

ROBOS DE IDENTIDAD CIBERNÉTICOS Y TRADICIONALES:

Al cierre de 2023, los Robos de Identidad Cibernéticos aumentaron 281.0% respecto al mismo periodo del 2022 y representaron el 25% de los Robos de Identidad.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	VAR. 2023 vs 2022
TOTAL PORI	67,401	68,650	58,484	70,749	80,917	87,617	8.3%
CIBERNÉTICOS	3,105 5%	6,532 10%	8,807 15%	3,279 5%	5,829 7%	22,207 25%	281.0% -
TRADICIONALES	63,120 94%	62,106 90%	49,676 85%	67,470 95%	75,088 93%	65,410 75%	-12.9% -
Por definir	1,176	12	1	0	0	0	-

De las Reclamaciones de Posible Robo de Identidad del 2023:

Al cuarto trimestre de 2023

CANAL / TIPO	Reclamaciones Iniciadas	Monto Reclamado (mdp)	Monto Reclamado Concluido (mdp)	Monto Abonado (mdp)	% de abono	% de resolución Favorable
TOTAL DE PORI	87,617	\$2,977	\$2,899	\$1,183	40.8	17.8
Banca Móvil	19,532	\$191	\$160	\$11	7.1	3.2
Operaciones por Internet P. Físicas	1,770	\$150	\$135	\$23	17.1	11.7
Comercio por Internet	905	\$26	\$25	\$23	92.6	53.9
SUBTOTAL CIBERNÉTICO	22,207	\$367	\$321	\$58	18.0	5.5
Sucursales	45,296	\$2,305	\$2,281	\$1,065	46.7	24.2
Movimiento generado por el Banco	15,488	\$69	\$65	\$23	34.9	7.8
Cajeros Automáticos	2,067	\$182	\$180	\$17	9.5	22.9
Terminal Punto de Venta	1,700	\$17	\$16	\$9	57.3	56.8
Corresponsales	557	\$1	\$1	\$0.5	42.9	50.5
Banca por Teléfono	289	\$35	\$35	\$11	31.8	33.4
Comercio por Teléfono	12	\$0	\$0	\$0.2	81.6	10.0
SUBTOTAL TRADICIONAL	65,410	\$2,610	\$2,579	\$1,126	43.7	22.1
Por Definir	-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaborado por CONDUSEF a partir de las reclamaciones con impacto monetario presentadas por los clientes de la Banca en México contenidas en el Reporte Regulatorio R27 (CNBV).

