

## ACTA CORRESPONDIENTE A LA PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LA CONDUSEF, CELEBRADA EL DÍA 06 DE ABRIL DE 2017.

En la Ciudad de México, siendo las diez horas del día 06 de abril 2017, se reunieron en el Recinto Dr. Ángel Aceves Saucedo, ubicado en el piso E-4 de las oficinas centrales de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, sita en Av. Insurgentes Sur, Número 762, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, los servidores públicos integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la CONDUSEF, para llevar a cabo la Primera Sesión Extraordinaria del ejercicio fiscal 2017.

### Presentación del Orden del Día.

Preside la sesión el Dr. Daniel Quintero Peña, Vicepresidente de Planeación y Administración, en su carácter de Presidente de este Comité; quien da la bienvenida y agradece la asistencia a la primera sesión extraordinaria del 2017.

Posteriormente cede la palabra a la Lic. Daniela Olguín Hernández Luna para el desahogo del Orden del Día.

En su carácter de Secretaria Ejecutiva del Comité, la Lic. Daniela Olguín Hernández Luna, inicia la lectura y desahogo del Orden del Día:

### Orden del Día:

#### 1. Lista de Asistencia.

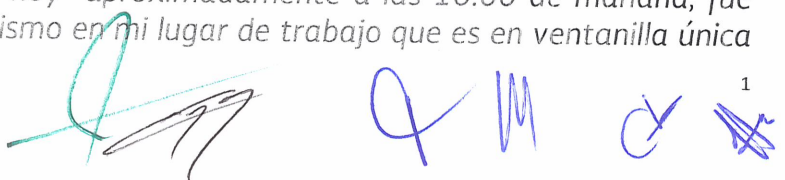
Como primer punto del Orden del Día, los integrantes convocados a la sesión procedieron a firmar la lista de asistencia, y una vez realizado el escrutinio de la misma por la Secretaria Ejecutiva, se confirma que existe el quórum legal necesario para sesionar.

#### 2. Presentación y lectura de la Queja No. 2.

Continuando con el desahogo del segundo punto del Orden del Día y, en uso de la palabra la Lic. Daniela Olguín Hernández Luna informa que se recibió una queja el día 31 de marzo de 2017 a través del buzón de quejas y sugerencias de la CONDUSEF, la persona denunciada pertenece al sexo masculino, con un rango de edad de 35 a 40 años, mientras que la persona denunciante pertenece al sexo femenino y se encuentra en un rango de edad de 30 a 35 años; el probable incumplimiento al valor, principio o regla de integridad que se identifica es en el Valor: Respeto y Reglas de integridad: Actuación pública y Desempeño permanente con integridad.

Asimismo, la Lic. Daniela Olguín Hernández Luna procede a dar lectura al formato de la denuncia que indica a María Yolanda Correa Briviesca como la persona que presenta la queja o denuncia, personal operativo en la CONDUSEF y a Roberto Martínez Barjau, Subdelegado en Michoacán, como el servidor público contra el que se presenta la denuncia:

*"Por medio del presente quiero presentar mi queja forma en contra del subdelegado Lic. Roberto Martínez Barjau, ya el día de hoy aproximadamente a las 10:00 de mañana, fue agredida verbal y físicamente por el mismo en mi lugar de trabajo que es en ventanilla única*



en atención al público, gritándome que son órdenes y aventándome en la cara las fojas de una reclamación que le había pasado en la correspondencia que se le entrega al iniciar labores, encontrándose en ese momento cuatro personas a las cuales yo estaba atendiendo de nombre Rosalía morales y su familia, (La cual dejó escrito mencionando tal situación así como sus datos personales indicándome que quería que tuvieran conocimiento sus superior de tal situación y en caso de ser necesario se comunicaran con ella) y el C. Jonathan Hernández Rodríguez pidiéndome que necesitaba pasar hablar con él porque no era correcto su proceder y para evitar un posible problema mayor le indiqué que yo lo atendería, a fin de evitar una posible agresión física al usuario, además de que son instrucciones del subdelegado que no le pase gente ya que no va atenderla.

Cabe mencionar que el año pasado envié email por situaciones parecidas: gritos, devoluciones de documentos sin tramite que porque no le gustaba el tamaño hoja, el tipo de letra, que porque los recibía redactados a mano, y me ordenaba que no se los recibiera al usuario situaciones de este tipo etc., mismo que fue enviado (Lic. Yanira Sandoval, Beatriz soto y presidencia) del cual no obtuve respuestas alguna.

Me queda claro que mi queja tal vez no tenga la importancia debida, pero para mí si ya que es una situación que está pasando con más frecuencia no siendo la única a la que le grita y avienta cosas, sino que también a los propios usuarios no los quiere atender les grita cuando llega atender, que por lo general en por la tarde que ya no se encuentra personal operativo, lo menciono porque los propios usuario al día siguiente me lo comentan, por lo que una vez más solicito una respuesta al respecto ya que no sé qué tenga que pasar para que me apoyen al respecto.

Nota: Se agrega fotografía y escrito recibió de una de las usuarias, lo anterior para los fines pertinentes.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes."

Retomando el uso de la palabra, la Lic. Daniela Olguín Hernández Luna presenta la fotografía y testimonio mencionado.

Por sugerencia del Presidente del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la CONDUSEF, la Secretaria Ejecutiva del mismo da lectura al Valor: Respeto y a las Reglas de integridad: Actuación pública y Desempeño permanente con integridad.

Acto seguido, los miembros del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la CONDUSEF, convienen la integración de una Comisión Temporal para dar atención a la queja presentada y, para tal efecto, previa votación, determinan que la misma quede integrada por: la Lic. Anabel Hernández Rivera, el C. José David Díaz Salinas y el Mat. Carlos Torres Flores.

Interviene la Mtra. Edna Barba y Lara, y sugiere que se defina una fecha en la que dicha Comisión Temporal deberá presentar sus conclusiones ante el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la CONDUSEF.

En uso de la palabra, el Lic. Alonso Ángeles García propone como fecha el 04 de Mayo, a lo que los miembros se pronuncian a favor de la propuesta.

### 3. Toma de Acuerdos.

En desahogo del tercer punto del Orden del Día y en uso de la palabra, la Lic. Daniela Olguín Hernández Luna, procede a enunciar los acuerdos tomados durante la presente sesión.

#### Acuerdo No. 1.

Se admite la Queja No. 2 a conocimiento del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la CONDUSEF.

#### Acuerdo No. 2.

Se conviene la conformación de una Comisión Temporal integrada por la Lic. Anabel Hernández Rivera, el C. José David Díaz Salinas y el Mat. Carlos Torres Flores, para realizar las acciones necesarias para atender la Queja N°. 2., y presentar por escrito el 04 de mayo del presente año las conclusiones a fin de determinar si existe algún incumplimiento al Código de Conducta de la CONDUSEF y, en su caso, si se desprenden conductas que pudieran derivar en alguna falta administrativa.

Interviene en el uso de la palabra el Dr. Daniel Quintero Peña, informando que una vez agotados todos los puntos del Orden del Día, agradece a los presentes por su asistencia y da por concluida la Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la CONDUSEF, firmando al margen y al calce de esta acta para constancia legal.

### FIRMAS

#### PRESIDENTE

#### PROPIETARIO

Dr. Daniel Quintero Peña  
Vicepresidente de Planeación y Administración

#### SECRETARIA EJECUTIVA

#### TITULAR

Lic. Daniela Olguín Hernández Luna  
Jefe de Departamento de Formación Institucional

#### MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL JERÁRQUICO VICEPRESIDENTE

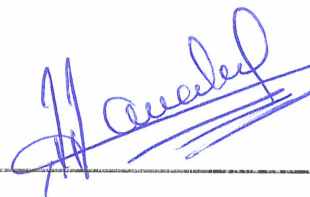
#### PROPIETARIO

Mtra. Edna Barba y Lara  
Vicepresidente Jurídico

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL  
JERÁRQUICO DIRECTOR GENERAL**

**PROPIETARIO**

Lic. Anabel Hernández Rivera  
Directora General de Defensoría,  
Interventoría y Consultiva



---

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL  
JERÁRQUICO DIRECTOR DE ÁREA**

**PROPIETARIO**

Lic. Elisa Herrejón Villarreal  
Directora de Desarrollo y Evaluación del Proceso Operativo

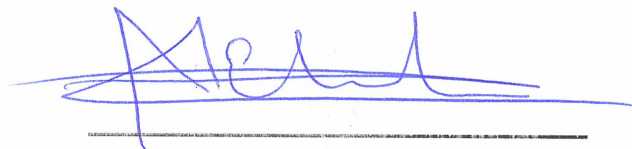


---

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL  
JERÁRQUICO SUBDIRECTOR DE ÁREA**

**PROPIETARIO**

Lic. Eleuterio Cruz Marín  
Subdirector de Supervisión de Instituciones de Crédito y  
SOFOMES, E.R.

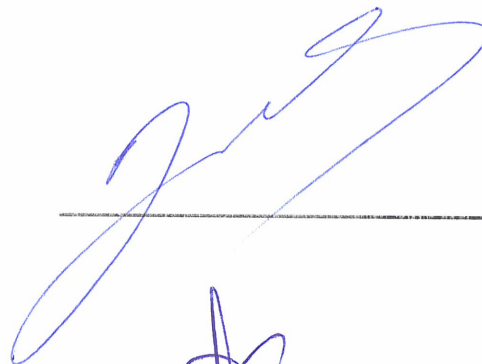


---

**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL  
JERÁRQUICO JEFE DE DEPARTAMENTO**

**PROPIETARIO**

Lic. Alonso Ángeles García  
Jefe de Departamento de Control Normativo

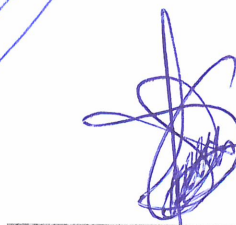


---

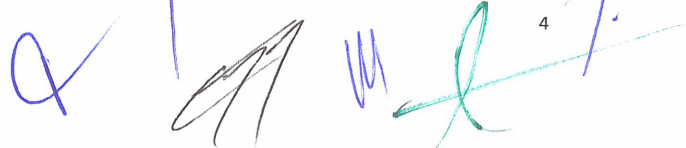
**MIEMBRO TEMPORAL DEL NIVEL  
OPERATIVO**

**PROPIETARIO**

José David Díaz Salinas  
Especialista



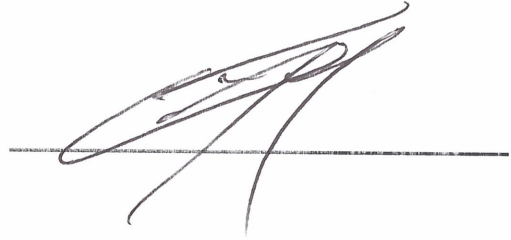
---



---

**PROPIETARIO**

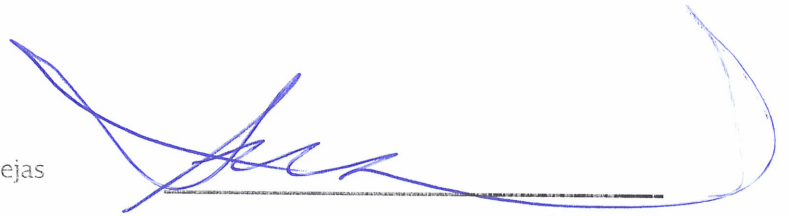
Mat. Carlos Torres Flores  
Especialista



**ASESORES**

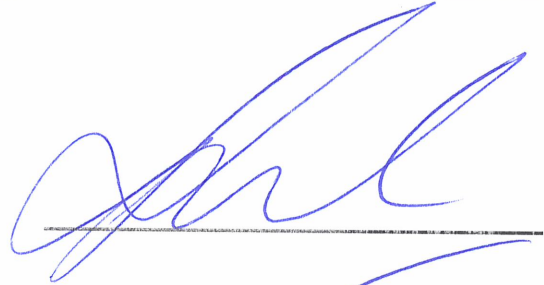
**SUPLENTE**

Mtro. Jorge Julián Rosales Blanca  
Titular de las Áreas de Responsabilidades y de Quejas  
del Órgano Interno de Control



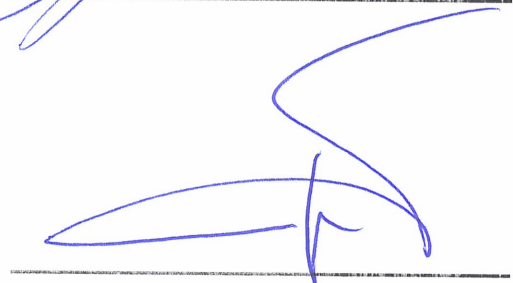
**SUPLENTE**

Lic. Jorge Adrián Kuk Olivera  
Director de Disposiciones, Convenios, Contratos y  
Recursos de Revisión



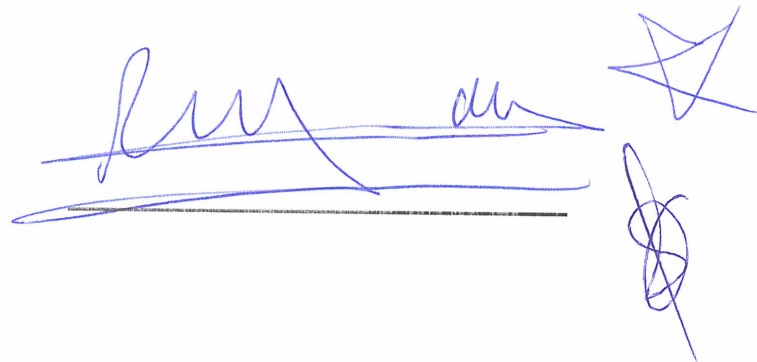
**SUPLENTE**

Carlos Eduardo Romero Flores  
Director General de Administración



**SUPLENTE**

Lic. Rodrigo Juventino García Islas Leal  
Director de Administración de Personal



Estas firmas corresponden al acta de la Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, celebrada el día 06 de abril de 2017.