

Resultados de la Encuesta para identificar el nivel de conocimiento del Código de Conducta 2014

Personal en la CONDUSEF: 739

Encuestas contestadas: 475

Pregunta	Resultado	
1.- ¿Conoces el Código de Conducta de la CONDUSEF?	77%	Sí lo conocen
	21%	Algo
	2%	No
2.- ¿Qué principio garantiza el acceso a la información gubernamental?	95%	Transparencia
3.- ¿Qué Principio de Conducta promueve la función de conciliación entre usuarios e instituciones financieras con actitud imparcial y objetiva?	51%	Equidad al resolver las Controversias
4.- Proceder rectamente en la prestación de los servicios que proporciona la CONDUSEF sin pretender recibir favores o beneficios, es parte del principio:	96%	Integridad en el servicio
5.- El fomentar la cultura de igualdad entre mujeres y hombres ¿se encuentra considerado en el Código de Conducta?	94%	Sí
	4%	No lo sé
	2%	No
6.- ¿Has leído y comprendido la Misión y Visión de la CONDUSEF en los mensajes que recibes?	92%	Sí
	8%	A veces
	0%	No
7.- ¿Te motiva e inspira a ser mejor servidor público la Misión y Visión de la CONDUSEF?	94%	Sí
	5%	Un poco
	1%	No
8.- ¿Consideras que en la CONDUSEF se aplica el principio de igualdad entre mujeres y hombres?	79%	Sí
	19%	En algunos casos
	2%	No
9.- ¿Consideras que los servidores públicos de la CONDUSEF aplican los principios éticos y de conducta en el desempeño de sus funciones?	74%	Sí
	25%	A veces
	1%	No
10.- ¿Comprendes y aplicas en tus actividades cotidianas el Código de Conducta de la CONDUSEF?	93%	Sí siempre
	7%	A veces
	0%	No