

ASEGURADORAS!

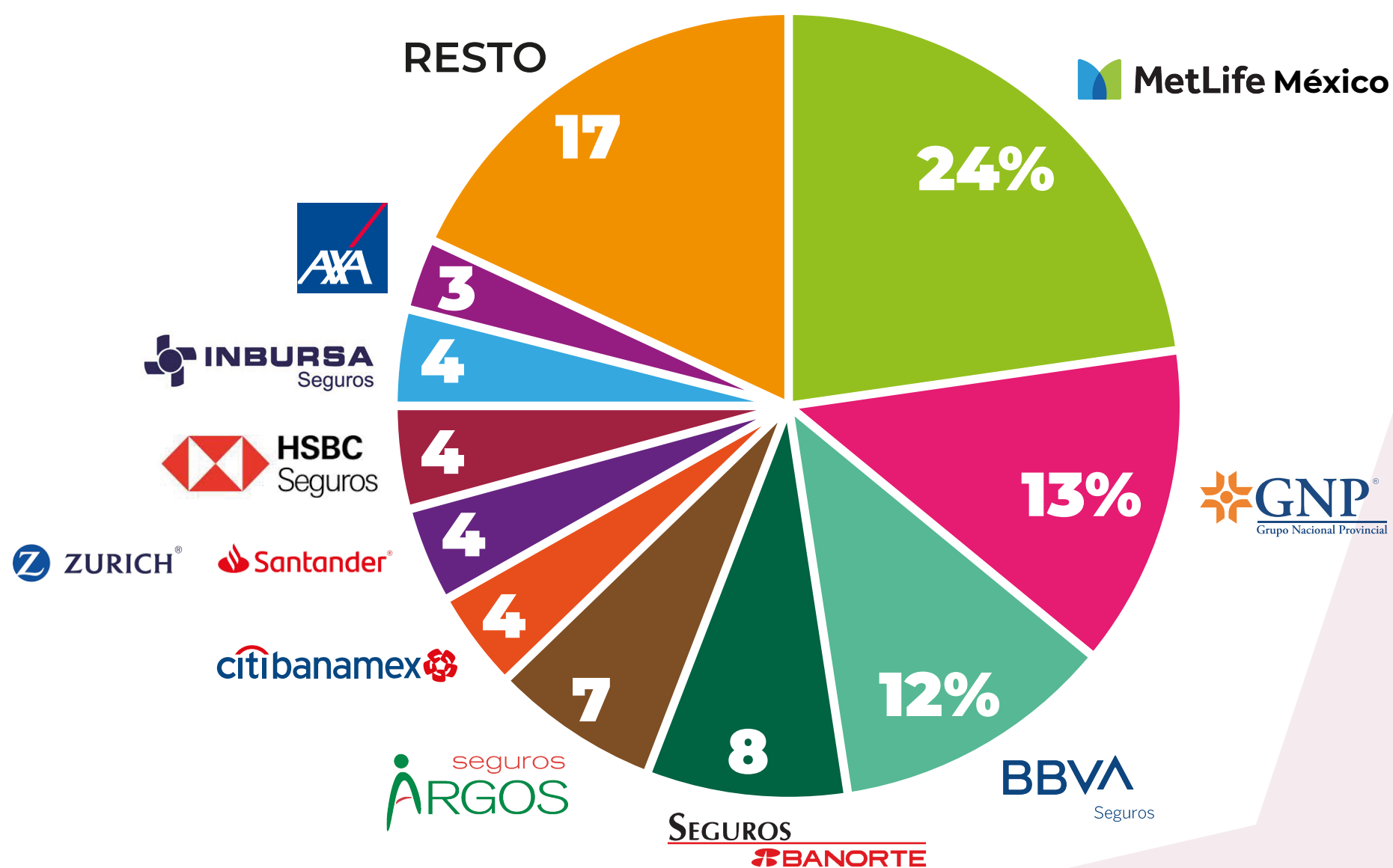
Junio 2023

VIDA



¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Participación(%)



ENERO - JUNIO 2023
TOTAL ASEGURADORAS= 3,211
TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 2,636
RESTO= 575



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Junio 2023

VIDA



¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO VIDA ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS ASEGURADOS



Nota: El índice de reclamación por cada millón de riesgos asegurados es el total de reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF en el período, dividido entre el número riesgos de asegurados de la institución financiera por un millón.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Junio 2023

VIDA

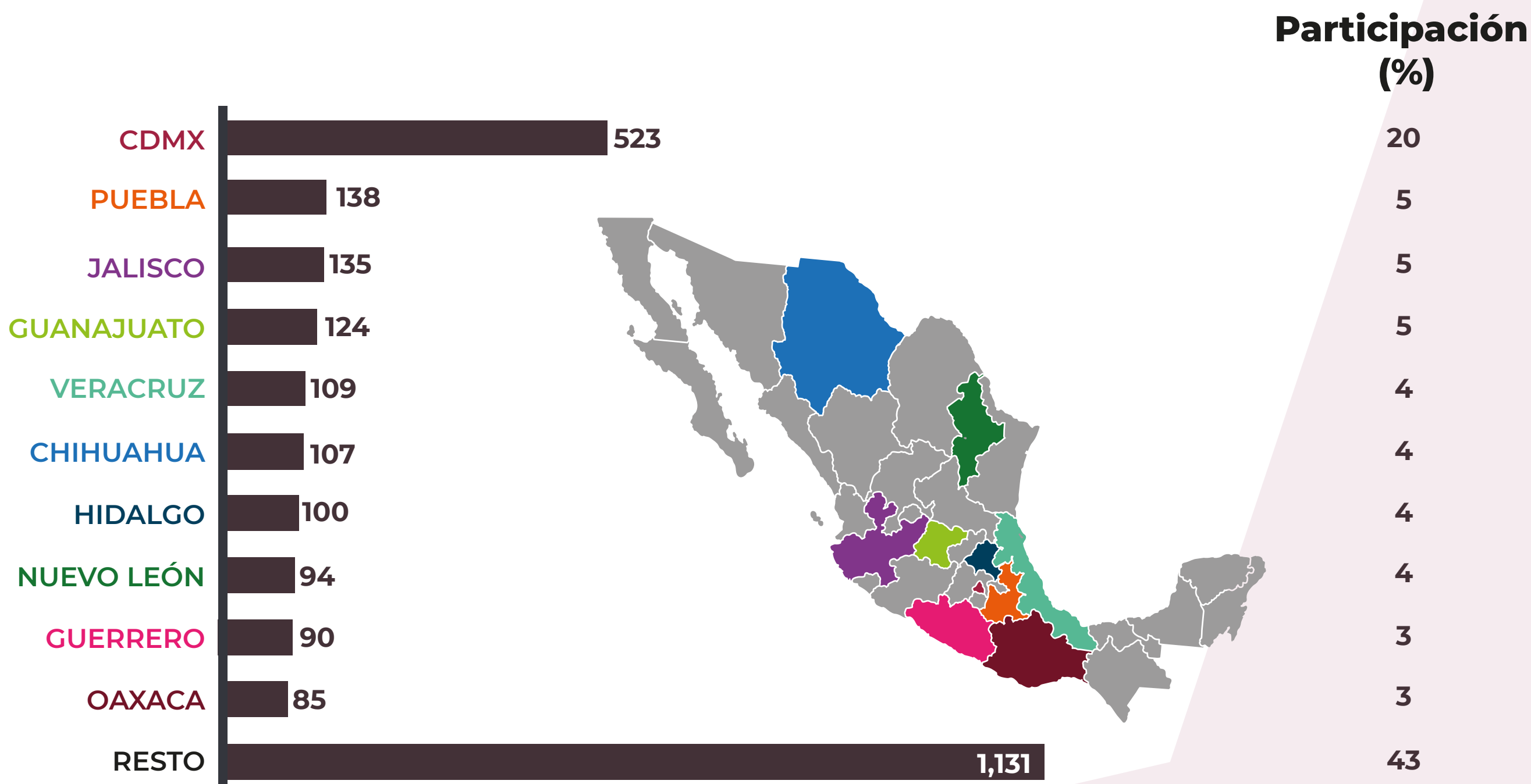


Revisa

Compara

Decide

EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES*?



*Corresponde al estado de la Unidad de Atención a Usuarios en el que se presentó la reclamación.

ENERO - JUNIO 2023
TOTAL ASEGURADORAS= 3,211
TOTAL 10 PRINCIPALES= 2,636



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Junio 2023

VIDA



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

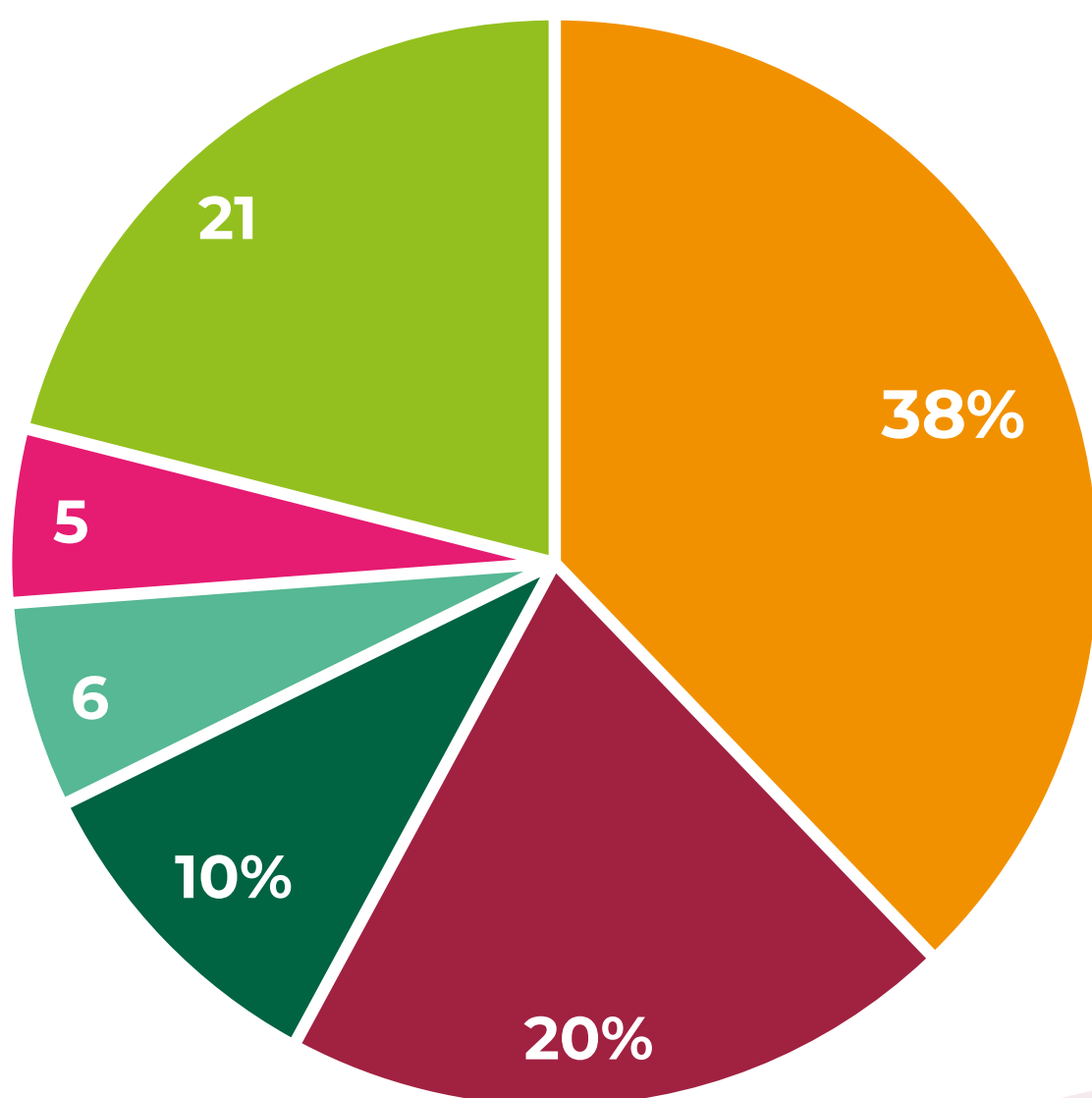


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Participación(%)



- NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- SOLICITUD DE CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y/O PÓLIZA NO ATENDIDA Y/O NO APLICADA
- INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN
- CANCELACIÓN DE PÓLIZA NO CONTRATADA
- INCONFORMIDAD EN LA APLICACIÓN DEL PAGO DE LA PÓLIZA
- RESTO

Nota: Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.

