

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas **3**
cosas importantes del



SEGURO DE AUTO

JULIO - SEPTIEMBRE 2022



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

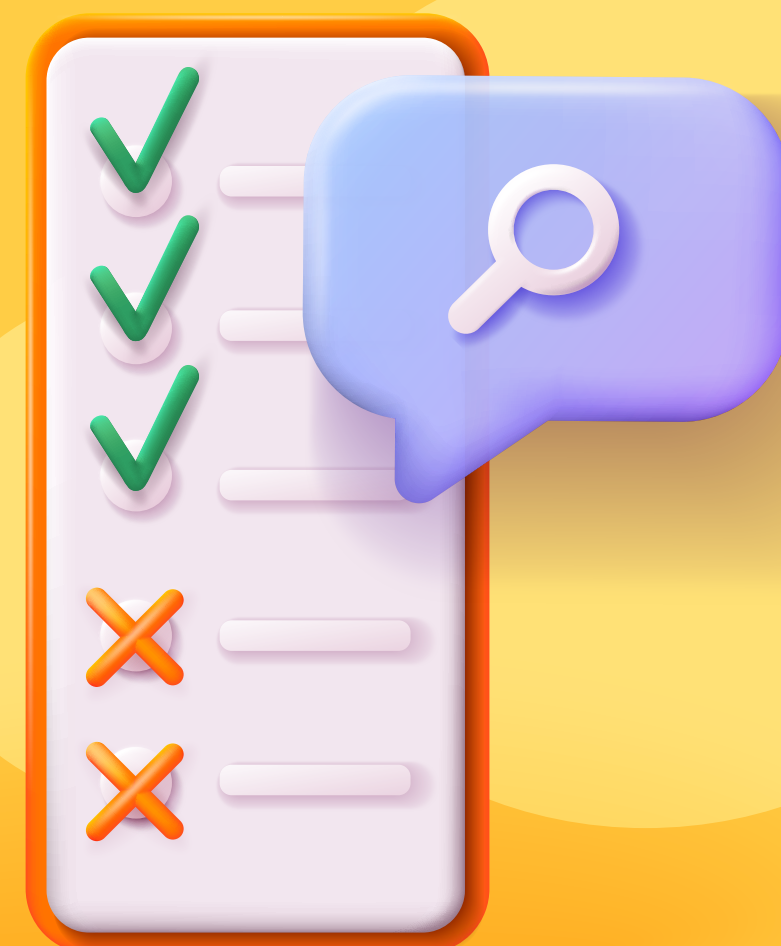
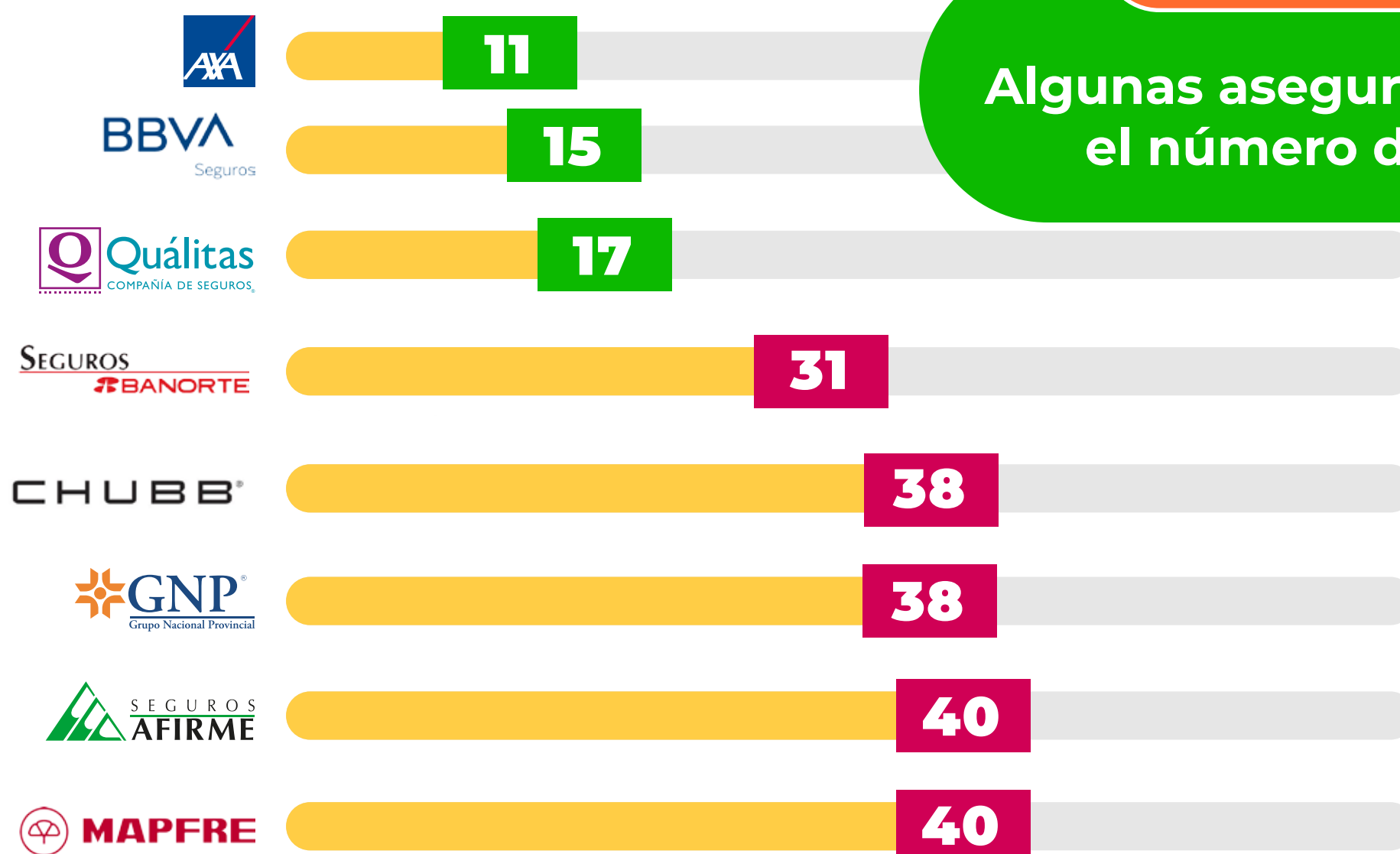
Por cada 100 mil riesgos asegurados

¿Cuántas reclamaciones

tiene la Aseguradora?

¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del Ramo Auto para el 3er trimestre de 2022 es 30.
Fuente: Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF. Riesgos Asegurados, CNSF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje (%)

¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?

SEGUROS
BANORTE

24

SEGUROS
AFIRME

19

MAPFRE

18

BBVA
Seguros

17

AXA

15

CHUBB

11

GNP
Grupo Nacional Provincial

8

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS

5

¡TOMA NOTA!

Este es el % de casos que tienen resolución favorable



Nota: El porcentaje de resolución favorable del Ramo Auto para el 3er trimestre de 2022 es 12. Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

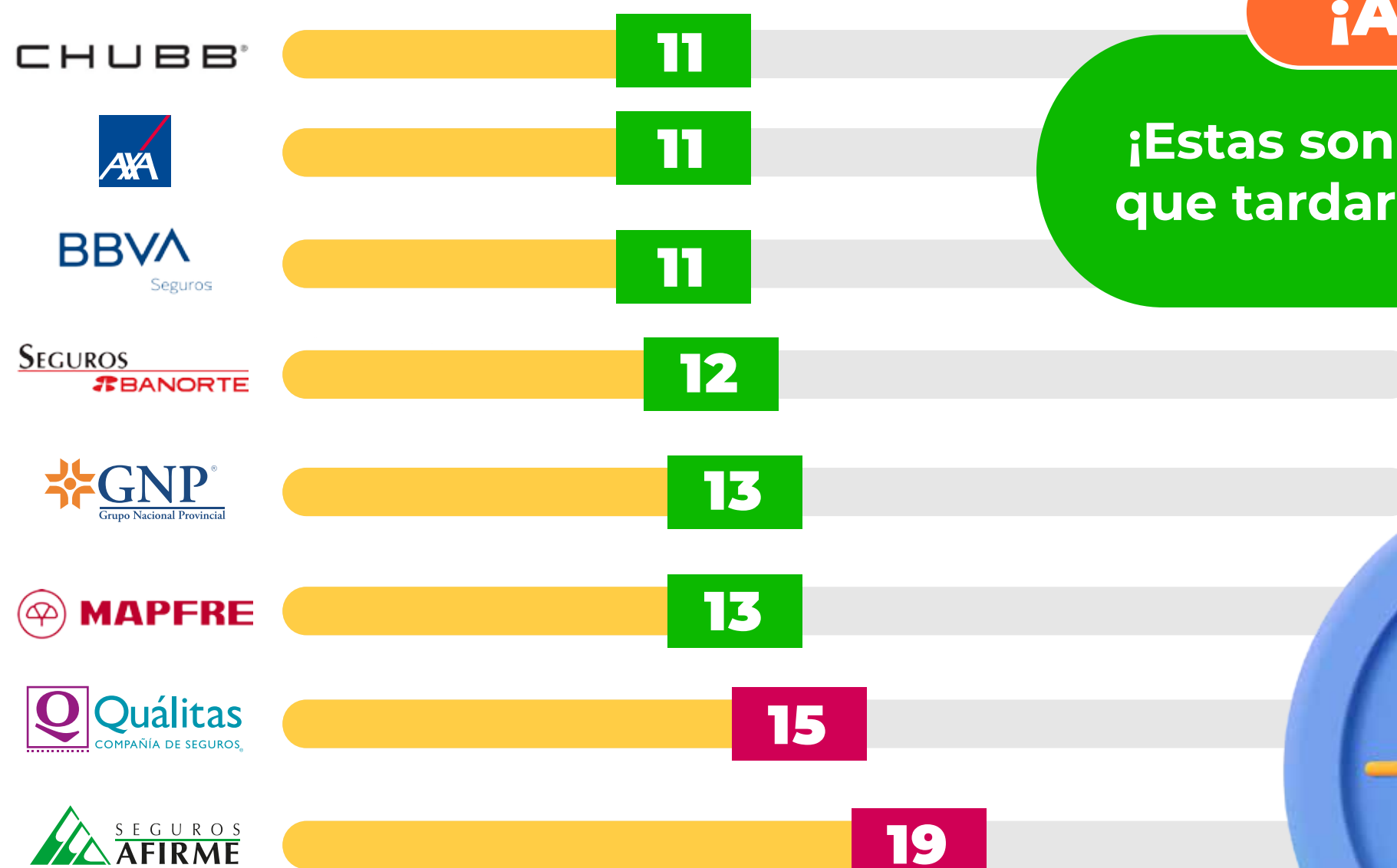


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En días hábiles

¿Cuánto tiempo tarda

la Aseguradora en dar respuesta?



¡ATENCIÓN!

¡Estas son las Aseguradoras que tardaron menos tiempo!



Nota: El Tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del Ramo Auto para el 3er trimestre de 2022 es 14.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS