

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas **3**
cosas importantes del



SEGURO DE VIDA

ENERO- MARZO 2022



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Por cada 100 mil riesgos asegurados

¿Cuántas reclamaciones tiene la Aseguradora?



¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del Ramo Vida para el 3er trimestre de 2022 es 5. Fuente: Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF. Riesgos Asegurados, CNSF.



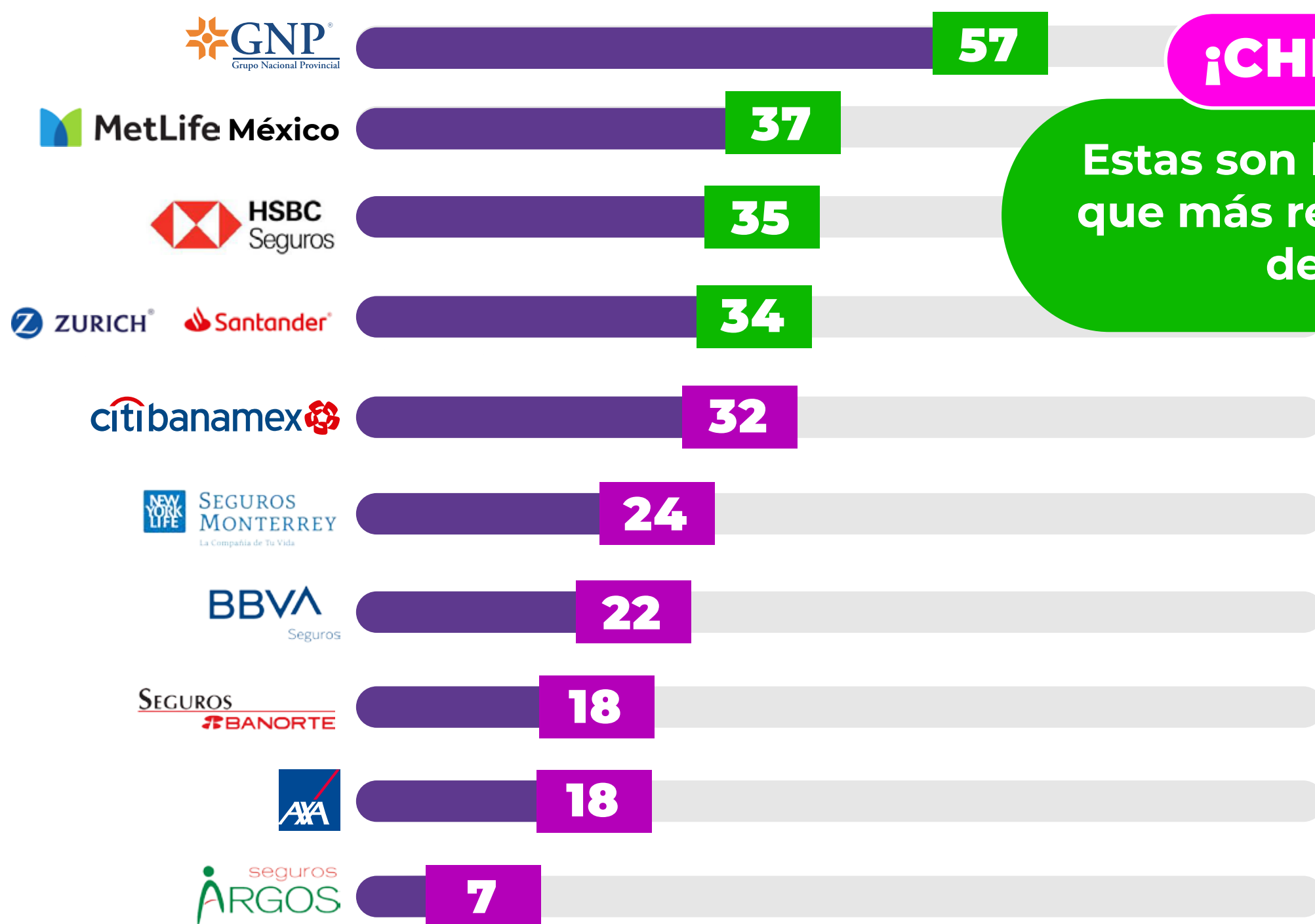
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje (%)

¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?



¡CHECA ESTO!

Estas son las Aseguradoras que más resolvieron a favor del usuario



Nota: El porcentaje de resolución favorable del Ramo Vida para el 1er trimestre de 2022 es 32.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

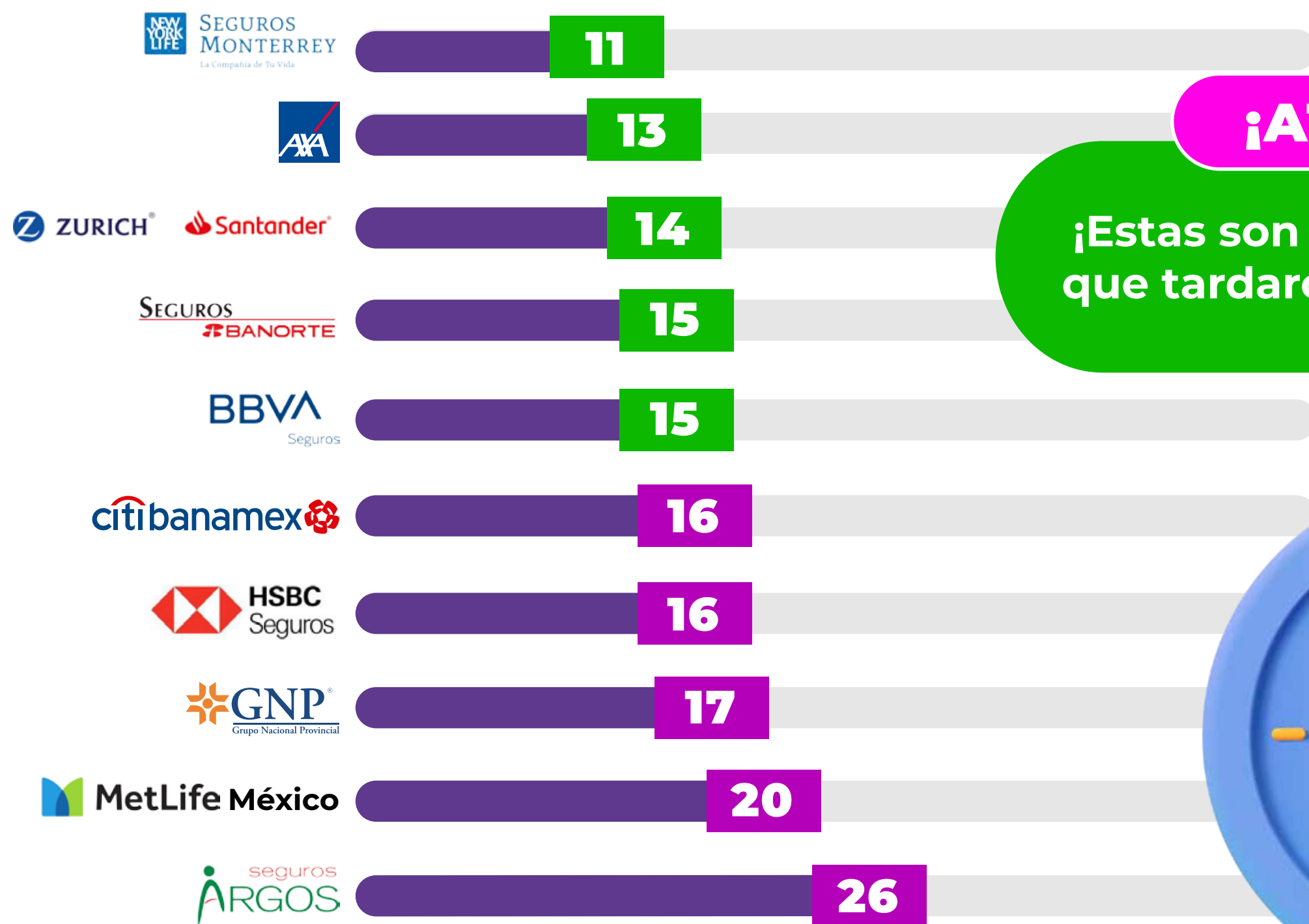


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

En días hábiles

¿Cuánto tiempo tarda

la Aseguradora en dar respuesta?



¡ATENCIÓN!

¡Estas son las Aseguradoras que tardaron menos tiempo!



Nota: El Tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del Ramo Vida para el 1er trimestre de 2022 fue 18 días hábiles.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS