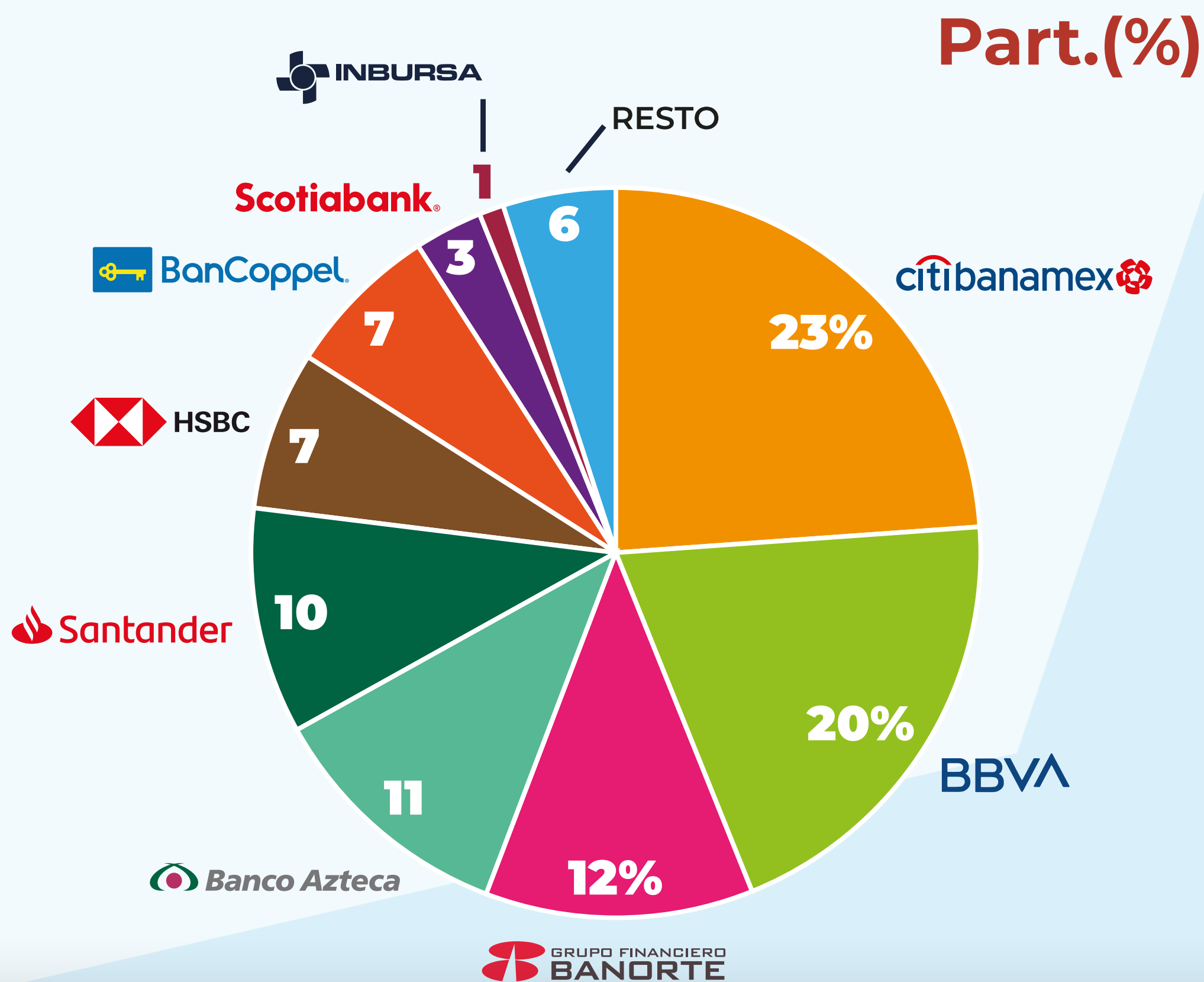
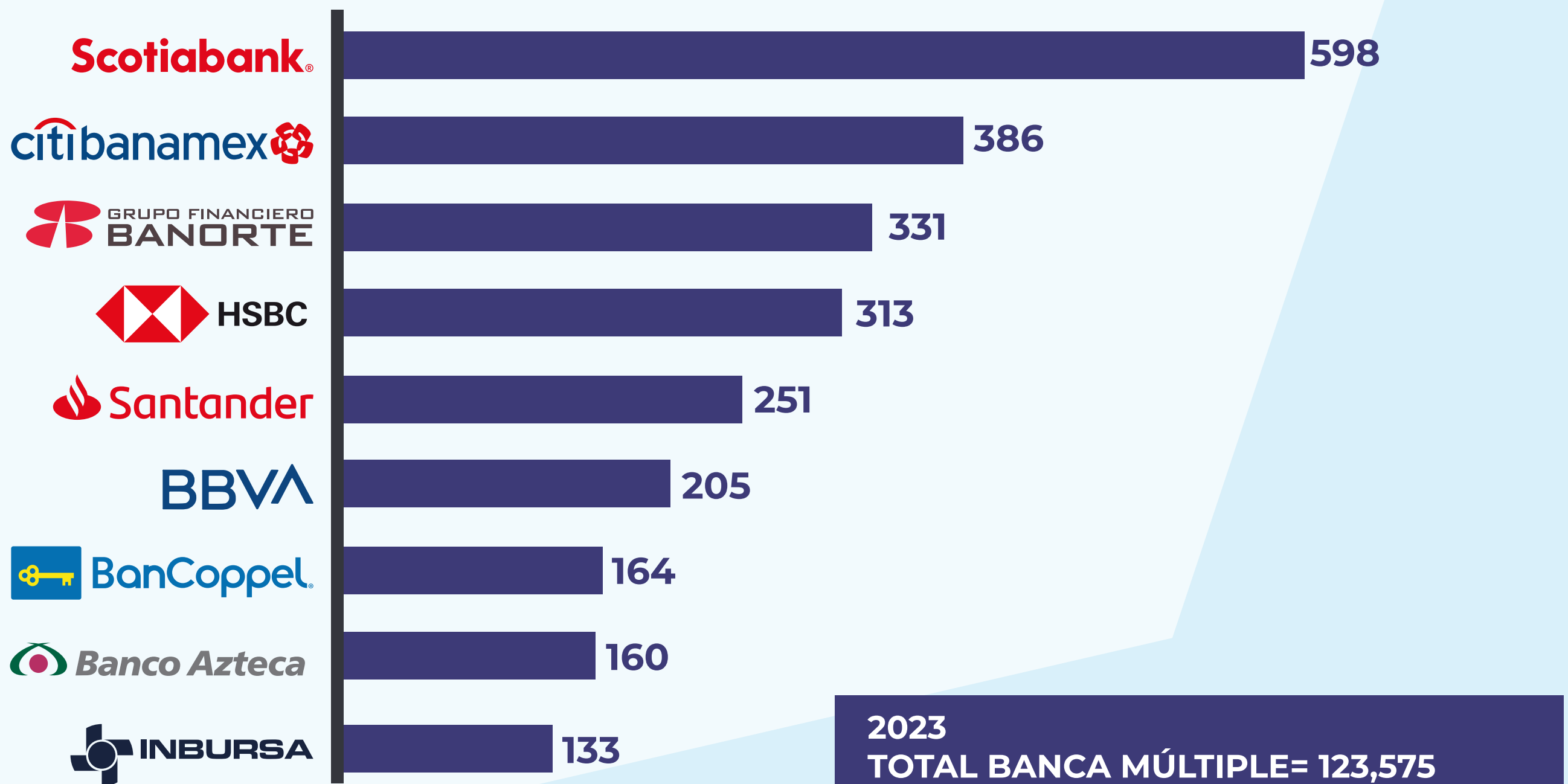


## ¿QUÉ BANCO TIENE MÁS RECLAMACIONES?



## ¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LOS BANCOS?

### ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE CONTRATOS

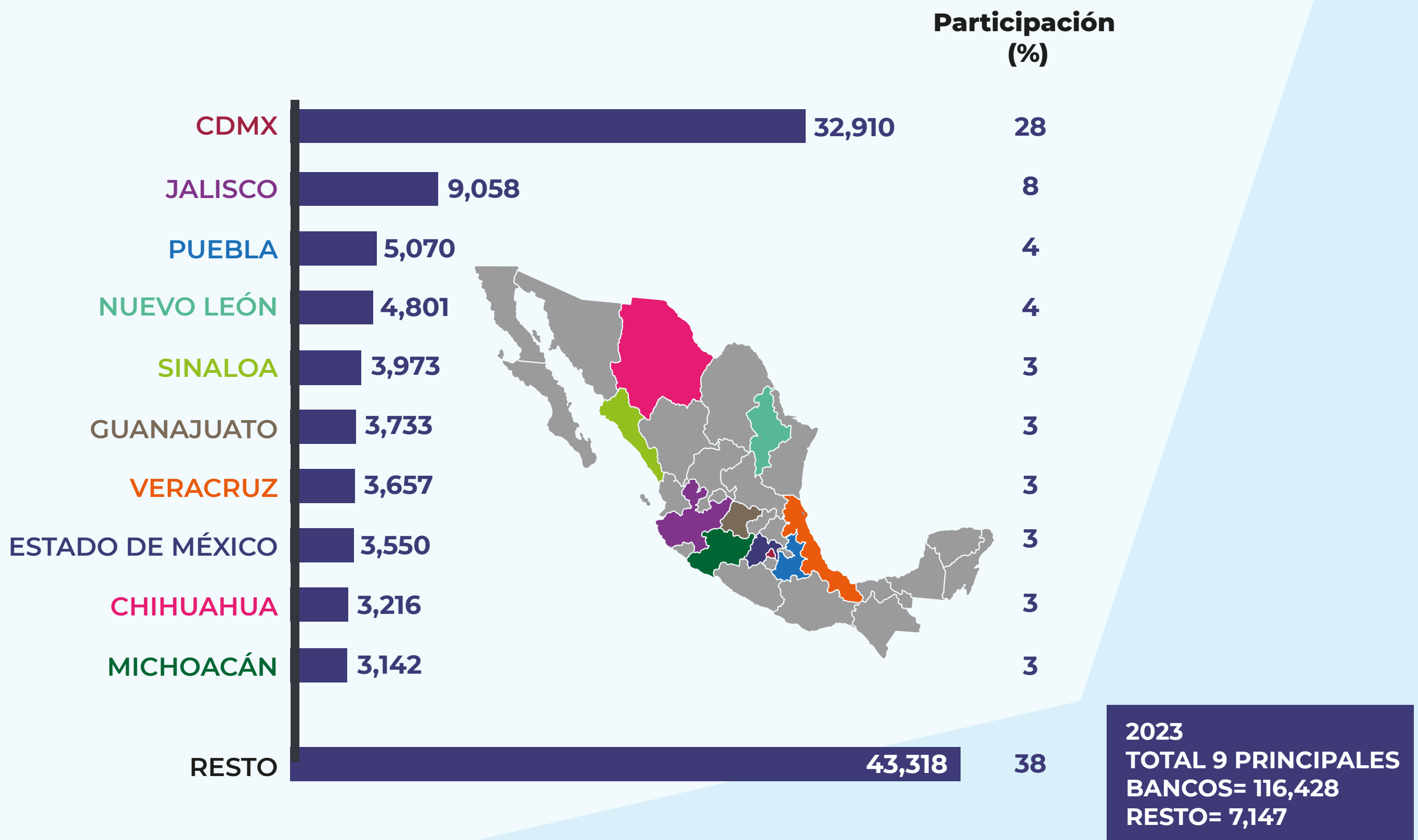


2023  
TOTAL BANCA MÚLTIPLE= 123,575  
TOTAL 9 PRINCIPALES BANCOS= 116,428  
RESTO= 7,147

Nota: (\*) Se tomaron contratos a junio de 2023



## EN LOS PRINCIPALES BANCOS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES?



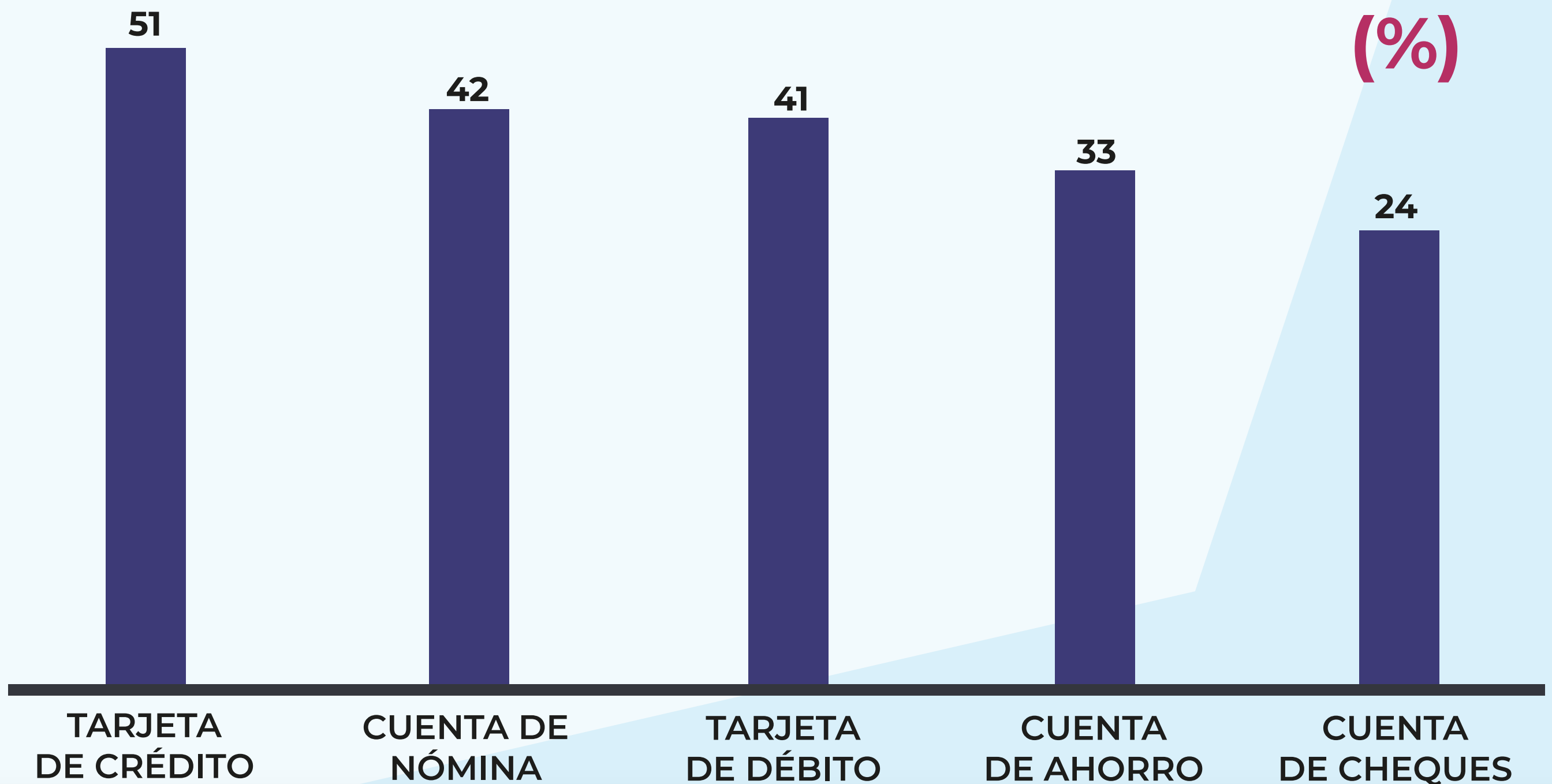
\*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.



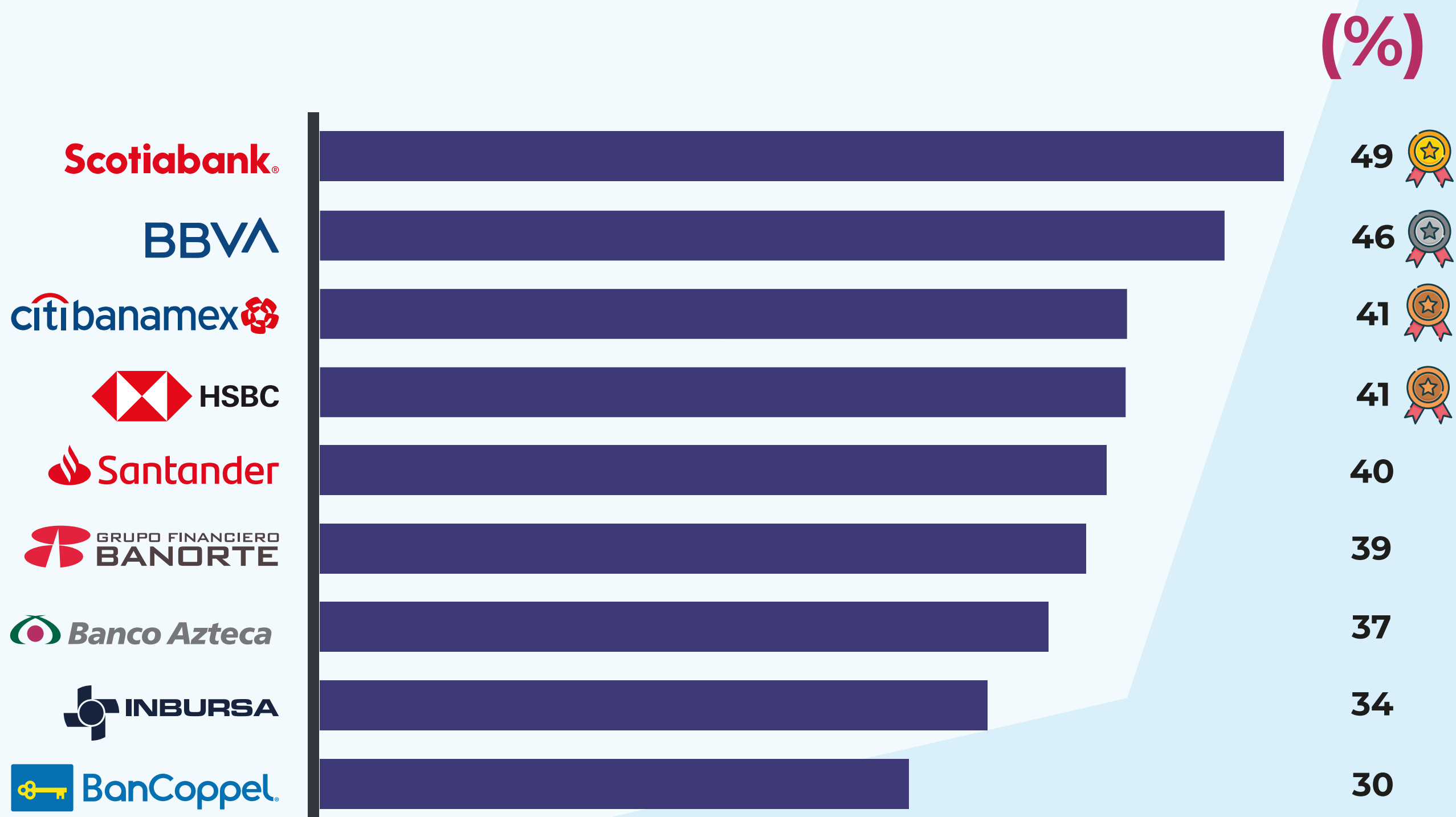
## ¿QUÉ PRODUCTO ES MÁS RECLAMADO?



## DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS, ¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN AL USUARIO?**



## ¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



\*\*Corresponde a las controversias concluidas: GO, GE y CO.

## ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part.(%)

