

# Consejos para tu bolsillo



19/septiembre/2014

## ¿SACAS DINERO DEL PRIMER CAJERO QUE VES?

¿SABES CUÁNTO TE COBRAN DE COMISIÓN?

En ocasiones por no encontrar algún cajero de tu banco o porque simplemente no te gusta estar buscando ¿Has utilizado un cajero de una institución diferente a la tuya? ¿Te has percatado cuánto es lo que cobran de comisión por retirar efectivo o consultar saldo? Si no sabes nosotros te decimos.



Banco	Costo por retirar efectivo <sup>1</sup>	Costo por consultar saldo <sup>1</sup>
Santander	\$27	\$12
Banamex	\$26.50	\$10
Scotiabank	\$25	\$10
BANCO MULTIVA	\$25	\$10
BANORTE EL BANCO FUERTE DE MÉXICO	\$24	\$9
AFIRME	\$22.50	\$8
MI BANCO	\$20	\$10
ABC CAPITAL INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE	\$20	\$10
HSBC	\$19.50	\$8

Fuente: Elaborado por Condusef con información de Banco de México al 5 de agosto de 2014.

1. Las comisiones pueden variar de acuerdo a la ubicación y giro comercial donde están instalados los cajeros automáticos. Las comisiones que se muestran en el comparativo, representan aquellos cajeros que se encuentran ubicados en sucursales o zonas de bajo riesgo, de acuerdo al criterio de cada banco.

Nota: Las comisiones no incluyen IVA.

Toma en cuenta estas recomendaciones cuando retires efectivo de los cajeros automáticos:



Verifica que no existan elementos ajenos o extraños instalados en la ranura lectora de la tarjeta.



Tapa el teclado con tu mano cuando vayas a digitar tu NIP.



No utilices tu tarjeta (crédito o débito), en lugares que no te den confianza.



Evita el uso de cajeros (ATM), en lugares oscuros y poco concurridos, sobre todo por la noche.



En caso de utilizar un cajero distinto a tu banco emisor, recuerda que las comisiones deberán mostrarse en la pantalla, con la finalidad de que decidas si aceptas continuar con la operación o no.

Para obtener más información sobre las comisiones bancarias por retiro de efectivo y consulta de saldo, visita nuestra página <http://www.condusef.gob.mx/>

Síguenos en nuestras redes sociales

@CondusefMX

/Condusefocial

/Condusefocial

**CONDUSEF**

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros