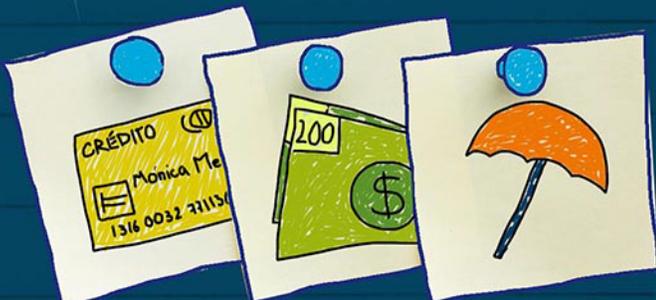


# Consejos para tu bolsillo



01/julio/2016

## Defensoría Legal Gratuita

Eficiente servicio de la Condusef

**E**l proceso de atención que la Condusef tiene para ti, cuenta en primera instancia con la mediación y conciliación para aclarar las quejas que tengas con las instituciones financieras, ahora conoce sobre la Defensoría legal gratuita.

99%



De juicios representados por la Condusef son ganados en favor del usuario

Cuando por alguna causa los primeros pasos de atención de una queja no se han podido resolver, la Condusef puede defenderte legalmente si tú lo solicitas.

Deberás hacerlo por escrito e incluir documentos que te identifiquen y muestren el motivo de tu queja, como estados de cuenta, contratos, o pólizas si es un seguro. Así, la Condusef determina si es posible seguir el caso por medio de esta vía.

27 millones  
704 mil 670 pesos  
Recuperados en favor  
de las personas.



Si tu solicitud resultó procedente, se dará inicio a la Defensa Legal Gratuita, que consiste básicamente en el trámite ante la autoridad judicial.

Como su nombre lo dice, la Defensoría no genera costo alguno y en todos los casos deberás pagar los honorarios de los peritos y gastos que origine el juicio, incluso si la resolución por la autoridad es adversa.



Tarjeta de Débito  
Principal producto que  
genera defensas legales