

¿Vas a contratar un
CRÉDITO DE AUTO?

¿Sabes **cuánto te cobra** el banco?

Conoce cuánto
te cuesta,
**incluyendo el
seguro de auto.**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿Cuánto te cuesta con el Seguro FINANCIADO?

COMPARATIVO:

Marca: TOYOTA
Submarca: AVANZA
Modelo: LE MT

Valor del auto: \$ 314,900
Enganche: \$62,980
Monto del crédito: \$251,920
Plazo: 48 meses
Seguro financiado

Base de cálculo:
Diciembre 2023
Fuente: Simulador
Crédito de Auto



INSTITUCIÓN	TASA DE INTERÉS ANUAL (%)	COMISIÓN POR APERTURA (1)	SEGURO DE VIDA	PAGO MENSUAL	DESEMBOLSO INICIAL (2)	SEGURO DE AUTO TOTAL	PAGO TOTAL (3)
Inbursa*	18.24	\$7,628.08	\$5,595.46	\$9,385.04	\$70,608.08	\$66,278.73	\$449,188.55
BBVA	18.99	\$8,766.82	\$6,391.05	\$9,357.79	\$71,746.82	\$49,927.78	\$439,659.94
Cibanco	14.75	\$10,866.28	\$7,497.00	\$9,067.16	\$73,846.28	\$61,814.72	\$419,495.96
HSBC	17.25	\$7,305.68	Se requiere para contratar el crédito	\$8,922.04	\$70,285.68	\$49,415.01	\$415,671.30
Banorte	15.99	\$7,673.52	\$6,891.54	\$8,550.47	\$70,653.52	\$48,899.92	\$410,422.65
Afirme	15.50	\$7,628.08	\$1,171.43**	\$8,744.15	\$72,649.51	\$49,022.33	\$405,915.21
Scotiabank	14.99	\$7,664.01	\$1,239.00	\$8,406.00	\$70,644.01	\$48,904.31	\$405,217.26

Nota: Este comparativo aplica sólo para la compra de autos nuevos.

Nota (1): la comisión incluye IVA.

Nota (2): el desembolso se integra de: enganche, comisión por apertura con IVA y en algunos casos gastos de ratificación.

Nota (3): el Pago Total no incluye el importe del Desembolso Inicial.

Nota(*): corresponde a la Sofom E.R., integrante del Grupo Financiero Inbursa

Nota(**): está considerado en el desembolso inicial.

Los datos sirven de referencia, los precios pueden variar conforme a la oferta de las agencias automotrices y el costo del seguro conforme a la oferta de las aseguradoras.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Si piensas contratar un
CRÉDITO DE AUTO...

¿Sabes **cómo te**
trata el banco si
haces una
RECLAMACIÓN?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡Conoce!

¿En qué Bancos es **más probable** que hagas una **RECLAMACIÓN?**

269



banregio

36



Santander

7



INBURSA

Nota: Corresponde al Total de reclamaciones dividido entre el número de contratos de la Institución Financiera por cada 10 mil.
Banco Inbursa: Corresponde a la Sofom E.R., integrante del Grupo Financiero Inbursa.
Fuente: Contratos: CNBV, Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¡Checa esto!

¿En qué Bancos te
resuelven más a
TU FAVOR?



Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¡Toma nota!

¿Cuánto tiempo
tarda EL BANCO EN
RESOLVERTE?

19

18

(Días)

12

banregio

Santander

INBURSA

Nota: días hábiles promedio.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS