

ASEGURADORAS!

Junio 2023

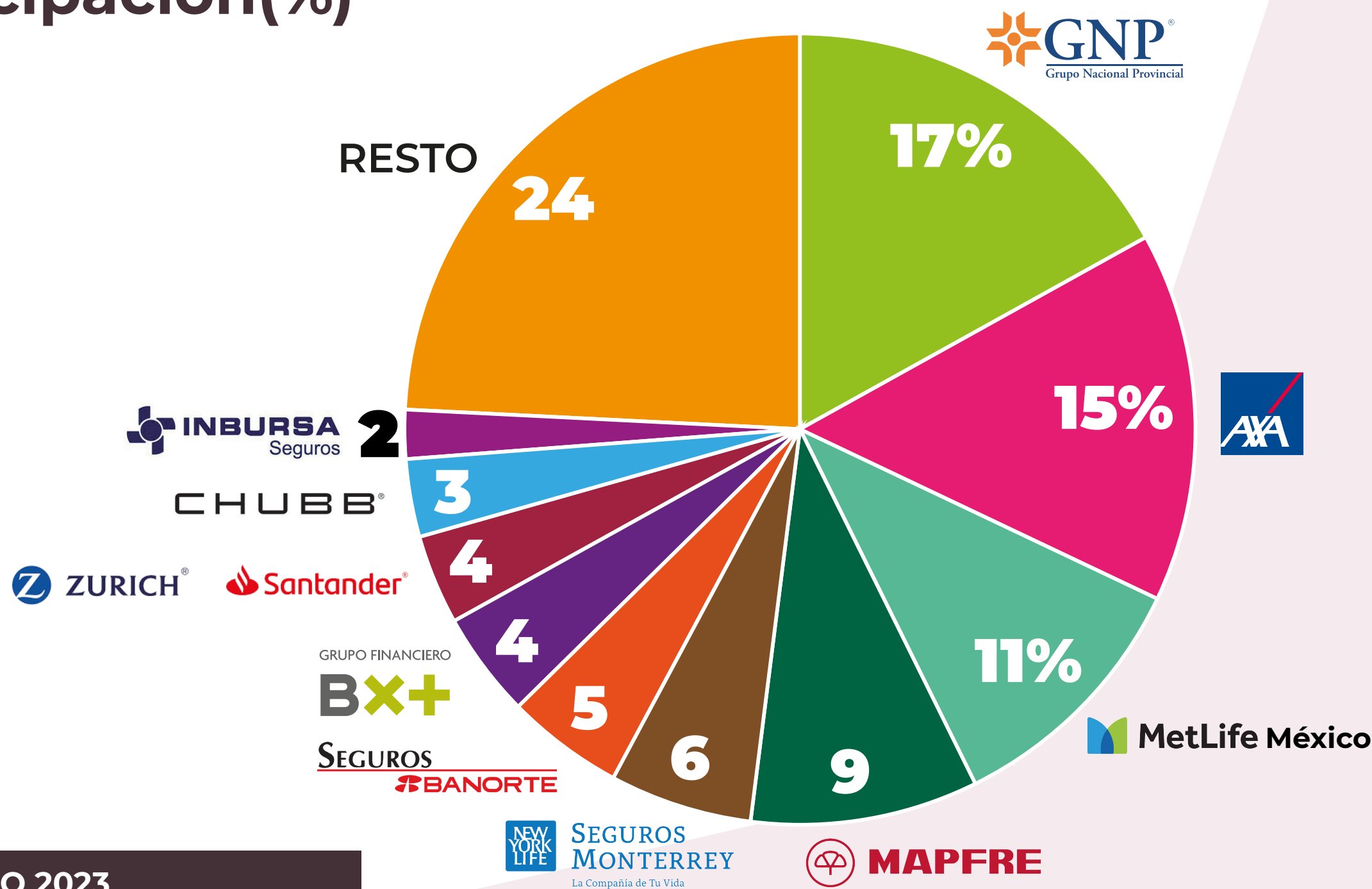
Revisa 
Compara 
Decide 

GASTOS MÉDICOS MAYORES
Y ACCIDENTES PERSONALES



¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Participación(%)



ENERO - JUNIO 2023
TOTAL ASEGURADORAS= 1,252
TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 968
RESTO= 284



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Junio 2023

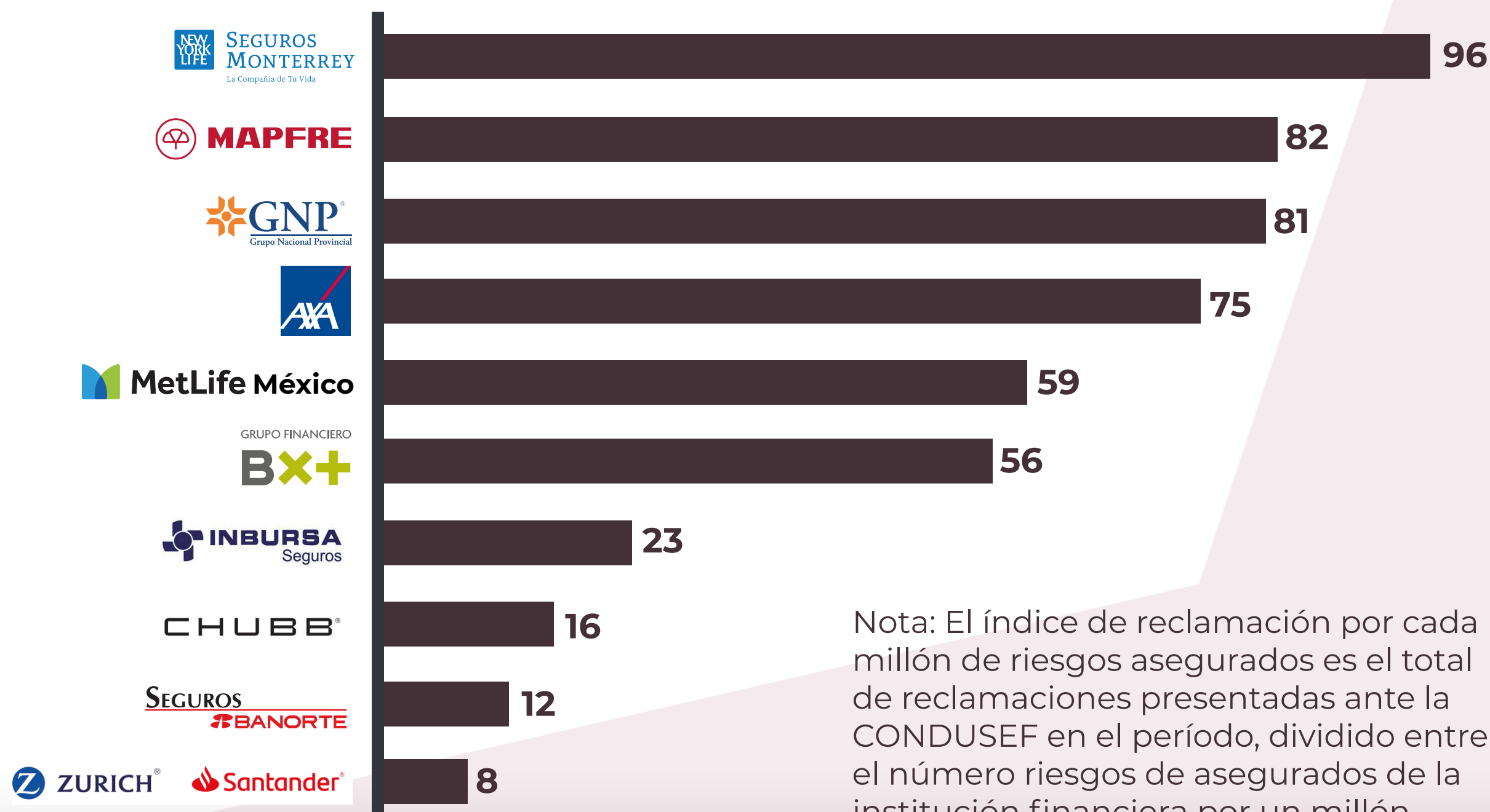


**GASTOS MÉDICOS MAYORES
Y ACCIDENTES PERSONALES**



¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ
CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO GASTOS MÉDICOS MAYORES
Y ACCIDENTES PERSONALES ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS.



Nota: El índice de reclamación por cada millón de riesgos asegurados es el total de reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF en el período, dividido entre el número riesgos de asegurados de la institución financiera por un millón.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Junio 2023

GASTOS MÉDICOS MAYORES
Y ACCIDENTES PERSONALES

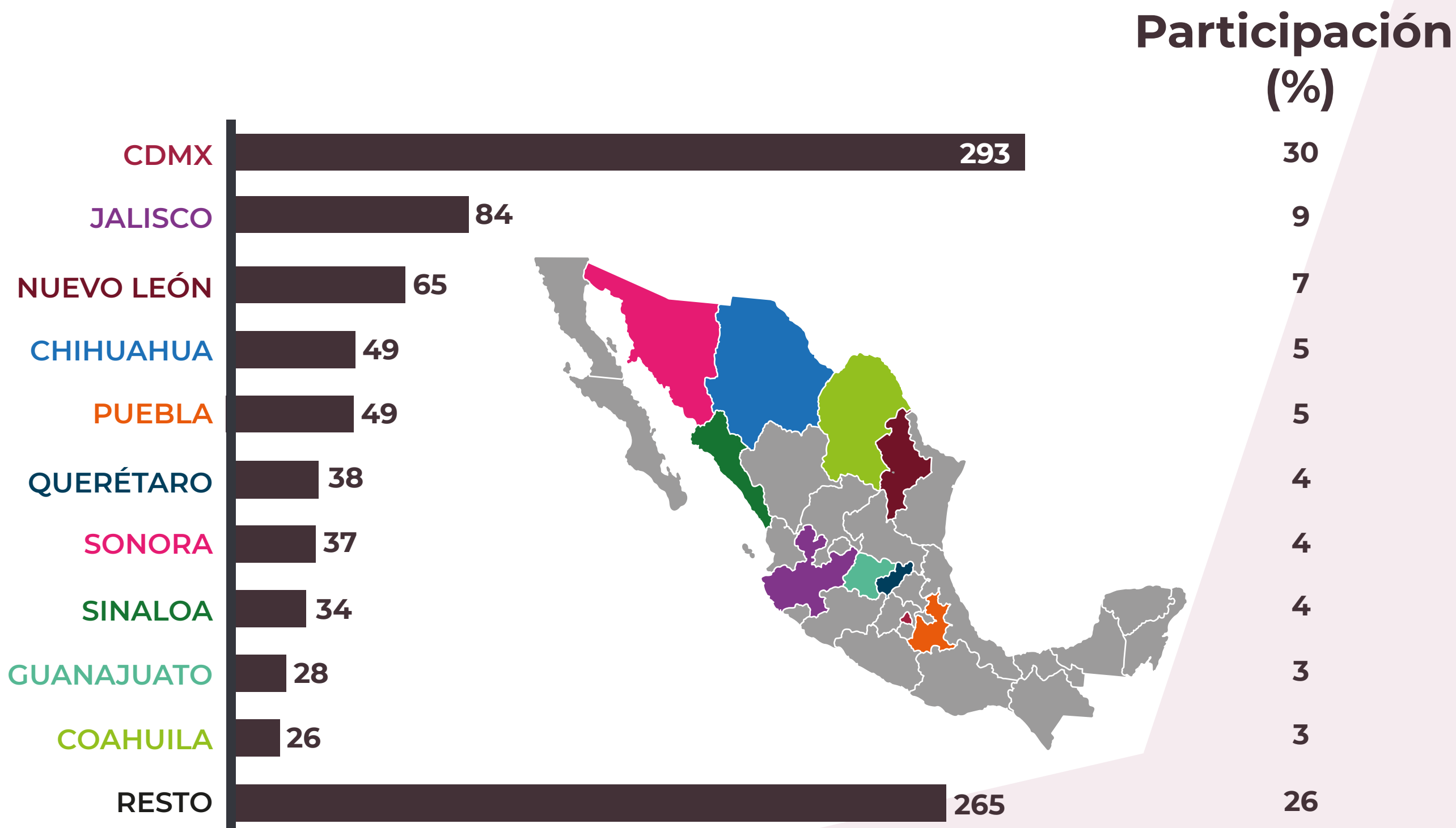


Revisa

Compara

Decide

EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES*?



*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.

ENERO - JUNIO 2023
TOTAL ASEGURADORAS= 1,252
TOTAL 10 PRINCIPALES= 968



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO




COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡CONDUSEF TE INFORMA SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE LAS

ASEGURADORAS!

Junio 2023

Revisa 
Compara 
Decide 

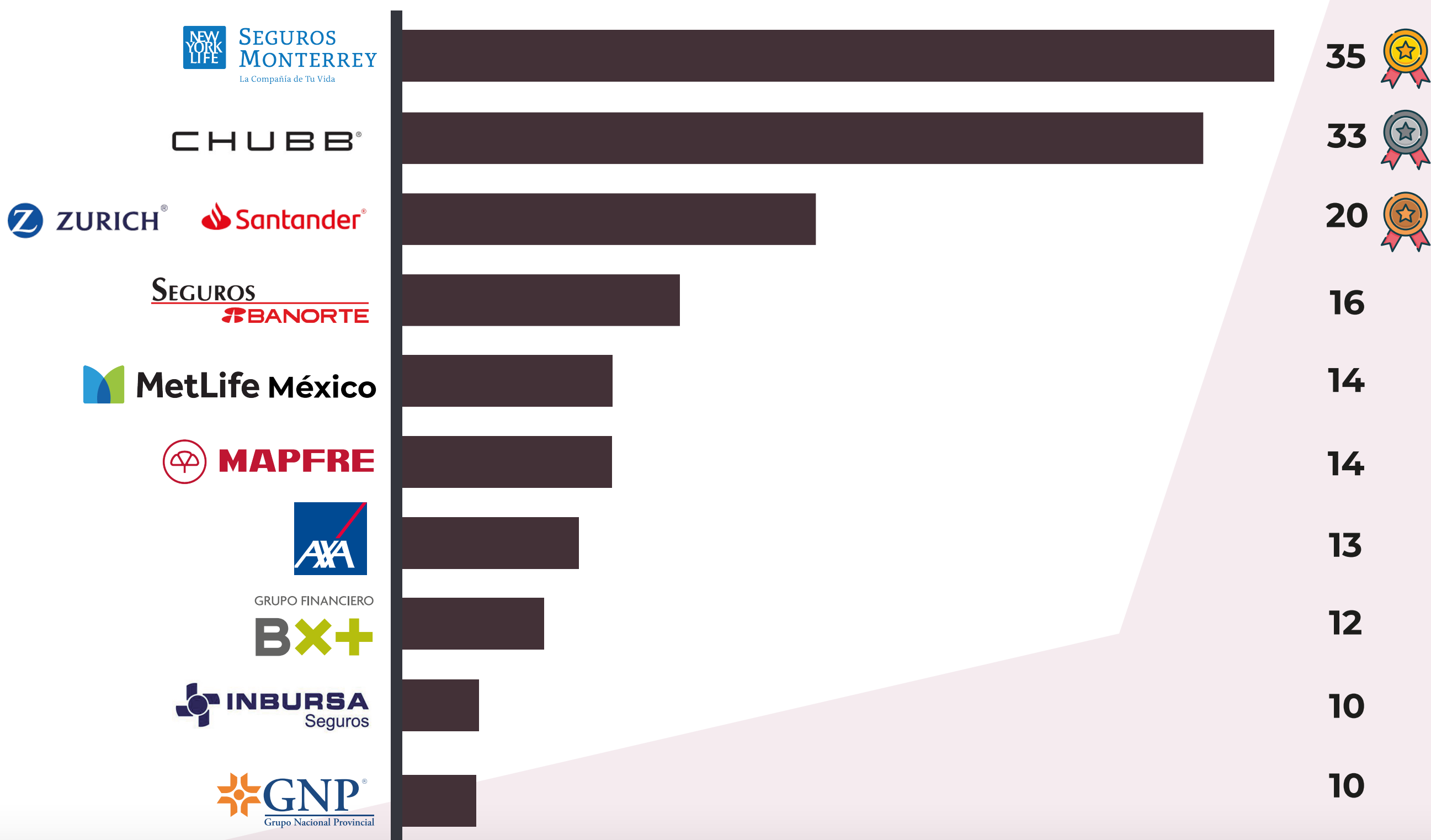


**GASTOS MÉDICOS MAYORES
Y ACCIDENTES PERSONALES**



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?

(%)



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

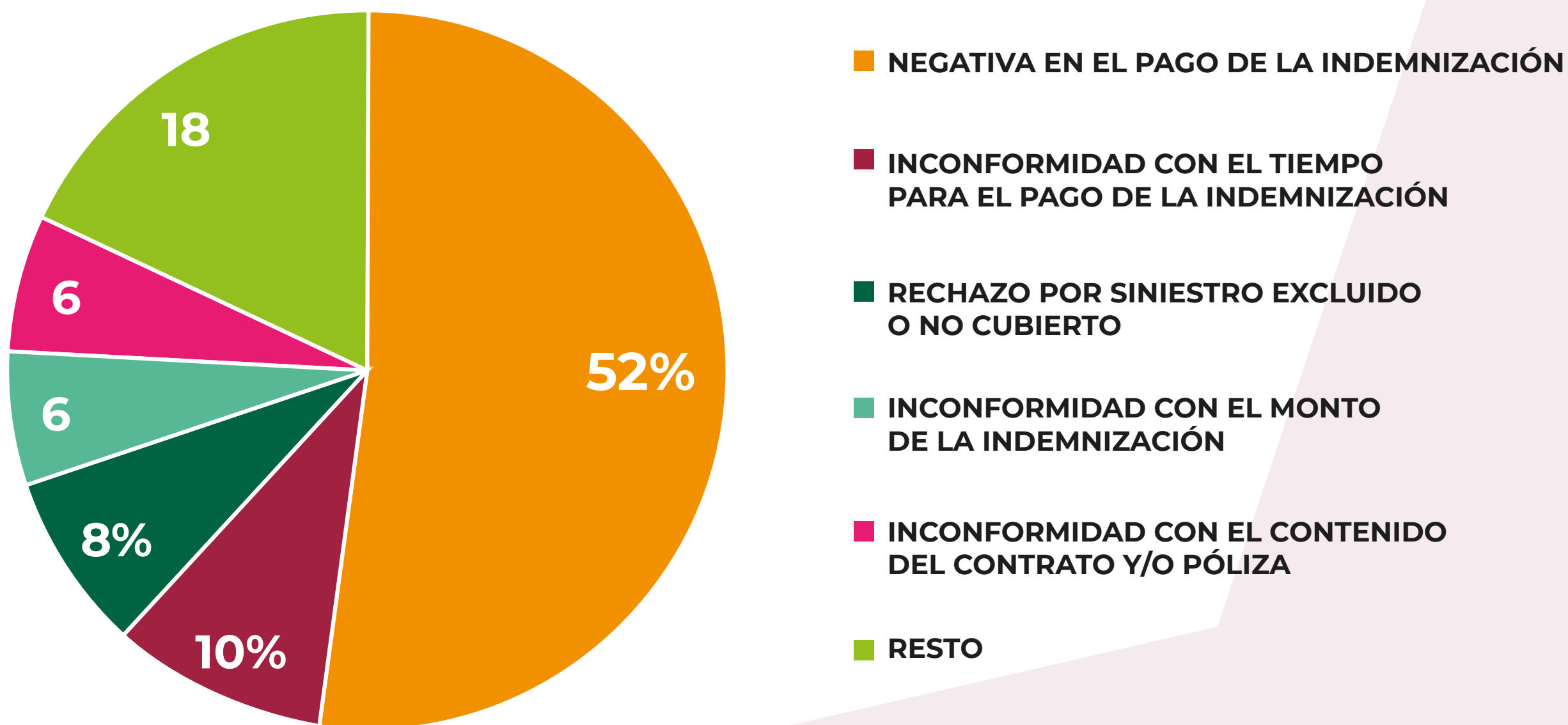


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



Nota: Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.

