

Consejos para tu bolsillo



14/diciembre/2018



En diciembre

PONTE ALERTA Y NO CAIGAS EN FRAUDES

Diciembre se caracteriza por las fiestas navideñas y por supuesto, la entrega de los aguinaldos, desafortunadamente también es uno de los meses donde se reportan más casos de fraudes financieros efectuados por estafadores cibernéticos.

Por eso en la CONDUSEF te recomendamos ser precavido y tomar medidas de seguridad que te ayuden a mantener tu bienestar financiero:

1 **Monitorea** tus cuentas bancarias y revisa estados de cuenta constantemente, si observas algo inusual, acláralo con tu Banco.

2 **Se precavido** y guarda los comprobantes de transacciones o compras, esto para cualquier aclaración. También te recomendamos cambiar tus claves frecuentemente y evita proporcionar tus datos financieros y personales.

3 **Investiga** si tu Banco dispone del servicio de alerta de movimientos en cuentas, de ser así, no dudes en utilizarlo ya que esta herramienta te notificará, en tiempo real en tu teléfono móvil, cada transacción que se realice.

4 **Omite** compartir tus datos personales por teléfono, correo o mensajes de texto.

5 Si necesitas **entrar a la página oficial de tu Banco** no lo hagas por links en páginas que te envíen por correo, lo mejor es teclear la dirección en el buscador. Asegúrate también que la página cuente con las medidas de seguridad correspondientes.

6 En caso de requerir **asesoría o presentar alguna queja por un problema en un servicio financiero**, acude a la CONDUSEF, donde te ayudaremos a resolverlo y en su caso, defender tus derechos como usuario de servicios y productos financieros.