

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas 3 cosas importantes del



SEGURO DE DE GASTOS MÉDICOS Y ACCIDENTES PERSONALES

ENERO- MARZO 2022



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Por cada 100 mil riesgos asegurados

¿Cuántas reclamaciones

tiene la Aseguradora?

¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil Riesgos Asegurados del ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 1er trimestre de 2022 es 2.
Fuente: Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF. Riesgos Asegurados, CNSF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



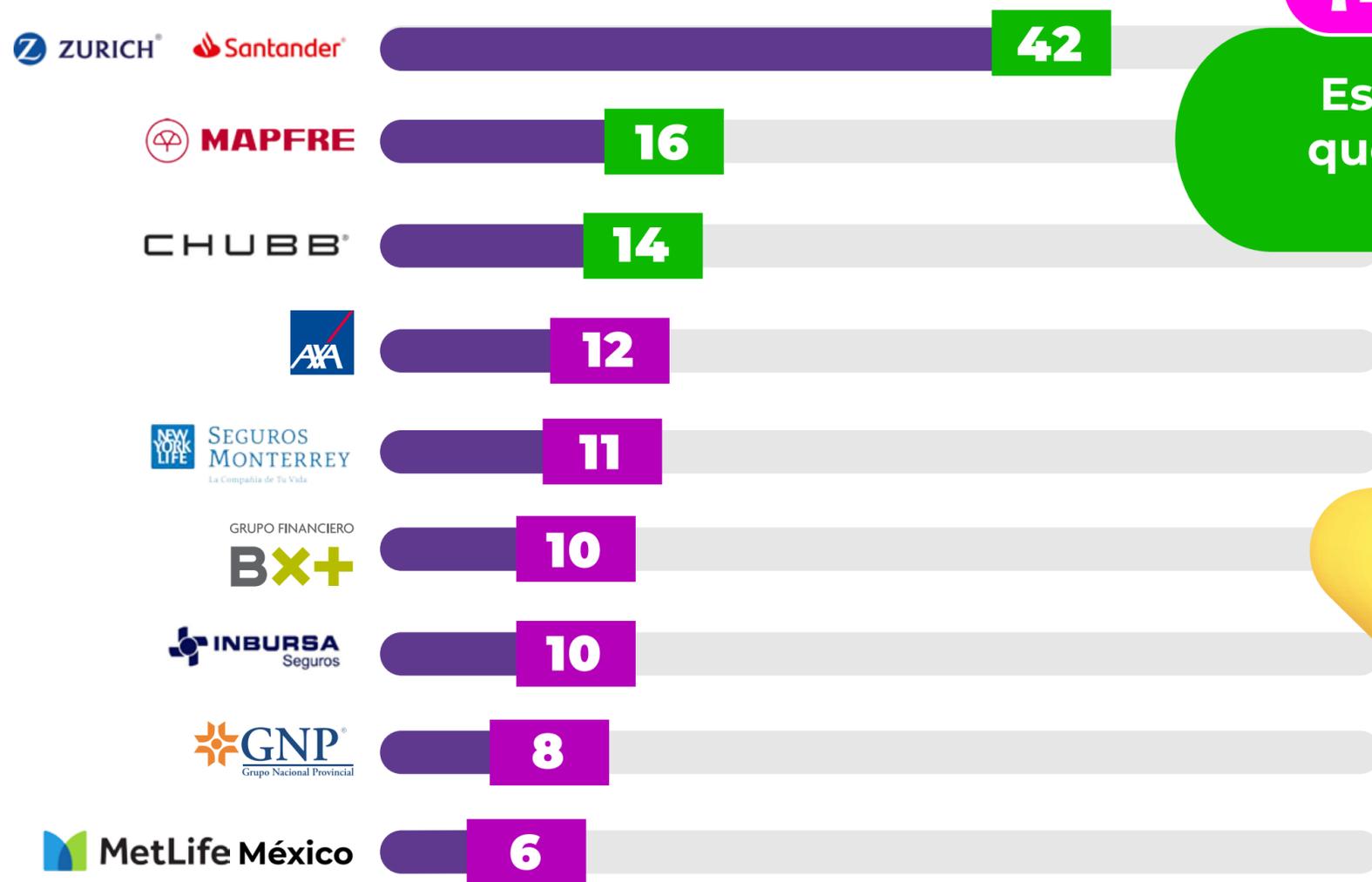
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje

¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?

¡TOMA NOTA!

Este es el % de casos que tienen resolución favorable



Nota: El porcentaje de resolución favorable del ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 1er trimestre de 2022 es 13.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

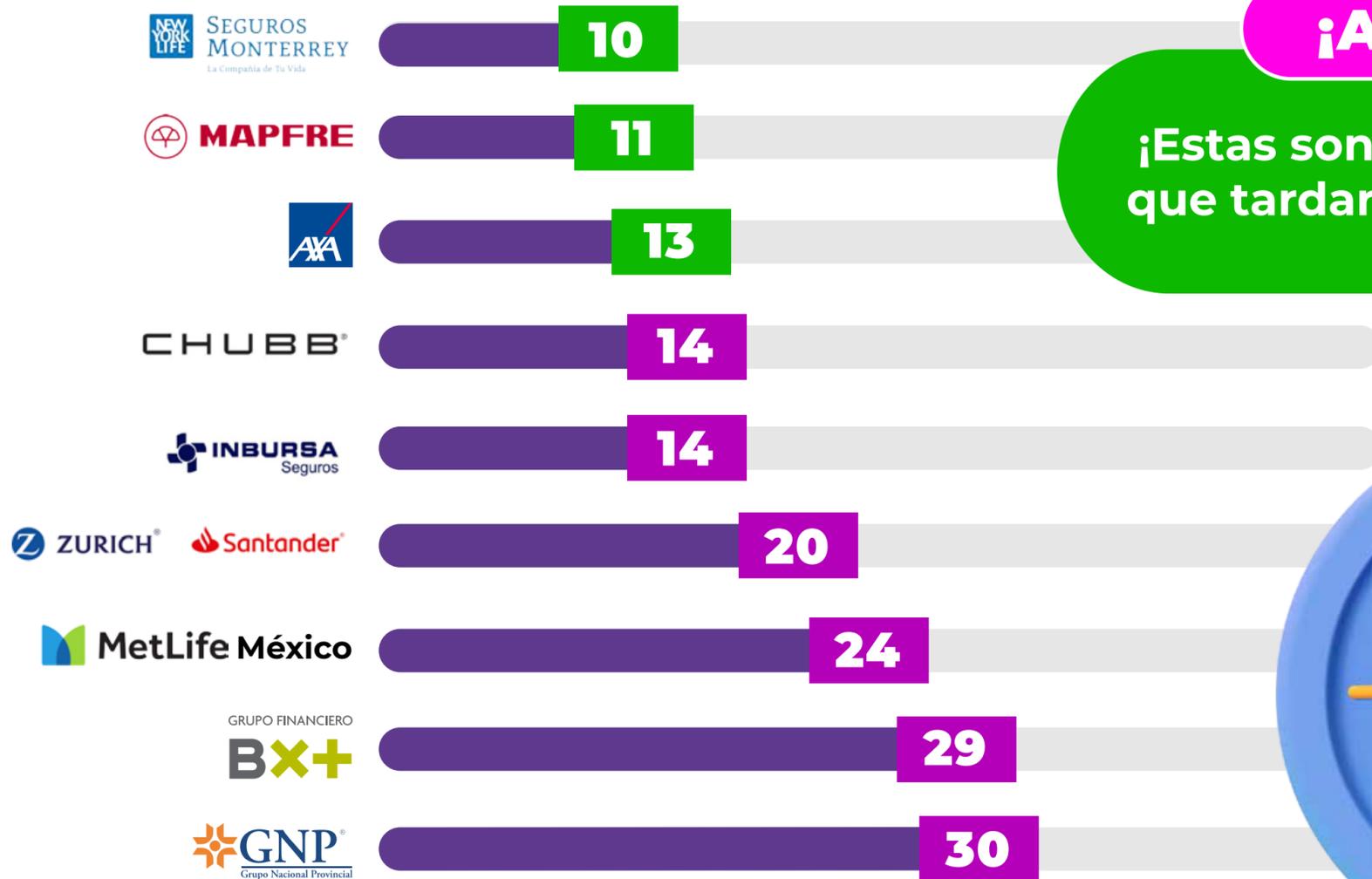
En días hábiles

¿Cuánto tiempo tarda

la Aseguradora en dar respuesta?

¡ATENCIÓN!

¡Estas son las Aseguradoras que tardaron menos tiempo!



Nota: El tiempo de respuesta promedio del ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 1er trimestre de 2022 es 19.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS