



ACTA CORRESPONDIENTE A LA SEXTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE ÉTICA EN LA CONDUSEF, CELEBRADA EL DÍA 20 DE DICIEMBRE DE 2021.

En la Ciudad de México, el día 20 de diciembre de 2021, se levanta la presente acta con el objeto de celebrar los acuerdos conducentes relativos a la Sexta Sesión Extraordinaria del presente ejercicio fiscal, realizada por videoconferencia (a través de la plataforma Videoconferencia Telmex) de conformidad con lo establecido en el numeral 34 de los Lineamientos generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética, publicados en el Diario Oficial de la Federación, el 28 de diciembre de 2020, así como para continuar atendiendo las medidas preventivas para mitigar los riesgos de salud con motivo del virus SARS-CoV2.

En uso de la palabra, el C.P. Fernando Enrique Zambrano Suárez, en su carácter de Presidente de este Comité, comenta que observando la Guía de actuación de los CEPCI durante la emergencia sanitaria, publicada el pasado 01 de septiembre de 2020 por la Unidad de Ética Pública y Prevención de Conflictos de Intereses, la Secretaria Ejecutiva es la única persona autorizada para grabar o hacer capturas de pantalla de la sesión, por lo que les solicita a los presentes manifestar su acuerdo o comentarios para dar inicio a la grabación.

Acto seguido, los asistentes a la sesión manifiestan estar de acuerdo con la grabación de la sesión en curso.

Interviene en uso de la palabra, la Lic. Ana Clara Fragoso Pereida, Representante del Órgano Interno de Control, solicitando sea integrando al acta de sesión que, para las sesiones que preceden, los miembros deberían conectarse al menos diez minutos antes de la hora de la sesión, toda vez que estas deben llevarse a cabo con puntualidad y compromiso.

1. Lista de Asistencia.

En desahogo del presente punto, se considera la asistencia de los integrantes del Comité de Ética en la CONDUSEF, que tuvieron a bien ingresar a la sala virtual, por lo que la Mtra. Nancy Álvarez Delgado, Secretaria Ejecutiva, procede a enunciar los nombres de la lista y confirmar que existe el quórum legal necesario para sesionar.

2. Presentación del Orden del Día para su aprobación.

En atención al segundo punto del Orden del Día, se manifiesta que los integrantes del Comité de Ética en la CONDUSEF recibieron de manera oportuna la carpeta de la sesión que alberga lo referente al Orden del Día, y que de las manifestaciones recibidas por correo electrónico, no existieron modificaciones o comentarios al respecto.

Haciendo uso de la palabra el C.P. Fernando Enrique Zambrano Suárez, en su carácter de Presidente de este Comité, invita a los asistentes a manifestar su acuerdo o modificaciones al



Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



mismo.-----

Acto seguido y estando de acuerdo los presentes, el Orden del Día queda aprobado de la siguiente manera: -----

1. Lista de asistencia.
2. Presentación del Orden del Día para su aprobación.
3. Presentación de los resultados del proceso de renovación escalonada del Comité de Ética.
4. Toma de Acuerdos.

3. Presentación de los resultados del proceso de renovación escalonada del Comité de Ética.

En atención al tercer punto del Orden del Día, en uso de la palabra, la Mtra. Nancy Álvarez Delgado comenta que, respecto del acuerdo propuesto relacionado con el presente punto, se recibieron comentarios de parte del asesor jurídico, el Lic. Rodrigo Juventino García Islas Leal, los cuales fueron tomados en consideración -----

Continuando en el uso de la palabra, la Secretaria Ejecutiva indica que en seguimiento a lo comentado durante la Cuarta Sesión Ordinaria, relacionado con la renovación escalonada del presente Comité, se hace de su conocimiento que conforme a las fechas establecidas para las diferentes etapas del proceso, la mismas fueron implementadas conforme a lo siguiente: ----

Etapa	Fecha
Candidaturas / Nominaciones	22 de noviembre al 03 de diciembre
Difusión de candidaturas	06 al 10 de diciembre
Votación	13 y 14 de diciembre
Conteo de Votos y Notificación de resultados	15 de diciembre

Derivado de la implementación de las etapas señaladas, se obtuvieron los siguientes resultados: -----

NOMINACIÓN NIVEL VICEPRESIDENCIA			
NOMBRE DEL NOMINADO/NOMINADA	CARGO	NÚMERO DE VOTOS RECIBIDOS	EN SU CARGO, DESIGNACIÓN
Luis Fabre Pruneda	Vicepresidente Técnico	36	TITULAR
NOMINACIÓN NIVEL DIRECCIÓN DE ÁREA			
NOMBRE DEL NOMINADO/NOMINADA	CARGO	NÚMERO DE VOTOS RECIBIDOS	EN SU CARGO, DESIGNACIÓN





Víctor Hugo Caletti Ochoa	Director de Coordinación, Enlace Interinstitucional y Vinculación con Entidades Financieras	11	SUPLENTE
Patricia Adriana Sánchez Pelayo	Directora de Análisis y Evaluación de Unidades de Atención a Usuarios	34	TITULAR
NOMINACIÓN NIVEL JEFE DE DEPARTAMENTO			
NOMBRE DEL NOMINADO/NOMINADA	CARGO	NÚMERO DE VOTOS RECIBIDOS	EN SU CARGO, DESGINACIÓN
Isabel Silva Alonso	Jefa del Departamento de Análisis y Evaluación de Unidades de Atención	17	TITULAR
José Luis Treviño Romero	Jefe del Departamento de Evaluación de Seguros y Fianzas	8	SUPLENTE (DESEMPATE CON JORGE OSORIO GARCÍA, POR ANTIGÜEDAD)
Oscar Iván Pérez Zaragoza	Jefe del Departamento de Control Normativo	3	
Ezequiel Flores Martínez	Jefe del Departamento de Licitaciones, Contrataciones y Compras	7	
Jorge Osorio García	Jefe del Departamento de Administración Simuladores de Productos Financieros	8	
NOMINACIÓN NIVEL OPERATIVO			
NOMBRE DEL NOMINADO/NOMINADA	CARGO	NÚMERO DE VOTOS RECIBIDOS	EN SU CARGO, DESGINACIÓN
Sergio Isaid Vera Morales	Operativo (Departamento de Publicaciones)	2	
Marisela Acevedo Rosas	Operativo (Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones)	6	SUPLENTE (DE ISAURO BRAZIL MANZANILLA ORTÍZ)
Josué Froylán Conde López	Operativo (Unidad de Atención a Usuarios Puebla)	10	SUPLENTE (DE JADE CIRETT DÁVILA GARCÍA)
Vanessa Elizabeth Cortés Castro	Operativo (Departamento de Nómina y Prestaciones Económicas)	2	



[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



Jade Cirett Dávila García	Operativo (Departamento de Servicio Médico, Seguros e ISSSTE)	14	TITULAR
Isauro Brazil Manzanilla Ortiz	Operativo (Departamento de Licitaciones, Contrataciones y Compras)	13	TITULAR
Ivonne Hernández Cerón	Operativo (Departamento de Licitaciones, Contrataciones y Compras)	3	
María del Socorro Limones Muñiz	Operativo (Departamento de Mantenimiento y Conservación)	5	

En uso de la palabra, la Mtra. Nancy Álvarez Delgado indica que respecto de la designación del Suplente del nivel jerárquico Vicepresidencia, derivado de la baja participación obtenida para la elección de candidatos a representar dicho nivel jerárquico (se cuenta con un solo nominado que fungirá como titular), y con fundamento en el numeral 22. Designación por sorteo, de los *Lineamientos generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética*, publicados el Diario Oficial de la Federación el día 28 de diciembre de 2020, el Comité de Ética en coordinación con la Dirección de Administración de Personal llevará a cabo un sorteo con los nombres de las personas que no fueron nominadas, y del que se obtendrá el nombre de la persona que se designará como suplente. Cabe señalar que las dos personas que participan en dicho sorteo son la Lic. Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar, Vicepresidenta Jurídica, y el Lic. Roberto Tejero Castañeda, Vicepresidente de Unidades de Atención a Usuarios, quienes ya fueron notificados vía memorándum.

Acto seguido, los miembros presentes proceden a dar sus opiniones respecto de la persona que deberá fungir como suplente del nivel jerárquico Vicepresidencia.

Hace uso de la palabra el Lic. Luis Fabre Pruneda, sugiriendo al Lic. Roberto Tejero Castañeda, atendiendo a que se encuentra al frente de las áreas de atención a usuarios, mismas que son áreas fundamentales en el servicio que presta la CONDUSEF.

En uso de la palabra, la Lic. Luz Hiram Olimpia Laguna Morales, manifiesta compartir la opinión del Lic. Luis Fabre Pruneda, dado que parte importante de las funciones del Comité impactan en el servicio a usuarios.

Tomando la palabra, la Lic. Elisa Herrejón Villarreal, indica que sugiere sea electo el Lic. Roberto Tejero Castañeda, considerando que durante el año se trabajó la atención a usuarios en condición de adultos mayores, y que de las denuncias que se reciben comúnmente, se dan en las Unidades de Atención a Usuarios, por lo que su participación en el Comité resultaría valiosa.



Handwritten blue ink notes and signatures on the right margin, including a large checkmark and several scribbles.



Haciendo uso de la palabra, el Ing. Neftalí Clemente Quiroz manifiesta coincidir con la elección de los demás integrantes, sugiriendo que sea el Lic. Roberto Tejero Castañeda quien ocupe la suplencia. -----

En uso de la palabra, el Lic. Fernando Rosas Salgado indica elegir al Lic. Roberto Tejero Castañeda. -----

Tomando la palabra, la Lic. Estefanía López Ávila manifiesta coincidir y sugiere al Lic. Roberto Tejero Castañeda como suplente. -----

Participa el Lic. José Alberto Rangel Lozano, comentando elegir al Lic. Roberto Tejero Castañeda como suplente. -----

Interviene el uso de la palabra, el C.P. Fernando Enrique Zambrano Suárez manifestando coincidir con la elección del Lic. Roberto Tejero Castañeda como suplente, agregando su agradecimiento a los miembros que concluyen su participación como miembros del Comité de Ética, por el esfuerzo y trabajo durante sus gestiones. -----

Toma el uso de la palabra la Lic. Ana Clara Fragoso Pereida, precisando que para la nueva conformación del Comité de Ética, y toda vez que de acuerdo a los Lineamientos generales, el Órgano Interno de Control fungirá como miembro del Comité de Ética, para tales efectos, sugiere que su persona sea considerada como titular, y como su suplente, la Dra. Eva Colín Flores. -----

Acto seguido, la Mtra. Nancy Álvarez Delgado precisa que lo indicado por la Titular del Órgano Interno de Control será aplicado en la nueva conformación del Comité de Ética, y por lo que respecta a los resultados finales derivados del proceso de renovación escalonada, enuncia las siguientes designaciones: -----

NIVEL VICEPRESIDENCIA		
NOMBRE DEL MIEMBRO	CARGO	DESGINACIÓN
Luis Fabre Pruneda	Vicepresidente Técnico	TITULAR
Roberto Tejero Castañeda	Vicepresidente de Unidades de Atención a Usuarios	SUPLENTE
NIVEL DIRECCIÓN DE ÁREA		
NOMBRE DEL MIEMBRO	CARGO	DESGINACIÓN
Patricia Adriana Sánchez Pelayo	Directora de Análisis y Evaluación de Unidades de Atención a Usuarios	TITULAR



Handwritten blue ink notes and signatures on the right margin, including a large signature and the letters 'CT'.



Víctor Hugo Caletti Ochoa	Director de Coordinación, Enlace Interinstitucional y Vinculación con Entidades Financieras	SUPLENTE
NIVEL JEFE DE DEPARTAMENTO		
NOMBRE DEL MIEMBRO	CARGO	DESGINACIÓN
Isabel Silva Alonso	Jefa del Departamento de Análisis y Evaluación de Unidades de Atención	TITULAR
José Luis Treviño Romero	Jefe del Departamento de Evaluación de Seguros y Fianzas	SUPLENTE
NIVEL OPERATIVO		
NOMBRE DEL MIEMBRO	CARGO	DESGINACIÓN
Jade Cirett Dávila García	Operativo (Departamento de Servicio Médico, Seguros e ISSSTE)	TITULAR
Josué Froylan Conde López	Operativo (Unidad de Atención a Usuarios Puebla)	SUPLENTE (DE JADE CIRETT DÁVILA GARCÍA)
Isauro Brazil Manzanilla Ortiz	Operativo (Departamento de Licitaciones, Contrataciones y Compras)	TITULAR
Marisela Acevedo Rosas	Operativo (Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones)	SUPLENTE (DE ISAURO BRAZIL MANZANILLA ORTÍZ)

4. Toma de Acuerdos.

Acuerdo No. 1.- De conformidad con el numeral 4. Obligaciones y atribuciones generales, fracción IV, de los *Lineamientos Generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética*, publicados el 28 de diciembre de 2020 en el Diario Oficial de la Federación, los miembros acuerdan por unanimidad la renovación del Comité de Ética de la CONDUSEF.





FIRMAS

PRESIDENTE

PROPIETARIO

Fernando Enrique Zambrano Suárez
Vicepresidente de Planeación y Administración

SECRETARIA EJECUTIVA

PROPIETARIA

Nancy Álvarez Delgado
Jefa de Departamento de Desarrollo de Personal

SECRETARIA TÉCNICA

PROPIETARIA

Valeria Samantha Durán Domínguez
Personal Operativo

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL
JERÁRQUICO VICEPRESIDENCIA**

PROPIETARIO

Luis Fabre Pruneda
Vicepresidente Técnico



[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]



**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL
JERÁRQUICO DIRECCIÓN GENERAL**

PROPIETARIO

Luz Hiram Olimpia Laguna Morales
Directora General de Atención a Usuarios A

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL
JERÁRQUICO DIRECCIÓN DE ÁREA**

PROPIETARIO

Elisa Herrejón Villarreal
Directora General de Evaluación, Supervisión y
Protección Financiera

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL
JERÁRQUICO SUBDIRECCIÓN DE ÁREA**

PROPIETARIO

José Alberto Rangel Lozano
Subdirector de Desarrollo y Procesos

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL
JERÁRQUICO JEFATURA DE
DEPARTAMENTO**

PROPIETARIO

Neftalí Clemente Quiroz
Jefe del Departamento de Desarrollo de
Herramientas

ul.





MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL OPERATIVO

PROPIETARIO

Fernando Rosas Salgado
Personal Operativo

PROPIETARIO

Estefanía López Ávila
Personal Operativo

ASESORES

TITULAR REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Ana Clara Fragoso Pereida
Titular del Órgano Interno de Control en la CONDUSEF.

SUPLENTE REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Eva Colín Flores
Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en la CONDUSEF.

TITULAR REPRESENTANTE DEL ÁREA JURÍDICA

Rodrigo Juventino García Islas Leal
Director General de Servicios Legales.





HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

**SUPLENTE
REPRESENTANTE DEL ÁREA JURÍDICA**

Jorge Adrián Kuk Olivera
Director de Disposiciones, Convenios, Contratos y Recursos de Revisión

**TITULAR
REPRESENTANTE DEL ÁREA DE
RECURSOS HUMANOS**

Antonia González Espinosa
Directora de Administración de Personal

Estas firmas corresponden al acta de la Sexta Sesión Extraordinaria del Comité de Ética en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, celebrada el día 20 de diciembre de 2021.

