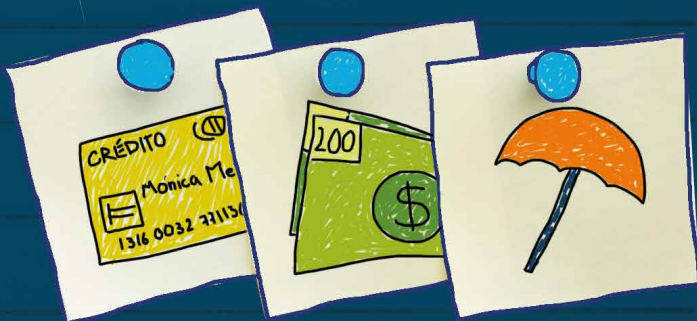


Consejos para tu bolsillo



27/junio/2014

PONTE ALERTA con los correos fraudulentos



Actualmente uno de los fraudes cibernéticos que más se comete es el robo de identidad, que capta datos bancarios de usuarios a través de correos falsos, haciéndose pasar por instituciones bancarias (mejor conocido como *phishing*).

Si eres usuario de Banorte debes poner atención y estar alerta, debido a que circula por la red un falso correo de esta institución. Éste maneja que no has sincronizado tu dispositivo **Token**, por lo que ha sido deshabilitado y para reactivarlo debes ingresar a un link que en apariencia es del banco.

¿Qué datos solicitan para cometer fraude en estos sitios de internet?

- Nombre completo
- Domicilio
- Fecha de nacimiento
- Contraseñas (password, NIP)
- Números de cuentas
- Números de tarjetas de crédito, débito y/o cheques.

Ten en cuenta que ninguna institución financiera pide a sus clientes actualizar tus datos personales o cualquier dato bancario a través de correo electrónico.

Antes de hacer operaciones de banca en línea recuerda:

- No realizar transacciones financieras en computadoras de uso público.
- Cambiar las contraseñas de manera regular.
- Utilizar contraseñas diferentes si se cuenta con el servicio de banca por internet, en más de una institución financiera.
- Desactivar la opción "recordar contraseñas" en el servicio de banca por internet.
- No te apartes de la computadora cuando tengas abierta tu sesión de banca por internet, ni dejes el token a la mano.

Recuerda que el Token es un dispositivo diseñado para generar una contraseña diferente en cada ocasión, y puedas realizar operaciones bancarias -

En lo que va del año se han emitido alertas a los clientes de **Scotiabank** y **BBVA-Bancomer** por la misma práctica.



Para consultar y reportar algún correo fraudulento ingresa a este link <http://e-portalif.condusef.gob.mx/phishing/index.php>, donde encontraras más información al respecto.

Síguenos en nuestras redes sociales

@CondusefMX

/Conduseficial

/Conduseficial

CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros