas responsables de aplicar el Programa:

- Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Jefatura de Departamento de Mantenimiento y Conservación.

Deberán verificar que los trabajos de mantenimiento y conservación se lleven a cabo a través de proveedores o contratistas, en los términos establecidos en las disposiciones aplicables y en el contrato respectivo, observando cuidadosamente las refacciones o suministros necesarios por tipo de mobiliario y equipo, los análisis históricos y bitácoras de mantenimiento que permitan identificar, entre otros, el mobiliario y equipo con fallas recurrentes, y los recursos humanos y materiales con los que se cuenta para desarrollar el Programa Anual de Mantenimiento y Conservación del Patrimonio Mobiliario con el que cuenta la CONDUSEF.

Resultados:

- La conservación y máximo aprovechamiento de los inmuebles, evitando la interrupción de labores y la prestación de los servicios que brinda la CONDUSEF en el área metropolitana de la Ciudad de México.
- Condiciones de seguridad en los inmuebles.
- Contratación de servicios específicos para el mantenimiento y conservación de los equipos e infraestructura física bajo especificaciones técnicas de mantenimientos preventivos, reduciendo así las acciones correctivas (no obstante, son consideradas).





- La optimización de los recursos, para la ejecución y supervisión de los servicios adquiridos con estricto apego a la normatividad en la materia.

Riesgos Previsibles:

Dentro de los riesgos a considerar se encuentran principalmente:

- Suspensión de labores y servicios por instalaciones inadecuadas y descuidadas.
- Incumplimiento en la prestación de servicios contratados.
- No contar con los recursos humanos, materiales y/o presupuestales necesarios para el cumplimiento del Programa Anual de Uso, Conservación, Mantenimiento y Aprovechamiento de Inmuebles.
- El desgaste natural de las instalaciones y equipos.
- Alto grado de materialización de riesgos por la falta de atención.

2.2 Programa Anual de Mantenimiento y Conservación del Patrimonio Mobiliario con el que cuenta la CONDUSEF.

Antecedentes:

El presente Programa, se realiza en cumplimiento a lo establecido por los numerales 13 fracción, 17 y 98 de las Disposiciones, y se encuentra enfocado a mantener en condiciones favorables de uso el mobiliario y equipo de administración con el que cuenta la CONDUSEF, con el firme propósito de garantizar la continuidad de las operaciones en las diversas áreas administrativas, en este sentido la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, considera llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo a los siguientes tipos de bienes y equipos:

Mobiliario:

Considerando el volumen del activo fijo de la CONDUSEF, sus particularidades, naturaleza y antigüedad, se determinó brindar mantenimiento al mobiliario integrado por sillas, escritorios, mesas de trabajo, libreros, mamparas, archiveros, percheros, credenzas, etc.

Equipo:

Es importante comentar que la CONDUSEF, tiene una gran variedad de mobiliario y equipo, producto de las donaciones y adquisiciones realizadas desde su creación y a lo largo de 23 años, por lo que la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, ha considerado necesario abastecerse de herramientas y refacciones convencionales susceptibles de remplazo, útiles para brindar los servicios de mantenimiento mínimo necesario con personal adscrito a la Jefatura de Mantenimiento y Conservación; para esto consideramos necesario la adquisición de materiales y herramientas menores que, dada su naturaleza, no son susceptibles incorporarlas al activo fijo de la CONDUSEF.

Objetivo:

Implementar el Programa Anual de Mantenimiento y Conservación del Patrimonio Mobiliario con el que cuenta la CONDUSEF.

Meta:



Handwritten signatures and marks in purple, blue, and green ink.



Atender todas las solicitudes de reparación, acondicionamiento y rehabilitación de mobiliario y equipo al cierre del ejercicio 2023, a efecto de garantizar su aprovechamiento en el desarrollo de las actividades de las personas servidoras públicas de la CONDUSEF.

Calendarización física y financiera de los recursos necesarios / presupuestos:

Para la atención de los trabajos de mantenimiento y reparación de bienes y equipos, la CONDUSEF instaló en el portal de la CONDURED, un sistema de captación y control de solicitudes de mantenimiento de bienes denominado Sistema de Mesa de Ayuda (SIMA), el cual permite a las personas usuarias reportar daños y/o falla en los bienes asignados, a efecto de que en un lapso máximo de tres días hábiles posteriores a la fecha de su recepción, se brinde atención; es importante mencionar que si es requerida una refacción con la que no se cuente, la reparación quedará condicionada al presupuesto con el que se cuente.

Considerando que en el ejercicio 2019 se atendieron 842 solicitudes de mantenimiento a mobiliario y equipo captadas en el sistema SIMA; en tanto que durante los ejercicios 2020, 2021 y 2022, por motivos de la suspensión de actividades implementada como consecuencia de la pandemia COVID-19, se atendieron 250, 148 y 196 (al 31 de diciembre del 2022), respectivamente, proyectándose para el ejercicio fiscal 2023 lo siguiente:

Labores estimadas a realizar para 2023	
Tipo de mantenimiento	Número de bienes
Mantenimiento de Equipo	41
Mantenimiento de Mobiliario	208
Total	249

Es importante comentar, que se tiene considerado realizar en el a partir del mes de abril de 2023, la adquisición de refacciones para mobiliario con cargo a la partida presupuestal 29301, por un monto estimado de \$25,000.00, para la reparación del mobiliario y equipo.

Aunado a lo anterior, se considera la contratación del servicio de tapicería de mobiliario, con el objetivo de extender la vida útil de los mismos y evitar la adquisición de mobiliario nuevo; para el procedimiento en comento se estima un presupuesto de \$550,000.00, que provendrá de la partida presupuestal **35201**.

No omito mencionar que los proyectos enunciados en los dos párrafos anteriores, quedan condicionados a la existencia de recursos presupuestales durante el Ejercicio Fiscal 2023.

Unidades Administrativas Responsables de aplicar el Programa:

- Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Jefatura de Mantenimiento y Conservación.

Resultados:

- Mantener y conservar la totalidad del patrimonio mobiliario en condiciones óptimas de funcionamiento evitando de esta manera la suspensión de labores y prestación de servicios.
- Eficientar el uso y aprovechamiento de los bienes muebles y equipo, reduciendo la necesidad de adquirir activos nuevos.



Riesgos Previsibles:

Dentro de los riesgos a considerar se encuentran principalmente:

- Acumulación los bienes muebles que por su características y estado físico o grado de obsolescencia no resultan útiles para los fines que los fueron adquiridos generando fauna nociva y desaprovechamiento de espacios.
- La falta de recursos materiales, humanos o presupuestales necesarios para la ejecución de trabajos de mantenimiento en cumplimiento de los objetivos de la CONDUSEF.

2.3 Programa de Aseguramiento Integral.

Antecedentes:

En cumplimiento a lo dispuesto por los numerales 13, 18 y 38 de las *Disposiciones* referentes al aseguramiento integral de bienes patrimoniales, en conjunto con la Oficialía Mayor de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, esta Comisión ha efectuado las gestiones administrativas necesarias para la contratación del servicio de aseguramiento patrimonial de forma consolidada, anticipada y plurianual para los ejercicios 2023 - 2024.

Mediante el aseguramiento de bienes patrimoniales y del parque vehicular, se pretende proporcionar cobertura y protección a los bienes muebles e inmuebles bajo control e incidencia de la CONDUSEF, garantizando así el cuidado y salvaguarda del patrimonio de la Hacienda Pública, ante cualquier siniestro, en cualquier momento, a primer riesgo de algún evento dañoso en materia de patrimonio institucional durante los ejercicios 2023 y 2024, de forma particular:

- Servicio de aseguramiento de bienes patrimoniales de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, con una vigencia para el ejercicio 2023 del 01 de enero al 31 de diciembre.
- Servicio de aseguramiento del parque vehicular a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros con una vigencia del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Objetivo:

Mantener debidamente asegurado la totalidad de bienes patrimoniales propiedad o a cargo de la CONDUSEF, a través de un esquema de aseguramiento integral, ello a fin de reducir el impacto lesivo en el patrimonio de la entidad derivado de riesgos ordinarios y extraordinarios, así como eventualidades futuras.

Metas:

Supervisar el cumplimiento de los niveles de los servicios contratados, la emisión y entrega de pólizas expedición y entrega de endosos, entrega de los pagos por indemnizaciones de siniestros registrados.

Unidades Administrativas Responsables de aplicar el Programa:

- Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Jefatura de Mantenimiento y Conservación.
- Jefatura Departamental de Almacén e Inventarios.

Página 14 de 28

Av. de los Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México.
Tel: (55) 53 400 999 www.condusef.gob.mx



Calendarización Física y Financiera de los Recursos Necesarios:

Debido a la necesaria continuidad de la contratación del servicio de Aseguramiento Integral de los bienes patrimoniales y parque vehicular de la CONDUSEF, se establece una relación contractual con las instituciones de seguros adjudicadas, garantizando el cumplimiento del pago de primas estipuladas en las pólizas de seguro que conforman el Programa Integral de Aseguramiento de las Dependencias y Entidades que participan en la consolidación de este servicio, de forma anticipada y anual, a fin de salvaguardar su patrimonio a través de la oportuna atención y eventual indemnización de daños, servicio que al ser consolidado, propicia las mejores condiciones de contratación para las entidades del estado en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes, de manera integral, participativa, y observando los principios rectores de uso eficiente del gasto.

Partida	Aseguramiento Integral	Monto Anual
34501	Programa de Aseguramiento Integral de bienes patrimoniales y parque vehicular.	\$ 344,476.74

Periodo de aseguramiento: Anual.

Riesgos Previsibles:

- Pérdida o deterioro patrimonial de la Comisión.
- Condiciones desfavorables para CONDUSEF en la contratación de pólizas de aseguramiento.
- Controles inadecuados en la actualización, verificación y resguardo de los bienes patrimoniales inventariables susceptibles a riesgo.
- Gestiones inadecuadas en la integración y reclamo de siniestros con las compañías aseguradoras que generen atrasos en la recuperación y reembolso de los recursos.
- Falta de suficiencia presupuestal de forma oportuna, para tender en tiempo y forma el programa de aseguramiento.

2.4 Programa Anual de Disposición Final y Baja de Bienes Muebles.

Antecedentes:

En cumplimiento a los numerales 13 fracción IV, 19 y 232 de la normatividad de la materia, correspondientes a la disposición final y baja de bienes muebles que, por su características, estado físico o grado de obsolescencia, no resultan de utilidad para los fines que fueron adquiridos.

La CONDUSEF, formalizó el un convenio de colaboración con el entonces Sistema de Administración y Enajenación de Bienes (SAE), actualmente Instituto para Devolver al Pueblo lo Robado (INDEP), a efecto de que, a través de ellos, se lleve a cabo el procedimiento de disposición y destino final de bienes muebles de CONDUSEF.

En ese sentido, fue integrado el Programa Anual de Disposición Final y Baja de Bienes Muebles ejercicio 2023, el cual se integró con la documentación soporte proporcionada por las Unidades de Atención a Usuarios y Oficinas Centrales de la CONDUSEF a nivel nacional, con la finalidad de llevar a cabo los procesos de disposición final y baja de los bienes que por sus características de deterioro, estado físico o grado de obsolescencia no resultan de utilidad en el servicio, evitando con ello su acumulación y generación de fauna nociva, en perjuicio de usuarios, colaboradores e imagen institucional.

Página 15 de 28

Av. de los Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México.
Tel: (55) 53 400 999 www.condusef.gob.mx



Objetivo:

Llevar a cabo los procesos de disposición final y baja de bienes, a efecto de que los centros de trabajo no acumulen bienes muebles no útiles para evitar riesgos por la ocupación de espacios y generación de fauna nociva, en perjuicio de usuarios y trabajadores.

Meta:

Cumplir en tiempo y forma con los procesos de traslado y puesta a disposición para destino final de **204** bienes muebles, parte del activo fijo de la CONDUSEF a través del **INDEP** para su enajenación y/o disposición final, o bien las Unidades Administrativa que así lo determinen podrán apegarse al procedimiento de venta de bienes por avalúos, o bien a través de la dictaminación por desecho apegándose a los importes establecidos en la "Lista de valores mínimos para desechos de bienes muebles que generan las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal" publicada bimestralmente en el DOF por la Secretaría de la Función Pública.

TIPO DE BIENES	UNIDAD ADMINISTRATIVA	Nº DE BIENES
MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA	DRMSG	4
	BB3 - AGUASCALIENTES	2
	BC3 - CHIAPAS	10
	BA8 - CHIHUAHUA	2
	BC5- QUINTANA ROO	10
	BB9 - SAN LUIS POTOSÍ	12
	BA9 - SONORA	3
BIENES DE NATURALEZA INFORMÁTICA	DTIC	146
	BB3 - AGUASCALIENTES	7
	BA8 - CHIHUAHUA	5
	BB9 - SAN LUIS POTOSÍ	3
TOTAL DE BIENES DEL PROGRAMA		204

Unidades Administrativas Responsables de aplicar el Programa:

- Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Jefatura de Mantenimiento y Conservación.
- Jefatura de Almacén e Inventarios.

Calendarización física y financiera de los Recursos Necesarios:

Para la ejecución de los eventos calendarizados de disposición final de bienes, se consideran los recursos humanos, materiales y presupuestales necesarios a cargo de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, para lo cual llevará a cabo trimestralmente, previendo las modificaciones necesarias al Programa que sean idóneas, con la finalidad de integrar aquellos bienes que ya no resultan útiles para la CONDUSEF.

Riesgos Previsibles:

- Pérdida de espacios disponibles, destinados para el almacenaje de bienes o sus desechos.
- Los siniestros que pudieran ocasionarse debido a la acumulación de bienes en mal estado u obsoleto.
- Extravío parcial o total de bienes, en perjuicio al patrimonio de la CONDUSEF.



2.5 Programa de Asignación, Servicio y Mantenimiento del Parque Vehicular.

Antecedentes:

El presente Programa se elabora para dar cumplimiento a lo establecido en la fracción V, del numeral 13, de las Disposiciones.

La CONDUSEF cuenta con un padrón vehicular automotriz de 15 unidades de distintas marcas, modelos, tipos y cilindrajes, destinadas para la transportación de personas servidoras públicas, así como de servicios de Oficinas Centrales y Unidades de Atención a Usuarios, a efecto de contribuir en el desarrollo de las actividades en estricto apego a los lineamientos de uso y aprovechamiento de las unidades móviles.

Para el ahorro en el consumo de combustible la CONDUSEF, ha reforzado acciones de control de bitácoras, revisiones periódicas y mantenimientos oportunos de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.

Se presenta la relación del Parque Vehicular de la CONDUSEF.

Flota vehicular de la CONDUSEF						
No.	Marca	Tipo	Año - modelo	Color	Placas de circulación	Unidad Administrativa
1	Ford	F150	2007	Blanco	751-VFA	Los vehículos se encuentran bajo el resguardo del Departamento de Mantenimiento y Conservación, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
2	Ford	Econoline E 150	2007	Blanco	770-VFA	
3	Nissan	Tsuru	2008	Blanco	462-VEL	
4	Nissan	Tsuru	2008	Blanco	482-VEL	
5	Nissan	Tsuru	2008	Blanco	489-VEL	
6	Nissan	Tsuru	2008	Blanco	501-VEL	
7	Nissan	Tsuru	2008	Blanco	509-VEL	
8	Nissan	Tsuru	2008	Blanco	520-VEL	
9	Jeep	Patriot	2011	Blanco	P65-BEY	
10	Nissan	Versa	2015	Blanco	207-ZUZ	
11	Nissan	Versa	2015	Blanco	427-ZUZ	
12	Nissan	Versa	2015	Blanco	D77-BJH	
13	Nissan	Versa	2015	Blanco	573-ZUZ	
14	Chevrolet	Spark	2017	Arena	F98-BDL	
15	Dodge	Attitude	2017	Rojo	E65-BEN	

Los vehículos se resguardan por el área responsable y son destinados únicamente a servicios administrativos.

Objetivo:

Mantener en óptimas condiciones físicas y mecánicas el parque vehicular, que coadyuve a cumplir con las metas, funciones y programas de las diversas Unidades Administrativas, para lo cual es necesario llevar a cabo

[Handwritten signatures and initials in blue and green ink]





Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a través de un prestador de servicio especializado, cumpliendo con la regulación de impuestos de tenencia y verificación vehicular, así como garantizar el suministro de gasolina mediante tarjetas electrónicas cuya dotación será conforme a las necesidades de cada servicio.

Meta:

Cubrir el programa de mantenimiento preventivo; mantener la flota vehicular en por lo menos un 94% de utilidad, (salvo accidentes automovilísticos); cumplir con los impuestos de tenencia y verificación; atender todas las solicitudes de vehículos; y dar seguimiento a las buenas prácticas de control de combustible, mantenimiento y aseguramiento.

Unidades Administrativas Responsables de aplicar el Programa:

- Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Jefatura de Mantenimiento y Conservación.

Calendarización física y financiera de los recursos necesarios / presupuestos:

Para cumplir con el presente programa bajo criterios de oportunidad, calidad, austeridad y disciplina presupuestaria se determinó erogar un monto anual destinado a las siguientes partidas:

Servicios requeridos para el "Programa de Asignación, Servicio y Mantenimiento del Parque Vehicular".				
Partida	Concepto	Contrato/Pedido	Presupuesto estimado anual	Promedio de gasto mensual
26103	Suministro de combustible para vehículos oficiales	Anual	\$175,000.00	\$14,583.00
35501	Mantenimiento al parque vehicular	Anual	\$ 250,000.00	\$ 20,833.00
39202	Pago de impuesto de tenencia del parque vehicular	Primer bimestre del año.	\$ 28,100.00	N/A
Total			\$ 453,100.00	\$ 35,416.00

Resultados:

- Control adecuado en el uso y asignación de vehículos oficiales.
- Regularización del parque vehicular en tema de derechos y obligaciones locales.
- Implementación de controles y registros eficientes para la optimización del consumo de combustible.
- Aseguramiento vigentes y resguardo actualizados de la plantilla vehicular.

Riesgos Previsibles:

- Multas y recargos por incumplimiento en las disposiciones locales ambientales y derechos de tránsito.
- Vehículos utilitarios no disponibles para atender en tiempo y forma los requerimientos de transportación solicitados por las diversas Unidades Administrativas para el desempeño de sus funciones.
- El incumplimiento y descuido en el mantenimiento de la plantilla vehicular podría ocasionar consecuencias graves para los operadores de las unidades, desperfectos mecánicos y gastos adicionales por composturas correctivas.

2.6 Programa de Servicios Generales.

Antecedentes:

En atención a los numerales 13 fracción VI, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30 de las Disposiciones, se presenta la relación de los servicios generales que se deberán contratar con proveedores externos para el ejercicio 2023, los cuales son indispensables para el correcto funcionamiento de las áreas que integran la CONDUSEF.

Servicios a contratar para el Programa de Servicios Generales		
No.	Marca	Tipo
1	Servicio de seguridad, vigilancia, resguardo, protección y custodia a las instalaciones, bienes muebles y personas en los inmuebles del área metropolitana que ocupan las instalaciones de la CONDUSEF	Tienen por objeto la subrogación de los servicios de vigilancia y custodia de los bienes muebles e inmuebles de la CONDUSEF, coadyuvando y previendo los delitos contra la vida, integridad y libertad de las personas, así como de la protección del patrimonio.
2	Servicio de limpieza integral.	Este servicio permitirá mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles, con el objeto de proteger la salud humana.
3	Servicio de fumigación integral.	El servicio de fumigación y control de plagas en inmuebles; contribuirá de manera relevante a la conservación de un ambiente saludable e higiénico en los inmuebles en uso de la CONDUSEF.
4	Servicio de jardinería integral.	El servicio de jardinería permitirá el cuidado de plantas, macetones, jardineras y demás servicios para el mantenimiento y conservación de las áreas verdes.
5	Servicio de monitoreo de alarmas contra robos.	La contratación del servicio permitirá monitorear, custodiar y vigilar de manera remota y permanente los accesos y salidas de los inmuebles que ocupa la CONDUSEF.

Cabe señalar que adicionalmente de los servicios señalados, la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales gestiona los pagos por el suministro y consumo de los servicios de agua potable y energía eléctrica de los inmuebles que ocupa la CONDUSEF en la Ciudad de México.





Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

Objetivo:

Con la oportuna contratación de los servicios generales que requieran las áreas, se garantiza la continuidad de las actividades administrativas y operativas en cumplimiento a los objetivos de la CONDUSEF, mediante procedimientos de contratación y supervisión basados en la eficiencia y eficacia, permitiendo el uso adecuado de los recursos disponibles.

Meta:

Llevar a cabo oportunamente la contratación, administración, realización y pago de los servicios básicos y generales requeridos por las áreas, atendiendo en tiempo y forma los reportes registrados en el sistema SIMA y demás requerimientos, lo cual permitirá:

- I) Monitorear tiempos de atención;
- II) Evaluar el trato recibido por los usuarios, además de la accesibilidad oportunidad y calidad en el servicio prestado;
- III) Adoptar mecanismos para la mejora continua;
- IV) Generar cadenas de valor; y
- V) Identificar áreas de oportunidad.

a) Suministro de bienes y servicios.

Calendarización física y financiera de los recursos necesarios / presupuestos:

Las calendarización física y financiera de las adquisiciones requeridas para el Programa de Servicios Generales se enuncian en la siguiente tabla:

Adquisiciones para el Programa de Servicios Generales				
Partida	Servicio		Fecha de adquisición	Monto Anual Aproximado
26105	Suministro de	Diésel	Enero-Diciembre	\$100,000.00
	Centrifugado			
Total				\$100,000.00

Las calendarización física y financiera de los servicios requeridos para el Programa de Servicios Generales se enuncian en la siguiente tabla:

Servicios para el Programa de Servicios Generales			
Partida	Servicio	Frecuencia	Monto Anual Aproximado
31101	Suministro de energía eléctrica para Oficinas Centrales	Mensual	\$1,812,000.00
31301	Servicio de suministro de agua para Oficinas Centrales	Bimestral	\$480,000.00
31501	Telefonía Celular para Oficinas Centrales	Mensual	\$71,000.00





Servicios para el Programa de Servicios Generales			
Partida	Servicio	Frecuencia	Monto Anual Aproximado
32201	Arrendamiento del Inmueble de Oficinas Centrales	Mensual	\$40,648,428.00
33801	Servicio de seguridad, vigilancia, resguardo, protección y custodia a las instalaciones, bienes muebles y personas en los inmuebles del área metropolitana que ocupan las instalaciones de la CONDUSEF	Mensual	\$6,569,740.00
33801	Monitoreo de alarmas contra intrusión	Mensual	\$14,900.00
35201	Mantenimiento preventivo y correctivo a dispensadores de agua en Oficinas Centrales	Bimestral	\$69,750.00
35701	Recarga y mantenimiento extintores	Único servicio	\$19,088.65
35801	Servicio integral de limpieza	Mensual	\$8,495,809.00
35901	Servicio Integral de Fumigación	Mensual	\$50,520.00
35901	Servicio Integral de Jardinería	Mensual	\$127,500.00
Total			\$58,358,735.65

Unidades Administrativas Responsables de aplicar el Programa:

- Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Jefatura de Mantenimiento y Conservación.

Con una visión estratégica se busca lograr proporcionar servicios generales que permitan mantener en óptimo estado el inmueble, equipo y mobiliario de la CONDUSEF, mediante análisis sustentado en criterios de eficiencia y eficacia de resultados y obtención de los objetivos, la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, se planteó los siguientes procesos y prioridades a cumplir durante el ejercicio 2023.

Acciones que se realizarán con personal interno:

La CONDUSEF cuenta con el personal para llevar a cabo la supervisión de los servicios y mantenimientos preventivos/correctivos que se llegarán a requerir de forma inmediata, a efecto de mantener en condiciones óptimas y funcionales los bienes muebles, equipo e instalaciones de la CONDUSEF.

Acciones que se realizarán con personal externo:

La realización de los servicios enunciados en la tabla "Servicios para el Programa de Servicios Generales", se realizarán con personal externo, mismo que deberá estar debidamente capacitado, para lo cual, durante el procedimiento de contratación y posteriormente cada que se realice la sustitución de personal, se solicitará

Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

currículo vitae, con documentos que acrediten la capacitación necesaria para realizar el servicio al que se encuentre destinado.

Riesgos Previsibles:

- El que los prestadores de servicios contratados derivados de un procedimiento de adjudicación, no cumplan con las obligaciones contractuales.
- No contar con la suficiencia presupuestal para la formalización de los compromisos.
- Falta de supervisión permanente y adecuada para la validación y ejecución de los servicios prestados.
- El incumplimiento de los programas de mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles de la CONDUSEF.

También se dará seguimiento a los siguientes apartados

b) Asignación, Servicio y Uso del Estacionamiento Interno y Externo.

Introducción:

La Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, administra el uso y asignación de los cajones de estacionamiento en inmuebles propios y arrendados, el cual es otorgado a las personas servidoras públicas previamente autorizadas por los titulares de las Vicepresidencias de la CONDUSEF.

Objetivo:

Eficientar el uso de los cajones de estacionamiento interno y externo.

Meta:

Garantizar el cumplimiento de criterios y normas que permitan efficientar el uso y asignación de los espacios de estacionamiento, a efecto de disminuir los costos y gastos en la contratación de servicios externos.

Calendarización física y financiera de los recursos necesarios / Presupuestos:

Los servicios de estacionamiento interno y externo, son considerados en el presupuesto asignado para el arrendamiento de los inmuebles que ocupa la CONDUSEF.

Unidades Administrativas responsables de aplicar el Programa:

- Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Jefatura de Departamento de Mantenimiento y Conservación.

Resultados:

- Aprovechamiento de los espacios asignados para estacionamiento de vehículos propios y del personal.
- Control de los servicios adquiridos.
- Mejores condiciones laborales y de prestación a personal autorizado.

Riesgos Previsibles:

- Saturación de espacios destinados para estacionamientos.

Página 22 de 28

Av. de los Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México.
Tel: (55) 3-400 999 www.condusef.gob.mx





Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

- Asignación de cajones de estacionamiento sin tomar en cuenta criterios e importancia.
- Falta de cajones para la salvaguarda y custodia del padrón vehicular de la CONDUSEF.
- Gastos innecesarios en el arrendamiento adicional de cajones de estacionamiento.
- Problemas con el acceso al estacionamiento por problemas tecnológicos

c) Mesa de Ayuda (SIMA).

Antecedentes:

En cumplimiento a lo establecido por el numeral 24 al 30 de las Disposiciones, referentes a la instalación y operación una "mesa de servicios", conforme a su estructura ocupacional, recursos disponibles y presupuesto, con la finalidad de canalizar, atender y resolver toda solicitud que formulen las Unidades Administrativas, como son: movimiento y traslado de mobiliario y equipo de oficina, apoyo logístico para el desarrollo de eventos de trabajo, difusión, culturales, recreativos, sociales o especiales entre otros.

En ese contexto, la CONDUSEF implementó el Sistema de Mesa de Ayuda (SIMA), la cual brinda atención en materia servicios generales, asignado un folio a partir de la solicitud, donde se reflejará el nombre de la persona servidora pública requirente del servicio, lugar, fecha y hora de captación del reporte o solicitud, la descripción del servicio solicitado; a efecto de que el técnico operativo interno responsable del SIMA, canalice la solicitud para su programación de atención, concluyendo el proceso con el cierre del folio, describiendo los servicios o acciones realizadas para su atención.

Objetivo:

Atender las solicitudes captadas en el sistema "SIMA" de forma eficiente y eficaz, además de contar con información estadística que nos permita la proyección de insumos y programación de servicios a fin de evitar la generación de reportes correctivos.

Meta:

Atender la totalidad de los reportes capturados en el SIMA, en un tiempo máximo de 3 días hábiles, considerando que se cuente con los insumos necesarios y en caso contrario no exceder de 7 días hábiles la atención de los mismos.

Calendarización física y financiera de los recursos necesarios / presupuestos:

Las labores son realizadas conforme sean solicitadas; el importe del presupuesto, dependerá directamente de la cantidad y tipos de reportes generados, será cubierto mediante fondo revolvente.

Unidades Administrativas Responsables de aplicar el Programa:

- Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Jefatura de Mantenimiento y Conservación.





Cuadros Estadísticos con que se cuenten en su caso:

Estadísticas anuales de SIMA				
Tipo de Servicio	2019	2020	2021	2022
Mantenimiento de equipo	65	26	27	31
Mantenimiento de Instalaciones Hidrosanitarias	23	6	11	25
Mantenimiento de Interiores	90	22	43	74
Mantenimiento de Mobiliario	372	110	128	165
Mantenimiento e instalaciones	292	76	128	204
Totales	842	240	337	499

Resultados:

- Durante los Ejercicios Fiscales 2019, 2020, 2021 y 2022 se realizaron el 100% de las solicitudes.

Riesgos Previsibles:

- Suspensión de labores y servicios por instalaciones inadecuadas y descuidadas.
- Alto grado de materialización de riesgos por la falta de atención.

d) Programa de Eficiencia Energética.

Antecedentes:

El Programa de Eficiencia Energética en la Administración Pública Federal, tiene sustento en diferentes Ordenamientos emitidos por la Secretaría de Energía, tales como la Ley de Transición Energética y su Reglamento; asimismo, la Comisión Nacional para el Ahorro de Energía (CONUEE), como órgano de carácter técnico ha emitido diversos Lineamientos, Disposiciones, Criterios y Opiniones en materia de eficiencia energética.

Con base en lo anterior, la Junta de Gobierno de la CONDUSEF, mediante el ACUERDO/JG/76/06 del 27 de febrero de 2012, autorizó la operación del Comité Interno para el Uso Eficiente de la Energía en la CONDUSEF, cumpliendo así con la obligatoriedad que tienen las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal de contar con un cuerpo colegiado encargado de planear, dirigir y promover la estrategia en materia de eficiencia y ahorro de energía.

Desde su instalación, el Comité Interno ha operado de manera permanente, adaptándose a las directrices y estrategias marcadas en el ámbito federal por la Secretaría de Energía a través de la CONUEE. Con base en ello, la CONDUSEF, emitió los "Lineamientos para la Integración y Funcionamiento del Comité Interno para el Uso Eficiente de la Energía en la CONDUSEF" los cuales norman su funcionamiento e integración, actualizándose conforme a los cambios estructurales, permitiendo así el cumplimiento de los objetivos y metas en materia de eficiencia energética.





Objetivo:

Procurar un uso eficiente de la energía eléctrica en el inmueble de Oficinas Centrales de la CONDUSEF, a través de diversas acciones dirigidas al ahorro de la energía eléctrica aplicando al efecto, mecanismos de supervisión y control que aseguren una mejora continua y el uso responsable de los recursos públicos en el ejercicio 2023.

Meta:

La Meta Anual de ahorro de energía para cada ejercicio fiscal, tiene como punto de partida, las Disposiciones que emita la CONUEE, y será establecido por cada Dependencia y Entidad, considerando el comportamiento en el consumo de energía Kwh del año inmediato anterior; sin que en el ejercicio 2023 se incremente e impacte la meta de consumo, observando en la medida de lo posible que el consumo se mantenga al menos en los mismos porcentajes del año inmediato anterior.

Calendarización física y financiera de los recursos necesarios / presupuestos:

Para el Programa de Eficiencia Energética, dentro del Presupuesto asignado de manera preliminar para el ejercicio 2023, no se cuenta con una asignación directa, toda vez que las acciones que se realizan para su consecución, consisten en la difusión de dicho programa al interior del inmueble; sin embargo, el recurso se encuentra ligado a la asignación que tiene el Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a las instalaciones del edificio de Oficinas Centrales.

Unidades Administrativas Responsables de aplicar el Programa:

- Vicepresidencia de Planeación y Administración
- Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
- Departamento de Mantenimiento y Conservación
- Las demás que puedan considerarse necesarias para el cumplimiento del Programa.

Cuadros Estadísticos con que se cuenten en su caso:

A partir de la incorporación de la CONDUSEF, al Programa de Eficiencia Energética en la Administración Pública Federal, desde 2012 se informa de manera puntual a la CONUEE, el comportamiento en el consumo de energía eléctrica en kWh, cumpliendo con los ordenamientos aplicables; observándose en la gráfica 1, la tendencia a la baja que ha tenido el consumo de energía en los últimos años.

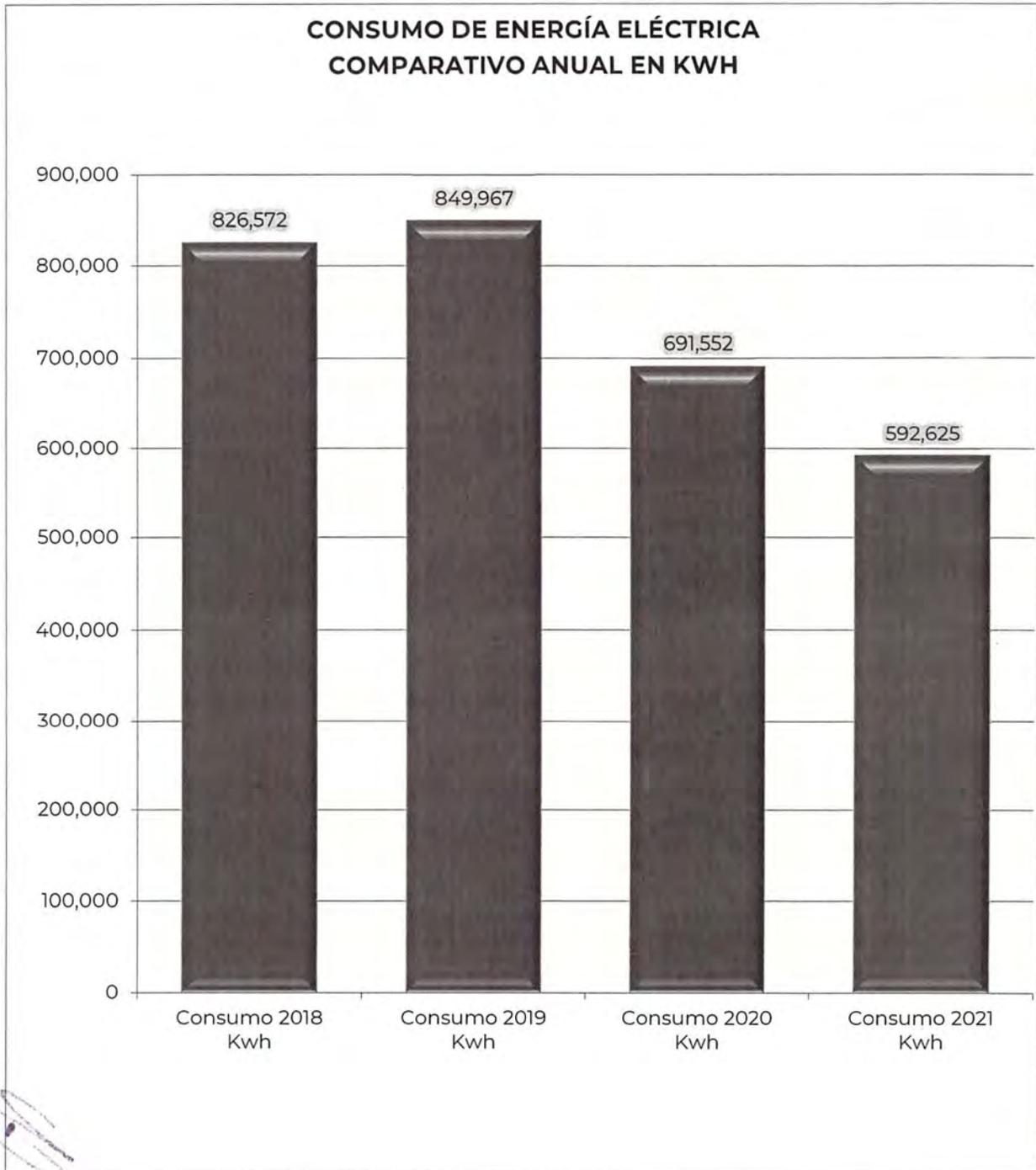
El cuadro 1, relativo al comparativo de los ejercicios 2018-2022, está relacionado con el consumo de energía en kWh, lo que permitirá establecer un parámetro en cuanto al comportamiento mensual en el consumo de combustible en ese período y los ahorros obtenidos en Kwh.

GRAFICA 1





Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022





CUADRO 1

Hda	Año	Consumo 2020		Participación 2020	Demanda Máxima KW	Factor de carga	Factor de potencia	Consumo 2021		FEBRERO 2021	Demanda Máxima KW	Factor de carga	Factor de potencia	Precio de Energía		Alcance Comanda		Total (C+T)
		Kwh	Total C&T					Kwh	Total C&T					Kwh (A)	\$/Kwh (B)	Total (C+T)	Revisión Factor potencia (%)	
1444	Consumo	40,000	1,000,000	10%	100	0.8	0.9	45,000	1,125,000	1,000,000	100	0.8	0.9	15.00	12.50	1,125,000	10%	1,125,000
	Consumo de Energía	35,000	875,000	8.75%	90	0.8	0.9	38,000	950,000	850,000	85	0.8	0.9	15.00	12.50	950,000	10%	950,000
	Consumo de Agua	5,000	125,000	1.25%	10	0.8	0.9	7,000	175,000	150,000	15	0.8	0.9	15.00	12.50	175,000	10%	175,000
1445	Consumo	30,000	750,000	7.5%	75	0.8	0.9	35,000	875,000	750,000	75	0.8	0.9	15.00	12.50	875,000	10%	875,000
	Consumo de Energía	25,000	625,000	6.25%	62	0.8	0.9	28,000	700,000	625,000	62	0.8	0.9	15.00	12.50	700,000	10%	700,000
	Consumo de Agua	5,000	125,000	1.25%	13	0.8	0.9	7,000	175,000	125,000	13	0.8	0.9	15.00	12.50	175,000	10%	175,000
1446	Consumo	20,000	500,000	5%	50	0.8	0.9	25,000	625,000	500,000	50	0.8	0.9	15.00	12.50	625,000	10%	625,000
	Consumo de Energía	15,000	375,000	3.75%	37	0.8	0.9	18,000	450,000	375,000	37	0.8	0.9	15.00	12.50	450,000	10%	450,000
	Consumo de Agua	5,000	125,000	1.25%	13	0.8	0.9	7,000	175,000	125,000	13	0.8	0.9	15.00	12.50	175,000	10%	175,000
1447	Consumo	10,000	250,000	2.5%	25	0.8	0.9	12,000	300,000	250,000	25	0.8	0.9	15.00	12.50	300,000	10%	300,000
	Consumo de Energía	8,000	200,000	2.00%	20	0.8	0.9	9,000	225,000	200,000	20	0.8	0.9	15.00	12.50	225,000	10%	225,000
	Consumo de Agua	2,000	50,000	0.50%	5	0.8	0.9	3,000	75,000	50,000	5	0.8	0.9	15.00	12.50	75,000	10%	75,000
1448	Consumo	5,000	125,000	1.25%	12	0.8	0.9	6,000	150,000	125,000	12	0.8	0.9	15.00	12.50	150,000	10%	150,000
	Consumo de Energía	4,000	100,000	1.00%	10	0.8	0.9	4,500	112,500	100,000	10	0.8	0.9	15.00	12.50	112,500	10%	112,500
	Consumo de Agua	1,000	25,000	0.25%	2	0.8	0.9	1,500	37,500	25,000	2	0.8	0.9	15.00	12.50	37,500	10%	37,500
1449	Consumo	3,000	75,000	0.75%	7	0.8	0.9	3,500	87,500	75,000	7	0.8	0.9	15.00	12.50	87,500	10%	87,500
	Consumo de Energía	2,500	62,500	0.625%	6	0.8	0.9	2,800	70,000	62,500	6	0.8	0.9	15.00	12.50	70,000	10%	70,000
	Consumo de Agua	500	12,500	0.125%	1	0.8	0.9	700	17,500	12,500	1	0.8	0.9	15.00	12.50	17,500	10%	17,500
1450	Consumo	2,000	50,000	0.50%	5	0.8	0.9	2,500	62,500	50,000	5	0.8	0.9	15.00	12.50	62,500	10%	62,500
	Consumo de Energía	1,500	37,500	0.375%	4	0.8	0.9	1,800	45,000	37,500	4	0.8	0.9	15.00	12.50	45,000	10%	45,000
	Consumo de Agua	500	12,500	0.125%	1	0.8	0.9	700	17,500	12,500	1	0.8	0.9	15.00	12.50	17,500	10%	17,500
1451	Consumo	1,000	25,000	0.25%	2	0.8	0.9	1,200	30,000	25,000	2	0.8	0.9	15.00	12.50	30,000	10%	30,000
	Consumo de Energía	800	20,000	0.200%	1	0.8	0.9	900	22,500	20,000	1	0.8	0.9	15.00	12.50	22,500	10%	22,500
	Consumo de Agua	200	5,000	0.050%	1	0.8	0.9	300	7,500	5,000	1	0.8	0.9	15.00	12.50	7,500	10%	7,500
TOTAL	Consumo	140,000	3,500,000	35%	140	0.8	0.9	160,000	4,000,000	3,500,000	140	0.8	0.9	15.00	12.50	4,000,000	10%	4,000,000
	Consumo de Energía	115,000	2,875,000	28.75%	115	0.8	0.9	128,000	3,200,000	2,875,000	115	0.8	0.9	15.00	12.50	3,200,000	10%	3,200,000
	Consumo de Agua	25,000	625,000	6.25%	25	0.8	0.9	32,000	800,000	625,000	25	0.8	0.9	15.00	12.50	800,000	10%	800,000

Impacto en economías (Recursos Financieros):

Los recursos financieros destinados al Programa se establecieron bajo las directrices de austeridad en el ejercicio del gasto, por lo que el impacto en las economías se redujo a los mínimos necesarios, para el cumplimiento del objetivo y meta trazados para el 2023.

Resultados:

Los resultados del Programa en los últimos años son perfectamente medibles como se pueden ver en las gráficas que anteceden, lo que ha permitido la retroalimentación y cambios sustanciales en la práctica para una mejora continua y evitar se eleven los consumos en Kwh y por ende los gastos de facturación.

El cumplimiento de la normatividad emitida por la CONUEE para la reducción en los consumos de energía eléctrica en Kwh en los inmuebles de la Administración Pública Federal, ha permitido establecer mecanismos de supervisión, control y seguimiento a las tareas de mantenimiento que realiza el personal adscrito al Departamento de Mantenimiento y Conservación, con la finalidad de mantener los consumos a la baja.

Riesgos Previsibles:

- Incumplimiento a las Disposiciones emitidas por la CONUEE, respecto al consumo eficiente de la energía eléctrica en el inmueble de Oficinas Centrales.
- Incremento en el consumo de la energía eléctrica en Kwh, en el inmueble de Oficinas Centrales, por la falta de mantenimiento a las instalaciones.
- Que el personal de la CONDUSEF, no asuma el compromiso de apoyar las recomendaciones y medidas de reducción que emita el Comité Interno.



Ciudad de México a 09 de diciembre de 2022

Elaboró

EDGAR ISRAEL RAMÍREZ PÉREZ
Jefe de Departamento de Mantenimiento y
Conservación

BRENDA SOAR LUNA OLGUÍN
Jefa de Departamento de Almacén e
Inventarios

Vo.Bo.

GERTRUDIS RODRÍGUEZ GONZÁLEZ
Directora de Recursos Materiales y Servicios Generales

Validó

FERNANDO ENRIQUE ZAMBRANO SUÁREZ
Vicepresidente de Planeación y Administración.

