

# Si por la contingencia tienes que **ACUDIR A UN CAJERO DIFERENTE AL TUYO,** esto te cobrarían por utilizarlo.

Banco operador del cajero automático	Retiro de efectivo	Consulta de saldo	Banco operador del cajero automático	Retiro de efectivo	Consulta de saldo
	Comisión máxima	Comisión máxima		Comisión máxima	Comisión máxima
	\$40.00	\$10.00		\$25.00	\$6.50
	\$35.00	\$9.00		\$20.00	\$7.00
	\$30.00	\$12.00		\$20.00	\$10.00
	\$30.00	\$10.00		\$20.00	\$10.00
	\$30.00	\$12.00		\$16.00	\$6.00
	\$30.00	\$10.00		\$15.00	\$6.00
	\$30.00	\$10.00		\$15.00	\$5.00
	\$29.90	\$10.40		\$14.50	\$6.00
	\$29.50	\$11.00		\$12.93	\$6.90
	\$26.50	\$10.00		\$12.93	\$4.31
	\$25.86	\$8.62		\$12.00	\$4.00
	\$25.00	\$7.00		\$10.00	\$5.00

Fuente: Banco de México al 20 de Abril de 2020.

Las comisiones no incluyen IVA.

Las comisiones varían de acuerdo a los criterios establecidos por las instituciones financieras, como son: ubicación, riesgo, giro comercial donde se encuentra instalado el cajero, entre otros.

Se recomienda al usuario verificar las comisiones antes de celebrar cualquier operación con la institución elegida.

#### Recomendaciones:

Descarga la app UbiCajero de Banco de México que te ayuda a conocer el cajero más cercano a tu domicilio, así como el costo por usarlo.

¡Usa el cajero de tu banco! Por Ley no debe cobrarte comisión por retirar efectivo o consultar tu saldo.

Existen bancos que tienen convenios para utilizar sus cajeros, donde la comisión por su uso es de \$0 o cobrar una comisión preferencial, visita [www.banxico.org](http://www.banxico.org) para más información.

Esta información se publica en cumplimiento con la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS