

## Resultados de la Encuesta para identificar el nivel de conocimiento del Código de Conducta 2014

Personal en la CONDUSEF: 739

Encuestas contestadas: 475

Pregunta	Resultado
1.- ¿Conoces el Código de Conducta de la CONDUSEF?	77% Sí lo conocen 21% Algo 2% No
2.- ¿Qué principio garantiza el acceso a la información gubernamental?	95% Transparencia
3.- ¿Qué Principio de Conducta promueve la función de conciliación entre usuarios e instituciones financieras con actitud imparcial y objetiva?	51% Equidad al resolver las Controversias
4.- Proceder rectamente en la prestación de los servicios que proporciona la CONDUSEF sin pretender recibir favores o beneficios, es parte del principio:	96% Integridad en el servicio
5.- El fomentar la cultura de igualdad entre mujeres y hombres ¿se encuentra considerado en el Código de Conducta?	94% Sí 4% No lo sé 2% No
6.- ¿Has leído y comprendido la Misión y Visión de la CONDUSEF en los mensajes que recibes?	92% Sí 8% A veces 0% No
7.- ¿Te motiva e inspira a ser mejor servidor público la Misión y Visión de la CONDUSEF?	94% Sí 5% Un poco 1% No
8.- ¿Consideras que en la CONDUSEF se aplica el principio de igualdad entre mujeres y hombres?	79% Sí 19% En algunos casos 2% No
9.- ¿Consideras que los servidores públicos de la CONDUSEF aplican los principios éticos y de conducta en el desempeño de sus funciones?	74% Sí 25% A veces 1% No
10.- ¿Comprendes y aplicas en tus actividades cotidianas el Código de Conducta de la CONDUSEF?	93% Sí siempre 7% A veces 0% No