

SEGUROS

ENERO -
MARZO

2021

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas cómo
se comportan las

ASEGURADORAS

SI TIENES SEGURO DE AUTO



¡SI ESTÁS INFORMADO,
NO SERÁS
SORPRENDIDO!



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS

ENERO -
MARZO

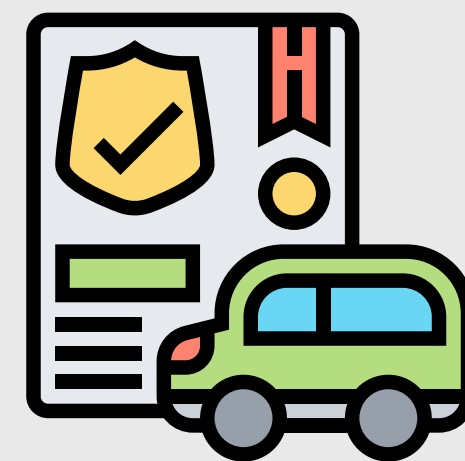
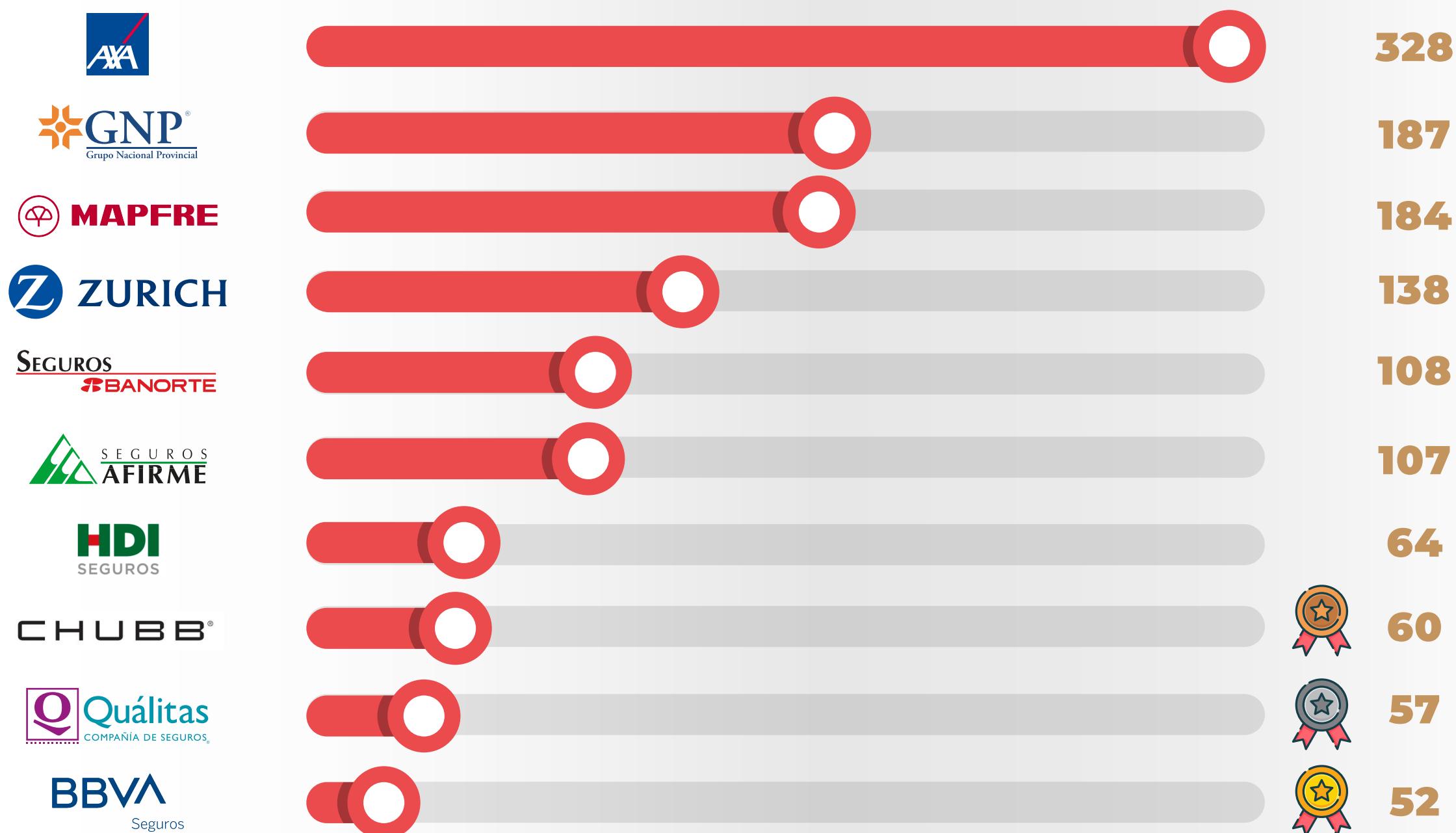
2021

SI TIENES SEGURO DE AUTO



¡CHECA ESTO!

¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?



Las que se pusieron las pilas para no tener tanto reclamo fueron:

Nota: El Índice de Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados del Ramo Auto es 47.

Fuente: Riesgos Asegurados, CNSF. Reclamaciones: CONDUSEF



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS

ENERO -
MARZO

2021

SI TIENES SEGURO DE AUTO



¡REVISA!

¿Cómo te trata la ASEGURADORA si haces un reclamo?

CHUBB®

BBVA
Seguros

MAPFRE

AXA

ZURICH

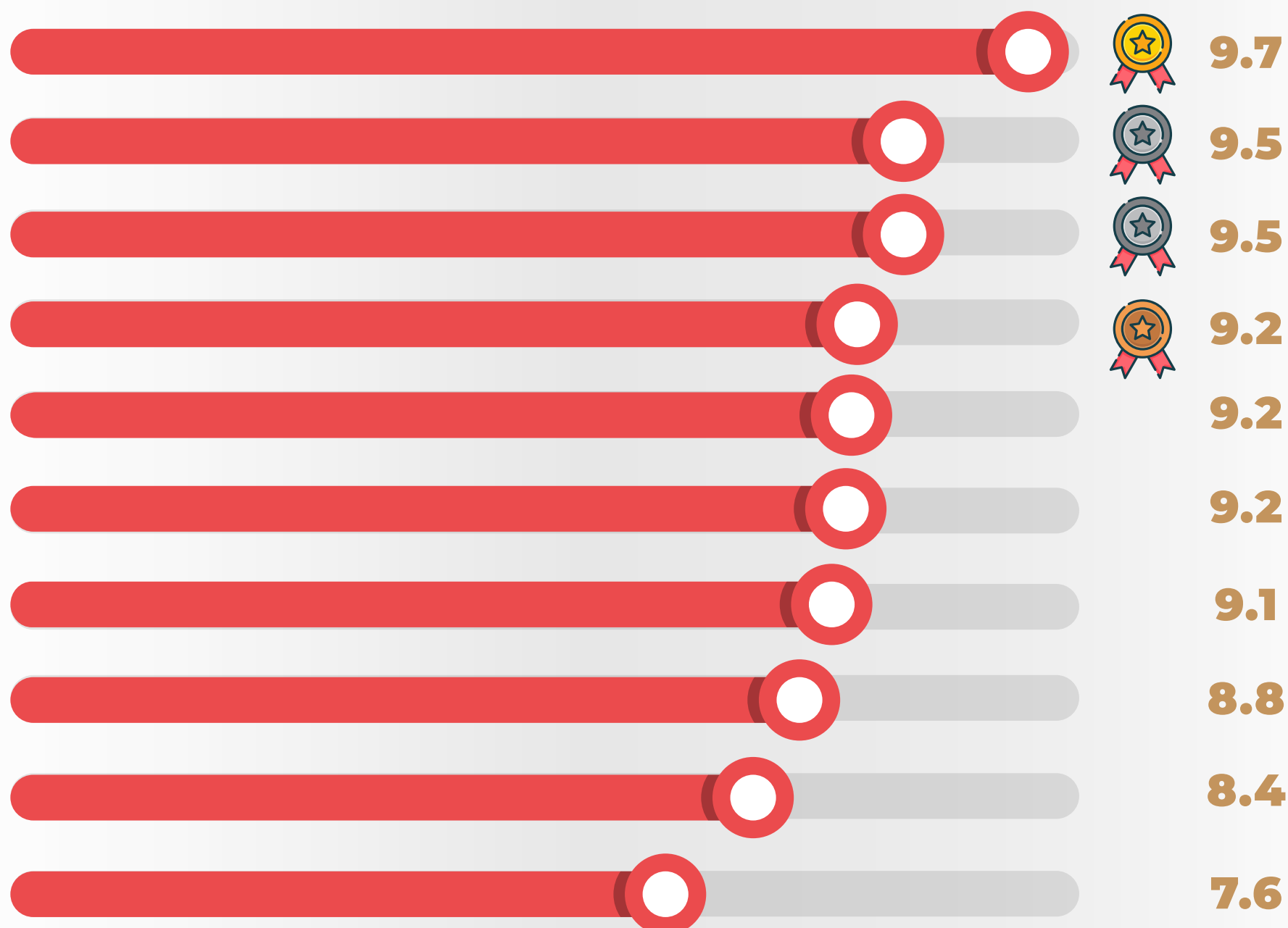
SEGUROS
AFIRME

HDI
SEGUROS

GNP®
Grupo Nacional Provincial

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS

SEGUROS
BANORTE



Estas son las Aseguradoras que mejor atendieron un reclamo:



Nota: Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU), calificación 0-10, que considera únicamente las reclamaciones presentadas y concluidas en CONDUSEF en el periodo. **El IDATU del sector es 8.3.** La información puede presentar modificaciones posteriores. Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

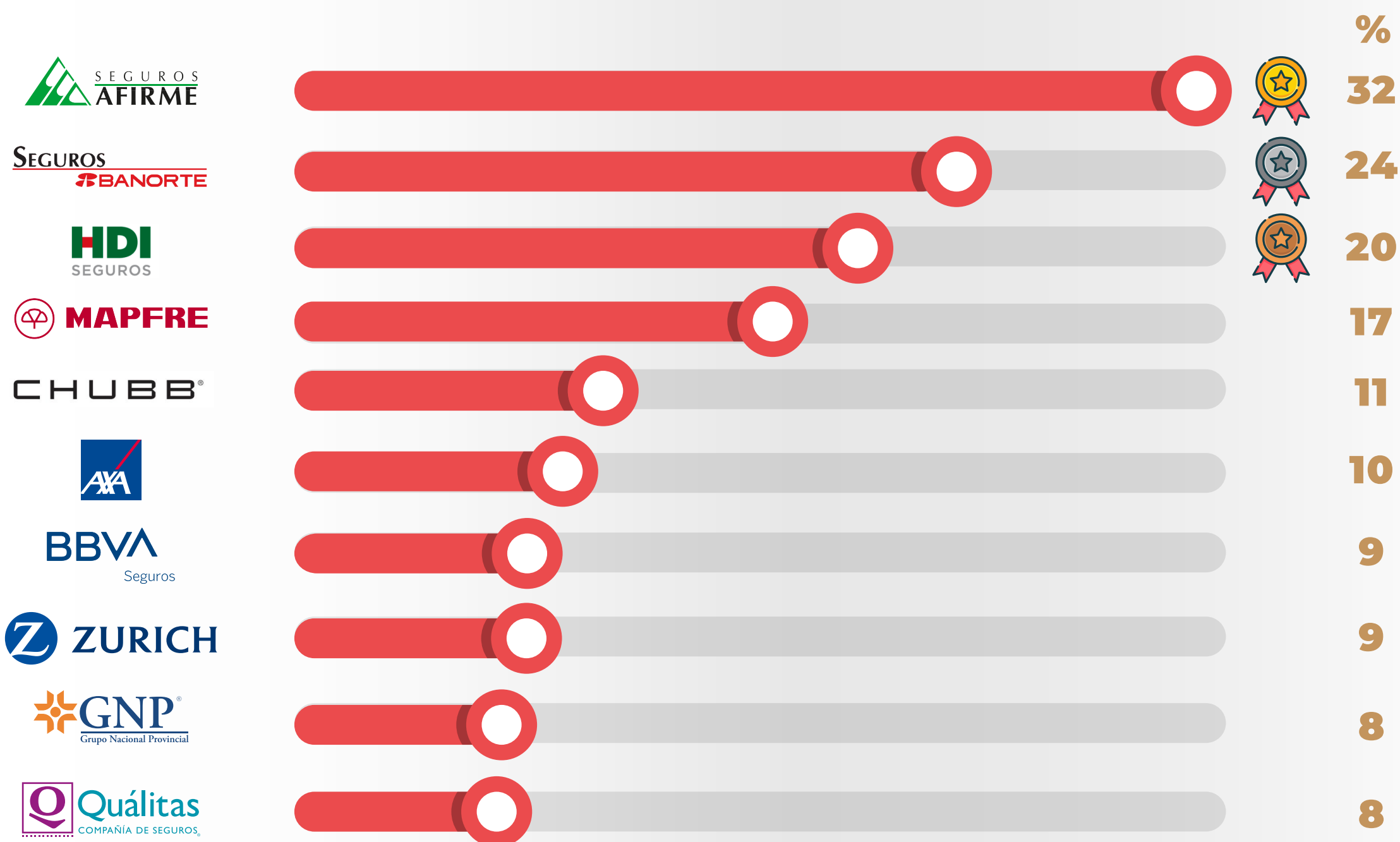
SEGUROS
ENERO -
MARZO
2021

SI TIENES SEGURO DE AUTO



¡TOMA NOTA!

¿En qué ASEGURADORA te resuelven más a tu favor?



Estas son las Aseguradoras que más decidieron a favor del usuario:



Nota: El Porcentaje de Resolución Favorable del Ramo Auto es 14.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS

ENERO -
MARZO

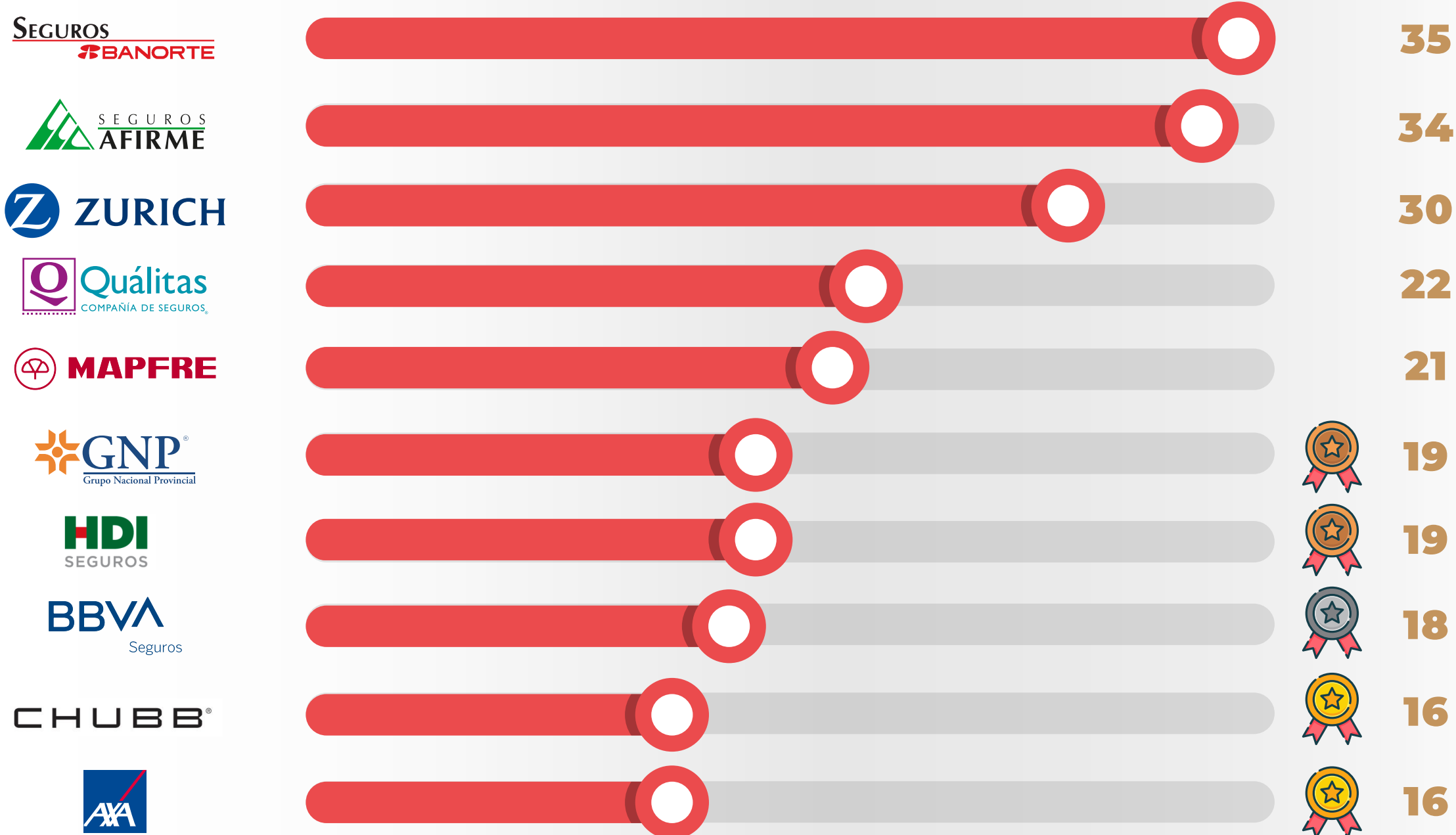
2021

SI TIENES SEGURO DE AUTO



¡DATE CUENTA!

¿Cuánto TIEMPO PROMEDIO tarda la aseguradora en resolverte?



¡Estas son las Aseguradoras que más se pusieron las pilas!

Nota: El tiempo de respuesta promedio del sector (días hábiles) es 23.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS