

CUENTAS CLARAS

CON LAS ASEGURADORAS



Queremos que sepas cómo se comportan las Aseguradoras.



**¡SI ESTÁS
INFORMADO,
NO SERÁS
DEFRAUDADO!**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



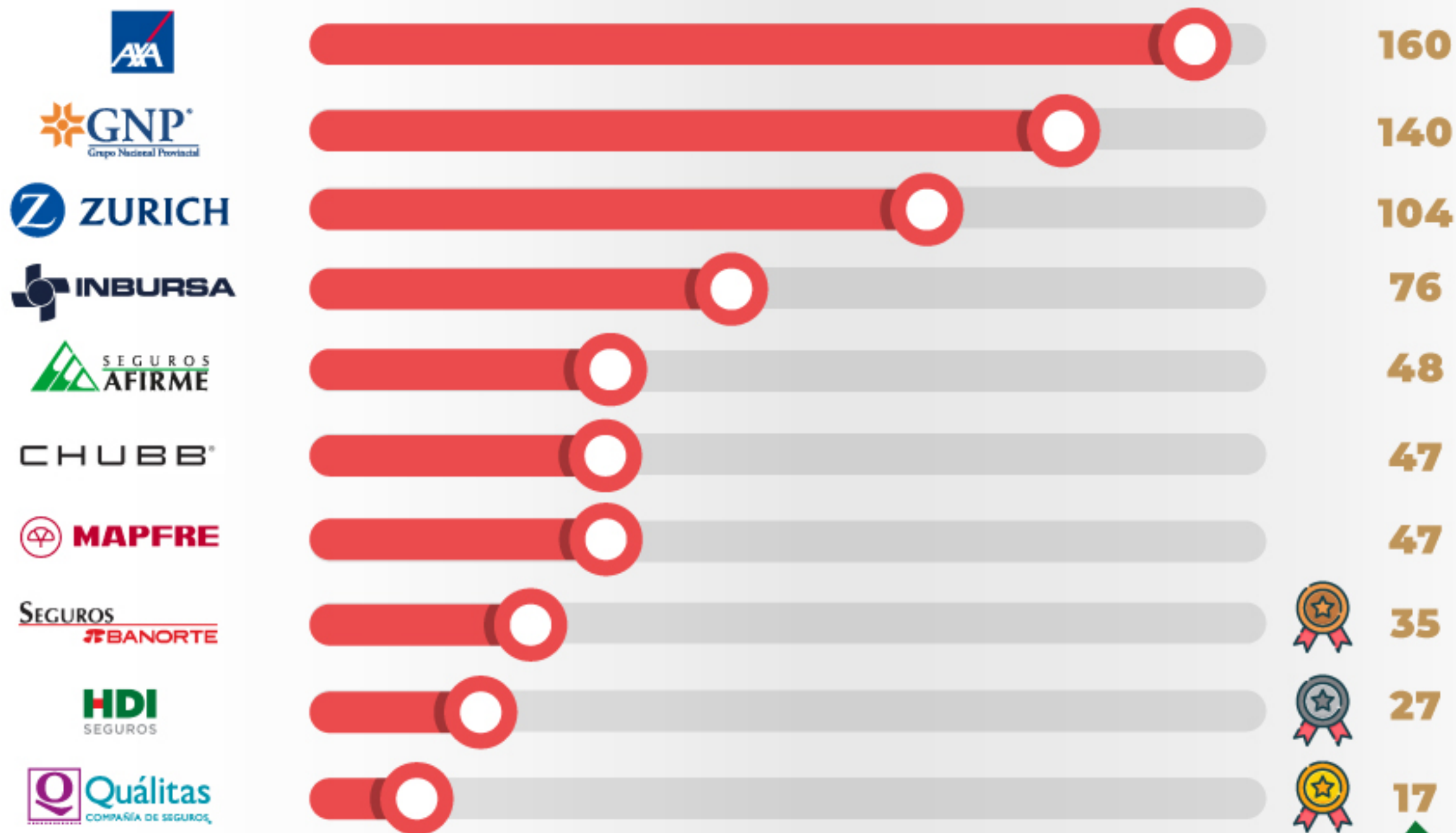
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS
ENERO -
DICIEMBRE
2020

SI TIENES SEGURO DE AUTO



¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?



Índice de reclamación del ramo por cada 10 mil siniestros del ramo. El Índice de Reclamación del ramo por cada 10 mil siniestros del ramo auto es 50.



Las que más se pusieron las pilas para no tener tanto reclamo fueron:



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS

ENERO -
DICIEMBRE
2020

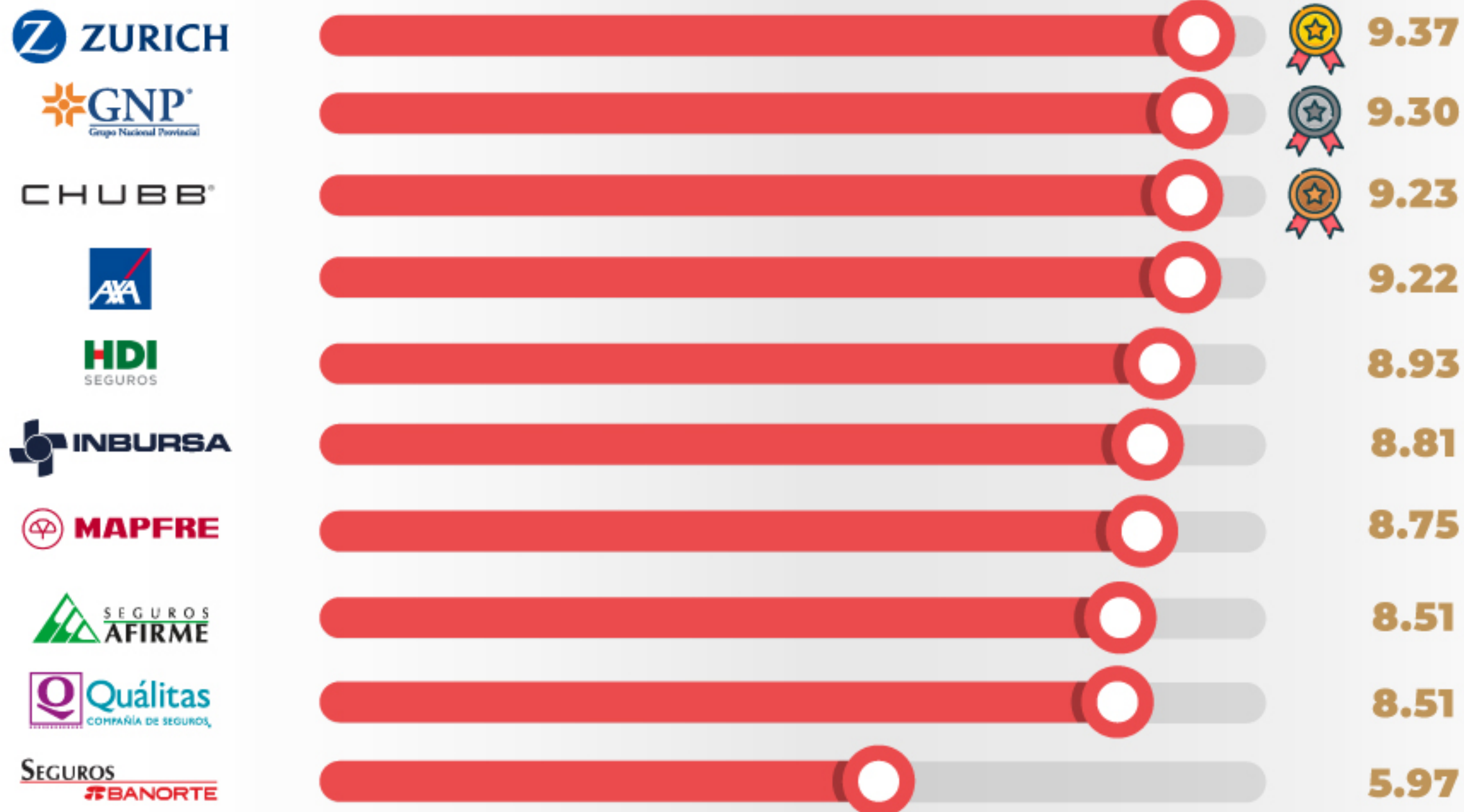
SI TIENES SEGURO DE AUTO: ¡REVISA!



¿Cómo te trata la ASEGURADORA
si haces un reclamo?



Estas son las Aseguradoras que
mejor atendieron un reclamo:



El IDATU del sector es: 8.03

* Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU), calificación 0-10, que considera únicamente las reclamaciones presentadas y concluidas en CONDUSEF en el periodo. Nota: 10 instituciones con mayor número de reclamaciones en CONDUSEF

Los datos pueden presentar modificaciones posteriores.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS

ENERO -
DICIEMBRE
2020

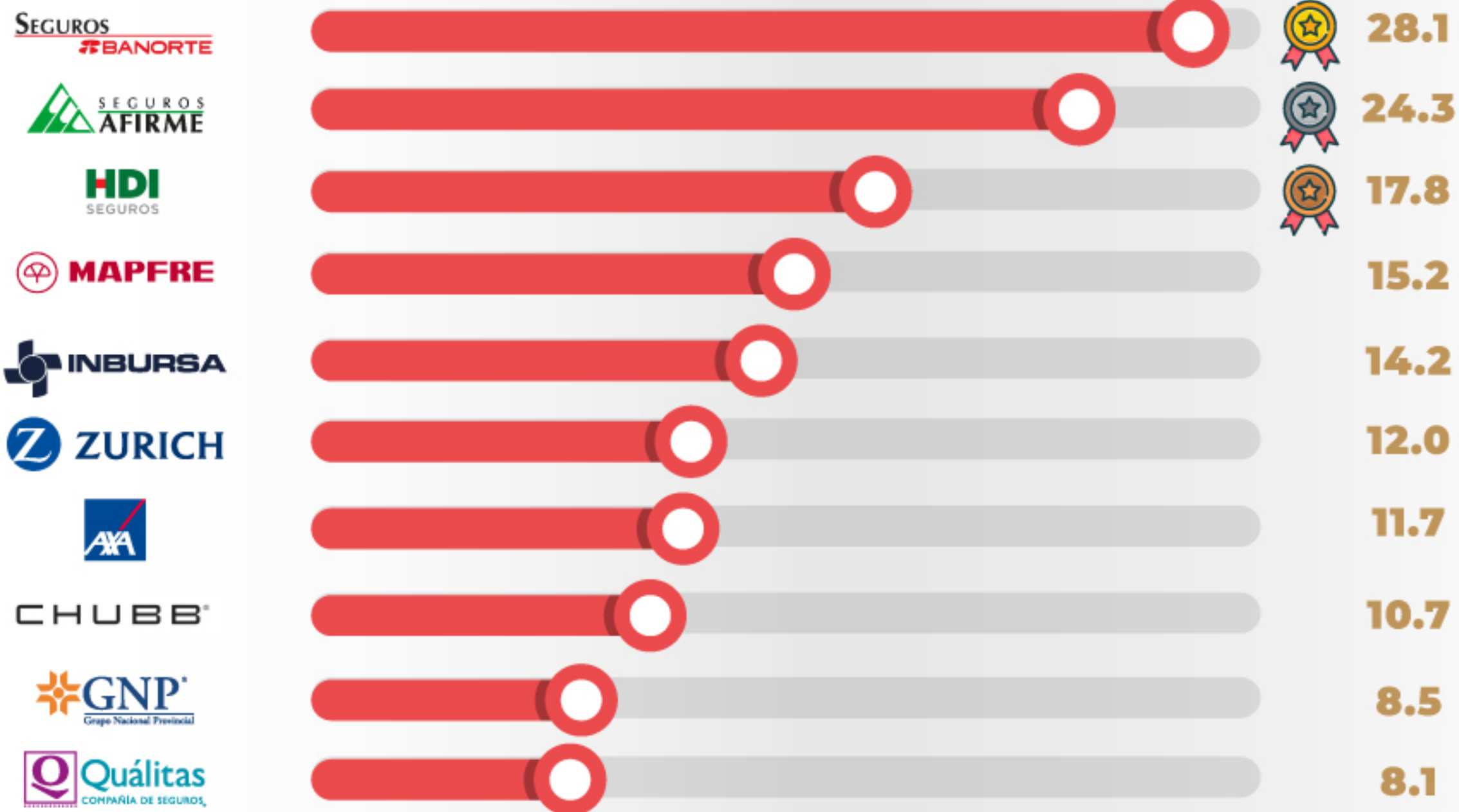
SI TIENES SEGURO DE AUTO: ¡CHECA ESTO!



¿En qué ASEGURADORA te
resuelven más a tu favor?



Estas son las Aseguradoras que
más decidieron a favor del usuario:



Nota: Porcentaje de resolución favorable del ramo auto en CONDUSEF es 14.7%



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



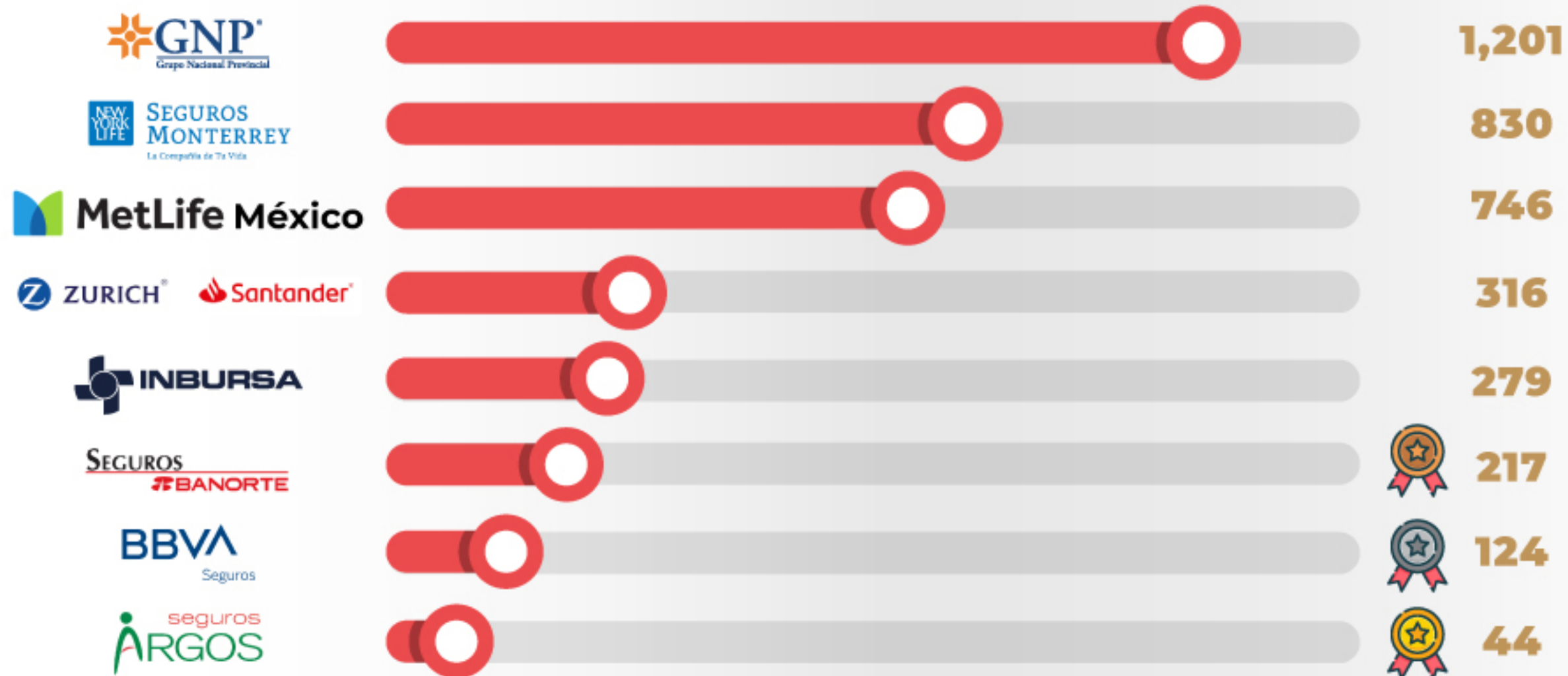
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS
ENERO -
DICIEMBRE
2020

SI TIENES SEGURO DE VIDA



¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?



Nota: Índice de reclamación del ramo por cada 10 mil siniestros del ramo. El Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros del ramo vida es 429.



Las que más se pusieron las pilas para no tener tanto reclamo fueron:



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS
ENERO -
DICIEMBRE
2020

SI TIENES SEGURO DE VIDA: ¡REVISA!



¿Cómo te trata la ASEGURADORA
si haces un reclamo?



Estas son las Aseguradoras que
mejor atendieron un reclamo:



El IDATU del sector es: 8.03

* Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU), calificación 0-10, que considera únicamente las reclamaciones presentadas y concluidas en CONDUSEF en el periodo. Nota: 10 instituciones con mayor número de reclamaciones en CONDUSEF. Los datos pueden presentar modificaciones posteriores.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS
ENERO -
DICIEMBRE
2020

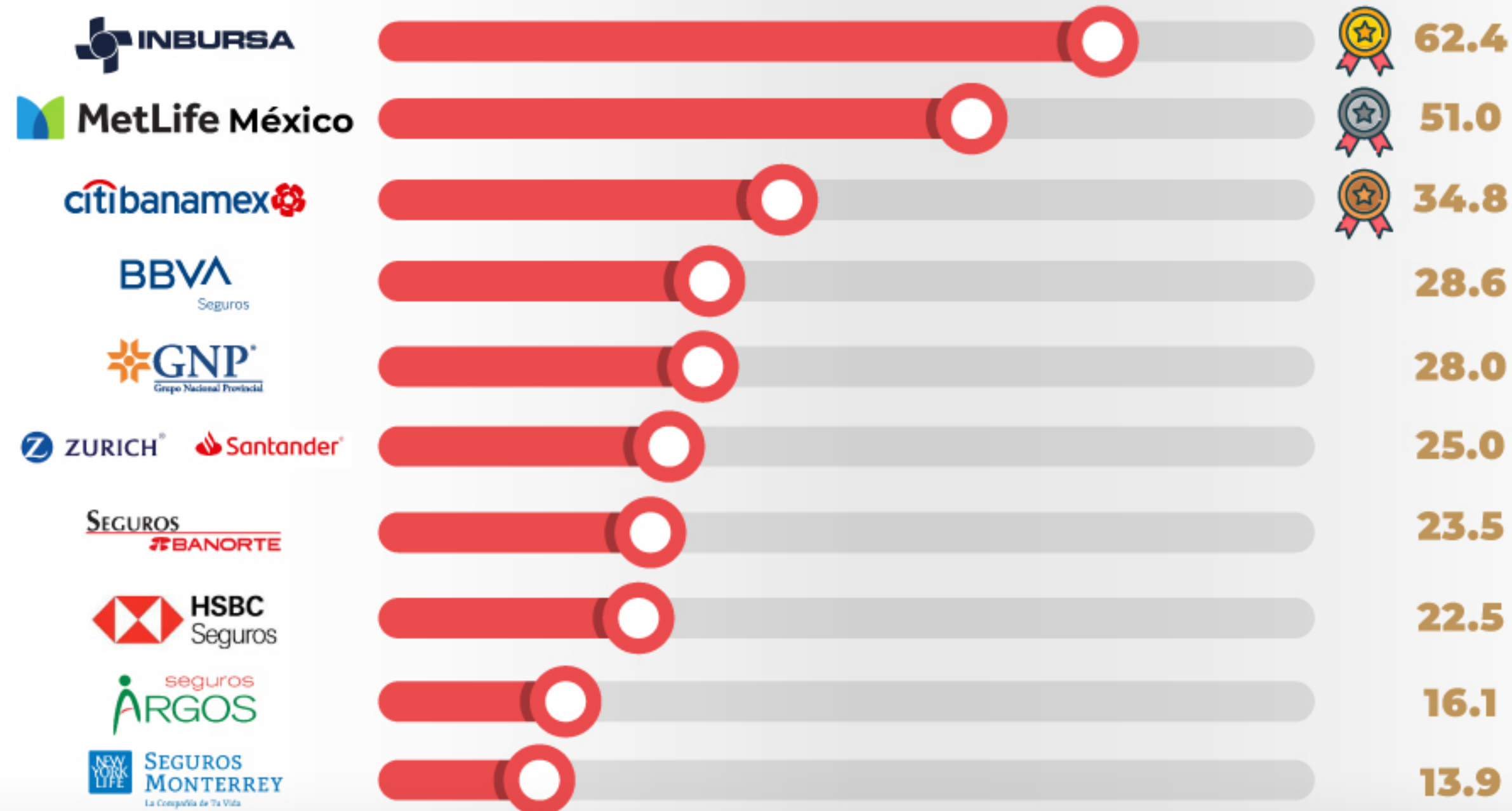
SI TIENES SEGURO DE VIDA: ¡TOMA NOTA!



¿En qué ASEGURADORA te resuelven más a tu favor?



Estas son las Aseguradoras que más decidieron a favor del usuario:



Nota: Porcentaje de resolución favorable de ramo vida en CONDUSEF es 36%



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS
ENERO -
DICIEMBRE
2020

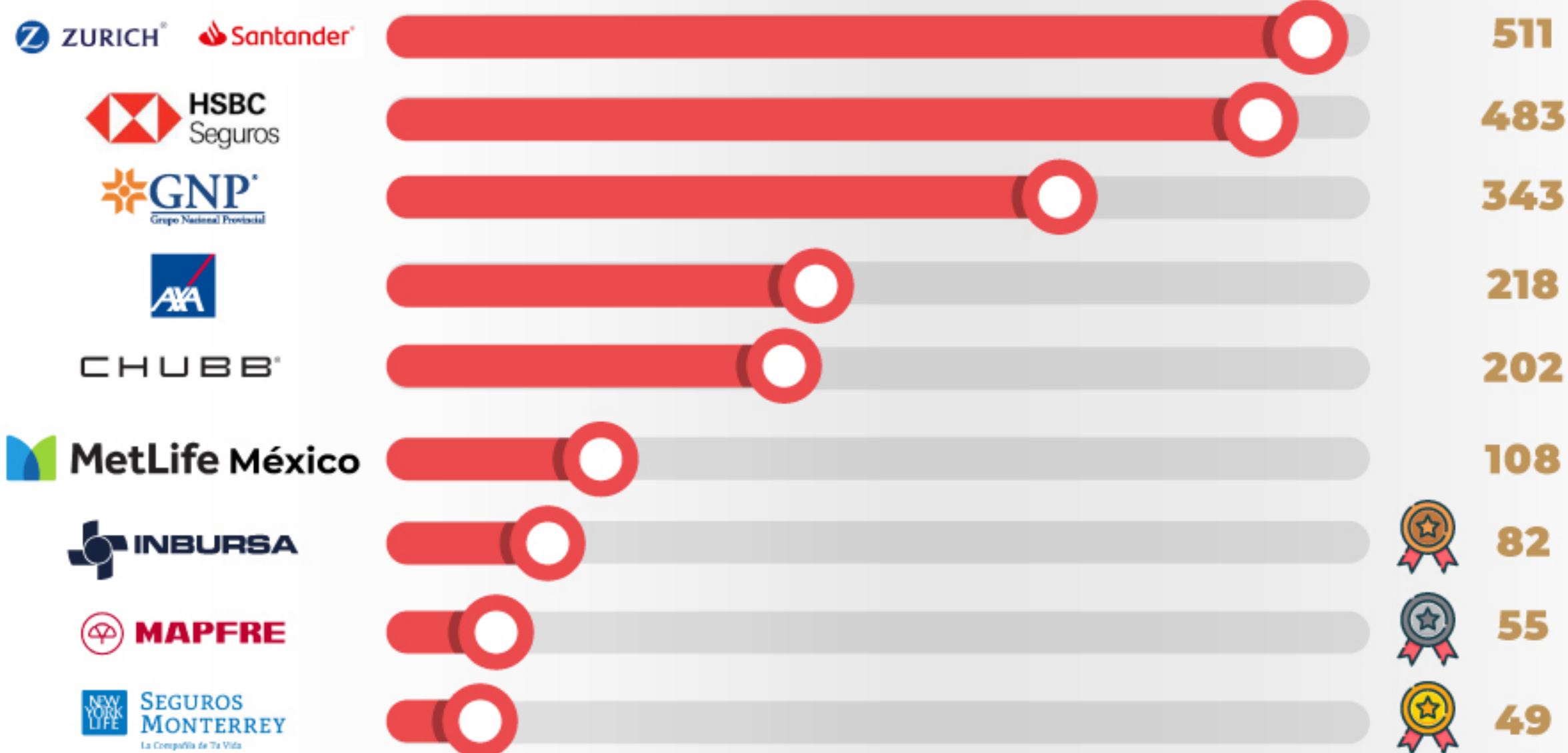
SI TIENES SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES ¡REVISA!



RAMO
GASTOS
MÉDICOS



¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?



Índice de reclamación del ramo por cada 10 mil siniestros del ramo. El Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros del ramo Gastos Médicos es 252.



Las que más se pusieron las pilas para no tener tanto reclamo fueron:



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS

ENERO -
DICIEMBRE

2020

SI TIENES SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES ¡REVISA!



RAMO
GASTOS
MÉDICOS



¿Cómo te trata la ASEGURADORA
si haces un reclamo?



Estas son las Aseguradoras que
mejor atendieron un reclamo:



El IDATU del sector es: 8.03.

* Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU), calificación 0-10, que considera únicamente las reclamaciones presentadas y concluidas en CONDUSEF en el periodo. Nota: 10 instituciones con mayor número de reclamaciones en CONDUSEF.

Los datos pueden presentar modificaciones posteriores.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS

ENERO -
DICIEMBRE
2020

SI TIENES SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES ¡TOMA NOTA!



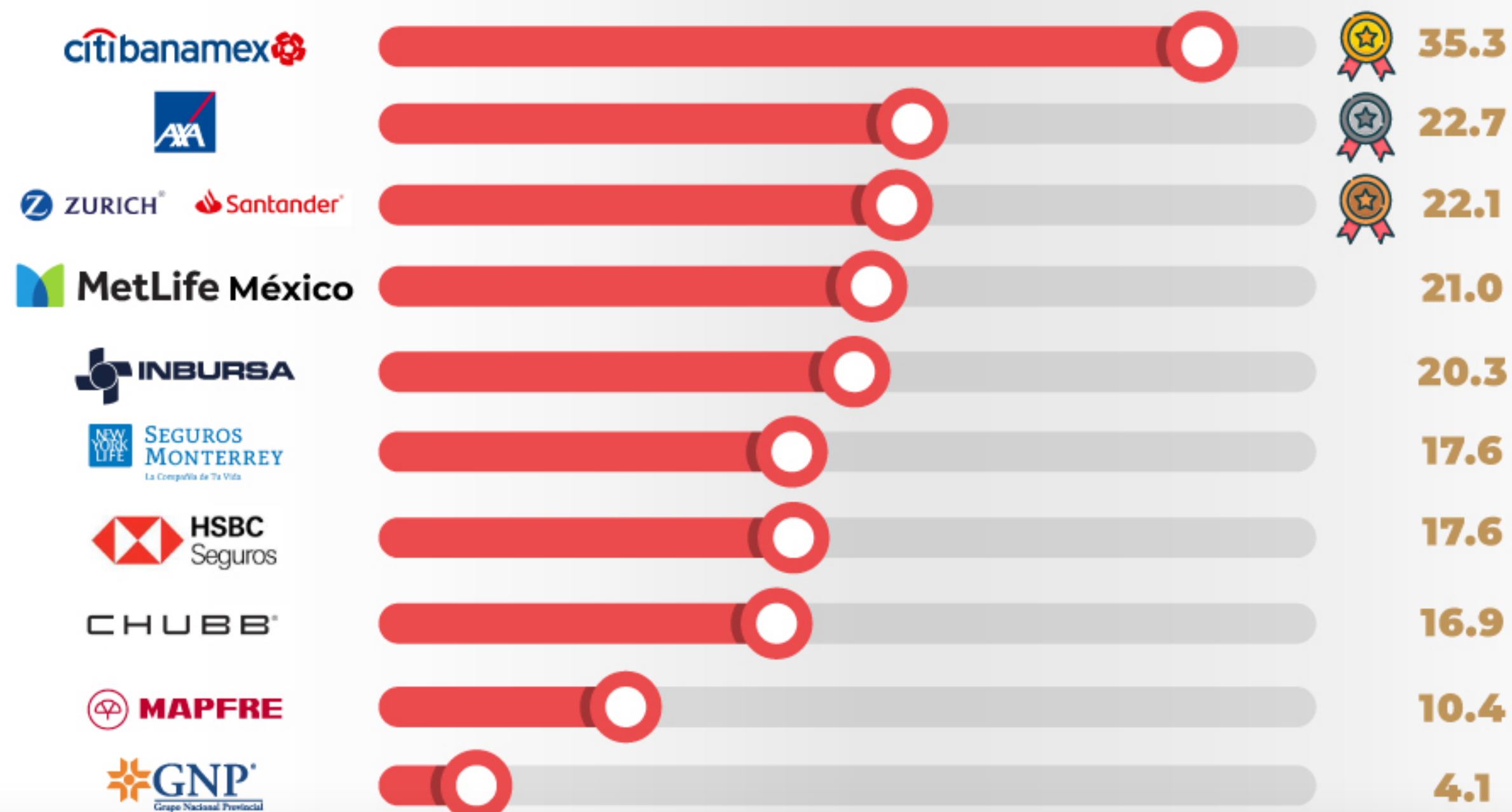
RAMO
GASTOS
MÉDICOS



¿En qué ASEGURADORA te
resuelven más a tu favor?



Estas son las Aseguradoras que
más decidieron a favor del usuario:



Nota: Porcentaje de resolución favorable del ramo Gastos Médicos en CONDUSEF es 18.8%.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS