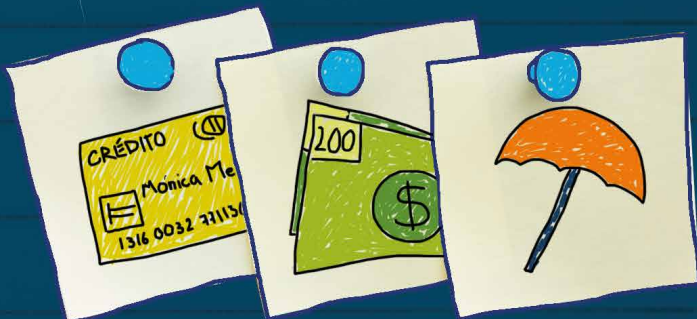


Consejos para tu bolsillo



09/mayo/2014



¡Cuidado! con los correos apócrifos

Si recibes un correo electrónico donde te soliciten datos personales. ¡Ten cuidado!

Nadie está exento de recibir correos fraudulentos, sin embargo puedes evitar ser una víctima más, si tomas en cuenta algunas recomendaciones:

Crea contraseñas fáciles de recordar. Evita utilizar tu nombre, el de tus hijos, fechas de nacimiento y números consecutivos.

Mantén actualizado el anti-virus de tu equipo.

Ninguna institución financiera o gubernamental te solicitará información confidencial (personal o financiera) a través de correos electrónicos.

No abras, ni respondas correos electrónicos de direcciones que no puedes identificar como seguras o de personas que no conoces. Mucho menos ingreses a enlaces incluidos en estos correos.

No utilices la misma contraseña para todos tus servicios y procura cambiarlas regularmente.

No realices transacciones financieras en computadoras de uso público o a través de redes inalámbricas desprotegidas (WiFi).

No olvides que al evaluar a las instituciones financieras, Condusef lo hace según las facultades conferidas por las leyes financieras, y los resultados son públicos a través de los medios de comunicación o mediante la página www.condusef.gob.mx, pero jamás mediante un correo electrónico.

En caso de que recibas algún correo extraño de tu institución financiera o de alguna dependencia gubernamental comunícate con ella directamente. Marca el número que viene en alguno de tus estados de cuenta o busca el número por Internet en su página oficial.

Si tienes alguna duda o deseas realizar una queja ingresa a la página www.condusef.gob.mx o comunícate a nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT) en el **01 800 999 8080** y con gusto te atenderemos.



Síguenos en nuestras redes sociales

 @CondusefMX

 /Condusef oficial

 /Condusef oficial

CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros