

Consejos para tu bolsillo



02/octubre/2015

ACTUALIZACIÓN SEMESTRAL DEL



La Condusef dio a conocer la actualización semestral del Buró de Entidades Financieras (BEF), correspondiente al periodo enero-junio 2015; y muestra:

Un universo de más de **2 millones 567 mil 044** reclamaciones (21.1% más que en 2014) en **25** sectores financieros, representados por **4 mil 248** entidades.

Las multas totales impuestas suman **1,961**, por un monto de **55.2 millones** de pesos, lo cual representa un incremento del **12%** respecto del mismo periodo el año anterior.

Se reportan **197** cláusulas abusivas.

BANCA MÚLTIPLE

Las reclamaciones de los usuarios en el sector bancario ascendieron a **2.5 millones**, cifra superior en **21.5%** con respecto al primer semestre de 2014.

El monto reclamado ascendió a **7 mil 297 millones** de pesos, **5.30%** más que en el periodo de enero-junio 2014; y el monto abonado fue **3 mil 498 millones** de pesos, lo que representó el **48%** del total.

Las sanciones impuestas a los bancos es de **756** con un monto de **20 millones** de pesos

ENTIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO POPULAR

El total de reclamaciones registradas en el BEF para las Sofipos asciende a **599**.

Respecto a las Socaps, obtuvieron **379** reclamaciones.

El total de multas impuestas en el sector Sofipos corresponde a **14**, por un monto de **283 mil** pesos. En tanto que el total de multas impuestas en el sector Socap corresponde a **22**, por un monto de **597 mil 718** pesos.

SEGUROS

El total de reclamaciones ante Condusef del sector Asegurador ascendió a **15 mil 846**, lo que representa un incremento del **9.3%** con respecto al mismo periodo del año anterior.

El total de multas impuestas al sector asciende a **152**, por un monto de **3.7 millones** de pesos.

El total de multas impuestas al sector es de **929**, por un monto de **28.6 millones** de pesos.

AFORE

El total de reclamaciones ascendió a **9 mil 328**.

Se impusieron **9** multas al sector.

Por su parte el sector de Sofom ENR obtuvo un total de **5 mil 051** reclamaciones.

SOFOM ER Y ENR

El total de reclamaciones ante Condusef del sector Sofom ER ascendió a **2 mil 432**. Las multas impuestas al sector es de **50**, por un monto de **1.05 millones** de pesos.