



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS
VICEPRESIDENCIA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL DOCUMENTAL



INVENTARIO GENERAL 2020

2020

INVENTARIO GENERAL
1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Secretaría de la Junta de Gobierno

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
1S.1	Junta de Gobierno	* Convocatorias Ordenes del Dia Informes del Presidente * Información y documentación para la sesión * Actas																								
1S.1.1	Compendio Ejecutivo		3	6	7	6	8	6	6	10	8	7	6	6	6	7	3	6	6	6	6	6	10	6	141	Piso 10
1S.1.2	Programa de Acción e Informes Ejecutivos		3	5	7	6	5	6	6	7	5	6	6	6	5	6	1	0	0	0	0	0	0	0	80	Piso 10
1S.2	Consejo Consultivo Nacional	* Convocatorias Ordenes del Dia Informes del Presidente * Información y documentación para la sesión * Actas																								
1S.2.1	Compendio Ejecutivo		0	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	0	2	2	2	2	2	2	0	40	Piso 10
1S.2.2	Programa de Acción e Informes Ejecutivos		0	0	0	0	2	5	1	1	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	Piso 10
1S.3	Consejo de Pensiones	* Convocatorias Ordenes del Dia Informes del Presidente * Información y documentación para la sesión * Actas																								
1S.3.1	Compendio Ejecutivo		0	0	0	0	2	2	5	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	Piso 10

INVENTARIO GENERAL
1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
8C.5.	Desarrollo e infraestructura del portal de internet del Organismo.	Bitácoras de Administración de cada uno de los servidores.																								
8C.5.1	Administración del portal de internet de la CONDUSEF.		0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Archivo de Concentración y Piso 5

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección de Comunicación Social

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
9C.1	Disposiciones en materia de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Diarios oficiales, tarifas de diarios, revistas y radio, aprobadas por la SCHP. Lineamientos para las inserciones que se publicarán en las campañas y lineamientos par la campaña. Versiones diferentes.	0	1	0	1	2	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	Archivo de Concentración y Piso 7
9C.2	Programas y Proyectos de Comunicación Social	Presupuestos autorizados por la Dirección de Finanzas, proyecto de campaña, programa y estrategia de Comunicación Social, Calendario del gasto del presupuesto original y justificación para la contratación de espacios en diarios, revistas y radio.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	Archivo de Concentración y Piso 7
9C.8	Inserciones de anuncios en periódicos y revistas	Pedidos de inserción en medios impresos y de transmisión en radio, original. Solicitudes de pago con testigos.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	Archivo de Concentración, Piso 7

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
10S.1	Disposiciones en materia de publicaciones de cultura financiera	Certificados de la reserva de derechos por el uso exclusivo del título "proteja su dinero" y del slogan "la razón a quien la tenga", Certificados de afiliación a la Cámara Nacional de la Industria Editorial, Comprobantes de cumplimiento de los decretos publicados en materia de publicaciones.																								Piso 7	
10S.1.1	Reserva de derechos por el uso exclusivo del título "Proteja su Dinero"		0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Archivo de Concentración y Piso 7
10S.1.2	Reserva de derechos por el uso exclusivo del slogan "La razón a quién la tenga"		0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Archivo de Concentración y Piso 7
10S.1.3	Obligaciones de los editores de la CONDUSEF		0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Archivo de Concentración y Piso 7
10S.1.4	Acuerdos en materia de publicaciones de cultura financiera		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Archivo de Concentración y Piso 7
10S.4	Control, evaluación y pago de colaboradores externos de cultura financiera	Control del presupuesto y cumplimiento de proveedores y colaboradores externos para difusión de cultura financiera	0	0	3	3	9	12	14	6	11	2	4	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	69	Archivo de Concentración y Piso 7	

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA Dirección de Análisis de Productos y Servicios Financieros

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
12S.1	Características Técnico-Financieras de los Productos y Servicios Financieros	Características Técnico-Financieras de los Productos y Servicios Financieros.																								
12S.1.1	Instituciones de Crédito		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Piso 7	
12S.1.4	Entidades de Ahorro y Crédito		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Piso 7
12S.1.5	Seguros		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Piso 7

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
12S.2	Cuadros comparativos sobre los precios y comisiones.	Cuadros comparativos sobre los precios y comisiones que se cobran al usuario por los diferentes productos y servicios financieros.																								
12S.2.1	Instituciones de Crédito		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Piso 7
12S.2.5	Seguros		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Piso 7

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
12S.3	Estudios comparativos sobre productos y servicios.																									
12S.3.1	Instituciones de Crédito	Características Técnico-Financieras de los Productos y Servicios Financieros.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Piso 7
12S.3.5	Seguros		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Piso 7

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
12S.4	Análisis para la creación de herramientas de los productos y servicios financieros.	Análisis de productos y servicios financieros existentes con la finalidad de diseñar y desarrollar las herramientas que permitan conocer a los usuarios sus características y funcionamiento.																								
12S.4.1	Instituciones de Crédito		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Piso 7
12S.4.4	Entidades de Ahorro y Crédito		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Piso 7
12S.4.5	Seguros		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Piso 7

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección de Fomento al Desarrollo de Capacidades Financieras

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
11S.2.0	Sanciones	Procedimiento de sanción por incumplimiento al Buró de Entidades Financieras	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	4610	2393	637	1096	391	0	9127	Piso 7

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección de Análisis y Estadísticas de Servicios y Productos Financieros

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
4S.1	Inf. Est. de las Actividades de la U.A.	Información Estadística Institucional.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Piso 7

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección de Desarrollo y Evaluación del Proceso y Operativo																							2. ÁREA DE CONTEXTO		
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
9S.1	AFORE y PROCESAR	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	8	6	0	0	2	1	2	6	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	29	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.2	Almacenes Generales de Depósito.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	11	13	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.3	Arrendadoras Financieras.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	26	14	5	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.4	Casas de Bolsa.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	20	21	0	3	1	0	2	2	1	2	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	57	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.5	Casas de Cambio.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	27	5	0	0	3	1	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.6	Factoraje Financiero.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	15	10	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	30	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
9S.7	Instituciones de Seguros.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	51	16	5	4	3	5	1	5	4	6	1	0	6	2	3	1	0	1	4	4	5	0	127	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.8	Pensiones.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	10	0	1	1	1	1	0	4	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.9	Instituciones de Seguros especializadas en Salud.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	0	0	0	6	3	3	2	4	4	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	30	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.10	Instituciones de Banca de Desarrollo.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	14	6	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.11	Instituciones de Banca Múltiple.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	60	81	0	3	1	0	1	11	4	4	0	0	1	0	10	0	1	2	0	3	0	0	182	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.12	Instituciones de Fianzas.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	15	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	28	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.13	Financiera Rural.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.14	Sociedades de Inversión.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	237	141	96	34	41	20	15	12	23	46	10	28	45	7	26	16	2	0	0	0	0	0	799	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.15	Sociedades Controladoras.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	24	44	0	2	1	0	1	4	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	83	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
9S.16	Sociedades de Ahorro y Préstamo.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	7	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	17	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.17	Sociedades de Información Crediticia.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.18	SIEFORE	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	10	3	4	0	2	14	8	15	3	59	4	1	0	0	0	2	1	0	0	1	10	7	144	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.19	Sociedades Financieras de Objeto Limitado.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	21	25	4	3	6	11	12	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.20	Soc. Operadoras de Sociedades de Inversión.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	29	15	19	5	2	1	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	79	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.21	Operadores.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	0	13	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.22	Soc. Dist. de Acciones de Sociedades de Inversión.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	1	0	0	1	1	4	2	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	14	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.23	Uniones de Crédito	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	142	118	9	10	2	2	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	289	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.24	Entidades de Ahorro y Crédito Popular	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	0	0	0	0	0	0	0	20	23	39	11	14	15	2	4	0	0	0	0	0	0	0	128	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
9S.25	sSociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	4	2	0	0	0	0	2	51	308	541	474	1238	874	482	340	249	89	37	88	143	121	60	5103	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.26	sSociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	2	2	0	0	0	0	2	0	20	9	5	3	4	2	5	2	21	7	3	2	1	0	90	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.27	Organismos de Servicio Social.	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.28	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	27	10	0	5	2	4	0	87	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.29	Sociedades Financieras Populares	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	0	0	0	0	0	0	0	11	5	16	4	2	3	2	3	3	9	0	1	0	0	0	59	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.30	Sociedades Financieras Comunitarias	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.31	Fondos de Inversión	Publicación del DOF, oficios emitidos por autoridad, oficios de requerimiento de información, aviso de la IF, actas notariales.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	68	164	82	30	7	289	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
9S.32	Sanciones	La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	2	5	5	316	1934	2459	1851	457	536	1666	1464	10702	Archivo de Concentración. Centro de Control Documental. Piso 8
13S.2	Desarrollo y Operación de Procesos Operativos	Manuales de procedimientos, Instructivos, registros, diagramas de los procesos CAT, ATJ, CO, DT, DLF, AR, Encuestas de calidad. Evaluaciones Oficinas CONDUSEF, Evaluaciones IF S.																								
13S.2.1	Desarrollo de procesos operativos		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Archivo de Concentración y Piso 8
13S.2.2	Evaluación de procesos operativos		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Archivo de Concentración y Piso 8
13S.6	Diseño, Mantenimiento de los Sistemas y Procesos Operativos Automatizados	Documentos para actualización y desarrollo de sistemas automatizados y documentación.																								
13S.6.3	Sistemas y Procesos Operativos Automatizados		0	0	0	0	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Archivo de Concentración y Piso 8
13S.6.4	Acuerdos y convenios para el desarrollo de sistemas y procesos operativos.		0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Archivo de Concentración y Piso 8

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección de Fomento y Desarrollo de Capacidades Financieras																								2. ÁREA DE CONTEXTO	
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
5S.1 (ANTES 5S.2)	Opiniones Técnicas Teóricas *	Corridas financieras solicitadas por internet e investigaciones sin calculos y consultas de todo tipo de información.	0	0	0	28	37	61	80	108	102	105	79	40	7	15	3	1	0	0	0	0	0	0	666	Archivo de Concentración y Piso 7	
5S.2 (ANTES 5S.4)	Peritajes solicitados por Organos de Justicia	Peritajes solicitados por Organos de Justicia ante juzgados.	0	0	0	2	3	4	10	2	4	0	1	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	35	Archivo de Concentración y Piso 7	
5S.3 (ANTES 6S.1)	Simuladores de Productos Financieros	Desarrollar herramientas comparativas de productos de créditos, inversión y servicios financieros.	0	0	0	0	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	Piso 7	
5S.7.0	Sanciones	Expedientes de solicitudes de sanciones a las entidades financieras por no haber registrado comisiones y que fueron dictaminadas como procedentes e improcedentes.																									
5S.7.1	Sanciones Procedentes		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0	0	0	320	181	120	1	1129	605	672	3028	Archivo de Concentración y Piso 7	
5S.7.2	Sanciones improcedentes		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	Archivo de Concentración y Piso 7	

* A partir de 2010, se integrarán las actuaciones al expediente de Conciliación, de los expedientes que correspondan.

1. AREA DE IDENTIFICACION

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
7C.8	Servicios de Telefonía (Análoga) y Telefonía Celular (Radiolocalización)																									
7C.8.4	Asignación de líneas telefónicas	Asignación de líneas telefónicas, claves de largo distancia y a celulares, así como Archivo de Estadísticas de llamadas telefónicas.	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	Piso 1
7C.8.5	Asignación de claves para llamadas de larga distancia y a celulares		1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	Piso 1
7C.8.6	Estadísticas de llamadas telefónicas		0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Piso 1
8C.30	Programas y proyectos en materia de sistemas informáticos	Programas y proyectos en materia de sistemas informáticos.																								
8C.30.1	Programas y proyectos en materia de sistemas informáticos		1	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	Piso 1
8C.31	Desarrollo y mantenimiento de sistemas	Desarrollo y mantenimiento de sistemas administrativos.																								
8C.31.1	Desarrollo y mantenimiento de sistemas administrativos		1	6	8	1	2	6	2	5	3	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	Piso 1
8C.32	Programas y proyectos en materia de servidores y bases de datos	Programas y proyectos en materia de sistemas informáticos.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	Piso 1
8C.33	Seguridad, Administración y operación de servidores y bases de datos																									
8C.33.1	Administración de servidores	Administración de servidores de usuarios de servidores, bases de datos y respaldos de los mismos.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	6	Piso 1
8C.33.2	Respaldos de bases de datos y servidores		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	6	Piso 1
8C.33.3	Administración de usuarios de servidores y bases de datos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	6	Piso 1

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
8C.34	Programas y proyectos en materia de redes y telecomunicaciones	Programas y proyectos en materia de redes y telecomunicaciones.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Archivo de Concentración y Piso 1	
8C.35	Seguridad, Administración de redes y telecomunicaciones	Diagramas de Interconexión de Redes y Telecomunicaciones y Administración de Redes y Telecomunicaciones y Registro de direcciones IP.																									
8C.35.1	Diagramas de interconexión de redes y telecomunicaciones		0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	10	Archivo de Concentración y Piso 1	
8C.35.2	Registro de direcciones IP		0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	8	Archivo de Concentración y Piso 1	
8C.36	Programas y proyectos eb materia de mantenimiento del parque informático	Programas y Proyectos en Materia de Mantenimiento Informático.	0	4	0	0	0	1	1	3	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	13	Archivo de Concentración y Piso 1	
8C.37	Control del parque informático																										
8C.37.1	Inventario de software	Inventario de software, entrega y movimiento de equipo y relación.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Archivo de Concentración y Piso 1	
8C.37.3	Instalación de licencias de software adquirido		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8C.37.4	Asignación de equipos informáticos		0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	10	Archivo de Concentración y Piso 1	
8C.38	Servicios de Información	Inventarios, asignación de bienes informáticos, procesamiento de información.																									
8C.38.1	Procesamiento de Información		0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Archivo de Concentración y Piso 1	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección de Evaluación y Supervisión B

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
75.6	Expediente Único de Evaluación																										
75.6.1	Instituciones de Crédito		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	617	Centro de Control Documental, Archivo de Concentración y Piso 8	
75.6.2	SOFOMES E.R.	Oficios de requerimientos de información y su respuesta por parte de las instituciones financieras, documentos entregados por la entidad financiera, en su caso el oficio de envío de documentación para la evaluación de la sanción y dictamen del documento evaluado.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	10	26	42	1	18	27	4	14	0	0	0	0		142
75.6.3	SOFOMES E.N.R.		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	237	205	199	0	5	7	2	0	0	0	0	0		655
75.6.4	SOFOLES.		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	13	24	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0		46
75.6.6	SANCIÓNES PROCEDENTES POR SIO-DELEGACIONES.		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	2	38	165	513	1464	367	482	93	19	2	0	0	0		3029
75.6.7	SANCIÓNES IMPROCEDENTES POR SIO-DELEGACIONES.		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0		6

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección de Evaluación y Supervisión A																							2. ÁREA DE CONTEXTO	
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
75.11	Expediente Único de Evaluación y Recomendación	Oficios de requerimiento de información y su respuesta por parte de las instituciones financieras, documentos entregados por la entidad financiera, en su caso el oficio de envío de documentación para la evaluación de la sanción y dictamen del documento evaluado.																								
75.11.0	Instituciones de Seguros		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	67	43	108	174	77	27	123	25	26	56	11	670	Centro de Control Documental, Archivo de Concentración y Piso 8

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección General de Evaluación, Supervisión y Protección Financiera

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
75.7	Expediente Único de Evaluación y Recomendación	Oficios de requerimiento de información y su respuesta por parte de las instituciones financieras, documentos entregados por la entidad financiera, en su caso el oficio de envío de documentación para la evaluación de la sanción y dictamen del documento evaluado.																								Centro de Control Documental, Archivo de Concentración y Piso 6
75.7.1	Instituciones de Ahorro y Crédito Popular		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	6	170	239	226	195	51	54	44	60	29	0	1074		
75.7.4	Instituciones Bursátiles		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	9	33	35	0	34	0	0	0	1	0	0	112		

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección de Evaluación y Supervisión A

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA		
75.8	Expediente Único de Supervisión y Vigilancia	Oficios de requerimiento de información y su respuesta por parte de las instituciones financieras, documentos entregados por la entidad financiera, programas de cumplimiento forzoso, en su caso el memorandum de sanción al área correspondiente e informe final y sus sanción correspondiente																									Archivo de Concentración y Piso 8	
75.8.1	Banca Multiple		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	11	26	42	24	0	0	0	0	0	0	0	0	103		
75.8.2	Banca de Desarrollo		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	2	3	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	17		
75.8.3	SOFOM. E.R.		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	4	3	13	2	0	0	0	0	0	0	0	0	22		
75.8.4	SOFOM. E.N.R.		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	6	21	72	244	249	144	192	68	70	0	0	0	1066		
75.8.5	Sociedades Financieras Populares		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11		
75.8.6	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Prestamo		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
75.8.7	Otras Instituciones Financieras		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0	1	8	16	74	71	77	31	0	0	0	0	278		
75.8.8	Sanciones																											
75.8.9	Sanciones Improcedentes		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	10		
75.8.10	Sanciones Procedentes		n/a	n/a	n/a	n/a	1	n/a	n/a	n/a	n/a	1	n/a	10	74	126	218	51	88	67	4	3	0	0	0	643		

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección General de Verificación y Sanciones

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
18S.1	Concentrados Numéricos	Contiene los concentrados de consultas y reclamaciones presentadas ante las Unidades Especializadas de las Instituciones Financieras.	0	0	0	0	5	0	0	0	4	2	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.2	Administradoras de Fondos para el Retiro y Empresa Procesadora de la Base de Datos Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	11	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.3	Almacenes Generales de Depósito	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.4	Arrendadoras Financieras	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Archivo de Concentración y Piso 3

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
18S.5	Casas de Bolsa	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	14	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.6	Casas de Cambio	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.7	Empresas de Factoraje Financiero	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.8	Financiera Rural	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.9	Instituciones de Banca de Desarrollo	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.10	Instituciones de Banca Múltiple	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	5	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.11	Instituciones de Fianzas	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	8	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.12	Instituciones de Seguros	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.13	Entidades de Ahorro y Crédito Popular	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	9	Archivo de Concentración y Piso 3

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
18S.14	Sociedades de Información Crediticia	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.15	Sociedades Distribuidoras de Sociedades de Inversión	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	12	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.16	Sociedades Financieras de Objeto Limitado	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.17	Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.18	Uniones de Crédito	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	6	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.19	Sociedades Financieras de Objeto Múltiple	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	11	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.20	Instituciones de Pensiones	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.21	Instituciones de Salud	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.22	INFONACOT	Contiene oficios, memorandums, escritos tanto de esta Comisión Nacional como de las instituciones referentes a las Unidades Especializadas.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.23	Verificación Especial	Verificación de hechos, actos u omisiones de las cuales se puede presumir violación a disposiciones legales cuya supervisión se encuentre conferida a la CONDUSEF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	1	1	0	0	0	0	0	23	Archivo de Concentración y Piso 3
18S.24	Sanciones	Sanciones a instituciones financieras por incumplimiento a informes	0	1	0	0	0	38	100	230	70	277	799	1175	1882	2124	2373	2061	2079	1743	2068	803	662	784	19269	Archivo de Concentración y Piso 3

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección General de Procedimientos Jurídicos, Defensoría y Tecnologías Financieras

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
20S.3	Comité de Dictámenes	Contiene Ejemplares Originales de las Convocatorias y Actas de las sesiones del Comité de Dictámenes, se incluyen asuntos iniciados en oficinas centrales y delegaciones.	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	23	Archivo de Concentración y Piso 3

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección General de Procedimientos Jurídicos, Defensoría y Tecnologías Financieras																							2. ÁREA DE CONTEXTO	
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
21S.1	Defensa a Usuarios	La Dirección de Defensa a Usuarios recibe la solicitud de Defensoría y determina la procedencia o improcedencia de la misma, para otorgar la defensoría de la misma, para otorgar la defensoría legal gratuita ante tribunales a través de los Defensores.																								
21S.1.2	Expedientes de Defensa Legal		36	66	281	234	340	786	655	712	620	759	964	733	962	482	386	1141	2420	1742	2103	2665	2499	1096	21682	Centro de Control Documental , Archivo de Concentración y Piso 2

A partir de 2010 A 2016, se integraron las actuaciones al expediente de Conciliación, como glosa especial, de los expedientes que correspondan.

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección General de Procedimientos Jurídicos, Defensoría y Tecnologías Financieras

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
21S.2	Interventoría	Representar y proteger los derechos e intereses de los acreedores de la Institución declarada en Concurso Mercantil.	0	0	0	1	3	1	0	1	1	1	0	0	1	0	3	1	2	0	0	0	0	0	15	Archivo de Concentración y Piso 2

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección General de Procedimientos Jurídicos, Defensoría y Tecnologías Financieras																							2. ÁREA DE CONTEXTO		
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
16S.1	Bancaria y Busáttil	Respuesta a las consultas y solicitudes de asesoría en materia Bancaria y Bursátil.	1	0	0	32	161	76	289	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	572	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental y Piso 2	
16S.2	Bursátil	Respuesta a las consultas y solicitudes de asesoría en materia Bancaria y Bursátil.	0	0	0	0	0	13	11	1	1	1	1	1	0	0	0	0							29	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental y Piso 2	
16S.3	Organizaciones Auxiliares de Crédito	Respuesta a las consultas y solicitudes de asesoría en materia de Organizaciones Auxiliares de Crédito.	0	0	0	0	1	11	9	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	32	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental y Piso 2	
16S.4	Seguros y Fianzas	Respuesta a las consultas y solicitudes de asesoría en materia de Seguros y Fianzas.	0	0	0	1	10	51	70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	145	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental y Piso 3	
16S.5	Fianzas	Respuesta a las consultas y solicitudes de asesoría en materia de Seguros y Fianzas.	0	0	0	0	2	2	10	1	1	1	1	1	0	0	0	0							19	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental y Piso 2	
16S.6	Sistema de Ahorro para el Retiro	Respuesta a las consultas y solicitudes de asesoría en materia de Sistemas de Ahorro para el Retiro.	0	0	0	2	10	8	18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	51	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental y Piso 5	
16S.7	Sociedades de Información Crediticia	Respuesta a las consultas y solicitudes de asesoría en materia de Información Crediticia.	0	0	0	1	8	4	14	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	37	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental y Piso 6	
16S.8	Temas Financieros Específicos	Respuesta a las consultas y solicitudes de asesoría en materia del Sistema Financiero Mexicano.	0	0	0	1	22	46	72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	154	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental y Piso 8	
16S.9	SIAB-Vida	Respuesta a las solicitudes de búsqueda de Seguros de Vida.	1	0	1	0	248	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	265	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental y Piso 2	
16S.10	Sanciones	Sanciones interpuestas a Instituciones Financieras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	423	149	1	4	0	46	778	2139	0	3614	Piso 2
16S.11	Solicitud de Beneficiarios de Cuentas de Depósito	Respuesta a las solicitudes de búsqueda de beneficiarios de cuentas de depósito.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	5	Piso 2	
21S.3	Asuntos Penales	Asistencia jurídica en materia penal, con el propósito de proporcionar un servicio integral a los usuarios en la presentación de denuncias ante el Ministerio Público.	0	0	1	1	3	47	73	106	89	58	69	37	36	18	22	27	97	166	366	780	729	209	2934	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental, Piso 2	
21S.4.0	Denuncias por violaciones Administrativas	Denuncias administrativas diversas en materia de servicios financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	1	1	0	0	0	12	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental, Piso 2	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección General de Servicios Legales																								2. ÁREA DE CONTEXTO	
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
1C.2	Programas y proyectos sobre legislación	Modificaciones a distintas leyes, cuadros comparativos, proyectos de reformas a la ley, etc.	0	0	0	0	3	7	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	Piso 4	
2C.2	Programa y proyectos en la materia	Diversidad de actos emitidos por la CONDUSEF registrados, tramitados y reportados ante dicho Organismo.	1	0	0	0	0	6	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Piso 4	
2C.7	Programa y proyectos en la materia	Diversidad de actos emitidos por la CONDUSEF registrados, tramitados y reportados ante dicho Organismo.																								Piso 4	
2C.7.1	Estudios de Derecho Comparado		0	0	0	0	0	4	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12		
22S.1.0	Sanciones por incumplimiento a REDECO	Procedimiento de sanción por no cumplir con las normas realtivas en la materia	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1322	672	175	154	526	852	3701	Archivo de Concentración y Piso 4	

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección General de Servicios Legales																								2. ÁREA DE CONTEXTO	
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1982-1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
2C.5	Actuaciones y Representaciones en Materia Legal																										
2C.5.1	Actuaciones y Representación ante autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del Trabajo *	Actuaciones y Representaciones ante autoridades jurisdiccionales, administrativas y del trabajo.	453	298	418	359	355	292	447	286	179	166	92	122	591	960	400	1276	1817	1716	1542	1758	2333	1691	17551	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental y Piso 4	
20S.4	Remate de Valores (ANTES EJECUCIÓN DE SENTENCIAS)	Contiene originales y copias certificadas y copias simples de documentos remitidos por Juzgados, Instituciones Financieras y Comisiones de Origen, así como documentos generados por esta Comisión Nacional	0	0	0	0	29	105	113	158	147	178	146	149	152	142	77	109	89	103	86	93	77	17	1970	Archivo de Concentración, Centro de Control Documental y Piso 4	

* A partir de 2010, se integrarán las actuaciones al expediente de Conciliación, como glosa especial, de los expedientes que correspondan.

■ Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Vicepresidencia de Planeación y Administración																							2. ÁREA DE CONTEXTO		
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
11C.2	Disposiciones en materia de planeación (Compendio Ejecutivo Delegatorio)	Acuerdos Delegatorios.	30	48	53	56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	205	Archivo de Concentración y Piso 6	
11C.3	Disposiciones en materia de políticas	Criterios para el correcto funcionamiento del Organismo.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Archivo de Concentración y Piso 6	
11C.15	Rendición de Cuentas y Transición Pública Gubernamental	Criterios para el correcto funcionamiento del Organismo.																									
11C.15.2	Asuntos relevantes		0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Archivo de Concentración y Piso 6	
11C.16	Auditoría Superior de la Federación.	Actas e información requerida por la Auditoría Superior de la Federación en relación a la revisión de la cuenta Pública.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Archivo de Concentración y Piso 6	
11C.17	Control Interno Institucional.	Informe y Encuesta Institucionales de Control Interno Institucional.	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Archivo de Concentración y Piso 6	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección Planeación y Finanzas																								2. ÁREA DE CONTEXTO	
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1998-1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
3C.1	Disposiciones en materia de Programación	Contiene minutas de trabajo, solicitudes de operaciones bancarias, acuses del SII de transmisión de formatos y formatos rubricados por las distintas áreas.	1	1	1	2	1	3	2	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	Archivo de Concentración y Piso 6
3C.4	Programa Anual de Inversión	Contiene el registro de la cartera de inversión, proyectos de inversión.	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	Archivo de Concentración y Piso 6
3C.17	Disposiciones en materia de Presupuesto	Documentación relativa a la elaboración de Proyectos de Presupuesto, Evaluación Presupuestal y trámites ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.																									
3C.17.1	Techo Presupuestal		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	Archivo de Concentración y Piso 6	
3C.17.2	Proyecto de Presupuesto		3	3	5	1	0	1	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	Archivo de Concentración y Piso 6	
3C.18	Programas y Proyectos en materia de Presupuesto	Documentación relativa a trámites de orden presupuestario.	3	15	23	12	5	8	13	5	5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	2	128	Archivo de Concentración y Piso 6	
3C.20	Evaluación y Control del Ejercicio Presupuestal	Información de Control y Evolución Presupuestal, Presupuesto modificado, Información para la Rendición de Cuenta Pública, Formatos de comunicación social y otros informes, gestiones de suficiencia presupuestal.																									
3C.20.1	Compilación y Rendición de la Cuenta Pública		1	4	4	4	0	1	6	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	Archivo de Concentración y Piso 6	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección Planeación y Finanzas																							2. ÁREA DE CONTEXTO		
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
5C.4	Ingresos	Facturas expedidas por venta de copias simples o certificadas y recibos.	3	10	14	10	13	8	5	15	17	12	3	3	3	3	1	1	1	1	0	0	0	1	124	Archivo de Concentración y Piso 6	
5C.14	Cuentas por Liquidar Certificadas	Estado de las Cuentas por Liquidar Certificadas.	1	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	12	Archivo de Concentración y Piso 6	
5C.15	Afectaciones Presupuestarias	Reportes emitidos por la SHCP mediante sistema PIPP por modificación del presupuesto por partida.	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	Archivo de Concentración y Piso 6	
5C.27	Fondo Rotatorio	Resguardos del Fondo Rotatorio, Documentos relativos a transferencias de recursos.	0	1	1	0	0	1	6	27	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	38	Archivo de Concentración y Piso 6	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección Planeación y Finanzas

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
3C.5	Programas Institucionales	Contiene el Programa Institucional Anual e Informe de Autoevaluación.	0	2	1	0	1	3	0	1	2	2	1	1	1	1	1	4	3	4	5	2	1	1	37	Archivo de Concentración y Piso 6	
5C.3	Gastos y Egresos por Partida Presupuestal	Documentación relativa al pago de impuestos, asignaciones presupuestales por partida y tabuladores.	1	2	1	1	1	0	5	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	23	Archivo de Concentración y Piso 6	
5C.6	Registros Contables (Glosa)	Revisión de registros contables.	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0							8	Archivo de Concentración y Piso 6	
5C.17	Registro y Control de Pólizas de Egresos	Pólizas de cheque de caja, SPEUAS, facturas, recibos, comprobantes, etc.																									
5C.17.1	Pólizas de cheques de cajas		1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	Archivo de Concentración y Piso 6
5C.17.2	Pólizas de Egresos		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	Archivo de Concentración y Piso 6
5C.17.3	Pólizas SPEUAS		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Archivo de Concentración y Piso 6
5C.18	Registro y control de Pólizas de Ingresos	Registros sobre ingresos.	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Archivo de Concentración y Piso 6
5C.19	Pólizas	Registros contables.																									
5C.19.2	Pólizas de diario		1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	Archivo de Concentración y Piso 6	
5C.23	Conciliaciones	Conciliación entre Registros Presupuestales y Contables.	1	0	5	2	3	33	5	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	57	Archivo de Concentración y Piso 6	

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
5C.24	Estados Financieros	Estados Financieros Mensuales y Balanzas de comprobación, así como dictaminados, Notas a los Estados Financieros e Informe Ejecutivo.																									
5C.24.1	Mensuales		0	0	1	0	0	1	1	1	2	0	1	1	1	1	2	1	1	0	1	1	0	1	17	Archivo de Concentración y Piso 6	
5C.24.2	Estados Financieros Dictaminados		4	4	6	3	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24	Archivo de Concentración y Piso 6	
10C.3	Auditorias	Auditorias internas y externas.	2	5	4	2	6	3	5	2	1	0	1	0	0	0	1	2	4	1	0	0	0	1	39	Archivo de Concentración y Piso 6	
11C.4	Programas y Proyectos de Información y Evaluación	Papeles de trabajo e integración de informes programáticos y de evaluación de resultados en metas.	1	3	0	1	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	Archivo de Concentración y Piso 6	
11C.14	Grupo Interinstitucional de Información (Comités)	Actas, compendio ejecutivo, memorandums y papeles de trabajo derivados de los acuerdos del Comité.																									
11C.14.1	Comité de Planeación y Desarrollo de Procesos (Compendio Ejecutivo)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	Archivo de Concentración y Piso 6	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		2. ÁREA DE CONTEXTO																										
Dirección Planeación y Finanzas																												
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA		
3C.9	Programas y Proyectos en Materia de Organización																											
3C.9.1	Programas y Proyectos de Organización	Formulación e integración de programas y proyectos en materia de organización, oficios de autorizaciones y dictámenes.	0	0	1	0	0	0	0	2	2	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	11	Archivo de Concentración y PISO 5	
3C.9.2	Comité de Mejora Regulatoria Interna		0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	13	Archivo de Concentración y PISO 5		
3C.11	Integración y Dictamen de Manuales de Organización	Documentos que describen la organización formal del Organismo, describiendo atribuciones y estructura básica.																										
3C.11.1	Manuales de Organización		0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	12	Archivo de Concentración y PISO 5		
3C.12	Integración y Dictamen de Manuales, Normas y Lineamientos de Procesos	Documentos que describen en forma secuencial, las actividades a realizarse para cumplir con las funciones asignadas.																										
3C.12.1	Manuales de Procedimientos		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	20	Archivo de Concentración y PISO 5		
3C.21	Evaluación del Desempeño	Herramientas de evaluación del desempeño (formularios e instructivos) y resultados.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	9	Archivo de Concentración y PISO 5		

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección de Administración de Personal																							2. ÁREA DE CONTEXTO		
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1971-1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
3C.10	Dictamen Técnico de Estructuras	Integración de dictamen técnico de estructuras del Organismo.	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	19	Archivo de Concentración y Piso 5	
4C.3	Expediente Único de Personal*	Documentación personal del trabajador.																									
4C.3.1	Expediente Único de Personal de Estructura		148	542	97	32	65	66	28	319	128	45	36	112	31	31	74	104	62	38	51	51	102	44	2206	Archivo de Concentración y Piso 5	
4C.3.2	Expediente Único de Personal de Honorarios		49	54	73	81	72	58	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	434	Archivo de Concentración y Piso 5	
4C.5	Nómina de Pago de Personal																										
4C.5.1	Nómina de Pago de Personal	Contiene las nóminas quincenales.	24	24	24	24	24	24	24	24	22	24	24	26	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	311	Archivo de Concentración y Piso 5
4C.5.22	Tabuladores	Contiene los oficios mediante los cuales la SHCP autoriza los Tabuladores de Sueldo a la CONDUSEF.	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Piso 5
4C.5.25	ISSSTE (Enteros)	Enteros Quincenales al ISSSTE por concepto de cuotas y aportaciones.	0	0	0	0	2	2	2	2	1	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Piso 5
4C.5.29	SAR - FOVISSSTE (Liquidaciones)	Contiene los comprobantes de pago de las aportaciones bimestrales al FOVISSSTE y SAR.	0	0	0	0	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	Piso 5

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
4C.18	Programas de Retiro Voluntario	Información sobre el personal que se incorpora y sus fechas de aplicación.	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Piso 5
4C.23	Servicio Social de Áreas Administrativas	Información sobre los prestadores de servicio social.																								
4C.23.1	Servicio Social en Oficinas Centrales y Delegaciones Metropolitanas		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	345	392	460	541	863*	592*	862*	1249*	167	0	3627	Piso 5
4C.23.2	Servicio Social en Delegaciones		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	175	241	240	235	30	0	0	0	2	0	926

* Apartir del año 2011, los expedientes son electrónicos

1. ÁREA DE IDENTIFICACION

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
6C.1	Disposiciones en materia de recursos materiales, obra pública, conservación y mantenimiento	Refiere la normatividad en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, tales como la Ley, el Reglamento y otras disposiciones relativas.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.2	Prog. y proy. en materia de rec. Materiales, obra pública, conservación y mantenimiento *	Refiere la normatividad en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, tales como la Ley, el Reglamento y otras disposiciones relativas.																								
6C.2.1	Programa anual de adquisiciones		1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	25	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.3	Licitaciones																									
6C.3.1	Licitaciones públicas nacionales	Procedimientos de contratación y/o Adquisiciones en apego a la Normatividad.	4	33	18	8	11	18	18	7	41	10	22	11	17	3	19	17	7	12	10	1	6	0	293	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.3.2	Licitaciones públicas internacionales	Procedimientos de contratación y/o Adquisiciones en apego a la Normatividad.	3	3	0	2	1	3	1	3	3	4	1	4	1	3	2	1	0	0	0	0	0	0	35	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.3.3	Invitación a cuando menos tres personas	Procedimientos de contratación y/o Adquisiciones en apego a la Normatividad	30	11	17	12	5	10	12	8	25	21	4	3	3	5	7	4	5	4	7	3	11	0	207	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.3.4	Adjudicación directa	Adquisiciones en apego a la Normatividad	0	0	0	1	1	1	1	1	6	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.4	Adquisiciones		0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	3	4	4	4	4	3	0	0	30	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.5	Sanciones, inconformidades y conciliaciones derivados de contratos	Documentación física de sanciones e inconformidades.	0	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Archivo de Concentración y Piso 5

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
6C.6	Contratos																									
6C.6.1	Contratos adjudicación directa	Instrumento jurídico con el que culmina los procedimientos de Licitación, invitación o Adjudicación Directa.	1	1	0	0	0	0	0	5	6	5	0	1	0	4	6	7	7	32	29	21	79	66	76	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.6.2	Pedidos de Adjudicación directa		2	197	4	2	1	2	2	7	5	6	5	7	4	3	3	6	6	35	25	30	25	14	391	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.7	Seguros y fianzas																									
6C.7.1	Licitaciones de seguros y Pólizas	Documentación del procedimiento de contratación para el aseguramiento de los bienes patrimoniales de la institución.	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.7.2	Siniestros de seguros		0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.7.3	Avalúos de seguros		0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.16	Disposiciones de Activo Fijo	Contiene expedientes de activo asignados al personal de la Comisión Nacional, bajo la figura de resguardo.																								
6C.16.1	Conciliaciones de Activos con Contabilidad		0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.17	Inventario Físico y Control de Bienes Muebles																									
6C.17.1	Consecutivo de copias de facturas de bienes inventariados	Contiene documentación de Altas en el Almacén, de mobiliario, de inventario físico y resguardos.	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.17.2	Levantamiento Físico del Inventario de Bienes Muebles		2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.17.3	Documentación de donaciones recibidas		2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.17.4	Inventarios Dictaminados por el Órgano Interno de Control y Auditoría Externa.		0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.17.5	Resguardo de Cambios y Asignaciones de Mobiliario		2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.17.6	Respaldo de Inventarios y Cambios de Mobiliario		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.19	Almacenamiento, control y Distribución de Bienes Muebles																									
6C.19.2	Formatos únicos de salida	Consecutivos de formatos de salida que formulan las áreas para retirar bienes muebles del inmueble central.	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	17	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.20	Disposiciones en Materia de Abastecimiento y Almacenes																									
6C.20.1	Reportes de Entrada de Almacén (facturas)	Contiene documentación que respalda las entradas y salidas al almacén del material de consumo.	0	0	0	0	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	Archivo de Concentración y Piso 5	
6C.20.2	Reportes de salidas de Almacén (Solicitudes de Abastecimiento)		0	0	0	0	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	Archivo de Concentración y Piso 5
6C.20.3	Reportes de existencias en el Almacén		0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	Archivo de Concentración y Piso 5

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
6C.20.5	Requisiciones de Compra	Contiene documentación de Altas en el Almacén, de mobiliario, de inventario físico y resguardos.	0	0	0	0	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	Archivo de Concentración y Piso 5	
6C.20.6	Consecutivo de Pedidos		0	0	0	0	1	1	2	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Archivo de Concentración y Piso 5	
6C.20.7	Catálogo de Firmas Autorizadas para solicitudes de Abastecimiento		0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	Archivo de Concentración y Piso 5	
6C.23	Sesiones del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios	Sesiones del Comité de Adquisiciones.	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	13	9	11	9	3	0	57	Archivo de Concentración y Piso 5	
6C.24	Comité de enajenación de bienes muebles e inmuebles	Desincorporación de bienes y proceso de baja.																									
6C.24.1	Carpetas de Comité de Bienes Muebles		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	11	Archivo de Concentración y Piso 5	
6C.24.3	Enajenación de bienes muebles		0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9	Archivo de Concentración y Piso 5	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
7C.1	Disposiciones en materia de servicios generales (lineamientos-circulares)	Compilación de decretos, lineamientos y circulares relativos a la normatividad de servicios.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	5	Archivo de Concentración y Piso 5
7C.2	Programas y proyectos en servicios generales	Información relativa a programas y proyectos instrumentados en materia de servicios.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Archivo de Concentración y Piso 5
7C.3	Servicios básicos (energía eléctrica, agua, predial, etc)	Documentación relativa a la facturación y pagos del servicio de energía eléctrica.																								
7C.3.1	Servicios de energía eléctrica		0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	11	Archivo de Concentración y Piso 5
7C.3.2	Servicio de agua potable		0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	11	Archivo de Concentración y Piso 5
7C.3.3	Servicio de televisión satelital		0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	11	Archivo de Concentración y Piso 5
7C.3.4	Servicio de televisión por cable		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	10	Archivo de Concentración y Piso 5
7C.3.5	Servicio de suministro de agua purificada		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	4	Archivo de Concentración y Piso 5
7C.5	Servicios de seguridad y vigilancia	Listas de asistencia del personal de seguridad y Compilación.																								
7C.5.1	Controles de asistencia del personal de seguridad		0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Archivo de Concentración y Piso 5
7C.5.2	Reportes e informes generados por el área de seguridad		0	0	0	0	0	1	2	2	1	2	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	12	Archivo de Concentración y Piso 5

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
7C.6	Servicio de lavandería, limpieza, higiene y fumigación																									
7C.6.1	Servicio de limpieza	Documentación relativa a la facturación y pagos del servicio de limpieza.	0	0	0	0	0	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	15	Archivo de Concentración y PISO 5
7C.6.2	Servicio de Fumigación		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	8	Archivo de Concentración y PISO 5	
7C.8	Servicios de telefonía (analógica) y telefonía celular (radio localización)																									
7C.8.1	Telefonía excedente en llamadas no oficiales, teléfonos analógicos	Documentación relativa a los controles de llamadas excedentes en teléfonos analógicos y facturación y pagos del servicio de telefonía celular.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Archivo de Concentración y PISO 5
7C.8.2	Servicio de telefonía celular		10	5	0	3	4	1	1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	35	Archivo de Concentración y PISO 5
7C.12	Mantenimiento y conservación de instalaciones y equipos																									
7C.12.1	Mantenimiento y conservación de instalaciones (maquinaria y equipo)	Documentación correspondiente a las labores de conservación y mantenimiento de instalaciones, de equipos electromecánicos y de elevadores.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	8	Archivo de Concentración y PISO 5
7C.12.2	Mantenimiento y conservación de equipos electromecánicos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7C.12.3	Mantenimiento y conservación de elevadores		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	8	Archivo de Concentración y PISO 5

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
7C.13	Control de parque vehicular	Documentación correspondiente a comisiones oficiales, bitacoras de mantenimiento y pagos de tenencias y verificaciones de los vehículos propiedad de la CONDUSEF.	13	22	1	0	0	1	1	0	20	0	2	1	1	1	3	6	0	0	0	1	0	0	73	Archivo de Concentración y Piso 5	
7C.14	Vales de gasolina	Control de vales de Gasolina	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	0	1	0	0	0	19	Archivo de Concentración y Piso 5	
7C.15	Control y servicios en auditorio y salas	Documentación relativa a los servicios otorgados en las salas y auditorios de la CONDUSEF.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	Piso 5	
7C.16	Unidades y comités institucionales																										
7C.16.1	Unidad de protección civil	Documentación relativa a las labores de la Unidad de Protección Civil, Comité de Ahorro de Energía, Comité de Manejo Ambiental.	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	Archivo de Concentración y Piso 5
7C.16.2	Comité de ahorro de energía		1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	13	Archivo de Concentración y Piso 5	
7C.16.3	Comité de manejo ambiental		0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Piso 5	
7C.17	Servicio de estacionamientos																										
7C.17.1	Servicio de estacionamiento interno	Control del servicio de estacionamiento interno y externo.	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	13	Archivo de Concentración y Piso 5	
7C.17.2	Servicio de estacionamiento externo		0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	11	Archivo de Concentración y Piso 5	

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección de Gestión Y Control Documental

2. ÁREA DE CONTEXTO

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
7C.9	Servicio postal																										
7C.9.2	Control de envíos a servicio postal	Control de envíos a través del servicio postal.	1	1	2	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	Archivo de Concentración y Sotano	
7C.9.3	Control de Acuses de Recibo de las Áreas		2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	18		
7C.10	Servicios especializados de mensajería																										
7C.10.1	Control de envíos de valijas mensajería foránea	Control de envío de valijas por mensajería foránea, local, telegramas, correspondencia recibida en oficina de partes y guías de mensajería.	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	Archivo de Concentración y Sotano	
7C.10.2	Control de Acuses de Recibo de Delegaciones Mensajería Foránea		0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	
7C.10.3	Control de acuses de recibo mensajería local		0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	17	Archivo de Concentración y Sotano	
7C.10.4	Telegramas		1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14	Archivo de Concentración y Sotano
7C.10.5	Control de acuses de recibo de la correspondencia de entrada		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	Archivo de Concentración y Sotano
7C.10.6	Control de guías recibidas por oficina de partes		0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	20	Archivo de Concentración y Sotano
7C.18	Servicio de fotocopiado		Control de fotocopiado de las áreas que requieren el servicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
8C.26	Administración de Archivos																										
8C.26.1	Cuadro General de Clasificación de Archivos y Catálogo de Disposición Documental	Contiene Información de todas las Unidades Administrativas sobre funciones establecidas en el Estatuto Orgánico de la Comisión Nacional que producen documentos y/o expedientes de comprobación sobre actividades desarrolladas para el establecimiento del cuadro.	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	Archivo de Concentración, Piso E-4 y Sotano	
8C.26.2	Inventario General		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	7	Archivo de Concentración, Piso E-4 y Sotano	
8C.26.3	Guía Simple		0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	Archivo de Concentración, Piso E-4 y Sotano	
8C.26.4	Calendario Institucional		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	10	Archivo de Concentración, Piso E-4 y Sotano	
8C.26.5	Sistema de Administración de Archivos		0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	15	Archivo de Concentración, Piso E-4 y Sotano	
8C.27	Archivo de Concentración																										
8C.27.1	Inventario de Transferencia Primaria	Contiene información sobre las transferencias primarias, secundarias, bajas documentales, solicitudes y vales de préstamo de expedientes a servidores públicos de la Comisión Nacional.	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	Archivo de Concentración y Piso E-4	
8C.27.2	Inventario de Transferencia Secundaria		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	Archivo de Concentración y Piso E-4
8C.27.3	Inventario de Bajas Documentales		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	13	Archivo de Concentración, Piso E-4 y Sotano	
8C.27.4	Préstamo de Expedientes		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Archivo de Concentración, Piso E-4 y Sotano	
	Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																										

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Unidad de Atención a Usuarios BB3 Aguascalientes																								
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																									
25S.2.1	Instituciones de Banca Multiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	46	116	192	223	304	456	498	474	577	278	690	472	570	298	220	508	572	414	561	432	535	267	8703	Unidad de Atención a Usuarios BB3 Aguascalientes
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	9	63	9	9	10	70	127	101	168	184	225	146	99	137	145	162	195	187	188	63	2297	Unidad de Atención a Usuarios BB3 Aguascalientes
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	2	0	12	0	1	2	51	115	65	67	61	31	35	21	37	39	26	48	55	56	16	740	Unidad de Atención a Usuarios BB3 Aguascalientes
25S.2.4	Otras Instituciones		0	0	10	14	3	2	2	22	59	24	87	105	289	206	100	201	91	192	192	196	191	68	2054	Unidad de Atención a Usuarios BB3 Aguascalientes
25S.3	Convenios	Contienen documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Unidad de Atención a Usuarios BB3 Aguascalientes
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BB3 Aguascalientes

Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Unidad de Atención a Usuarios BA2 Coahuila																										
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA		
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																											
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que derivan en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	197	162	114	159	165	106	74	78	132	128	347	200	256	218	268	326	187	235	463	404	435	244	4898	Unidad de Atención a Usuarios BA2 Coahuila		
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	46	62	108	75	101	91	119	102	108	194	222	212	74	1515	Unidad de Atención a Usuarios BA2 Coahuila	
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	33	14	2	10	23	25	18	22	39	66	49	22	329	Unidad de Atención a Usuarios BA2 Coahuila	
25S.2.4	Otras Instituciones		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	1	1	1	70	123	109	133	178	129	72	829	Unidad de Atención a Usuarios BA2 Coahuila	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración institucional	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Unidad de Atención a Usuarios BA2 Coahuila	
25S.5	Representaciones Legales	Actuaciones y Representaciones ante Autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Unidad de Atención a Usuarios BA2 Coahuila	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BA2 Coahuila	
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Unidad de Atención a Usuarios BA2 Coahuila	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																												

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA Unidad de Atención a Usuarios BB6 Colima

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	41	159	250	128	206	172	210	302	397	421	518	449	414	257	155	269	245	300	441	438	478	200	6450	Unidad de Atención a Usuarios BB6 Colima	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	24	71	1	0	1	1	0	95	122	169	176	88	66	84	79	90	119	143	120	27	1476	Unidad de Atención a Usuarios BB6 Colima	
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180	19	24	15	15	20	29	34	20	37	31	38	10	472	Unidad de Atención a Usuarios BB6 Colima
25S.2.4	Otras Instituciones		4	3	29	58	34	32	27	19	9	54	138	108	224	181	113	170	225	131	160	254	208	82	2263	Unidad de Atención a Usuarios BB6 Colima	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Unidad de Atención a Usuarios BB6 Colima	
25S.4	Defensoría	Servicio de Defensoría Legal Gratuita al usuario de Servicios Financieros ante Tribunales a través de Defensores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Unidad de Atención a Usuarios BB6 Colima
25S.5	Representaciones Legales	Actuaciones y representaciones ante Autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Unidad de Atención a Usuarios BB6 Colima
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BB6 Colima	
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Unidad de Atención a Usuarios BB6 Colima	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BA4 Durango

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que derivan en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	23	41	96	205	100	154	159	167	171	126	139	174	158	112	89	203	180	287	322	271	318	135	3630	Unidad de Atención a Usuarios BA4 Durango	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	4	0	0	0	0	0	68	87	90	101	81	48	88	123	125	167	126	119	78	1305	Unidad de Atención a Usuarios BA4 Durango	
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	11	7	10	5	0	9	8	13	34	11	34	13	163	Unidad de Atención a Usuarios BA4 Durango	
25S.2.4	Otras Instituciones		0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	31	39	44	74	35	162	128	61	93	93	137	52	977	Unidad de Atención a Usuarios BA4 Durango	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración Institucional	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Unidad de Atención a Usuarios BA4 Durango	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BA4 Durango	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios A4 Estado de Mexico

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que derivan en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	187	130	266	285	225	325	352	392	271	398	478	264	396	390	358	713	640	553	657	743	938	379	9340	Unidad de Atención a Usuarios A4 Estado de Mexico	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	163	117	92	98	68	55	92	125	149	173	177	170	80	1578	Unidad de Atención a Usuarios A4 Estado de Mexico
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	134	29	15	8	9	10	16	23	21	26	34	29	14	370	Unidad de Atención a Usuarios A4 Estado de Mexico
25S.2.4	Otras Instituciones		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	4	0	0	0	8	2	5	9	40	72	Unidad de Atención a Usuarios A4 Estado de Mexico
25S.3	Convenios	Contiene Documentos generados para la celebración de los Convenios de Colaboración Institucional.	0	1	0	2	0	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	Unidad de Atención a Usuarios A4 Estado de Mexico
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios A4 Estado de Mexico
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Unidad de Atención a Usuarios A4 Estado de Mexico
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BB2 Guanajuato

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	3	14	65	60	316	526	323	716	603	888	671	690	587	618	149	440	555	551	654	697	995	454	10575	Unidad de Atención a Usuarios BB2 Guanajuato	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	9	25	38	36	51	105	0	131	182	148	207	234	153	62	121	169	195	246	320	337	130	2899	Unidad de Atención a Usuarios BB2 Guanajuato	
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	3	8	0	17	5	13	0	48	74	26	42	42	24	9	33	87	43	68	85	119	47	793	Unidad de Atención a Usuarios BB2 Guanajuato	
25S.2.4	Otras Instituciones		1	3	2	0	3	13	140	12	38	173	125	98	372	372	118	232	260	257	313	387	404	143	3466	Unidad de Atención a Usuarios BB2 Guanajuato	
25S.3	Convenios	Contienen Documentos generados para la celebración de los Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Unidad de Atención a Usuarios BB2 Guanajuato	
25S.4	Defensoría	Servicios de Defensoría Legal gratuita al usuario de Servicios Financieros ante Tribunales a través de Defensores	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Unidad de Atención a Usuarios BB2 Guanajuato	
25S.5	Representaciones Legales	Actuaciones y Representaciones ante Autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del Trabajo	0	3	2	0	1	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15	Unidad de Atención a Usuarios BB2 Guanajuato	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BB2 Guanajuato	
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Unidad de Atención a Usuarios BB2 Guanajuato	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios A5 Hidalgo

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	120	194	253	249	166	148	147	226	273	173	176	150	157	131	79	141	220	324	426	446	715	450	5364	Unidad de Atención a Usuarios A5 Hidalgo	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	1	0	0	1	1	109	75	79	87	98	52	116	157	160	188	207	227	105	1663	Unidad de Atención a Usuarios A5 Hidalgo	
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	1	24	27	12	9	5	7	7	15	8	20	50	56	17	258	Unidad de Atención a Usuarios A5 Hidalgo	
25S.2.4	Otras Instituciones		0	0	1	0	0	0	0	0	0	45	69	15	20	47	44	40	108	110	114	161	167	226	126	1293	Unidad de Atención a Usuarios A5 Hidalgo
25S.3	Convenios	Contiene datos generados para la celebración de Convenios de Colaboración Institucional	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Unidad de Atención a Usuarios A5 Hidalgo
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios A5 Hidalgo	
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Unidad de Atención a Usuarios A5 Hidalgo
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BB1 Jalisco

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																									
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que derivan en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	568	612	255	2197	1415	1652	2090	1192	818	1122	1213	834	678	578	521	1700	2219	1996	1515	2424	2321	1394	29314	Unidad de Atención a Usuarios BB1 Jalisco
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	379	371	632	8	8	0	402	319	614	575	465	390	361	291	468	519	595	572	1068	812	437	9286	Unidad de Atención a Usuarios BB1 Jalisco
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	18	45	38	0	0	0	49	68	133	58	27	17	21	18	32	57	79	103	146	137	62	1108	Unidad de Atención a Usuarios BB1 Jalisco
25S.2.4	Otras Instituciones		2	18	1184	329	442	1	30	102	731	149	152	104	232	661	542	448	191	581	541	1379	629	423	8871	Unidad de Atención a Usuarios BB1 Jalisco
25S.3	Convenios	Contienen documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración Institucional	0	0	4	9	4	4	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	Unidad de Atención a Usuarios BB1 Jalisco
25S.4	Defensoría	Servicios de defensoría Legal gratuita al usuario de Servicios financieros ante tribunales a través de Defensores	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	Unidad de Atención a Usuarios BB1 Jalisco
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BB1 Jalisco
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Unidad de Atención a Usuarios BB1 Jalisco

Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA Unidad de Atención a Usuarios A1 Metropolitana Central

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1954-1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
19S.1	AFORE y PROCESAR.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	1975	406	3155	369	179	153	341	376	477	514	322	115	9	13	47	65	140	140	278	359	361	116	9910	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.2	Almacenes Generales de Depósito.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	0	1	0	0	1	4	1	3	4	4	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	23	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.3	Arrendadoras Financieras.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	1	3	0	0	1	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.4	Casas de Bolsa.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	300	0	4	4	12	15	13	14	5	8	28	15	2	6	7	30	20	21	50	23	11	6	594	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.5	Casa de Cambio.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	1	0	19	13	5	5	4	6	3	71	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.6	Empresas de Factoraje Financiero.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.7	Instituciones de Seguros.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	23836	1578	1110	1105	1095	1063	1012	920	825	981	1239	818	751	783	585	835	1215	1579	2002	2475	2440	827	49074	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.8	Pensiones.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	0	0	0	0	0	2	2	4	2	0	7	0	1	0	1	5	4	13	6	1	4	52	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.9	Instituciones de Seguros especializadas en Salud.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	0	0	0	0	2	5	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	13	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.10	Instituciones de Banca de Desarrollo.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	2	2	0	2	15	10	6	3	7	13	8	5	2	3	14	21	11	20	18	22	9	193	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1954-1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
19S.11	Instituciones de Banca Múltiple.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	3345	2526	2580	2928	3752	3729	3924	3037	2315	2452	2828	1746	1408	1397	1339	3040	3621	4759	5506	6839	6717	2879	72667	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.12	Instituciones de Fianzas.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	1641	206	167	172	118	56	57	39	25	25	21	16	13	16	13	7	24	26	27	33	19	7	2728	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.13	Financiera Rural.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	0	0	0	5	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.14	Sociedades de Ahorro y Préstamo.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	1	0	0	0	3	3	5	1	4	1	1	2	1	0	0	142	26	28	12	20	38	7	295	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.15	Sociedades de Información Crediticia.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	0	0	0	9	15	55	37	12	8	13	11	13	3	6	3	16	21	52	44	34	13	365	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.16	Sociedades Financieras de Objeto Limitado.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	1	2	12	66	51	84	35	58	81	51	36	32	17	4	1	0	1	0	1	0	0	533	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.17	Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	0	0	0	0	4	2	5	0	1	6	2	1	0	0	0	2	5	1	3	2	1	35	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.18	Sociedades Distribuidoras de Acciones de Sociedades de Inversión.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	11	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.19	Uniones de Crédito.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	5	23	6	7	8	3	1	2	1	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	63	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.20	Registro de Apoderados de Instituciones Financieras.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	5	6	0	28	16	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.21	Improcedencias.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	1	1	0	0	49	154	71	69	32	104	90	49	39	22	5	31	14	17	13	48	87	25	921	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.22	Carta Compromiso Ciudadano.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	1	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.23	Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas E.R.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	434	361	399	481	496	1099	1055	1393	1144	1003	799	328	9064	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
19S.24	Sociedades Financieras de Objeto Múltiple No Reguladas E.N.R.	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	9	0	0	0	0	0	0	0	0	2	59	62	34	27	43	75	103	152	213	362	399	135	1675	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental
25S.6	Gestión Ordinaria	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental

Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación

INVENTARIO GENERAL

1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

UNIDAD ADMINISTRATIVA Subdelegación Metropolitana Norte-transferida a Unidad de Atención a Usuarios A1 Metropolitana Central

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	514	2115	1675	2020	1873	1263	1826	2313	1178	1023	817	1075	820	816	930	999	959	1170	1104	832	0	25322	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	1	0	0	1	5	18	494	525	303	460	365	280	250	332	343	365	431	301	0	4474	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental	
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	1	0	0	0	2	215	141	58	52	24	29	31	26	22	39	61	43	0	744	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental	
25S.2.4	Otras Instituciones		0	42	104	45	0	511	18	188	321	396	113	104	321	513	445	491	330	372	250	225	197	0	4986	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental	
25S.3	Convenios	Contienen documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración Institucional	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental	
25S.5	Representaciones Legales	Actuación y Representaciones ante Autoridades Jurisdiccionales, administrativas y del Trabajo	0	0	1	1	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	8	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental	
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Archivo de Concentración y Centro de Control Documental	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Unidad de Atención a Usuarios A3 Metropolitana Oriente

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																									
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	0	30	387	481	559	746	927	505	432	561	427	657	589	410	676	392	530	807	881	1073	198	11268	Unidad de Atención a Usuarios A3 Metropolitana Oriente
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	16	15	50	19	47	222	169	170	174	253	262	138	222	157	267	316	411	383	60	3351	Unidad de Atención a Usuarios A3 Metropolitana Oriente
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	8	0	5	5	22	118	121	45	35	34	29	18	29	24	26	40	74	80	13	726	Unidad de Atención a Usuarios A3 Metropolitana Oriente
25S.2.4	Otras Instituciones		0	0	0	37	51	84	55	12	145	79	56	68	229	308	221	350	156	143	201	277	253	52	2777	Unidad de Atención a Usuarios A3 Metropolitana Oriente
25S.3	Convenios	Contienen documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios A3 Metropolitana Oriente
25S.4	Defensoría	Servicios de defensoría Legal gratuita al usuario de Servicios financieros ante tribunales a través de Defensores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios A3 Metropolitana Oriente
25S.5	Representaciones Legales	Actuación y Representaciones ante Autoridades Jurisdiccionales, administrativas y del Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios A3 Metropolitana Oriente
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios A3 Metropolitana Oriente

Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios A2 Metropolitana Metro

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Multiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	474	909	1045	1480	549	4457	Archivo de Concentración y Planta Baja		
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148	309	361	336	126	1280	Archivo de Concentración y Planta Baja		
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	60	47	48	23	201	Archivo de Concentración y Planta Baja		
25S.2.4	Otras Instituciones		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122	179	266	176	83	826	Archivo de Concentración y Planta Baja		
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	Archivo de Concentración y Planta Baja		
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA Unidad de Atención a Usuarios BB4 Michoacán

CODIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA TOPOGRÁFICA
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																									
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que derivan en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	125	234	378	442	168	342	397	370	607	343	351	269	272	200	129	267	240	371	378	284	335	223	6725	Unidad de Atención a Usuarios BB4 Michoacán
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	246	139	170	158	175	77	116	121	151	205	145	134	66	1903	Unidad de Atención a Usuarios BB4 Michoacán
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	6	5	4	9	3	7	9	10	26	24	13	6	139	Unidad de Atención a Usuarios BB4 Michoacán
25S.2.4	Otras instituciones			31	10	27	7	0	0	0	0	0	39	27	22	64	156	95	172	104	73	87	88	81	37	1120
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de los Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Unidad de Atención a Usuarios BB4 Michoacán
25S.4	Defensoría	Servicios de Defensoría Legal gratuita al usuario de Servicios Financieros ante Tribunales a través de Defensores	0	0	0	0	0	1	2	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	Unidad de Atención a Usuarios BB4 Michoacán
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BB4 Michoacán
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Unidad de Atención a Usuarios BB4 Michoacán

Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BC10 Morelos

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que derivan en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	66	194	113	340	92	207	248	299	309	363	424	370	549	504	408	533	456	556	579	758	943	495	8806	Unidad de Atención a Usuarios BC10 Morelos	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	9	7	6	9	68	0	0	93	122	183	201	154	144	192	190	203	207	287	234	132	2441	Unidad de Atención a Usuarios BC10 Morelos	
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	1	0	0	1	7	0	0	26	20	48	15	17	37	48	39	41	80	103	80	38	601	Unidad de Atención a Usuarios BC10 Morelos	
25S.2.4	Otras Instituciones		42	44	66	19	55	20	21	35	205	188	36	89	92	75	33	304	224	184	195	217	237	171	2552	Unidad de Atención a Usuarios BC10 Morelos	
25S.3	Convenios	Contiene datos generados para la celebración de Convenios de Colaboración Institucional.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios BC10 Morelos	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BC10 Morelos	
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Unidad de Atención a Usuarios BC10 Morelos	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BBS Nayarit

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que derivan en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	101	112	73	116	195	212	257	303	290	219	322	338	230	153	120	200	222	302	346	362	343	179	4995	Unidad de Atención a Usuarios BBS Nayarit	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	1	0	0	78	91	114	115	96	62	71	93	87	113	106	133	46	1206	Unidad de Atención a Usuarios BBS Nayarit	
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	10	38	14	10	14	23	30	25	43	25	34	15	292	Unidad de Atención a Usuarios BBS Nayarit	
25S.2.4	Otras Instituciones		0	0	0	0	0	0	0	0	45	63	7	77	81	119	82	113	97	160	146	196	201	56	1443	Unidad de Atención a Usuarios BBS Nayarit	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de los Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Unidad de Atención a Usuarios BBS Nayarit	
25S.4	Defensoría	Servicios de Defensoría Legal gratuita al usuario de Servicios Financieros ante Tribunales a través de Defensores	0	0	0	0	0	0	0	2	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	Unidad de Atención a Usuarios BBS Nayarit	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BBS Nayarit	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BC8 Puebla

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que derivan en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	318	333	647	563	791	1140	1011	690	467	683	683	626	638	491	401	715	712	930	1107	958	1168	289	15361	Unidad de Atención a Usuarios BC8 Puebla	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		40	256	209	276	157	0	4	27	99	220	186	223	342	214	210	287	313	374	538	685	516	124	5300	Unidad de Atención a Usuarios BC8 Puebla	
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		6	52	93	47	36	0	73	9	27	109	36	36	36	25	40	57	39	47	73	65	69	16	991	Unidad de Atención a Usuarios BC8 Puebla	
25S.2.4	Otras Instituciones		12	23	71	30	42	0	76	257	553	52	23	74	189	270	263	515	286	236	285	332	353	108	4050	Unidad de Atención a Usuarios BC8 Puebla	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Unidad de Atención a Usuarios BC8 Puebla	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BC8 Puebla	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios A6 Queretaro

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	150	210	254	321	243	209	194	208	319	297	314	342	307	317	203	299	408	495	707	667	825	340	7629	Unidad de Atención a Usuarios A6 Queretaro	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	86	95	140	139	157	92	114	131	156	204	221	222	99	1857	Unidad de Atención a Usuarios A6 Queretaro
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	22	21	20	33	13	18	19	21	39	32	46	18	333	Unidad de Atención a Usuarios A6 Queretaro
25S.2.4	Otras Instituciones		2	8	0	0	1	0	0	0	3	8	17	34	57	96	144	125	158	138	143	109	153	98	62	1356	Unidad de Atención a Usuarios A6 Queretaro
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración Institucional.	0	0	0	0	1	1	1	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	Unidad de Atención a Usuarios A6 Queretaro
25S.4	Defensoría	Servicios de Defensoría Legal gratuita al usuario de Servicios Financieros ante Tribunales a través de Defensores	0	0	0	0	0	7	0	39	88	97	91	77	100	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	510	Unidad de Atención a Usuarios A6 Queretaro
25S.5	Representaciones Legales	Actuaciones y Representaciones ante Autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Unidad de Atención a Usuarios A6 Queretaro
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios A6 Queretaro
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios A6 Queretaro
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BB9 San Luis Potosí

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	102	229	411	428	416	491	565	499	523	430	437	314	268	242	223	448	371	405	520	504	614	312	8752	Unidad de Atención a Usuarios BB9 San Luis Potosí	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	169	114	122	116	107	77	140	174	156	203	205	184	74	1847	Unidad de Atención a Usuarios BB9 San Luis Potosí
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	26	31	10	21	10	27	36	37	52	77	56	23	441	Unidad de Atención a Usuarios BB9 San Luis Potosí
25S.2.4	Otras Instituciones		0	0	0	0	1	0	0	0	0	62	46	58	101	161	161	463	260	232	204	191	217	229	103	2489	Unidad de Atención a Usuarios BB9 San Luis Potosí
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración Institucional	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12	Unidad de Atención a Usuarios BB9 San Luis Potosí
25S.5	Representaciones Legales	Actuaciones y Representaciones ante Autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del Trabajo	0	0	1	4	1	1	1	3	0	2	1	1	3	0	1	6	6	0	2	1	0	0	0	34	Unidad de Atención a Usuarios BB9 San Luis Potosí
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de los problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BB9 San Luis Potosí
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	Unidad de Atención a Usuarios BB9 San Luis Potosí

Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BC4 Tlaxcala

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	65	83	161	145	134	119	134	167	315	119	216	127	85	65	67	102	69	124	157	173	252	187	3066	Unidad de Atención a Usuarios BC4 Tlaxcala	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	1	20	93	76	82	60	41	36	23	39	58	52	60	69	36	746	Unidad de Atención a Usuarios BC4 Tlaxcala	
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	1	0	0	0	6	1	16	50	37	37	28	11	5	8	10	18	20	22	5	275	Unidad de Atención a Usuarios BC4 Tlaxcala	
25S.2.4	Otras Instituciones		0	6	2	2	13	26	32	22	11	15	39	47	68	125	22	13	13	8	24	27	48	45	608	Unidad de Atención a Usuarios BC4 Tlaxcala	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de los Convenios de Colaboración Institucional	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Unidad de Atención a Usuarios BC4 Tlaxcala	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BC4 Tlaxcala	
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la delegación con otras autoridades, fomentando la cultura financiera.	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	Unidad de Atención a Usuarios BC4 Tlaxcala	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Unidad de Atención a Usuarios BAS Zacatecas																									
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Multiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	59	105	153	144	157	176	269	274	389	319	497	256	272	226	198	268	165	151	216	245	334	176	5049	Unidad de Atención a Usuarios BAS Zacatecas	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	174	226	289	223	153	136	173	272	218	91	123	94	47	2219	Unidad de Atención a Usuarios BAS Zacatecas
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	25	36	23	12	48	31	47	44	36	36	34	8	418	Unidad de Atención a Usuarios BAS Zacatecas
25S.2.4	Otras Instituciones		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	97	56	109	30	19	51	80	42	51	48	31	26	712	Unidad de Atención a Usuarios BAS Zacatecas
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de los Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Unidad de Atención a Usuarios BAS Zacatecas
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la Atención y Resolución de problemas ante esas Instituciones Financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BAS Zacatecas
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BA6 Baja California

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que derivan en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	108	181	195	269	311	291	251	330	242	115	161	109	251	180	91	210	321	496	522	541	711	232	6118	Unidad de Atención a Usuarios BA6 Baja California	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	77	38	18	49	67	57	63	104	158	199	274	292	70	1519	Unidad de Atención a Usuarios BA6 Baja California
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	24	44	8	1	1	6	8	24	15	49	57	51	5	300	Unidad de Atención a Usuarios BA6 Baja California
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		0	0	0	0	0	0	1	0	0	9	37	50	7	25	86	121	235	157	142	110	95	98	23	1196	Unidad de Atención a Usuarios BA6 Baja California
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración institucional	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Unidad de Atención a Usuarios BA6 Baja California
25S.4	Defensoría	Servicio de Defensoría Legal gratuita al usuario de servicios Financieros ante tribunales a través de defensores.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios BA6 Baja California
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BA6 Baja California	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Unidad de Atención a Usuarios BB8 Baja California Sur																							TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020			
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	52	52	38	113	63	81	97	174	186	123	131	46	45	34	38	130	153	206	195	174	210	202	2543	Unidad de Atención a Usuarios BB8 Baja California Sur	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	59	61	14	23	16	21	59	97	70	65	97	64	30	682	Unidad de Atención a Usuarios BB8 Baja California Sur
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	2	4	5	3	4	12	16	29	36	20	27	9	185	Unidad de Atención a Usuarios BB8 Baja California Sur
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	31	12	16	48	25	59	47	40	50	65	58	49	503	Unidad de Atención a Usuarios BB8 Baja California Sur
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración institucional	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Unidad de Atención a Usuarios BB8 Baja California Sur
25S.5	Representaciones Legales	Actuaciones y Representaciones ante autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios BB8 Baja California Sur
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BB8 Baja California Sur
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Unidad de Atención a Usuarios BC7 Campeche																									
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	31	75	127	100	137	194	206	426	426	211	165	131	185	138	93	125	109	146	274	232	127	142	3800	Unidad de Atención a Usuarios BC7 Campeche	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	106	146	109	87	89	85	52	50	76	74	156	122	126	34	1312	Unidad de Atención a Usuarios BC7 Campeche	
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	23	25	10	22	19	41	38	2	10	11	43	41	16	11	312	Unidad de Atención a Usuarios BC7 Campeche	
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		1	0	2	0	3	3	4	4	41	34	27	65	82	65	51	53	54	59	73	104	93	35	853	Unidad de Atención a Usuarios BC7 Campeche	
25S.3	Convenios	Convenios de Colaboración Institucional	0	1	0	0	0	5	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	Unidad de Atención a Usuarios BC7 Campeche	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BC7 Campeche	

Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BA7 Cd. Juárez

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	0	3	0	2	189	382	462	631	384	276	283	119	163	168	126	103	97	176	234	239	244	125	4406	Unidad de Atención a Usuarios BA7 Cd. Juárez	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	49	102	76	71	94	54	43	67	49	94	111	103	101	34	1048	Unidad de Atención a Usuarios BA7 Cd. Juárez	
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	45	117	28	18	13	11	24	17	9	22	19	18	18	8	367	Unidad de Atención a Usuarios BA7 Cd. Juárez	
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		0	0	0	0	207	63	48	25	204	5	48	20	22	53	82	77	51	48	42	29	52	13	1089	Unidad de Atención a Usuarios BA7 Cd. Juárez	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BA7 Cd. Juárez	
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la Delegación con otras autoridades, fomentando la Cultura Financiera	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios BA7 Cd. Juárez	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BC3 Chiapas

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																									
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	143	241	310	362	273	312	350	366	510	289	568	439	266	266	160	365	294	481	519	448	629	330	7921	Unidad de Atención a Usuarios BC3 Chiapas
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	8	0	0	8	113	151	207	158	171	103	116	137	191	172	183	181	86	1985	Unidad de Atención a Usuarios BC3 Chiapas
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	22	26	23	27	33	39	32	49	57	51	46	18	441	Unidad de Atención a Usuarios BC3 Chiapas
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		48	8	0	0	6	0	0	0	2	55	60	94	175	163	164	286	179	283	293	409	295	123	2643	Unidad de Atención a Usuarios BC3 Chiapas
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de los Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	Unidad de Atención a Usuarios BC3 Chiapas
25S.4	Defensoría	Servicio de defensoría legal gratuita al usuario de Servicios Financieros ante tribunales a través de defensores.	0	7	0	4	4	7	8	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	Unidad de Atención a Usuarios BC3 Chiapas
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los usuarios en la obtención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BC3 Chiapas
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la Delegación con otras autoridades, fomentando la Cultura Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Unidad de Atención a Usuarios BC3 Chiapas

Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación

INVENTARIO GENERAL
1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BA8 Chihuahua

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que derivan en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	114	110	276	274	785	923	988	1014	688	654	672	615	587	702	510	1007	954	884	853	692	762	317	14381	Unidad de Atención a Usuarios BA8 Chihuahua	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	29	74	92	1	1	1	2	103	441	272	244	298	251	218	247	294	316	457	514	391	196	4442	Unidad de Atención a Usuarios BA8 Chihuahua	
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	17	0	0	1	0	65	225	102	46	48	65	66	111	145	116	117	125	121	26	1396	Unidad de Atención a Usuarios BA8 Chihuahua	
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		75	31	31	100	6	0	0	5	221	160	132	137	229	316	310	127	160	221	238	317	226	47	3089	Unidad de Atención a Usuarios BA8 Chihuahua	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración institucional	0	0	0	0	1	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	Unidad de Atención a Usuarios BA8 Chihuahua	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BA8 Chihuahua	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Unidad de Atención a Usuarios BC11 Guerrero																							TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020			
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	179	269	327	299	353	430	427	475	737	322	320	250	284	269	202	384	390	440	538	573	687	229	8384	Unidad de Atención a Usuarios BC11 Guerrero	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	292	235	183	215	141	126	210	217	180	251	276	261	75	2662	Unidad de Atención a Usuarios BC11 Guerrero	
25S.2.3	AFORE Y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	6	4	5	13	12	10	21	18	57	51	48	9	264	Unidad de Atención a Usuarios BC11 Guerrero	
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		0	11	23	0	0	7	14	4	6	53	45	53	94	177	101	173	135	172	200	164	175	35	1642	Unidad de Atención a Usuarios BC11 Guerrero	
25S.3	Convenios	Convenios de Colaboración Institucional	0	1	0	1	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	Unidad de Atención a Usuarios BC11 Guerrero	
25S.4	Defensoría	Servicio de Defensoría Legal gratuita al usuario de servicios Financieros ante tribunales a través de defensores.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios BC11 Guerrero	
25S.5	Representaciones Legales	Actuaciones y Representaciones ante autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios BC11 Guerrero	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BC11 Guerrero	
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la Delegación con otras autoridades, fomentando la Cultura Financiera	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Unidad de Atención a Usuarios BC11 Guerrero	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BA1 Nuevo León

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	62	674	235	271	522	567	414	279	847	1533	1062	693	738	600	406	1063	861	1109	1213	1399	1760	931	17239	Unidad de Atención a Usuarios BA1 Nuevo León	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	111	129	128	0	277	428	250	374	467	414	231	368	328	434	489	648	508	213	5797	Unidad de Atención a Usuarios BA1 Nuevo León	
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	0	16	41	42	0	30	47	14	38	35	40	22	43	79	104	92	128	136	53	960	Unidad de Atención a Usuarios BA1 Nuevo León	
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		121	0	87	62	194	242	209	0	64	168	95	86	173	254	200	388	284	321	290	665	611	148	4662	Unidad de Atención a Usuarios BA1 Nuevo León	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de convenios de colaboración institucional.	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Unidad de Atención a Usuarios BA1 Nuevo León	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BA1 Nuevo León	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BC6 Oaxaca

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	63	65	86	133	235	282	289	280	279	218	294	134	137	93	44	150	287	320	298	425	441	261	4814	Unidad de Atención a Usuarios BC6 Oaxaca	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		2	23	15	0	1	11	17	0	0	121	90	86	58	51	33	66	114	126	109	265	182	67	1437	Unidad de Atención a Usuarios BC6 Oaxaca	
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	16	4	4	3	3	8	19	19	46	56	42	20	266	Unidad de Atención a Usuarios BC6 Oaxaca	
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		0	2	5	0	0	7	8	19	53	37	41	75	64	62	53	76	220	230	324	372	219	89	1956	Unidad de Atención a Usuarios BC6 Oaxaca	
25S.3	Convenios	Convenios de Colaboración Institucional	0	0	4	0	0	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Unidad de Atención a Usuarios BC6 Oaxaca	
25S.4	Defensoría	Servicio de Defensoría Legal gratuita al usuario de servicios Financieros ante tribunales a través de defensores.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios BC6 Oaxaca	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BC6 Oaxaca	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA | Unidad de Atención a Usuarios BC5 Quintana Roo

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	55	190	253	334	339	411	483	708	1021	526	463	502	501	437	229	295	279	321	428	523	528	161	8987	Unidad de Atención a Usuarios BC5 Quintana Roo	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	216	170	177	149	138	70	111	83	112	111	131	166	31	1665	Unidad de Atención a Usuarios BC5 Quintana Roo	
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	33	31	41	33	17	25	28	53	27	43	42	17	438	Unidad de Atención a Usuarios BC5 Quintana Roo	
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		0	0	1	0	1	0	0	0	0	108	111	129	183	215	60	154	67	115	72	48	101	18	1383	Unidad de Atención a Usuarios BC5 Quintana Roo	
25S.3	Convenios	*Contiene documentos generados para la celebración de convenios de colaboración con Instituciones	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Unidad de Atención a Usuarios BC5 Quintana Roo	
25S.4	Defensoría	Servicio de Defensoría Legal gratuita al usuario de servicios Financieros ante tribunales a través de defensores.	0	0	1	2	4	4	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	Unidad de Atención a Usuarios BC5 Quintana Roo	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BC5 Quintana Roo	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BB7 Sinaloa

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	81	160	179	486	366	350	360	290	713	125	371	375	467	429	228	307	377	448	557	488	699	434	8290	Unidad de Atención a Usuarios BB7 Sinaloa	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	1	6	49	165	190	230	205	146	164	193	180	273	287	341	165	2595	Unidad de Atención a Usuarios BB7 Sinaloa	
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	8	15	36	14	12	5	3	9	6	12	8	50	55	37	10	280	Unidad de Atención a Usuarios BB7 Sinaloa	
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		3	56	235	106	41	46	181	124	95	195	44	41	102	107	82	200	153	156	161	172	187	146	2633	Unidad de Atención a Usuarios BB7 Sinaloa	
25S.3	Convenios	Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Unidad de Atención a Usuarios BB7 Sinaloa	
25S.5	Representaciones Legales	Actuaciones y Representaciones ante autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del trabajo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios BB7 Sinaloa	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BB7 Sinaloa	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BA9 Sonora

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	234	470	487	439	424	423	530	847	885	200	196	255	246	206	169	291	305	383	410	490	495	265	8650	Unidad de Atención a Usuarios BA9 Sonora	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	133	146	158	169	147	84	182	187	232	292	347	306	104	2490	Unidad de Atención a Usuarios BA9 Sonora
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	16	31	13	10	10	9	16	37	36	58	75	89	25	428	Unidad de Atención a Usuarios BA9 Sonora
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		5	16	16	28	20	47	11	2	47	60	43	53	46	88	59	145	131	102	105	171	145	38	1378	Unidad de Atención a Usuarios BA9 Sonora	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración institucional	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	Unidad de Atención a Usuarios BA9 Sonora
25S.4	Defensoría	Servicio de Defensoría Legal gratuita al usuario de servicios Financieros ante tribunales a través de defensores.	0	1	13	22	20	20	16	4	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	Unidad de Atención a Usuarios BA9 Sonora
25S.5	Representaciones Legales	Actuaciones y Representaciones ante autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del trabajo	38	9	8	13	11	5	6	0	1	3	3	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	101	Unidad de Atención a Usuarios BA9 Sonora
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BA9 Sonora	
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la Delegación con otras autoridades, fomentando la Cultura Financiera	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	Unidad de Atención a Usuarios BA9 Sonora
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BC2 Tabasco

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	321	417	583	499	466	522	517	319	134	328	380	335	209	190	101	155	161	196	253	197	276	137	6696	Unidad de Atención a Usuarios BC2 Tabasco	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	85	0	0	0	1	99	255	217	203	183	112	61	84	101	124	167	184	115	53	2044	Unidad de Atención a Usuarios BC2 Tabasco	
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	8	0	0	0	0	16	11	17	14	17	16	12	8	6	12	32	28	22	4	223	Unidad de Atención a Usuarios BC2 Tabasco	
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		1	0	0	16	0	1	26	7	36	69	85	77	65	36	42	77	63	65	79	123	95	25	988	Unidad de Atención a Usuarios BC2 Tabasco	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de los Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Unidad de Atención a Usuarios BC2 Tabasco	
25S.4	Defensoría	Servicio de Defensoría Legal gratuita al usuario de servicios Financieros ante tribunales a través de defensores.	0	0	2	0	6	7	8	0	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	30	Unidad de Atención a Usuarios BC2 Tabasco	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BC2 Tabasco	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Unidad de Atención a Usuarios BA3 Tamaulipas

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	17	54	191	151	285	603	428	398	503	375	565	422	406	281	280	527	298	370	395	357	403	134	7443	Unidad de Atención a Usuarios BA3 Tamaulipas	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	4	0	0	0	0	0	4	46	148	202	191	180	125	185	184	159	189	180	153	52	2002	Unidad de Atención a Usuarios BA3 Tamaulipas	
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	2	34	53	46	28	14	14	27	21	21	32	31	23	4	350	Unidad de Atención a Usuarios BA3 Tamaulipas	
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		0	0	10	0	369	203	48	255	237	26	93	135	143	128	90	116	144	117	107	65	56	45	2387	Unidad de Atención a Usuarios BA3 Tamaulipas	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de Convenios de Colaboración institucional	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Unidad de Atención a Usuarios BA3 Tamaulipas	
25S.5	Representaciones Legales	Actuaciones y Representaciones ante autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del trabajo	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios BA3 Tamaulipas	
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BA3 Tamaulipas	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											

INVENTARIO GENERAL
1. ÁREA DE IDENTIFICACIÓN
UNIDAD ADMINISTRATIVA Unidad de Atención a Usuarios BC9 Veracruz

CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
25S.2	Procedimiento de Atención a Usuarios "Conciliación"																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	312	332	316	347	723	337	816	775	432	317	395	670	568	466	407	630	699	750	760	862	964	353	12231	Unidad de Atención a Usuarios BC9 Veracruz	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		28	98	163	73	0	0	0	0	0	53	152	275	329	343	327	306	372	376	314	476	460	436	135	4716	Unidad de Atención a Usuarios BC9 Veracruz
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		5	8	20	2	0	0	0	0	0	12	52	28	59	22	32	48	66	67	43	100	104	88	29	785	Unidad de Atención a Usuarios BC9 Veracruz
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		21	11	53	33	0	281	0	0	0	109	394	38	62	233	333	293	510	302	266	328	320	312	111	4010	Unidad de Atención a Usuarios BC9 Veracruz
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de los Convenios de Colaboración Institucional	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Unidad de Atención a Usuarios BC9 Veracruz
25S.4	Defensoría	Servicio de Defensoría Legal gratuita al usuario de servicios Financieros ante tribunales a través de defensores.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios BC9 Veracruz
25S.6	Asistencias Técnicas	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BC9 Veracruz
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la Delegación con otras autoridades, fomentando la Cultura Financiera	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Unidad de Atención a Usuarios BC9 Veracruz

Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación

INVENTARIO GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA		Unidad de Atención a Usuarios BC1 Yucatán																							TOTAL VOLUMEN	UBICACIÓN FÍSICA/ TOPOGRÁFICA	
CÓDIGO	SERIE DOCUMENTAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SERIE	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020			
25S.2	Conciliación																										
25S.2.1	Instituciones de Banca Múltiple	Expedientes que deriven en una reclamación formal (conciliación) entre un usuario y la institución financiera.	134	220	236	379	386	405	459	498	853	221	200	208	302	240	204	432	242	489	562	590	733	424	8417	Unidad de Atención a Usuarios BC1 Yucatán	
25S.2.2	Instituciones de Seguros y Fianzas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	178	86	112	120	146	130	206	213	305	320	357	338	122	2633	Unidad de Atención a Usuarios BC1 Yucatán	
25S.2.3	AFORE y PROCESAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	7	10	18	17	24	41	58	47	64	65	52	18	438	Unidad de Atención a Usuarios BC1 Yucatán	
25S.2.4	Otras Instituciones de crédito		29	0	1	29	0	1	0	0	0	19	37	32	75	123	127	280	189	193	273	216	212	87	1923	Unidad de Atención a Usuarios BC1 Yucatán	
25S.3	Convenios	Contiene documentos generados para la celebración de convenios de colaboración institucional.	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	Unidad de Atención a Usuarios BC1 Yucatán	
25S.4	Defensoría	Servicio de Defensoría Legal gratuita al usuario de servicios Financieros ante tribunales a través de defensores.	0	0	0	5	10	4	7	8	6	8	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	Unidad de Atención a Usuarios BC1 Yucatán	
25S.5	Representaciones Legales	Actuaciones y Representaciones ante autoridades Jurisdiccionales, Administrativas y del trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Unidad de Atención a Usuarios BC1 Yucatán	
25S.6	Asesorías técnico jurídicas por escrito	Consultas de los Usuarios en la atención y resolución de problemas ante esas instituciones financieras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Unidad de Atención a Usuarios BC1 Yucatán	
25S.9	Consejos Consultivos	Información referente a reuniones de trabajo de la Delegación con otras autoridades, fomentando la Cultura Financiera	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Unidad de Atención a Usuarios BC1 Yucatán	
Baja Documental autorizada por el Archivo General de la Nación																											