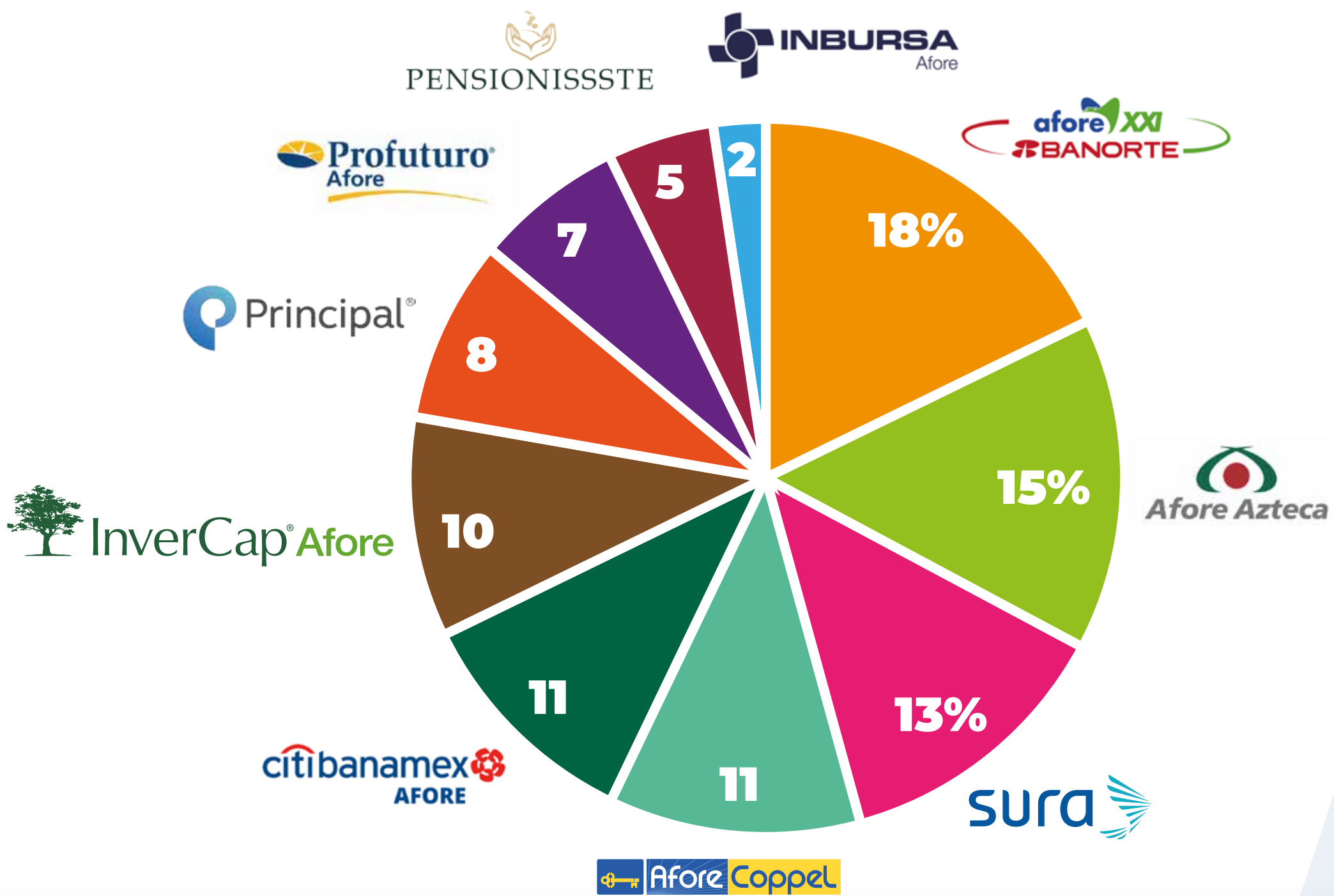


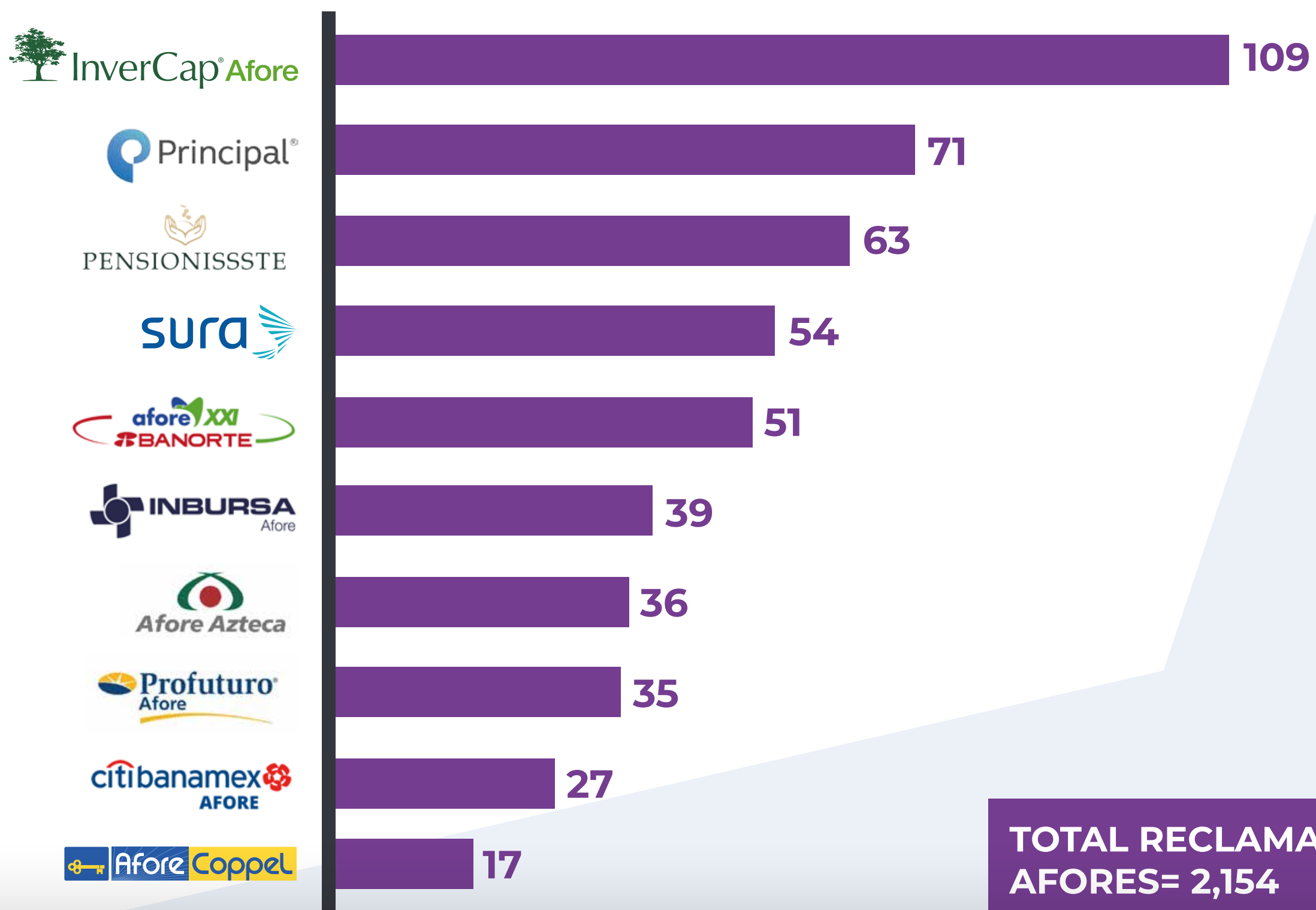
¿QUÉ AFORE TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Part. (%)

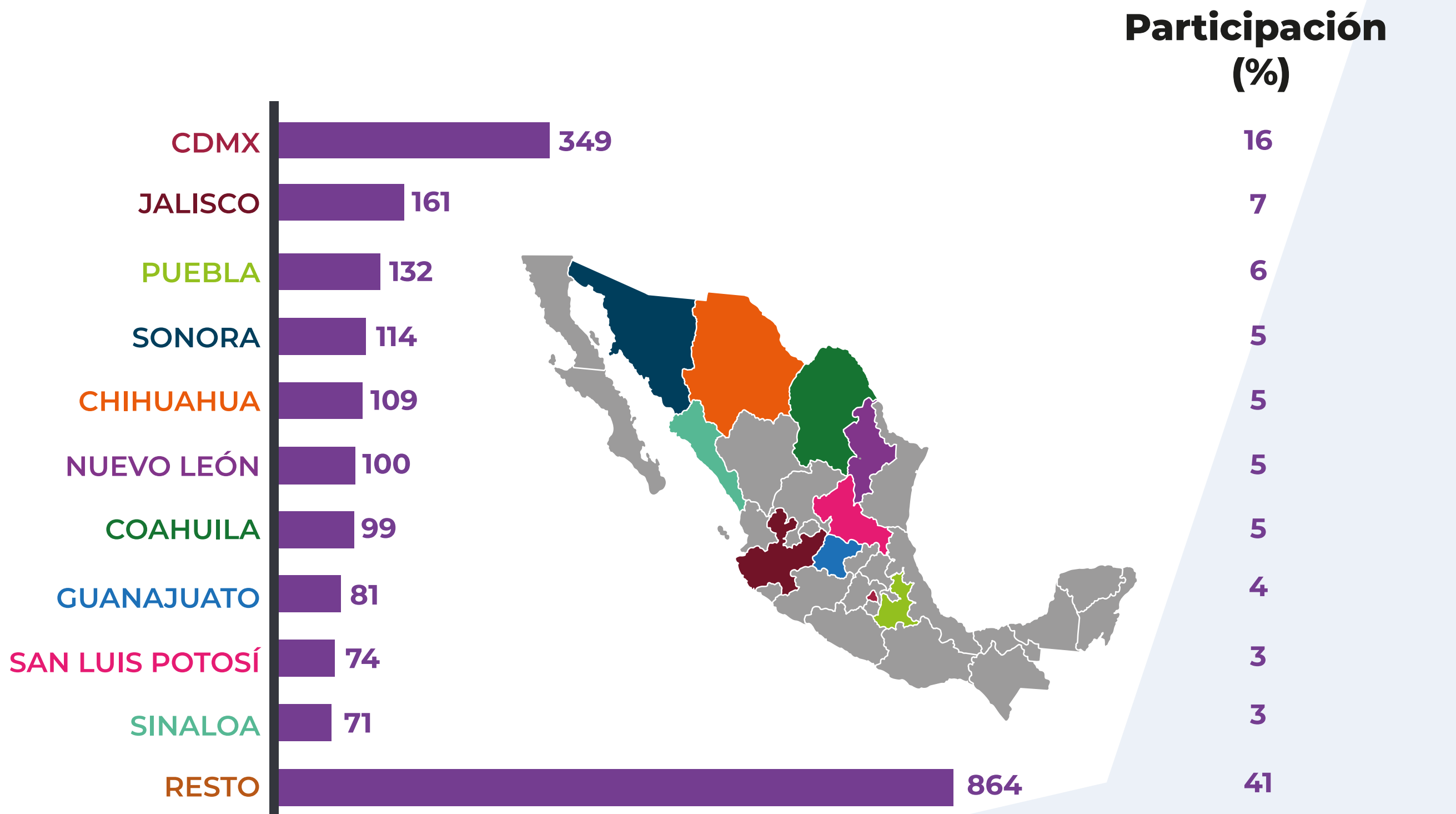


¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS AFORES?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN POR CADA MILLÓN DE TRABAJADORES REGISTRADOS



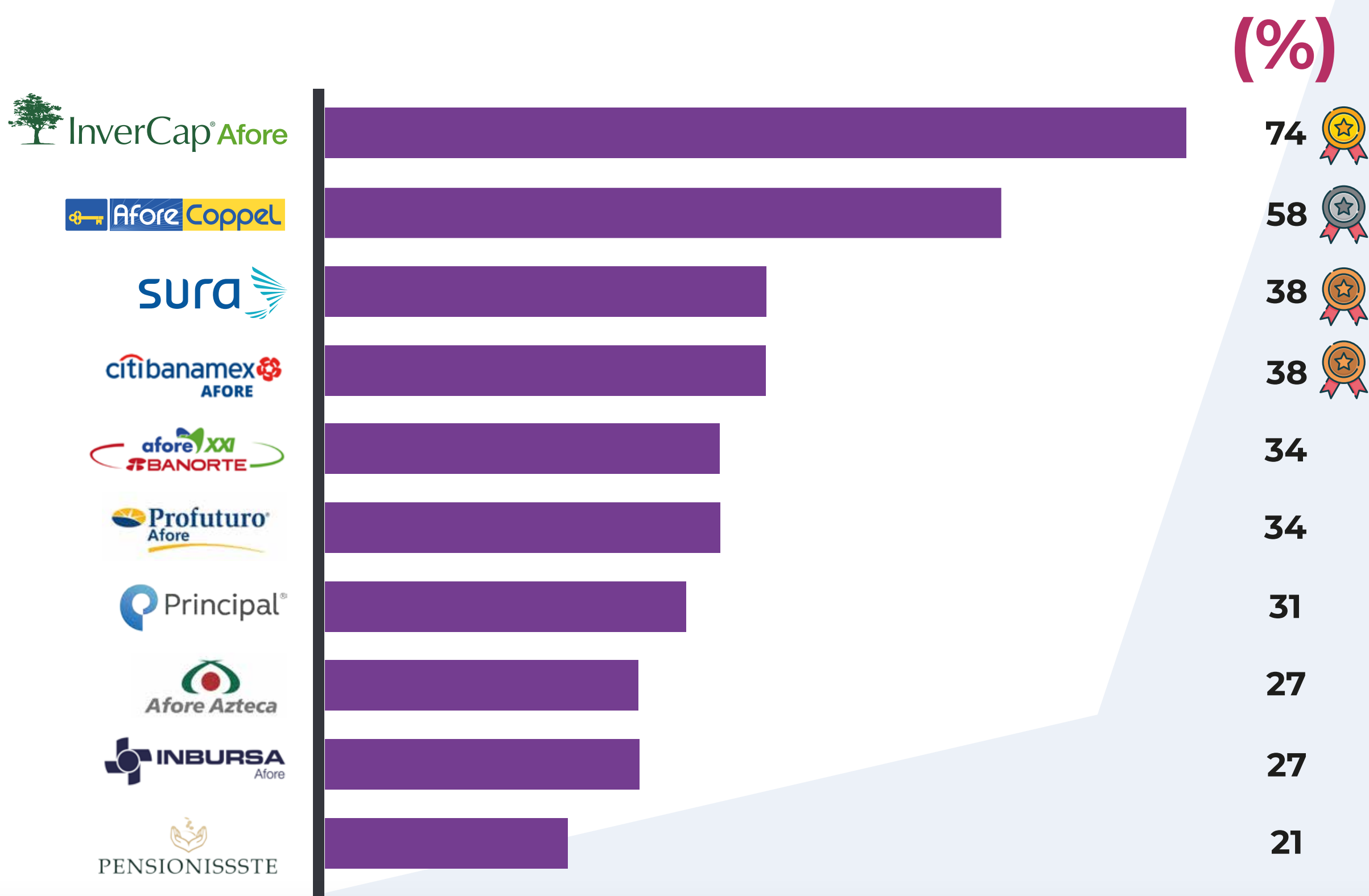
¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTÓ EL MAYOR NÚMERO DE RECLAMACIONES?



**2024
TOTAL
RECLAMACIONES
AFORES= 2,154**

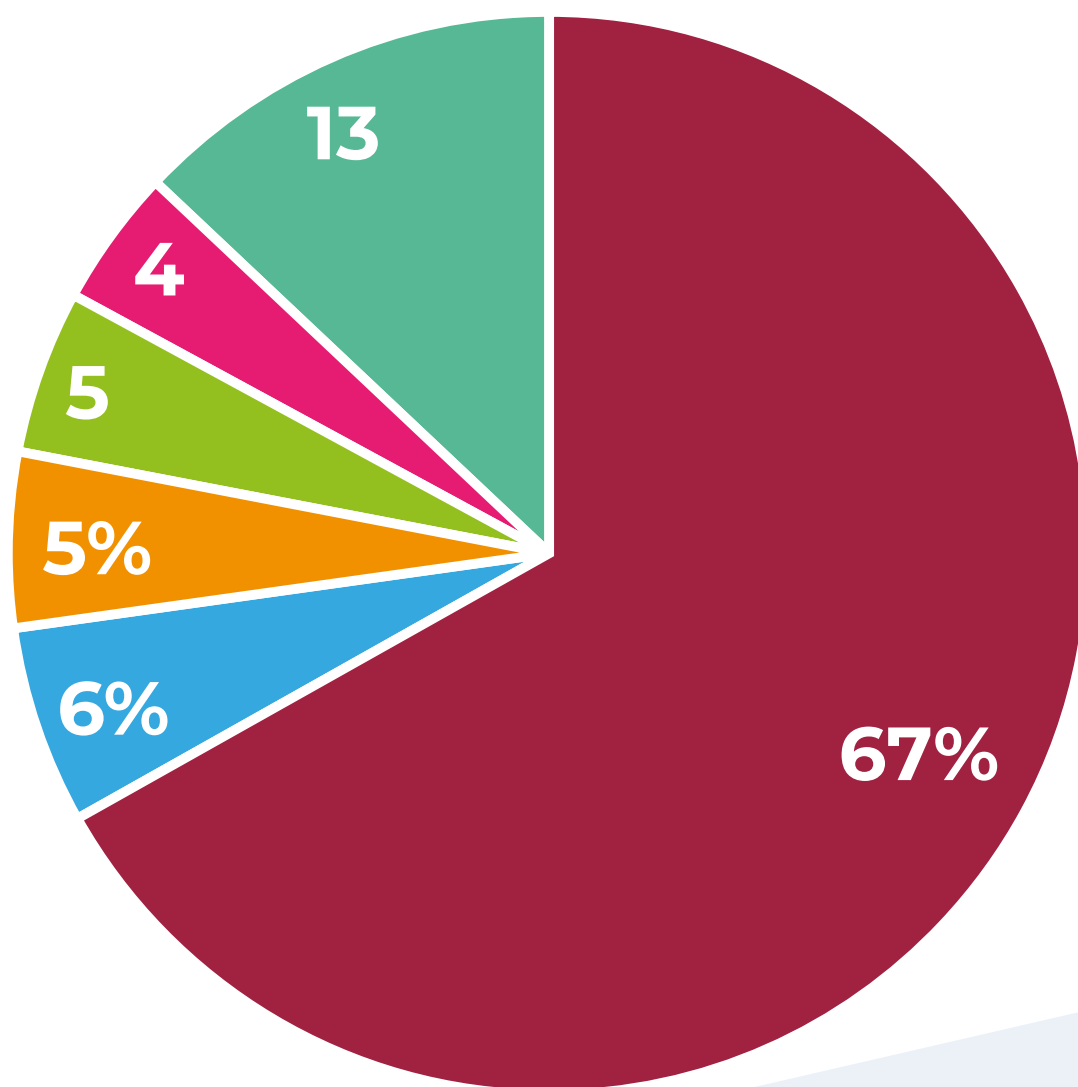


¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



- SOLICITUD DE TRÁMITE NO ATENDIDA O NO CONCLUIDA
- SEPARACIÓN DE CUENTAS NO CONCLUIDA O NO ATENDIDA
- UNIFICACIÓN DE CUENTAS NO ATENDIDA O NO CONCLUIDA
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE RETIRO LIQUIDADADO
- SOLICITUD DE TRÁMITE EN ESPERA DE RESPUESTA DE ALGUNA ENTIDAD, AUTORIDAD O INSTITUTO
- OTRAS CAUSAS