

Consejos para tu bolsillo



19/febrero/2016

Vigila tus Billetes



¿Alguna vez has recibido un billete falso? Es importante estar seguro sobre el dinero que recibes. Fíjate bien:

Si dudas de la autenticidad de un billete que recibiste por parte de una persona o establecimiento comercial, debes acercarte a una sucursal bancaria y solicitar que envíe tu pieza al Banco de México, para ser revisada. Si tu billete resulta ser falso, no habrá reembolso.

Si recibes el billete presuntamente falso de un cajero automático, acude a cualquier sucursal de la misma institución de inmediato, y presenta una reclamación. De esta manera tu dinero puede ser reintegrado.

Te sugerimos tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ➔ Verifica que los billetes que recibes tengan las medidas de seguridad como el elemento que cambia de color, fondos lineales, hilo microimpreso, hilo 3D, impresión con relieve, marca de agua, registro perfecto, texto micro impreso, ventana transparente y falta de brillo al exponerse a luz ultravioleta.
- ➔ Cuando detectes un billete falso, no dudes en acudir a la sucursal bancaria lo más pronto posible y llenar tu formato de reclamación.
- ➔ La institución deberá informarte por escrito las razones por las que considere no procede el cambio de piezas presuntamente falsas, si no estás de acuerdo con la respuesta presenta tu reclamación ante la Condusef.
- ➔ Es tu deber denunciar el caso en la sucursal bancaria a fin de notificar al Banco de México.



Evita que una pieza presuntamente falsa regrese a la circulación. No la uses para realizar algún pago ya que al hacerlo, sabiendo que es de dudosa autenticidad, te convertiría en distribuidor de piezas falsas, aun cuando se trate de una sola pieza. Esto corresponde a un delito federal que se castiga hasta con doce años de prisión.

Fuente: Banco de México.