

# ASEGURADORAS!

Marzo 2024

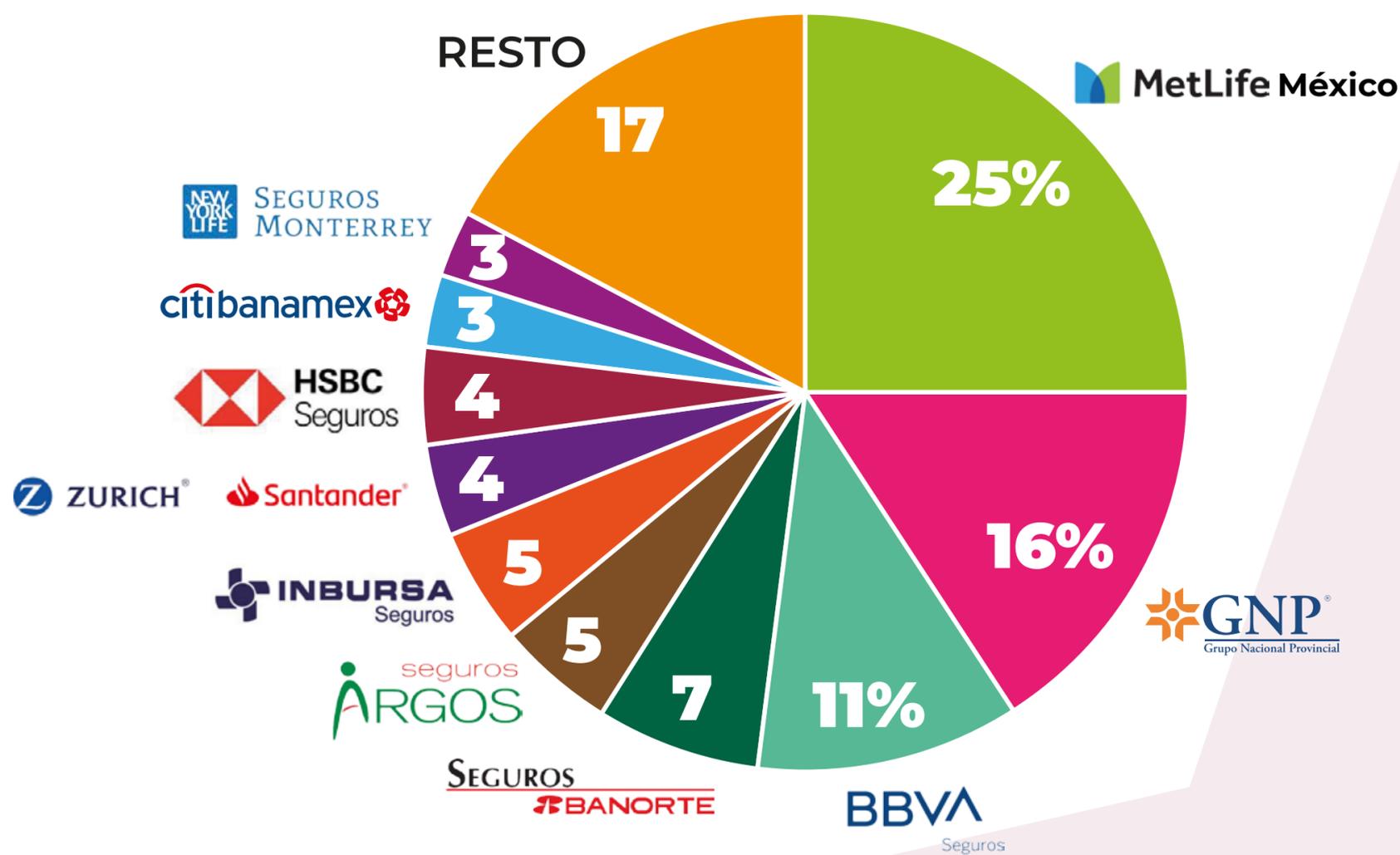


## VIDA



### ¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

#### Participación(%)



ENERO- MARZO 2024  
 TOTAL ASEGURADORAS= 1,635  
 TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 1,338  
 RESTO= 297



**HACIENDA**  
 SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**AÑOS**  
 A FAVOR DE LAS PERSONAS  
 USUARIAS DE SERVICIOS  
 FINANCIEROS

# ASEGURADORAS!

Marzo 2024



## VIDA



### ¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

#### ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO VIDA ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS ASEGURADOS



Nota: El índice de reclamación por cada millón de riesgos asegurados es el total de reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF en el período, dividido entre el número de riesgos asegurados de la institución financiera por un millón.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**AÑOS**  
A FAVOR DE LAS PERSONAS  
USUARIAS DE SERVICIOS  
FINANCIEROS

# ASEGURADORAS!

Marzo 2024

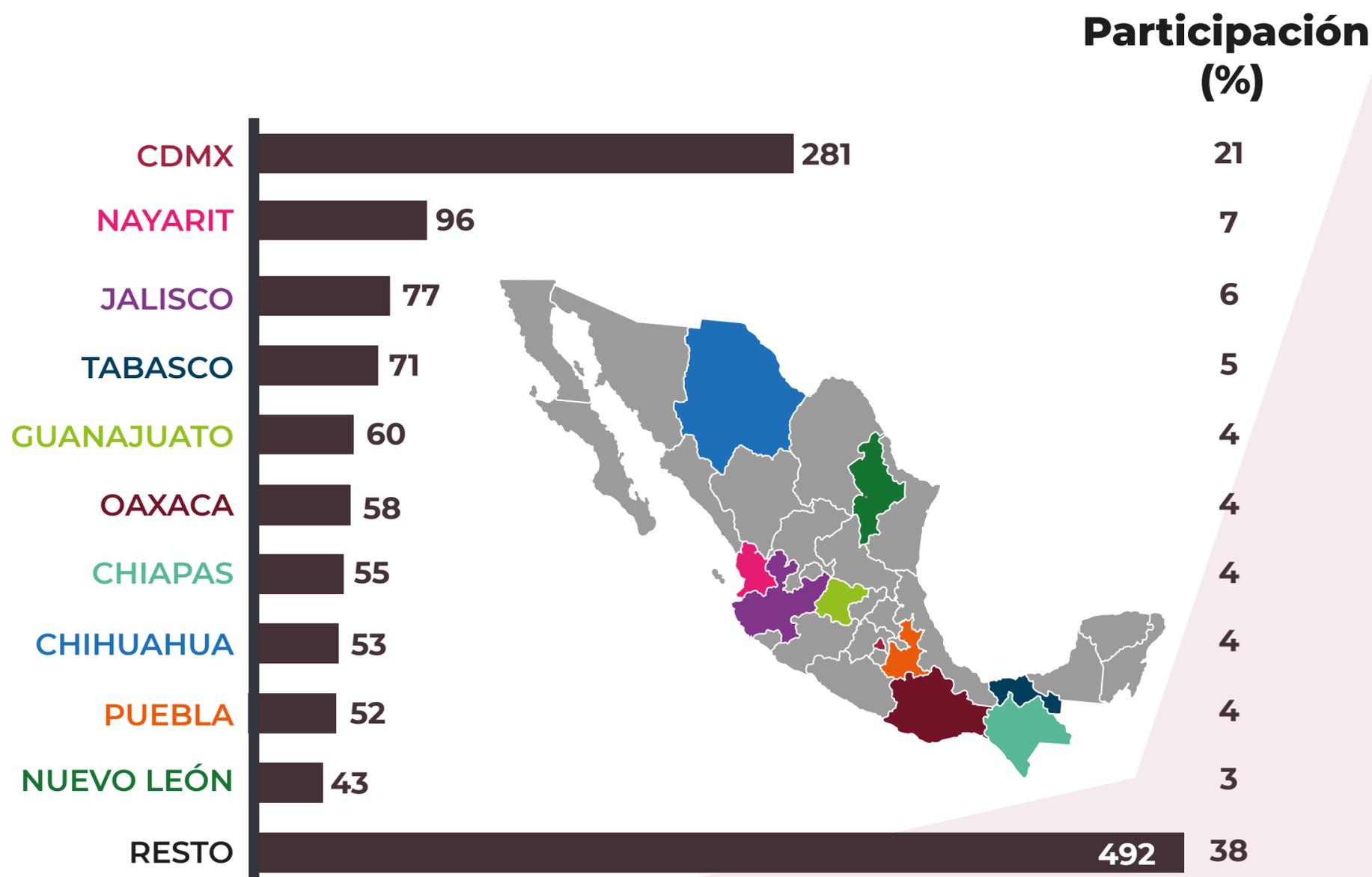
# **Revisa**   
**Compara**   
**Decide** 



## VIDA



### EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES\*?



**ENERO-MARZO 2024**  
**TOTAL ASEGURADORAS = 1,635**  
**TOTAL 10 PRINCIPALES = 1,338**



**HACIENDA**  
 SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**AÑOS**  
 A FAVOR DE LAS PERSONAS  
 USUARIAS DE SERVICIOS  
 FINANCIEROS

# ASEGURADORAS!

Marzo 2024

# **Revisa**   
**Compara**   
**Decide** 

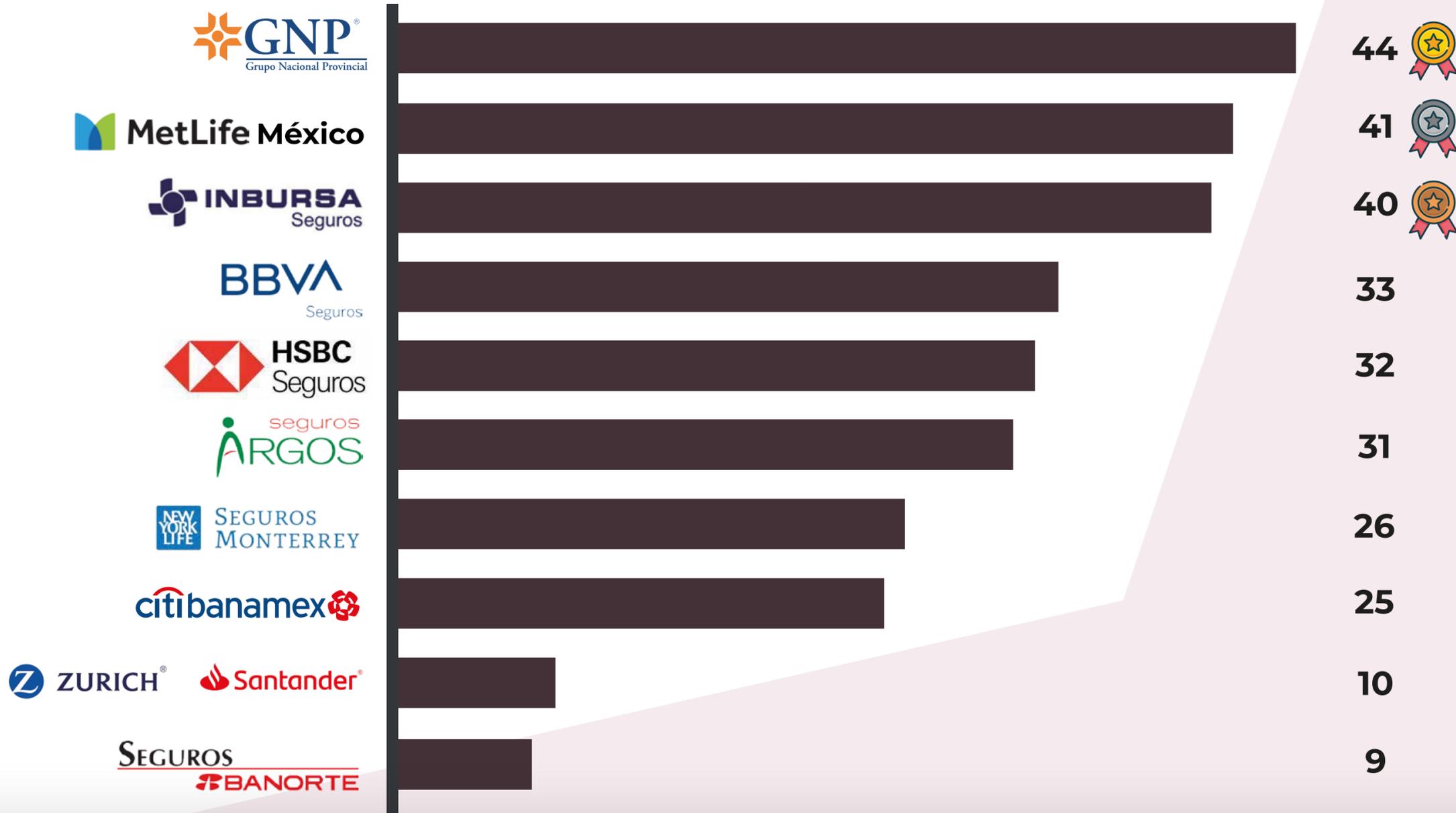


## VIDA



### ¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?

(%)



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**AÑOS**  
A FAVOR DE LAS PERSONAS  
USUARIAS DE SERVICIOS  
FINANCIEROS

# ASEGURADORAS!

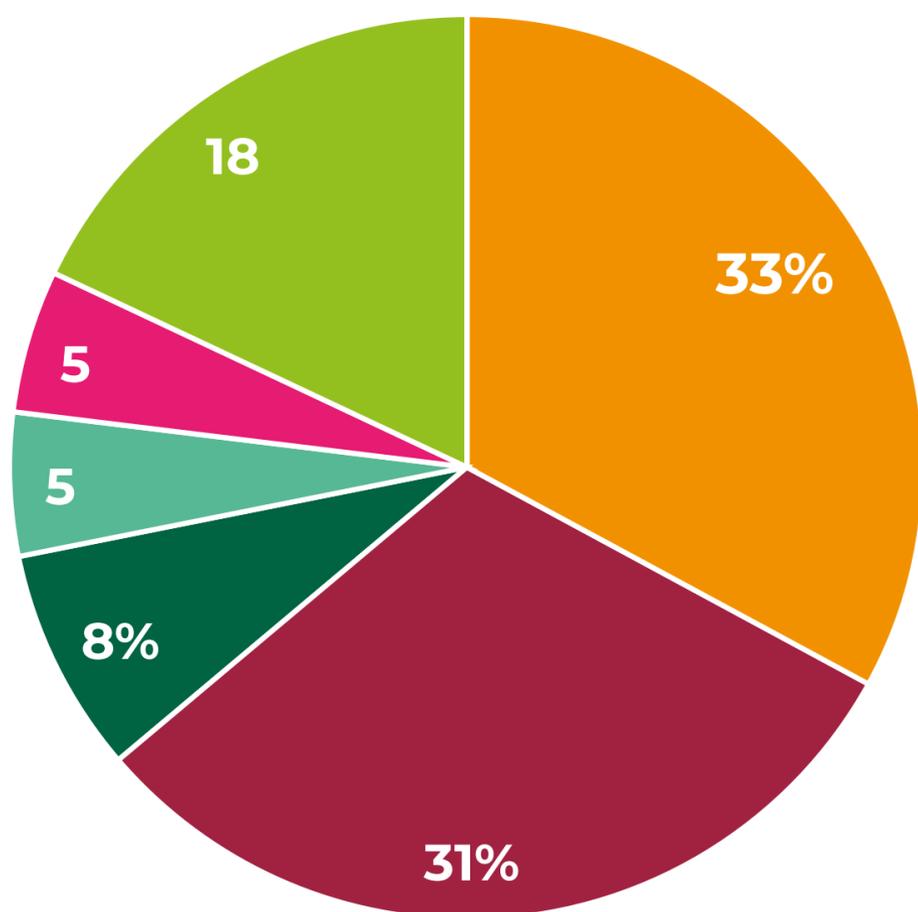
Marzo 2024

**VIDA**



## ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

### Participación(%)



- NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- SOLICITUD DE CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y/O PÓLIZA NO ATENDIDA Y/O NO APLICADA
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- CANCELACIÓN DE PÓLIZA NO CONTRATADA
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN
- RESTO

**Nota:** Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**AÑOS**  
A FAVOR DE LAS PERSONAS  
USUARIAS DE SERVICIOS  
FINANCIEROS