



# SI TIENES UN **SEGURO INDIVIDUAL** **DE GASTOS** **MÉDICOS** **MAYORES...**

¿SABES QUÉ DOCUMENTACIÓN E  
INFORMACIÓN DEBE DARTE TU  
ASEGURADORA RESPECTO DEL  
PRODUCTO QUE ADQUIRISTE?



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# Recuerda que al contratar tu **SEGURO DE GASTOS MÉDICOS** **MAYORES** debes de...

Conducirte con **VERACIDAD** y sin omitir información al llenar la solicitud, lo cual determinará la procedencia del pago de la indemnización.



Exigir la **ENTREGA DE LA PÓLIZA** de manera inmediata, ya que este es prueba de la relación contractual entre el Usuario y la Aseguradora.

**CONSIDERAR** el deducible y el coaseguro a contratar, ya que en caso de siniestro, dichos conceptos correrán por cuenta del contratante.

Además, tienes el derecho de **EXIGIR** que te expliquen todos los conceptos que no tengas claros.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

De acuerdo con la **Ley para la transparencia y ordenamiento de los servicios financieros**, la **CONDUSEF supervisa** por ti el cumplimiento de la normativa aplicable para documentos como:

- **SOLICITUD**
- **CARÁTULA DE PÓLIZA**
- **CONDICIONES GENERALES**
- **RECIBOS Y/O FACTURAS**
- **FOLLETO DE DERECHOS BÁSICOS**



Utilizados por las instituciones con sus asegurados y, además, verifica el contenido de sus páginas web y/o publicidad



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN TRANSPARENCIA FINANCIERA, EN SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES

Allianz 

ZURICH  Santander 

ZURICH SANTANDER • SEGUROS MÉXICO

Desde un inicio  
**CUMPLÍAN**



SURA 

Plan Seguro  
Mi salud es hoy

SÍSNova  
Tu Seguro en Salud

CHUBB  Cardif  MetLife 

GENERAL  
DE SALUD 

PAN  
AMERICAN MÉXICO  
COMPANÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.  
Compañía miembro de Pan-American Life Insurance Group

Derivado de la  
**SUPERVISIÓN  
CUMPLIERON**



BBVA  
Seguros

NO atendieron a  
los requerimientos  
de CONDUSEF



Fuente: CONDUSEF



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS