

ASEGURADORAS!

Marzo 2023

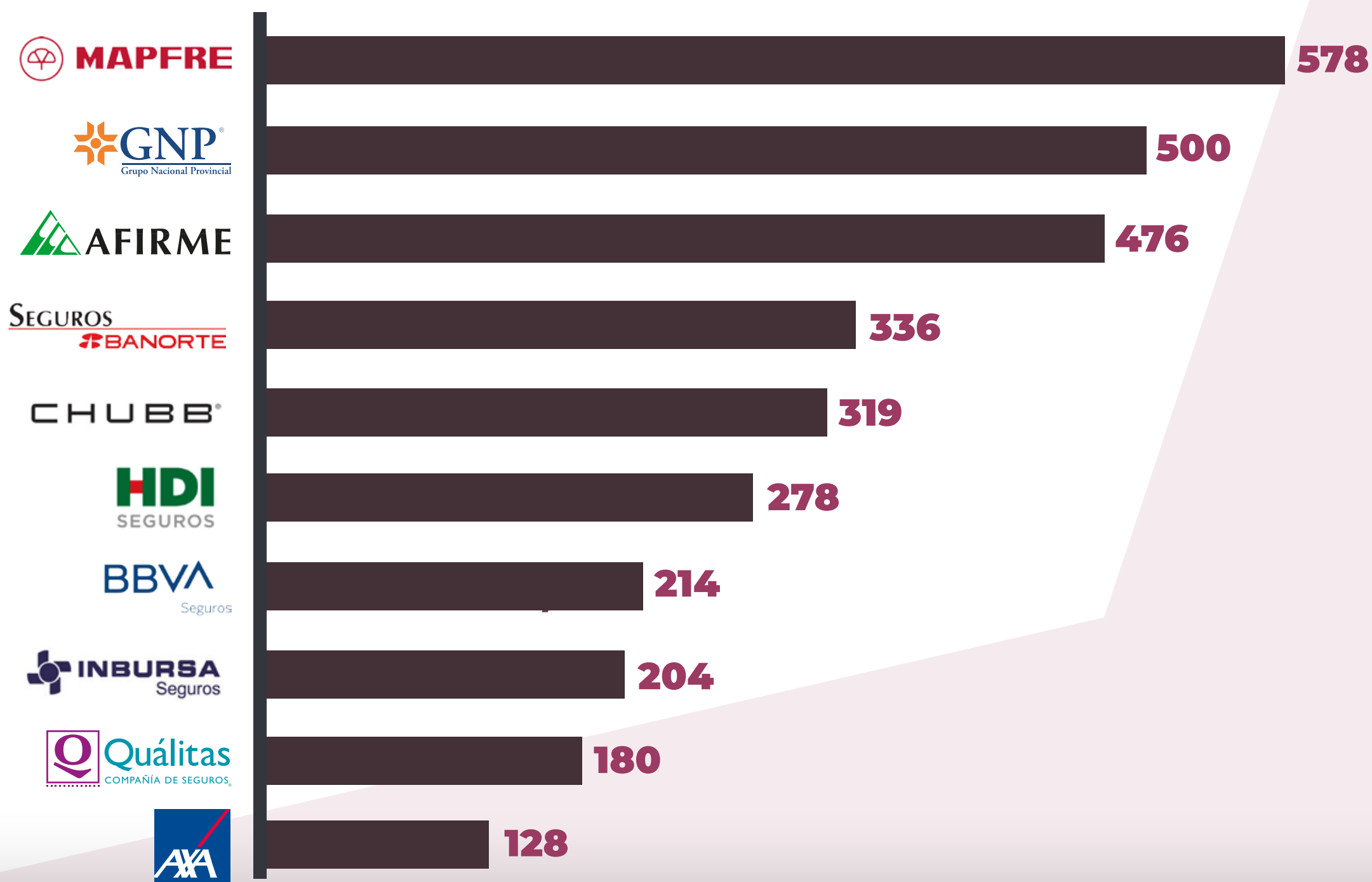


AUTOS



¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO AUTO ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS ASEGURADOS



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

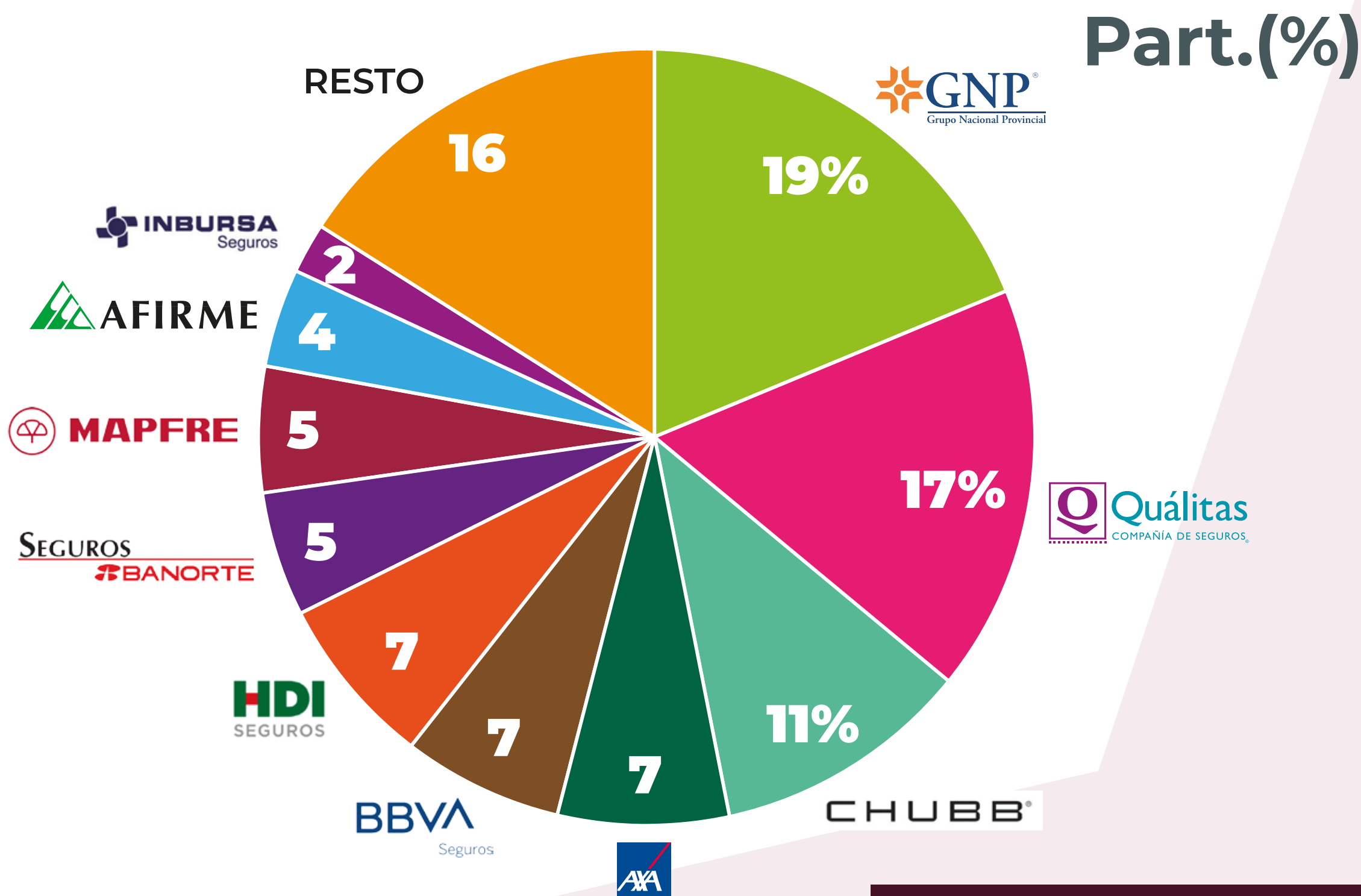
Marzo 2023

AUTOS



Revisa 
Compara 
Decide 

¿QUÉ ASEGURADORA TIENE **MÁS RECLAMACIONES?**



ENERO-MARZO 2023
TOTAL ASEGURADORAS= 4,928
TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 4,164
RESTO= 764





HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO




COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Marzo 2023

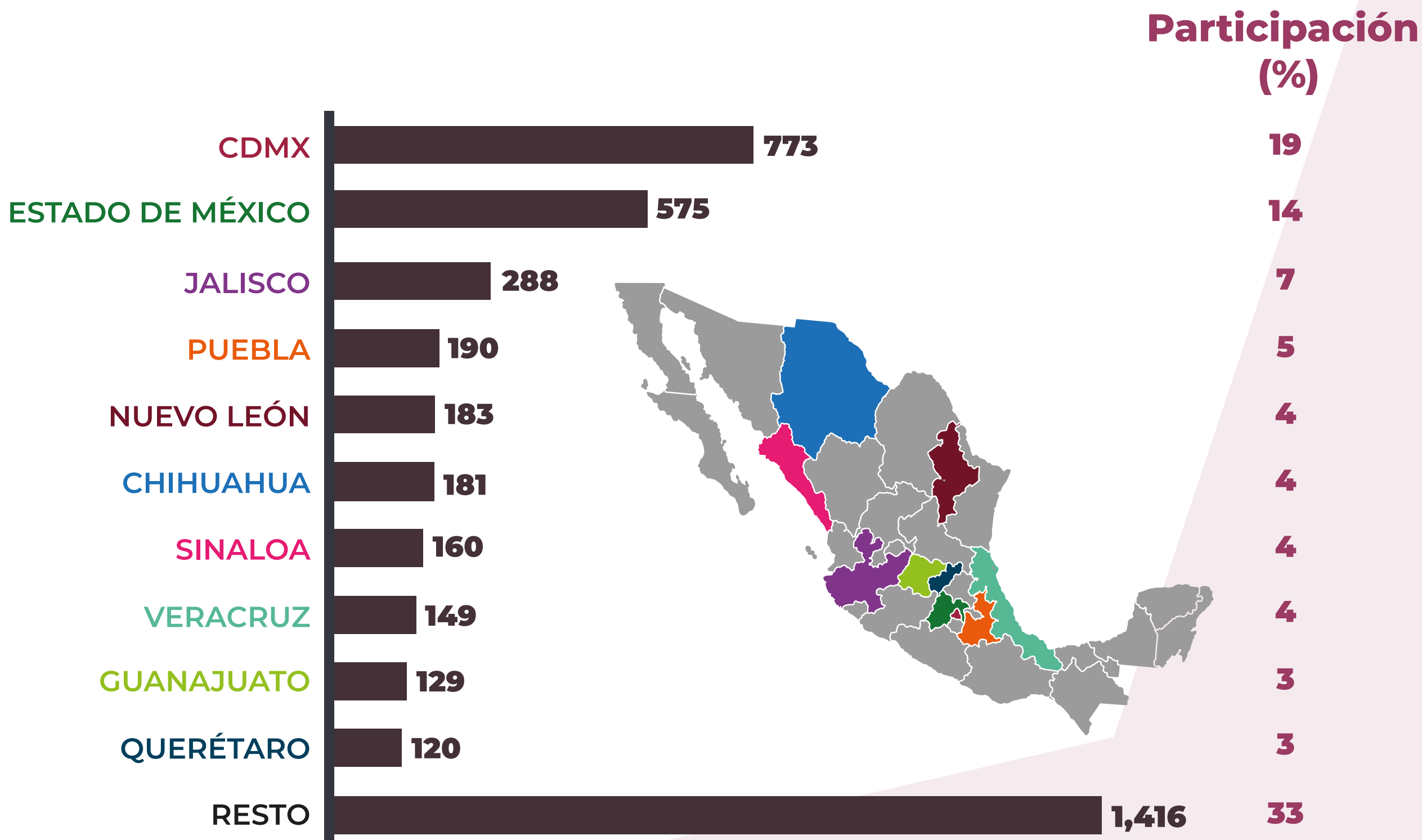
Revisa 
Compara 
Decide 



AUTOS



EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES*?



*Corresponde al domicilio del usuario reclamante.

MARZO 2023
TOTAL ASEGURADORAS= 4,928
TOTAL 10 PRINCIPALES= 4,164



HACIENDA
 SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
 Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
 SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Marzo 2023

AUTOS



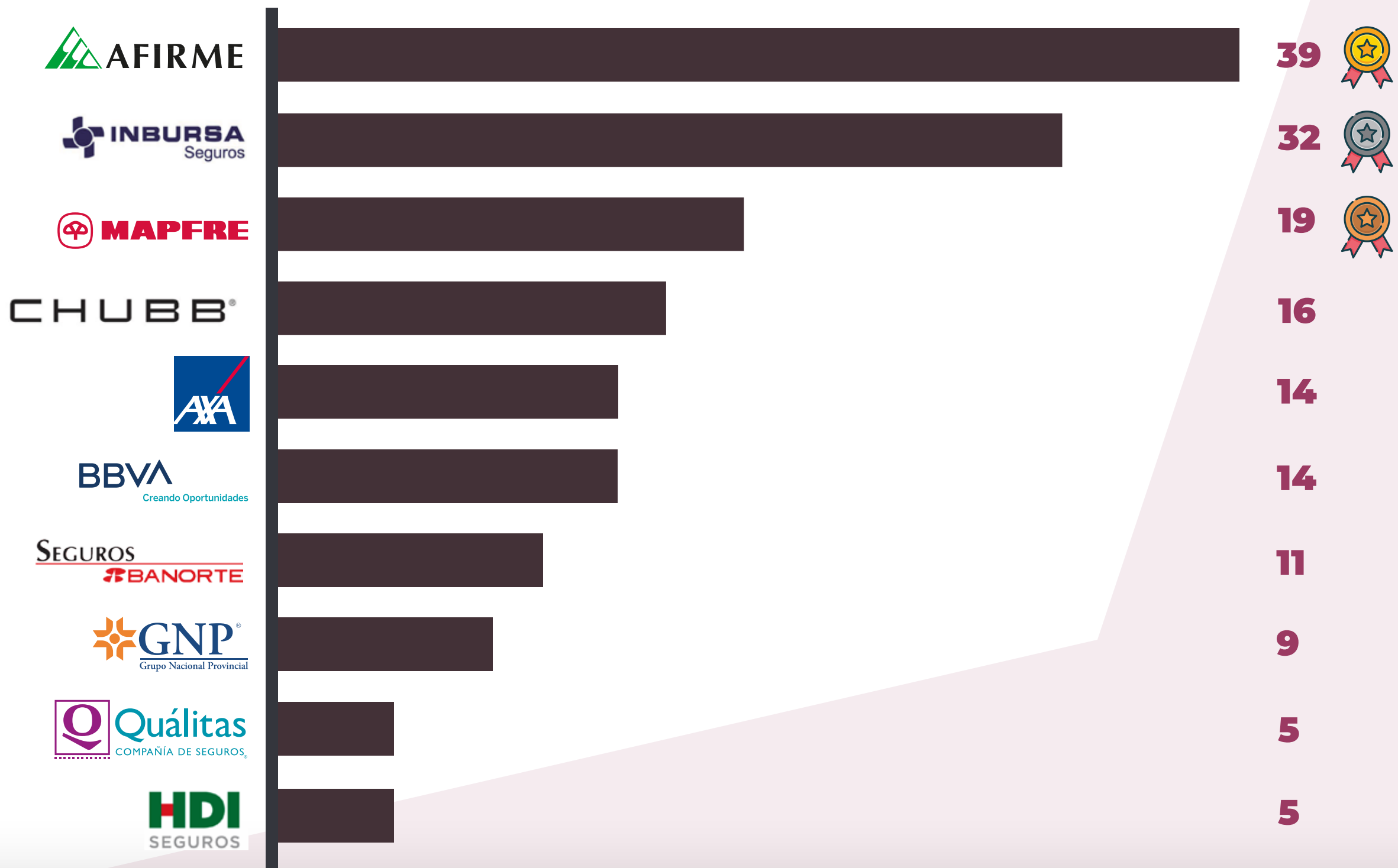
Revisa

Compara

Decide

¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?

(%)



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

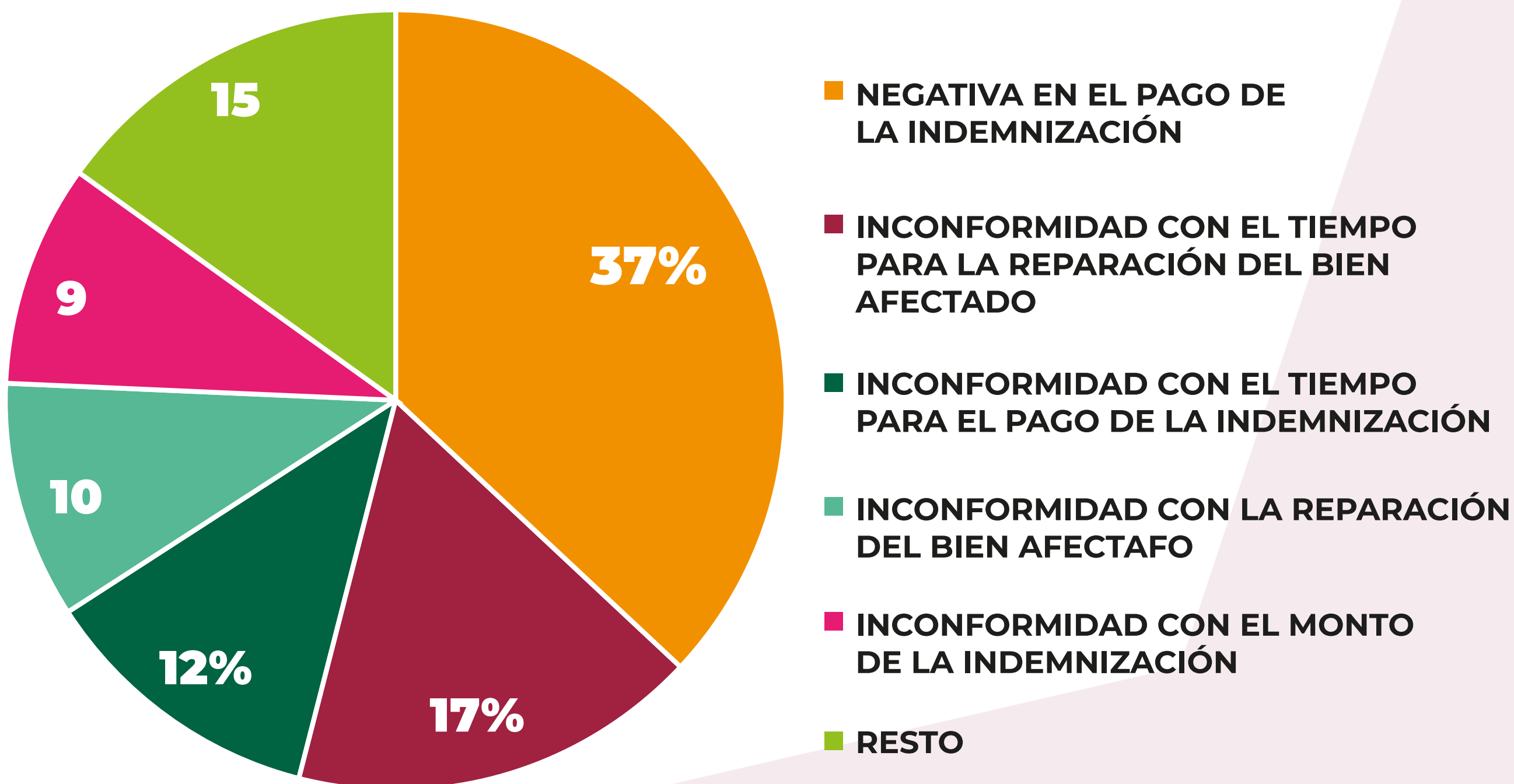


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



Nota: Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.

