

ASEGURADORAS!

Marzo 2023

VIDA



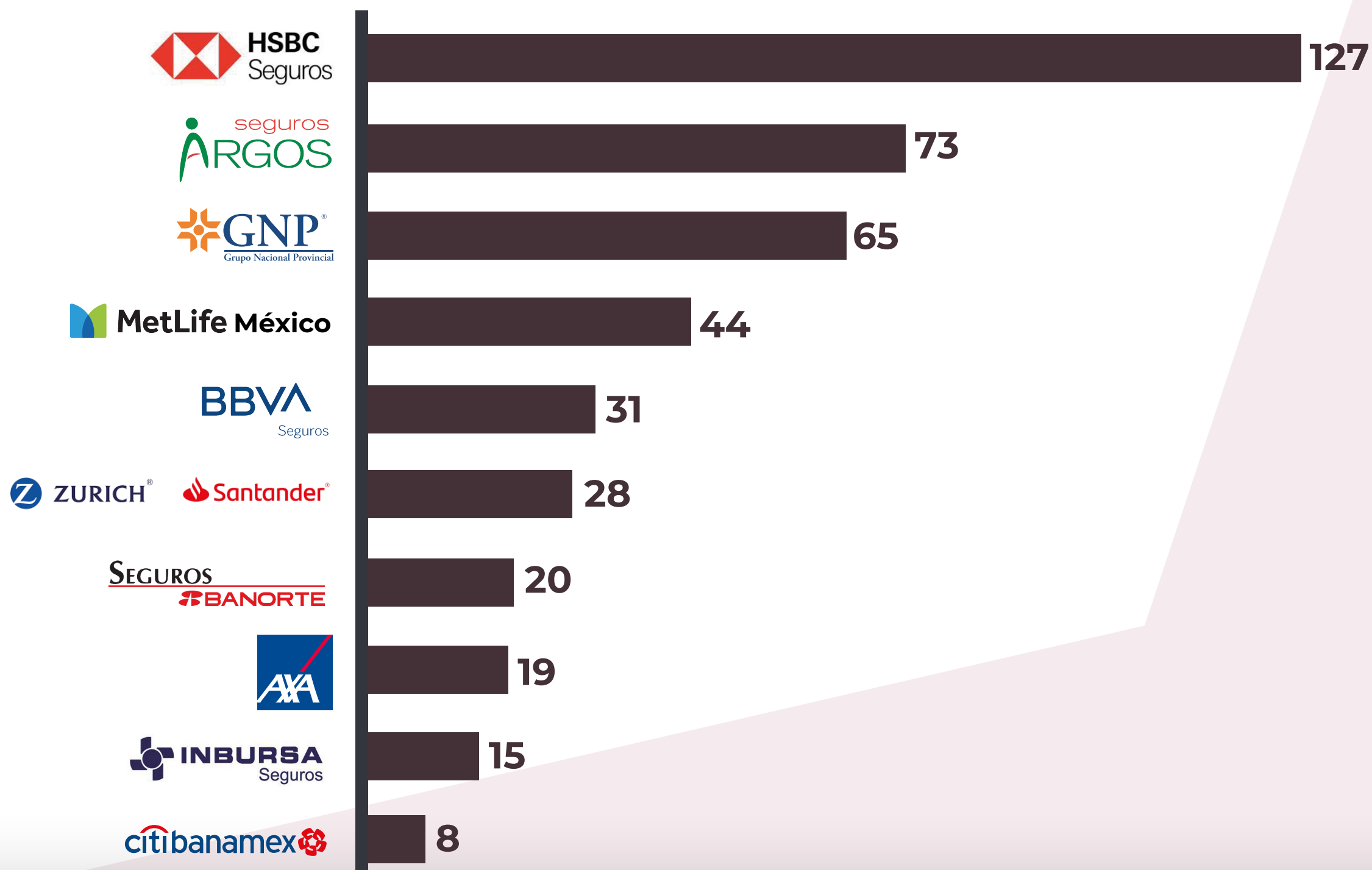
Revisa

Compara

Decide

¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO VIDA ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS ASEGURADOS



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

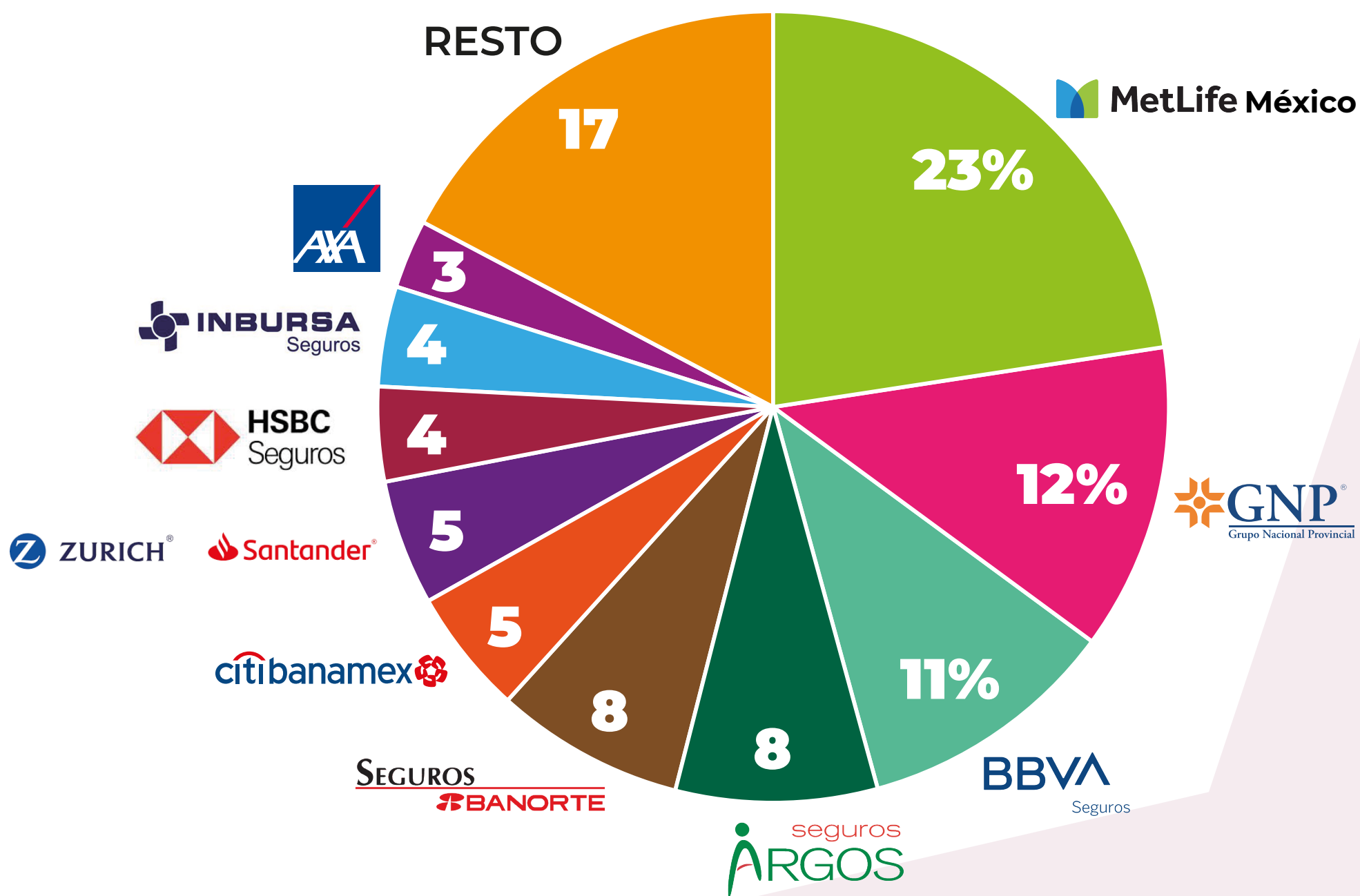
Marzo 2023

VIDA



¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Part.(%)



MARZO 2023
 TOTAL ASEGURADORAS= 1,637
 TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 1,349
 RESTO= 288



HACIENDA
 SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

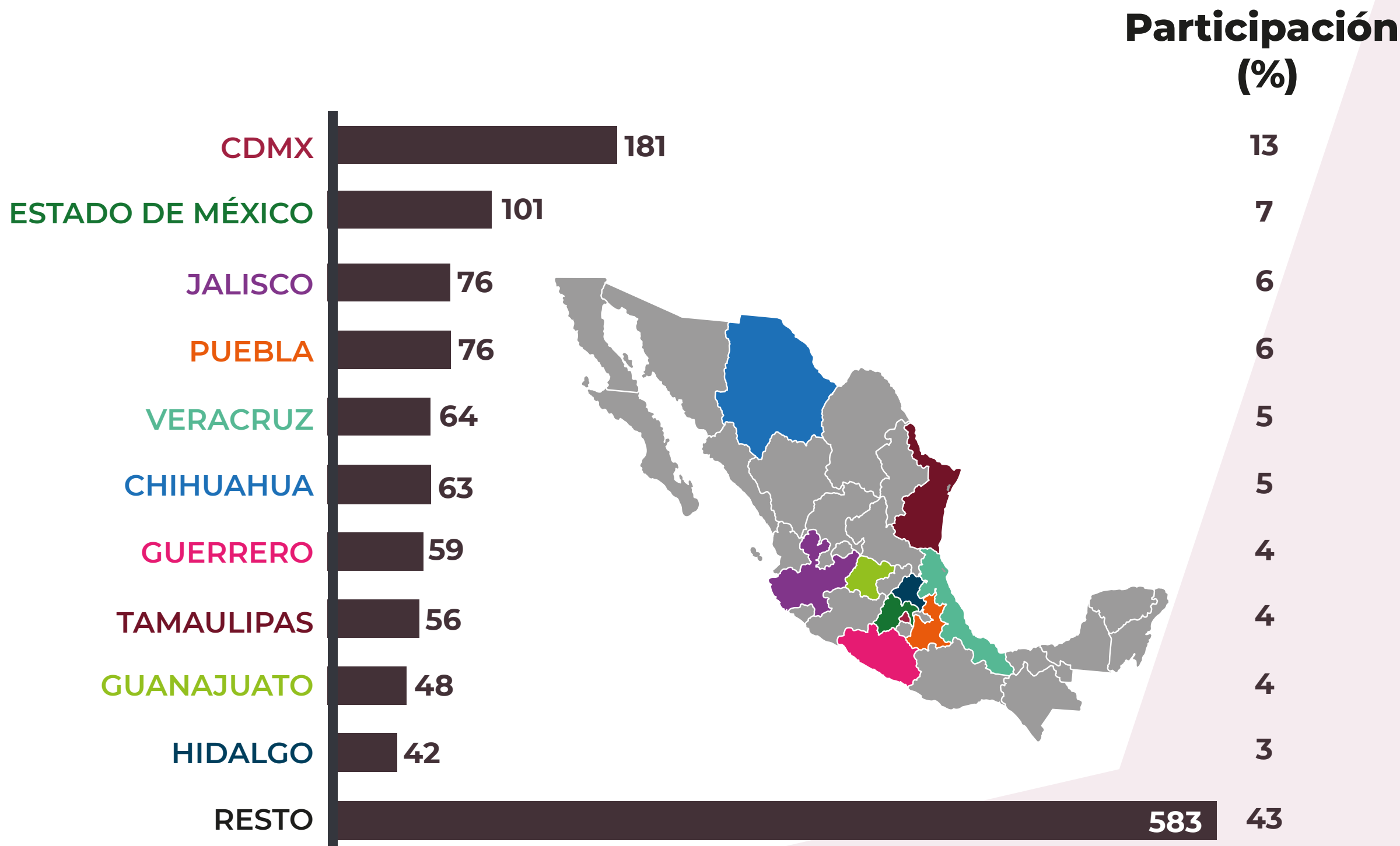
ASEGURADORAS!

Marzo 2023

VIDA



EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES*?



*Corresponde al domicilio del usuario reclamante.

MARZO 2023
TOTAL ASEGURADORAS= 1,637
TOTAL 10 PRINCIPALES= 1,349



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Marzo 2023

VIDA



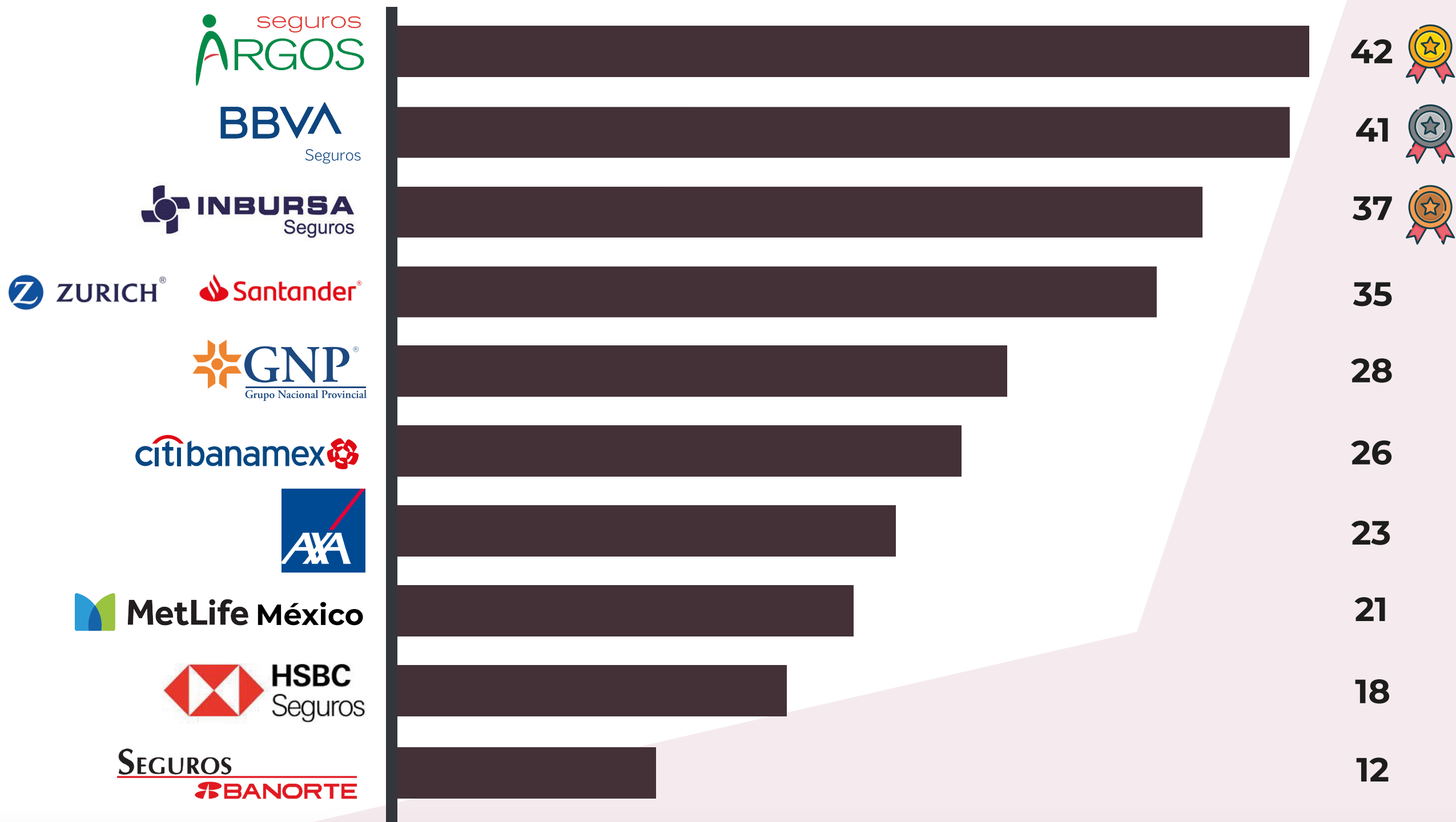
Revisa

Compara

Decide

¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?

(%)



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

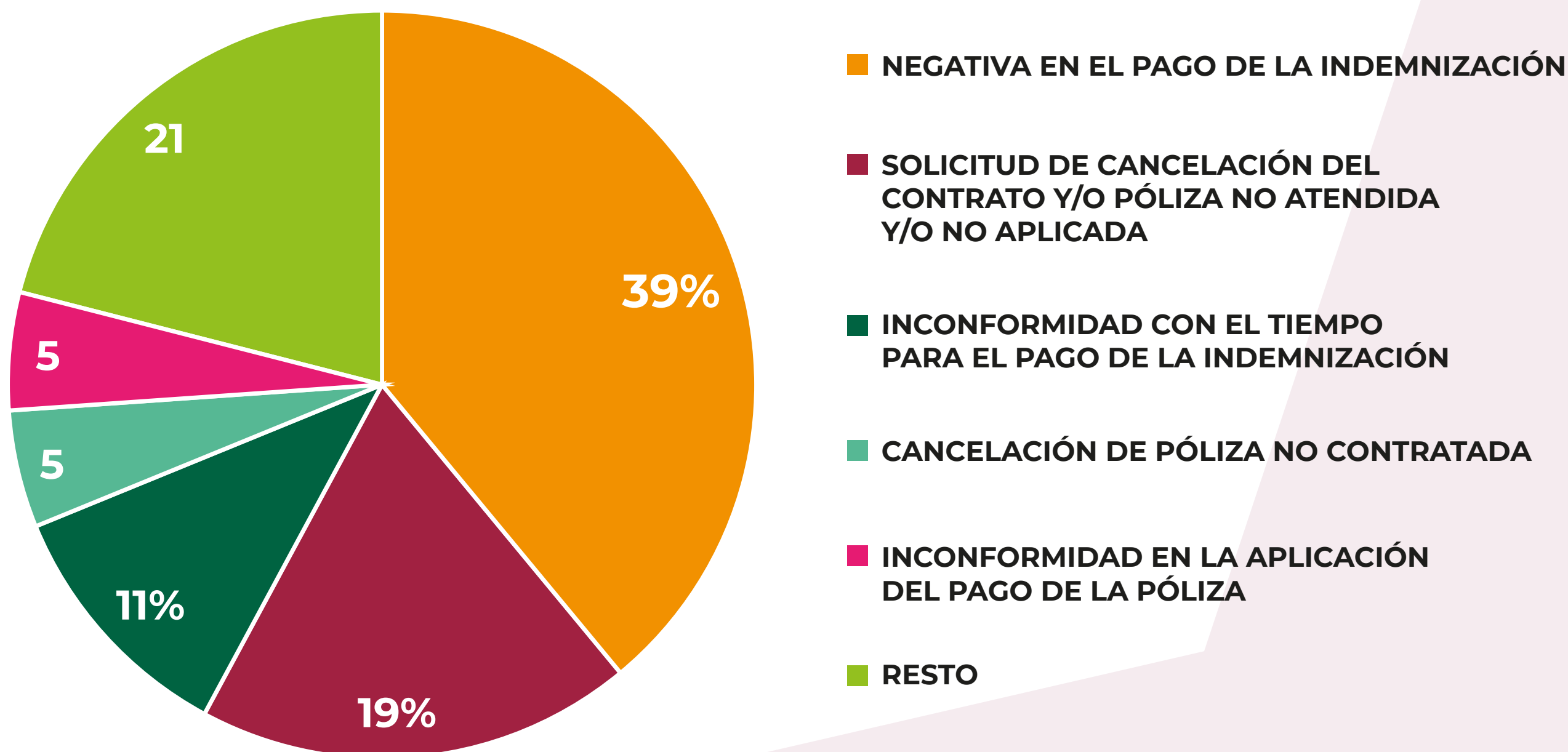


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



Nota: Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.

