

Consejos para tu bolsillo



25/abril/2014

Cumplimos contigo

CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

15 AÑOS

A 15 años de su creación, Condusef madura como institución al contar con nuevas facultades encaminadas a proteger y defender tus derechos como usuario de productos y servicios financieros.

La meta en este aniversario es redoblar esfuerzos para defender tus derechos y procurar la equidad en las relaciones entre usuario e instituciones. Asimismo, Condusef mantiene firmes sus objetivos: promover la educación financiera para que tomes decisiones adecuadas sobre el manejo de tu dinero; orientarte y respaldarte en la solución de conflictos e inconformidades frente a las instituciones financieras. Recuerda que estamos para protegerte llevando a cabo diversas acciones:

1. Correctivas:

Esta Comisión proporciona atención para la resolución de quejas, inconformidades y disputas derivadas de la interacción entre usuarios e instituciones, mediante su proceso de atención, que se divide en cinco etapas: Asesoría, Controversia, Dictamen, Arbitraje y Defensoría Legal.

Condusef cuenta con:

36

delegaciones a nivel nacional (32 distribuidas en los estados de la República Mexicana, y cuatro ubicadas en el Distrito Federal).



Centro de Atención Telefónica (CAT) **01 800 999 80 80**, con asesores que atienden tus dudas o consultas.



2. Preventivas:

Con la finalidad de concientizar a las personas sobre los derechos y obligaciones que adquieren al contratar o hacer uso de algún producto o servicio financiero, así como para promover la competencia entre las instituciones proveedoras de éstos; Condusef elabora y difunde contenidos educativos en materia financiera. Algunos de los que puedes encontrar en nuestra página, son:



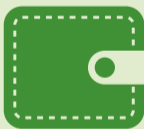
Cuadernos educativos



Videos



Seguro de automóviles



Cuadros comparativos

Cerca de ti

En Condusef trabajamos para ti a través de nuestras vías de contacto:

www.condusef.gob.mx

01 800 999 80 80



Síguenos en nuestras redes sociales

 [@CondusefMX](https://twitter.com/CondusefMX)

 [/Condusefoficial](https://www.facebook.com/Condusefoficial)

 [/Condusefoficial](https://www.youtube.com/Condusefoficial)

CONDUSEF
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros