

# ASEGURADORAS!

Septiembre 2023

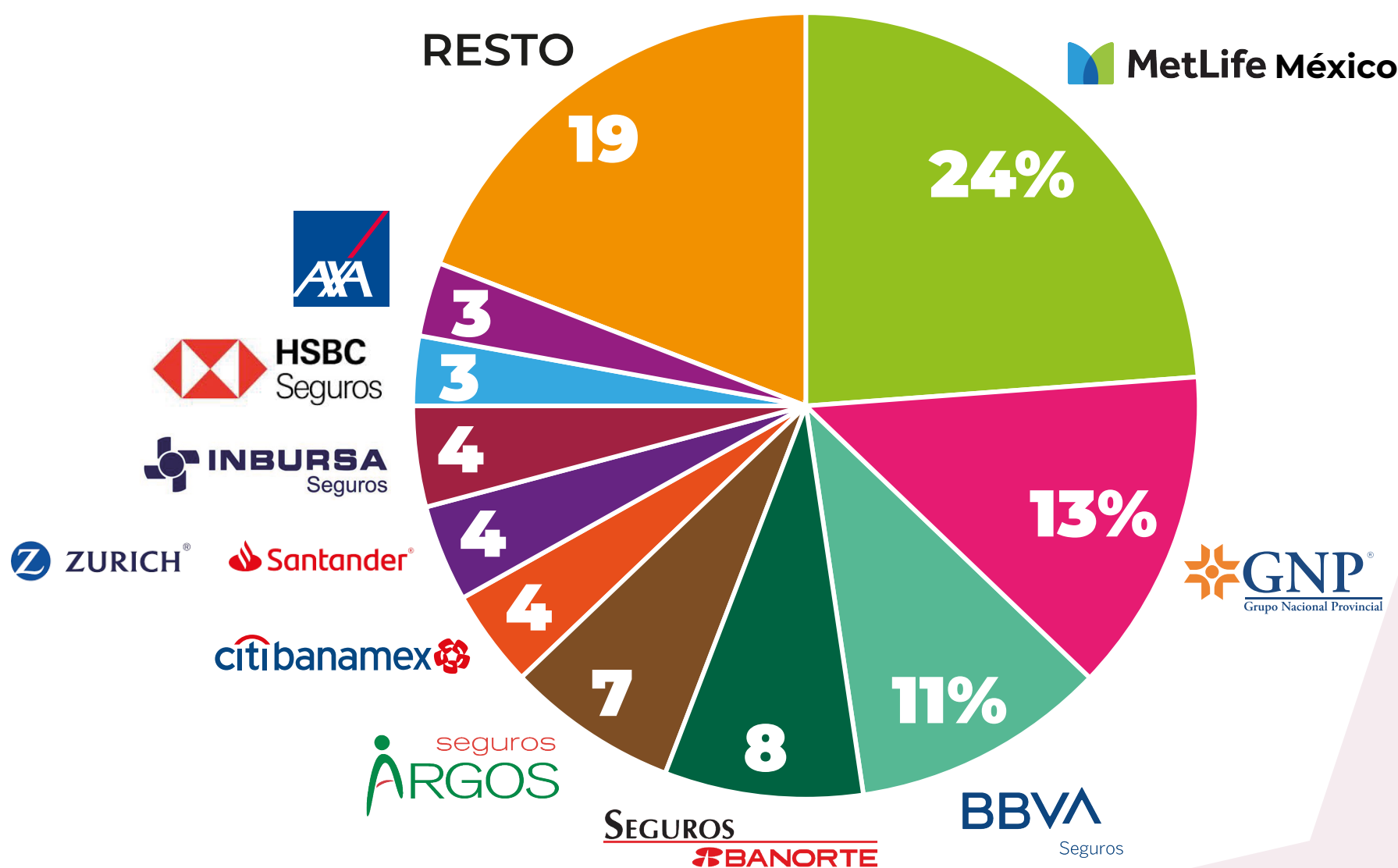


## VIDA



### ¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

#### Participación(%)



SEPTIEMBRE 2023  
 TOTAL ASEGURADORAS= 4,758  
 TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 3,898  
 RESTO= 860



**HACIENDA**  
 SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
 Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
 SERVICIOS FINANCIEROS

# ASEGURADORAS!

Septiembre 2023

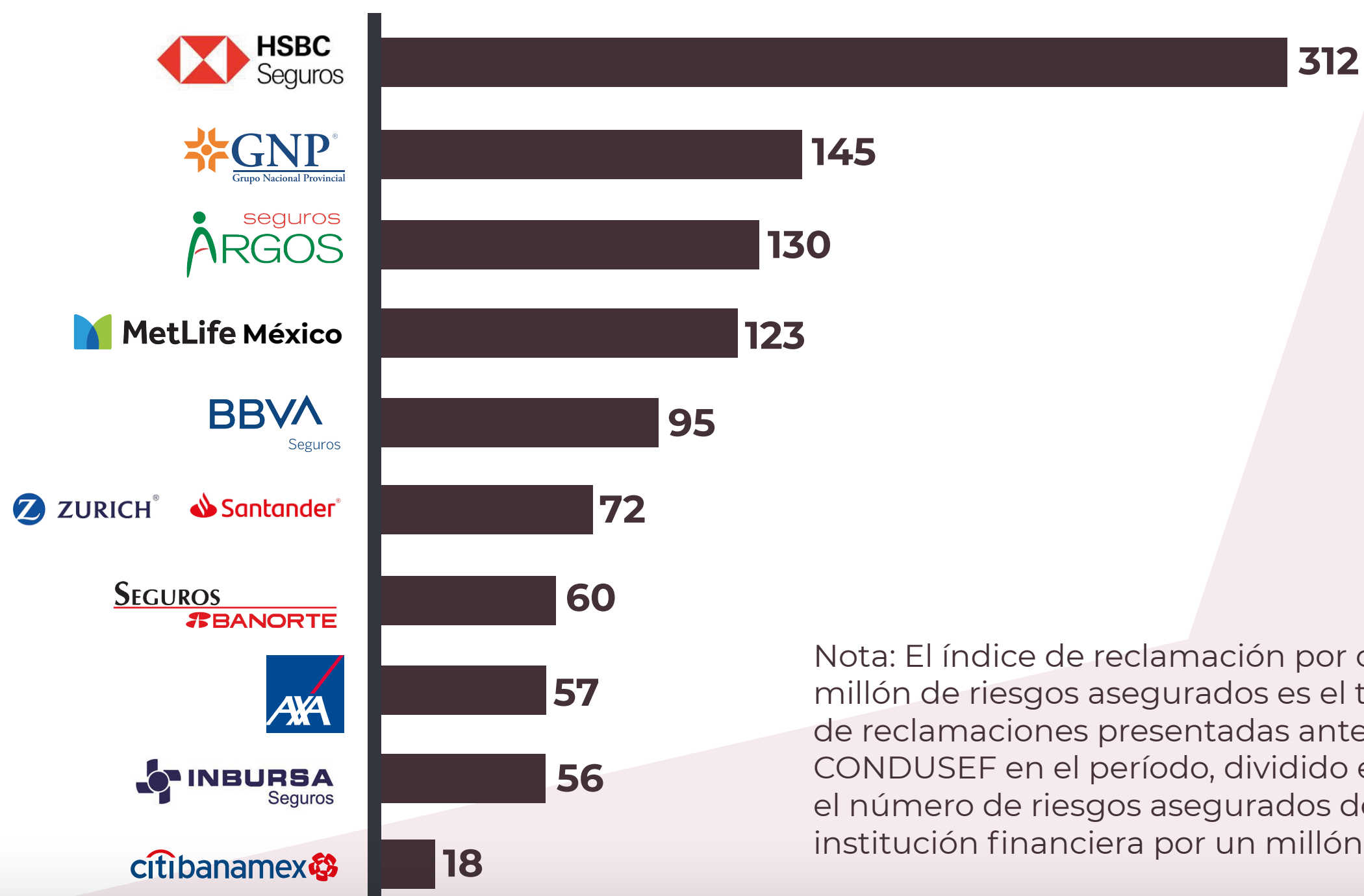


## VIDA



### ¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

### ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO VIDA ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS ASEGURADOS



Nota: El índice de reclamación por cada millón de riesgos asegurados es el total de reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF en el período, dividido entre el número de riesgos asegurados de la institución financiera por un millón.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

# ASEGURADORAS!

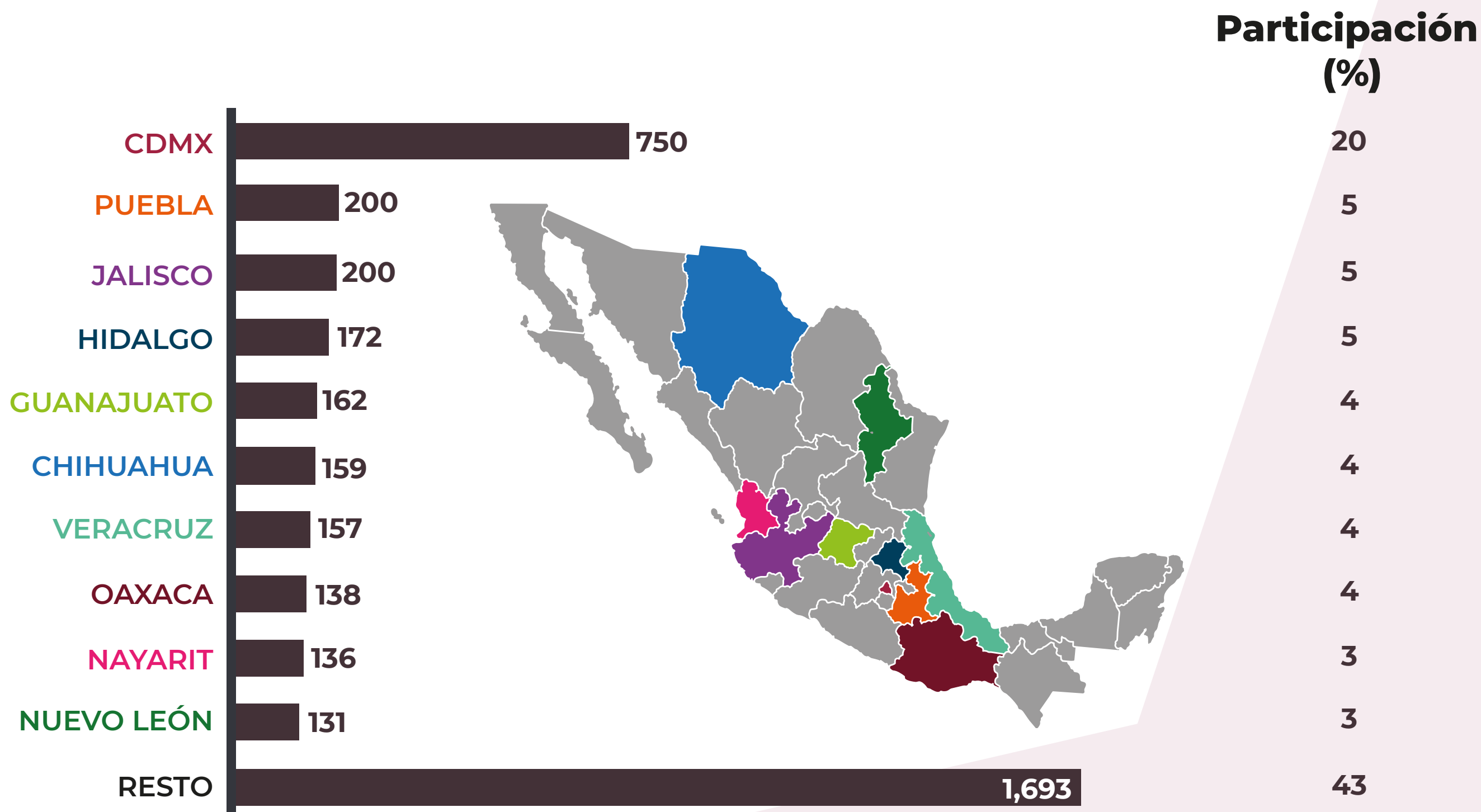
Septiembre 2023



## VIDA



### EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES\*?



\*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.

SEPTIEMBRE 2023  
TOTAL ASEGURADORAS= 4,758  
TOTAL 10 PRINCIPALES= 3,898



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

# ASEGURADORAS!

Septiembre 2023

# **Revisa**   
**Compara**   
**Decide** 



## VIDA



### ¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

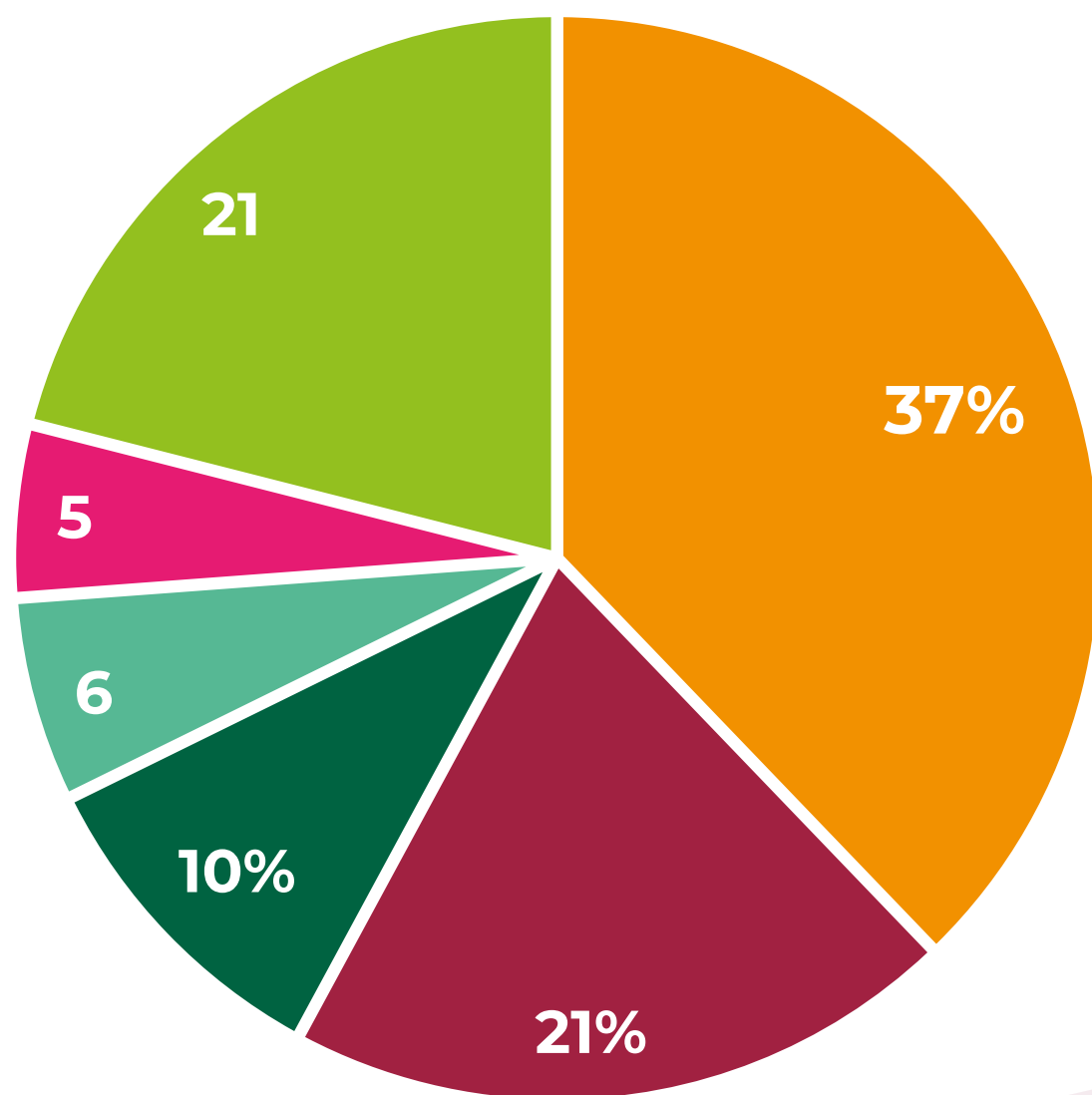


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS



### ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

#### Participación(%)



- NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- SOLICITUD DE CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y/O PÓLIZA NO ATENDIDA Y/O NO APLICADA
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- CANCELACIÓN DE PÓLIZA NO CONTRATADA
- INCONFORMIDAD EN LA APLICACIÓN DEL PAGO DE LA PÓLIZA
- RESTO

**Nota:** Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.

