



18/septiembre/2015

## Ojo con el

## robo de

# identidad



¿Has escuchado expresiones como: “me llegó una tarjeta de crédito que no autoricé”, “constantemente llaman a mi casa para que pague un crédito que no solicité” o “clonaron mi tarjeta”? Existen personas que roban información personal y financiera de otros, con la finalidad de suplantar su identidad y con ello obtener recursos y beneficios. Se trata de un delito que ha aumentado en fechas recientes.

**Pon atención a las siguientes medidas preventivas para evitar el robo de identidad:**

**Verifica** constantemente tus estados de cuenta para identificar movimientos que no recuerdes haber efectuado.

**Utiliza** como contraseña una clave que no se relacione con datos personales como fechas de nacimiento, números telefónicos o nombres de familiares; combina letras y números.

**Asegúrate** de que el sitio que visitas sea totalmente seguro y confiable. El proveedor debe informar su identidad, denominación legal, políticas de venta y de privacidad, así como datos de su ubicación física.

**Conserva** en un lugar seguro todos los documentos personales o archivos electrónicos, así como NIP, *password* y claves dinámicas, para evitar que otros tengan acceso a ellos.

**No envíes tus claves y NIP** por correo electrónico y jamás las compartas con nadie.

**Desecha** las invitaciones de Instituciones Financieras o establecimientos comerciales, que piden tus datos a cambio de promociones, ofertas o regalos.

**No utilices equipos públicos** para realizar movimientos bancarios o de compras por internet. Tu información puede quedar grabada en ellos con el uso de *software* maligno.

Al **deshacerte** de los documentos que contengan información personal o financiera, o tarjetas de crédito o débito vencidas, destrúyelos perfectamente.

**Nunca ingreses tus contraseñas**, sobre todo bancarias, en algún sitio al que se llegó por correo electrónico o chat. Ingresa a la dirección oficial de la Institución Financiera.

**Elimina** cualquier mensaje de origen sospechoso o que te solicite información personal o financiera. Es mejor no abrirlos, e informa a tu proveedor de internet, para ayudar a erradicarlos.