

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas

3 COSAS

importantes:

1

¿En qué
ASEGURADORA es
más probable que
hagas una
reclamación?

2

¿En qué
ASEGURADORA
te resuelven más
a tu favor?

3

¿Cuánto tiempo
promedio tarda
la aseguradora
en resolverte?

COMPARATIVO 3° VS 4° TRIMESTRE

2021



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

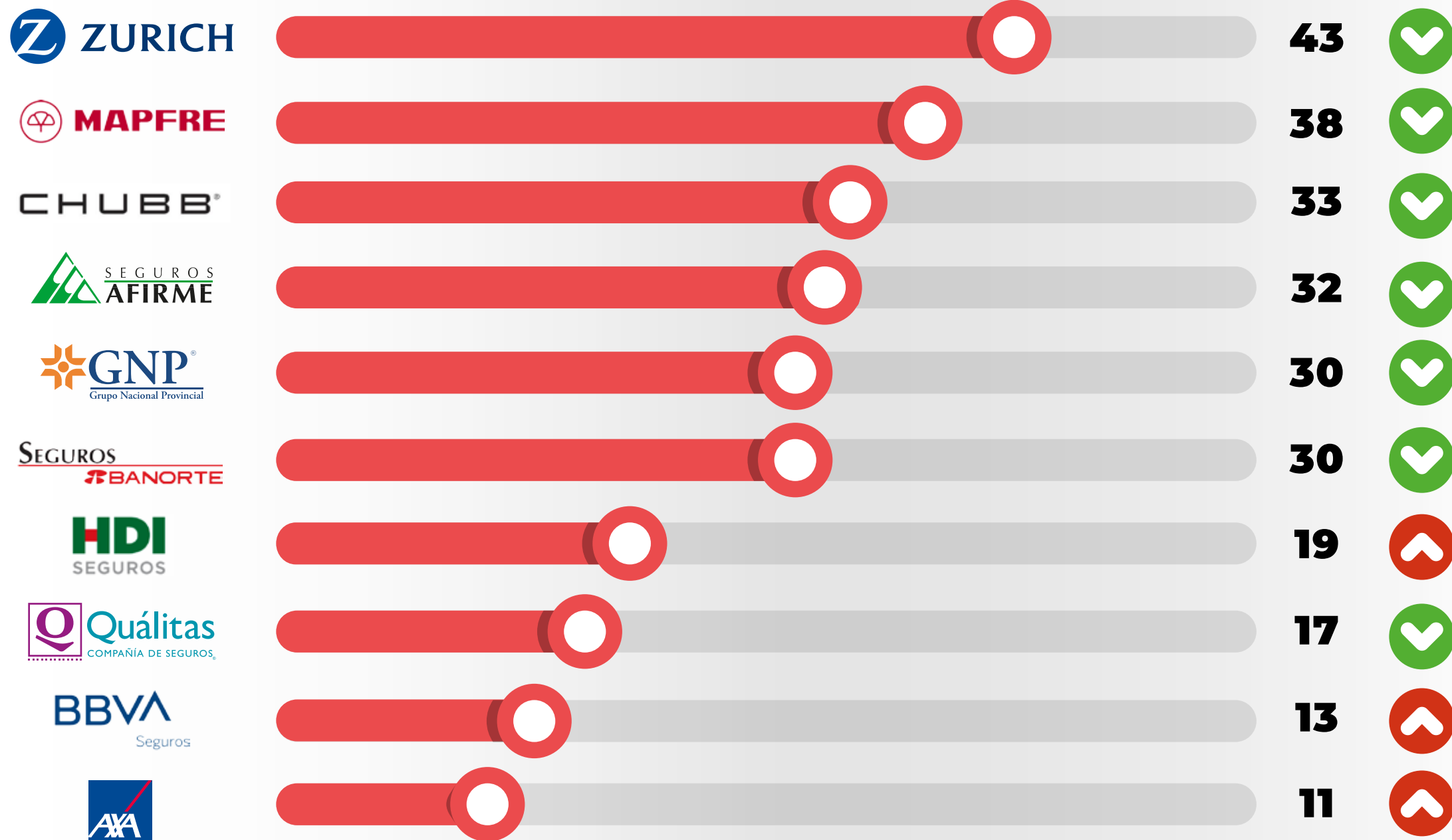


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

3° vs 4°
Trim.



¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del ramo auto para el 3er trimestre de 2021 fue 23, y para el 4to trimestre es 20.

Fuente: Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF. Riesgos Asegurados, CNSF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

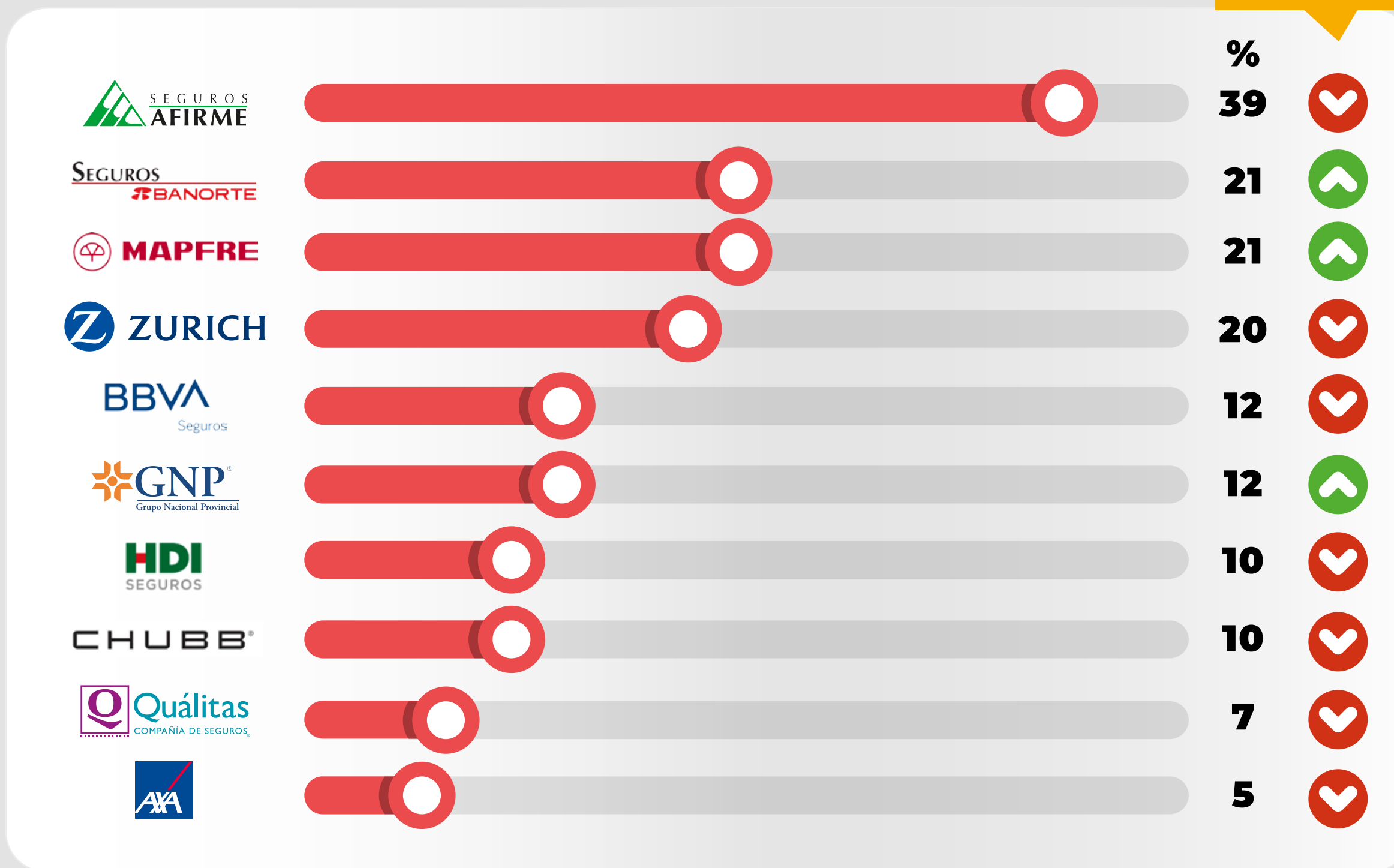


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

¿En qué ASEGURADORA te resuelven más a tu favor?

 Aumentó
  Disminuyó
  Permaneció igual

3° vs 4°
Trim.



**¡TOMA
NOTA!**

Este es el %
de casos que
tienen
resolución
favorable



Nota: El porcentaje de resolución favorable del ramo auto para el 3er trimestre es 13, y para el 4to trimestre es 14.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

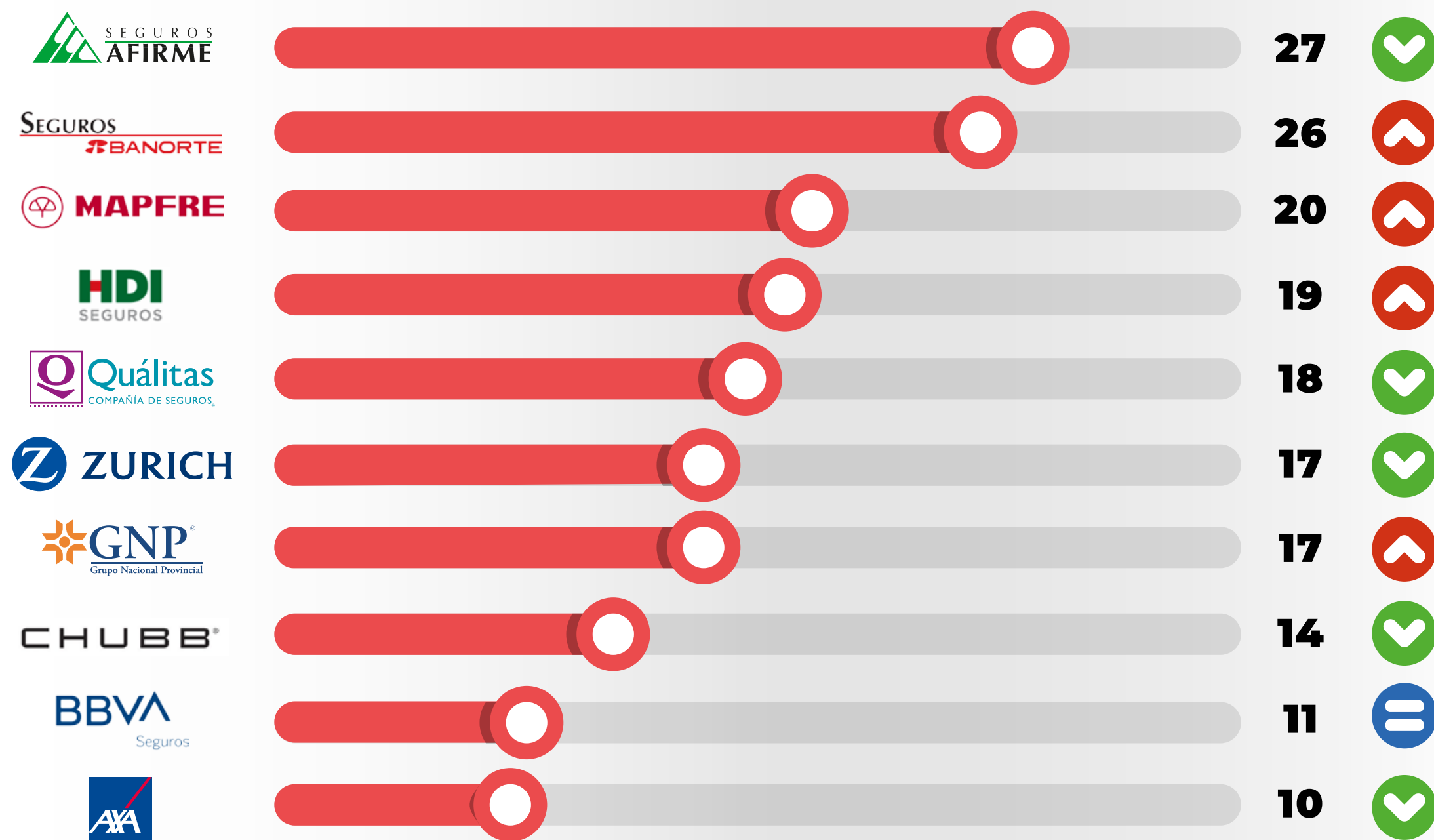


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿Cuánto tiempo promedio tarda la aseguradora en resolverte?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

3° vs 4°
Trim.



¡DATE CUENTA!

Estos son los días hábiles que tardan en dar respuesta a un reclamo



Nota: El Tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del ramo auto para el 3er trimestre de 2021 es 19, y para el 4to trimestre es 18.
Fuente: CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS