



15/julio/2016

Un descuido que cuesta

¿Has cometido errores al realizar alguna transacción bancaria? Como pagos duplicados, errores en el número de cuenta o en el número CLABE cuando se trata de alguna transferencia electrónica (SPEI), en el monto de los pagos o depósitos y en las operaciones a través de tu teléfono celular, o bien en algún corresponsal bancario.

Es muy importante que te fijes bien al momento de realizar alguna transacción. Para evitar problemas te recomendamos lo siguiente:



1

Si vas a realizar un depósito, asegúrate de que el nombre del titular y número de cuenta correspondan a la persona en cuestión.

2

Revisa la cantidad y escríbela correctamente. Fíjate que en el recibo de la operación aparezca la misma cantidad.



3

En caso de hacer una transferencia electrónica o SPEI, corrobora con el titular de la cuenta que el número CLABE sea correcto y cuando lo digites, ratifica que no hayas cometido errores.

4

En el caso del SPEI, toma en cuenta que el nombre del receptor no es un medio de identificación, y aunque se incluya en la orden de transferencia, no se considera como un identificador.

5

Siempre guarda los recibos y comprobantes de operación para cualquier aclaración.

12 mil 684

Reclamaciones por "error operativo del cliente"

563.4 millones de pesos

Monto reclamado por esta causa.

Primer trimestre, 2016.