



SI TIENES UN **SEGURO** **DE VIDA...**

**¿SABES QUÉ DOCUMENTACIÓN
E INFORMACIÓN DEBE
DARTE TU ASEGURADORA
RESPECTO DEL PRODUCTO
QUE ADQUIRISTE?**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Cumplir con los estándares de **TRANSPARENCIA FINANCIERA** es:

Proporcionar información completa, sin letras chiquitas, fácil de entender y correcta.



Los contratos de seguros deben cumplir con esta norma.

Además, tú tienes el derecho de exigir que te expliquen todos los conceptos que no tengas claros.

Recuerda que las aseguradoras responden por sus empleados, funcionarios y representantes.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

De acuerdo con la **ley para la transparencia y ordenamiento de los servicios financieros**, la **CONDUSEF supervisa** por ti el cumplimiento de la normativa aplicable para documentos como:

- **SOLICITUD**
- **CARÁTULA DE PÓLIZA**
- **CONDICIONES GENERALES**
- **RECIBOS Y/O FACTURAS**



Utilizados por las instituciones con sus asegurados y, además, verifica el contenido de sus páginas web.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN TRANSPARENCIA FINANCIERA, EN **SEGURO DE VIDA** (TEMPORAL)



BBVA
Seguros

Desde un inicio
CUMPLÍAN



citibanamex

CHUBB



MetLife México

SEGUROS AFIRME

seguros ARGOS

GRUPO FINANCIERO
BX+

Derivado de la
SUPERVISIÓN
CUMPLIERON



MAPFRE



THONA SEGUROS

NO atendieron a
los requerimientos
de **CONDUSEF**



Fuente: CONDUSEF



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS