



03/abril/2015

## SIEMPRE ATENTO

\*\*\*\*

Para prevenir algún caso en el que por extravío, robo de tarjeta, suplantación de identidad u otra forma en la que puedas ser víctima de un presunto fraude, toma en cuenta las siguientes recomendaciones:

No des a conocer a nadie tu Número de Identificación Personal (NIP).

No pierdas de vista tu tarjeta cuando realices el pago de algún servicio o la compra de un bien, para ello hay terminales a la vista del público.

Al realizar un pago, nunca pierdas de vista la Terminal Punto de Venta (TPV), así evitarás un doble cargo o que tu tarjeta sea clonada.

Ningún banco te pide información de tus cuentas por correo electrónico o por teléfono.

Utiliza tu tarjeta en sitios comerciales debidamente establecidos.

Cuando compres por internet, verifica que sean sitios seguros y serios.

Guarda tus vouchers para posibles aclaraciones por cargos no reconocidos.



De esta manera cierras el paso para cualquier situación que involucre y dañe tus finanzas.



### Reclamaciones imputables a un presunto fraude

- Robo o extravío del plástico.
- Clonación de la banda magnética.
- Compras remotas o ventas por teléfono o internet.
- Transferencias electrónicas no reconocidas.
- Robo de identidad o falsificación de datos personales.
- Prácticas engañosas para obtener datos en cajeros automáticos.