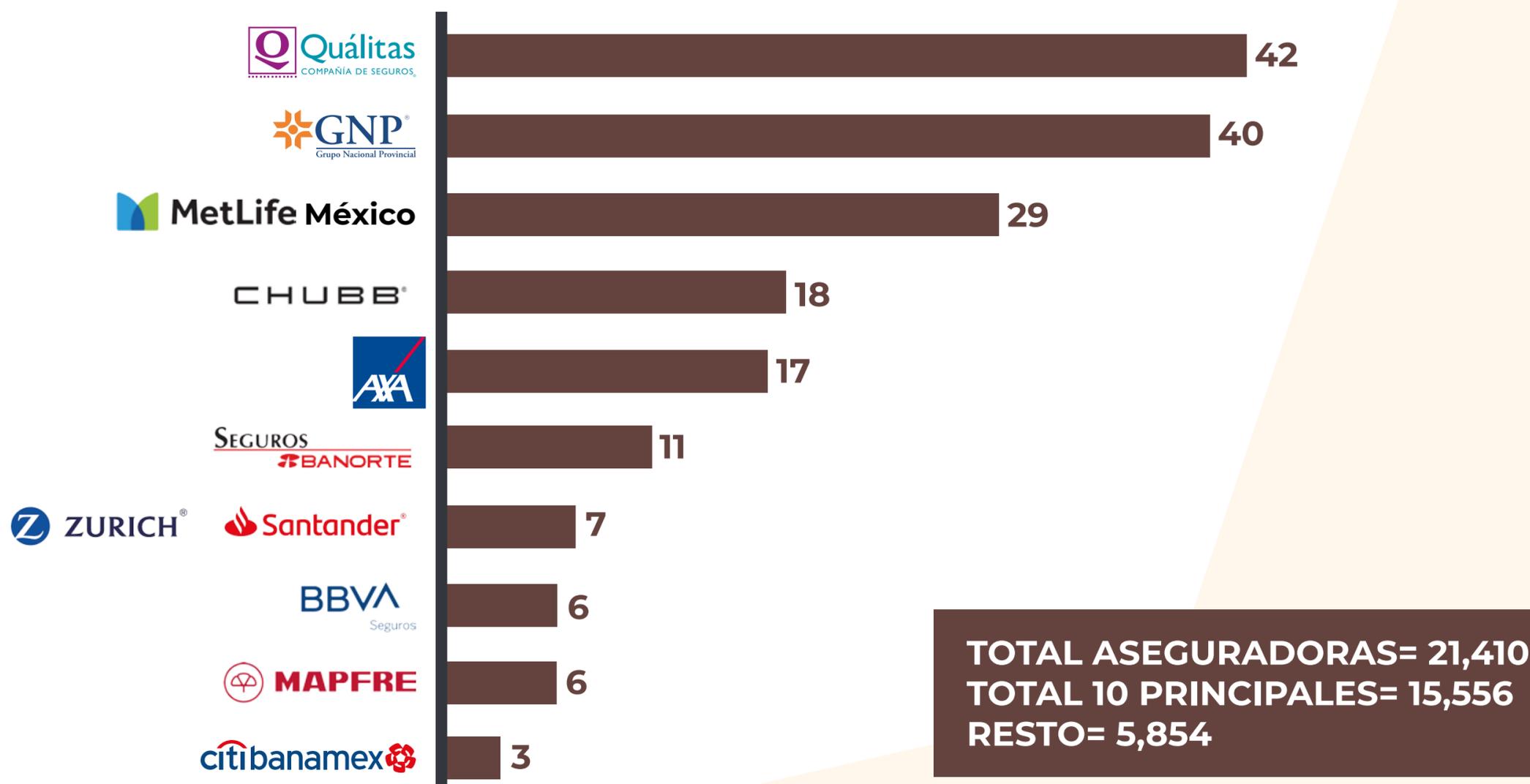




### ¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA 100 MIL RIESGOS A\*



**\*Riesgo Asegurado:** Es la posibilidad de que la persona o bien asegurado sufra el siniestro previsto en las condiciones de póliza.



# ASEGURADORAS

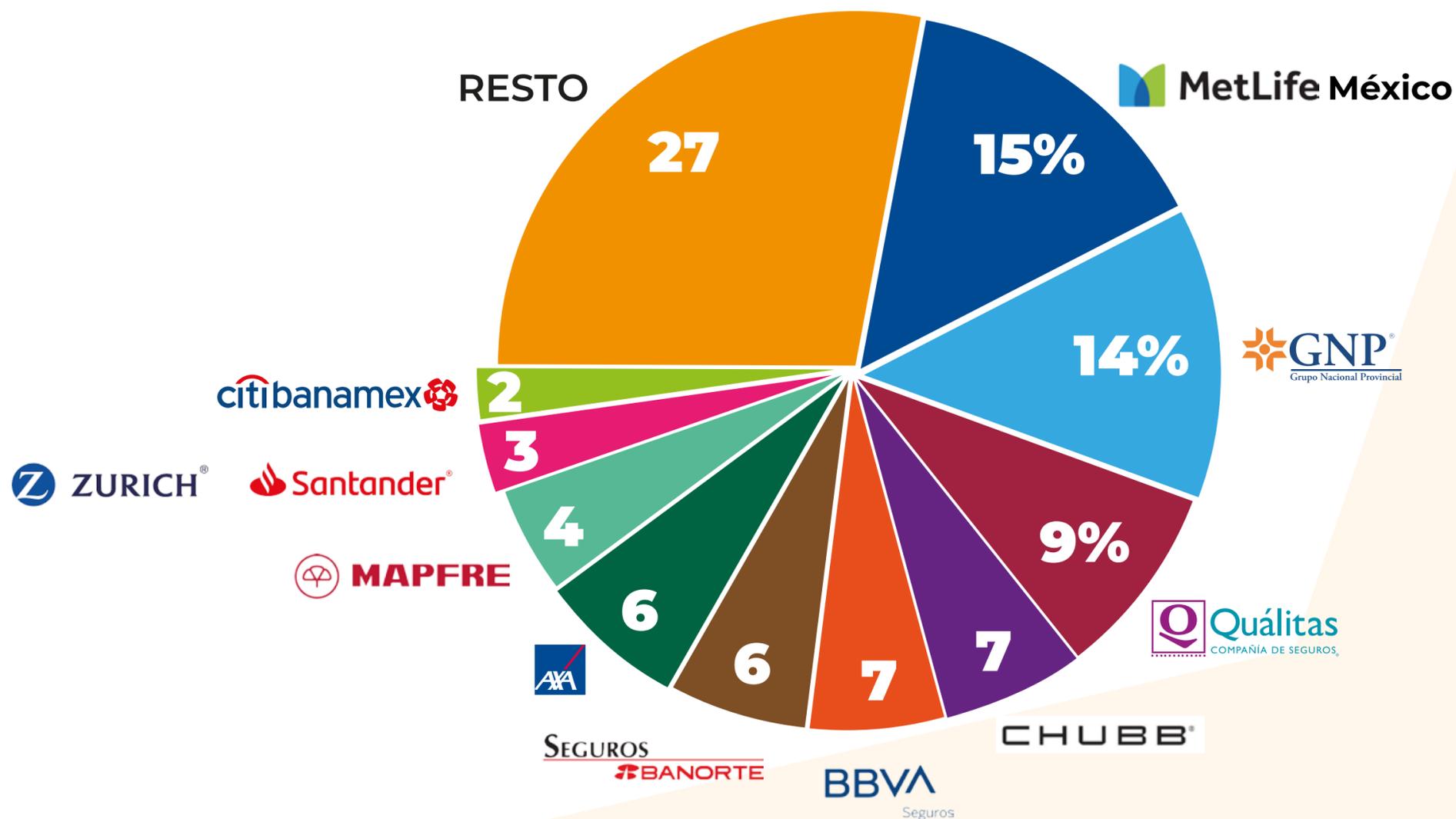
ENERO-AGOSTO  
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



## ¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Part.(%)



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

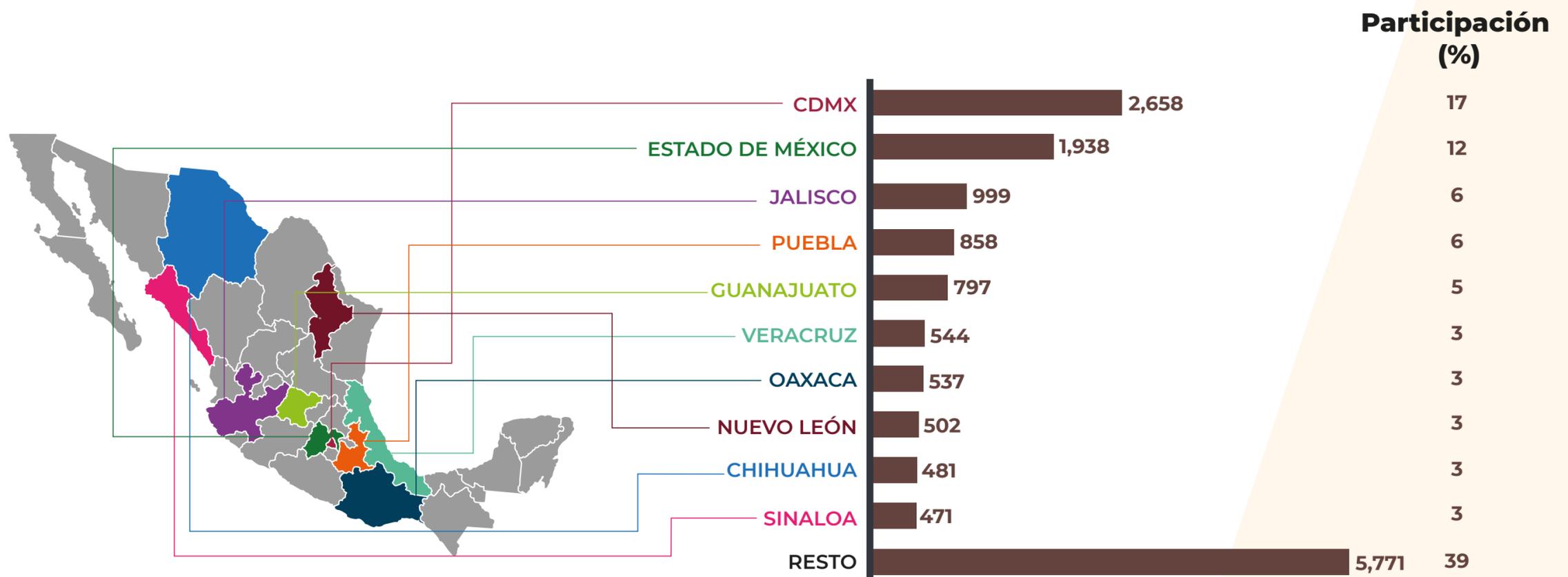
# ASEGURADORAS

ENERO-AGOSTO  
2022

## REVISA, COMPARA Y DECIDE



### EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS **RECLAMACIONES**?



RECLAMACIONES DE  
LAS 10 PRINCIPALES  
ASEGURADORAS= 15,556  
TOTAL= 5,854



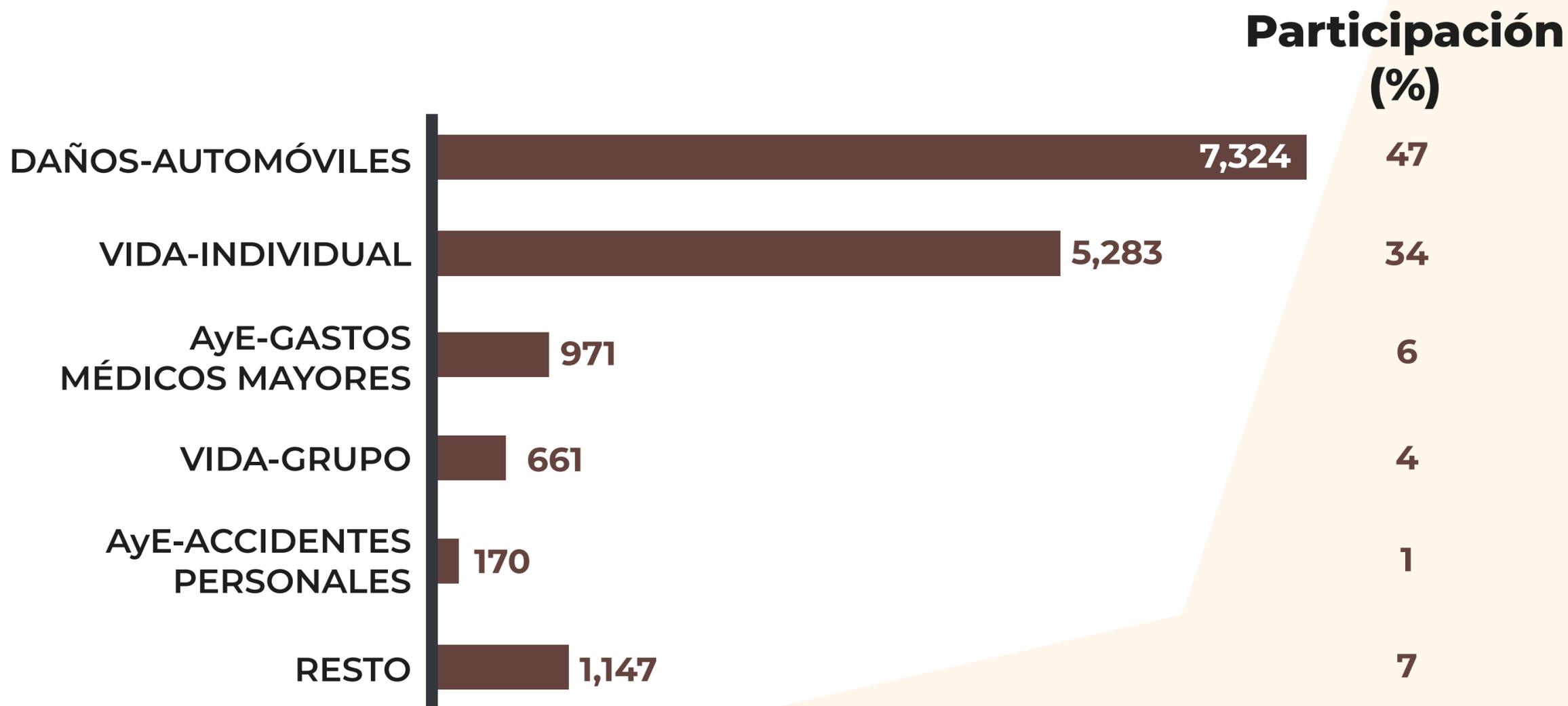
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

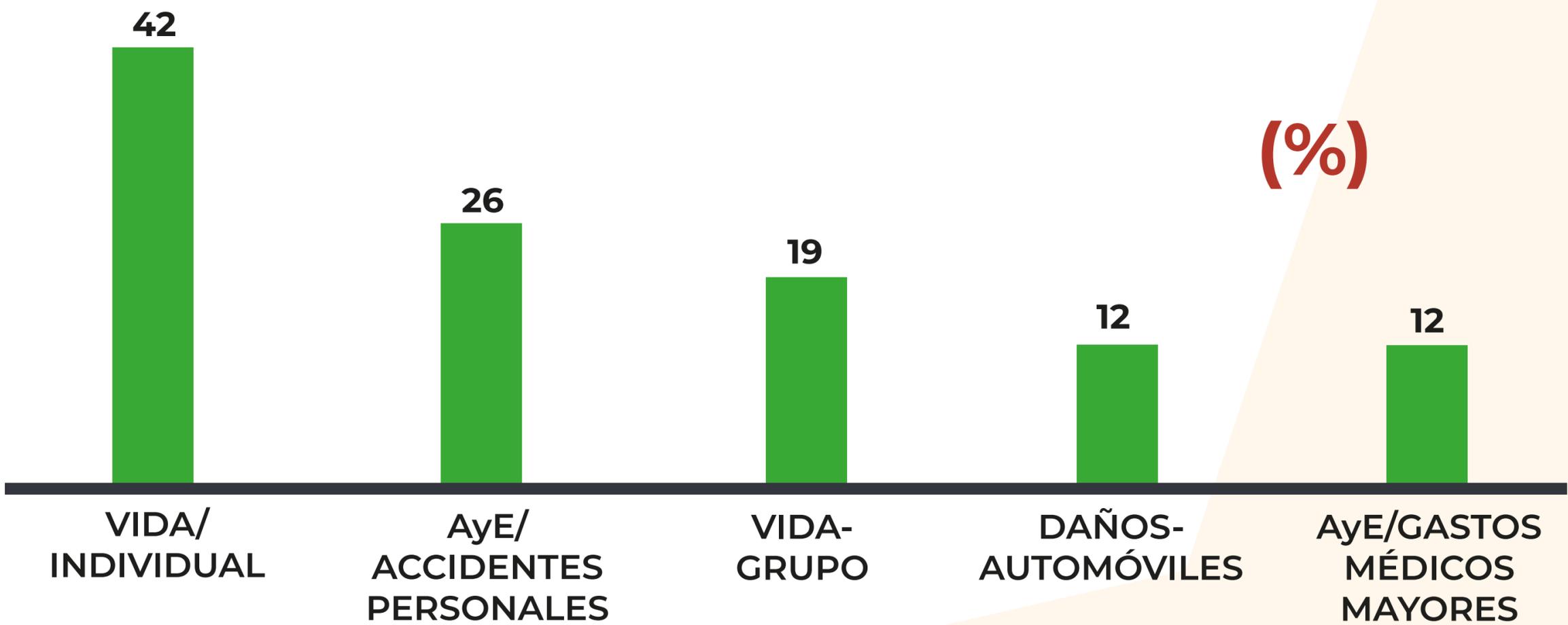


## ¿QUÉ PRODUCTO ES **MÁS RECLAMADO**?





DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,  
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN** AL USUARIO?





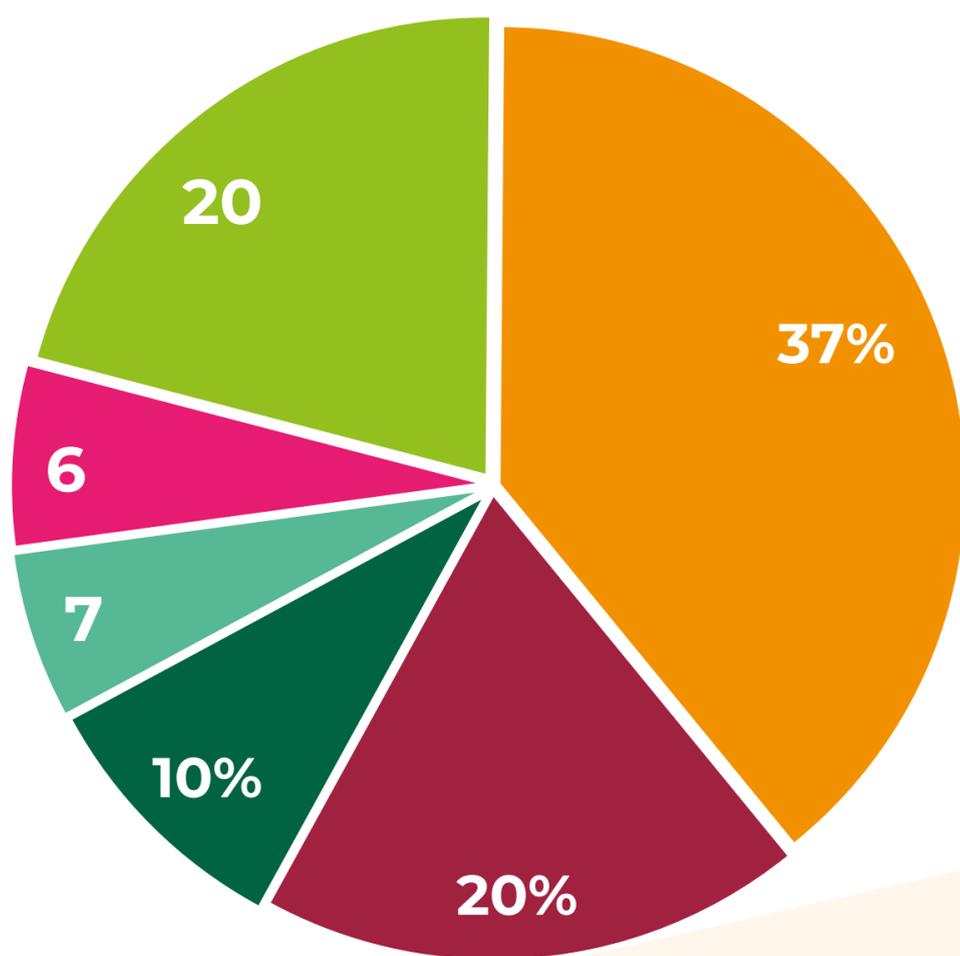
### ¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?





## ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

**Part. (%)**



- NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- SOLICITUD DE CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y/O PÓLIZA NO ATENDIDA Y/O NO APLICADA
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA LA REPARACIÓN DEL BIEN AFECTADO
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN
- RESTO

