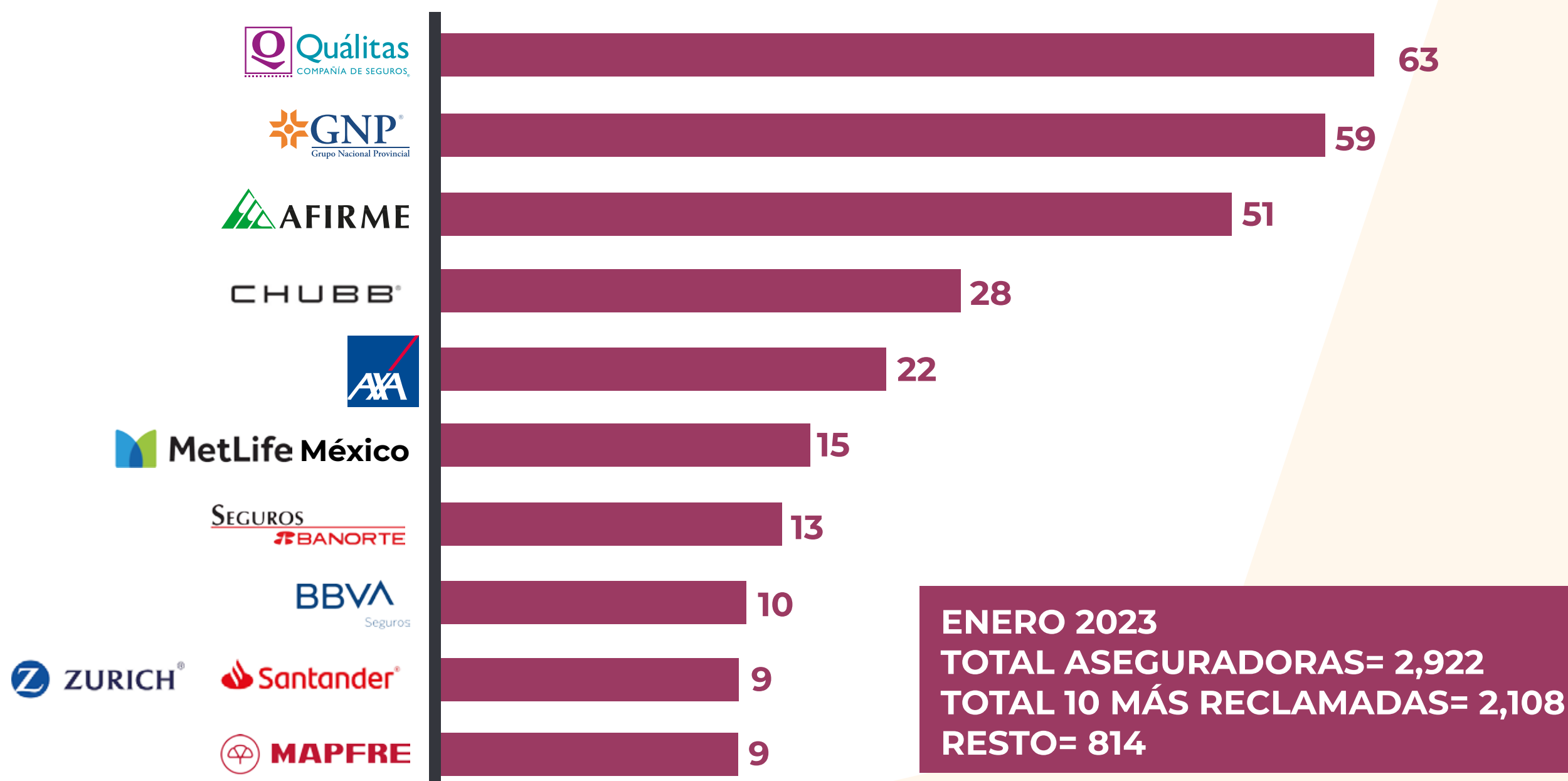


¿CUÁNTAS RECLAMACIONES RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS



*Riesgo Asegurado: Es la posibilidad de que la persona o bien asegurado sufra el siniestro previsto en las condiciones de póliza.



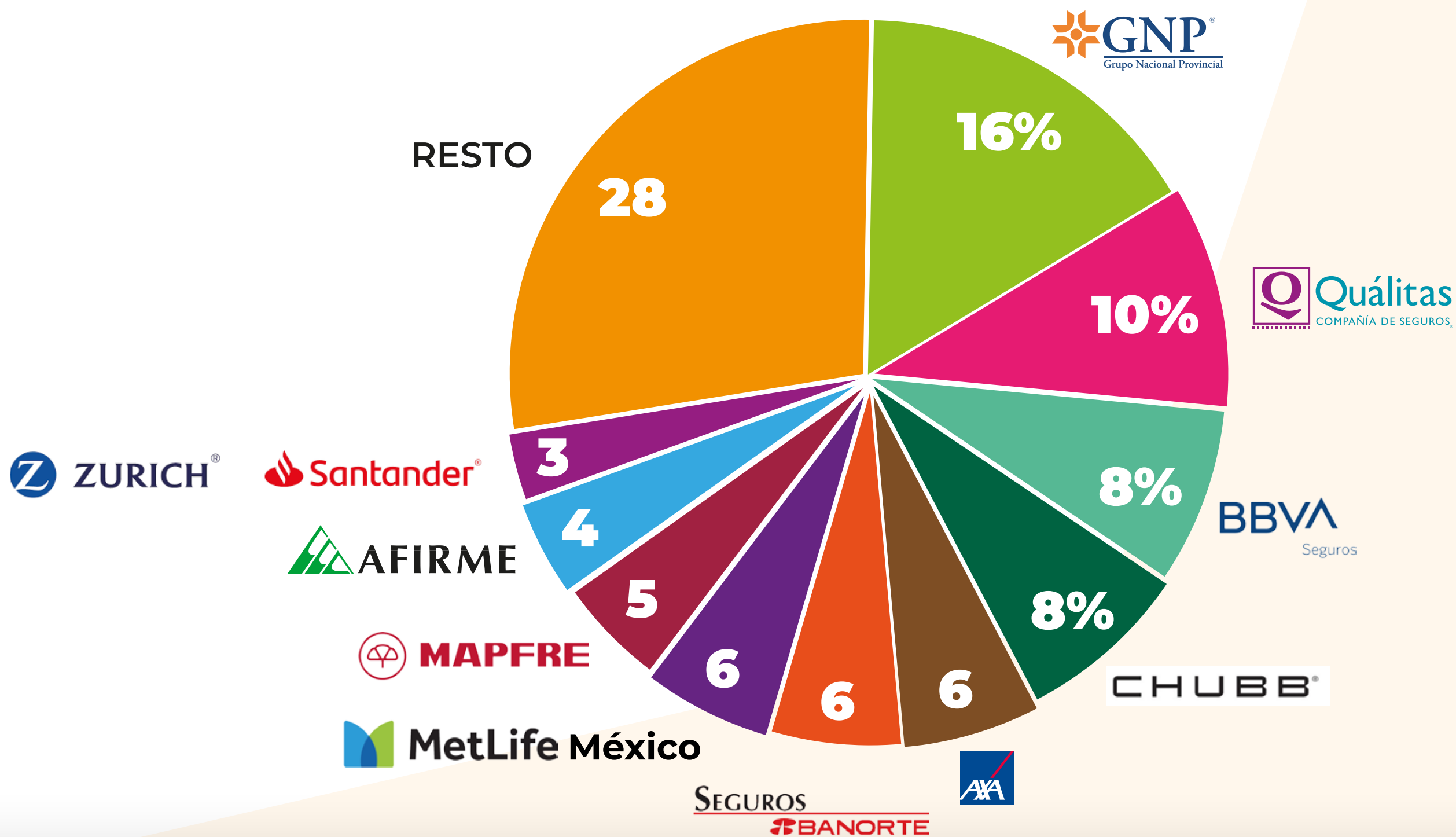
ASEGURADORAS

Enero 2023

Revisa
Compara
Decide

¿QUÉ ASEGURADORA TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Part.(%)



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



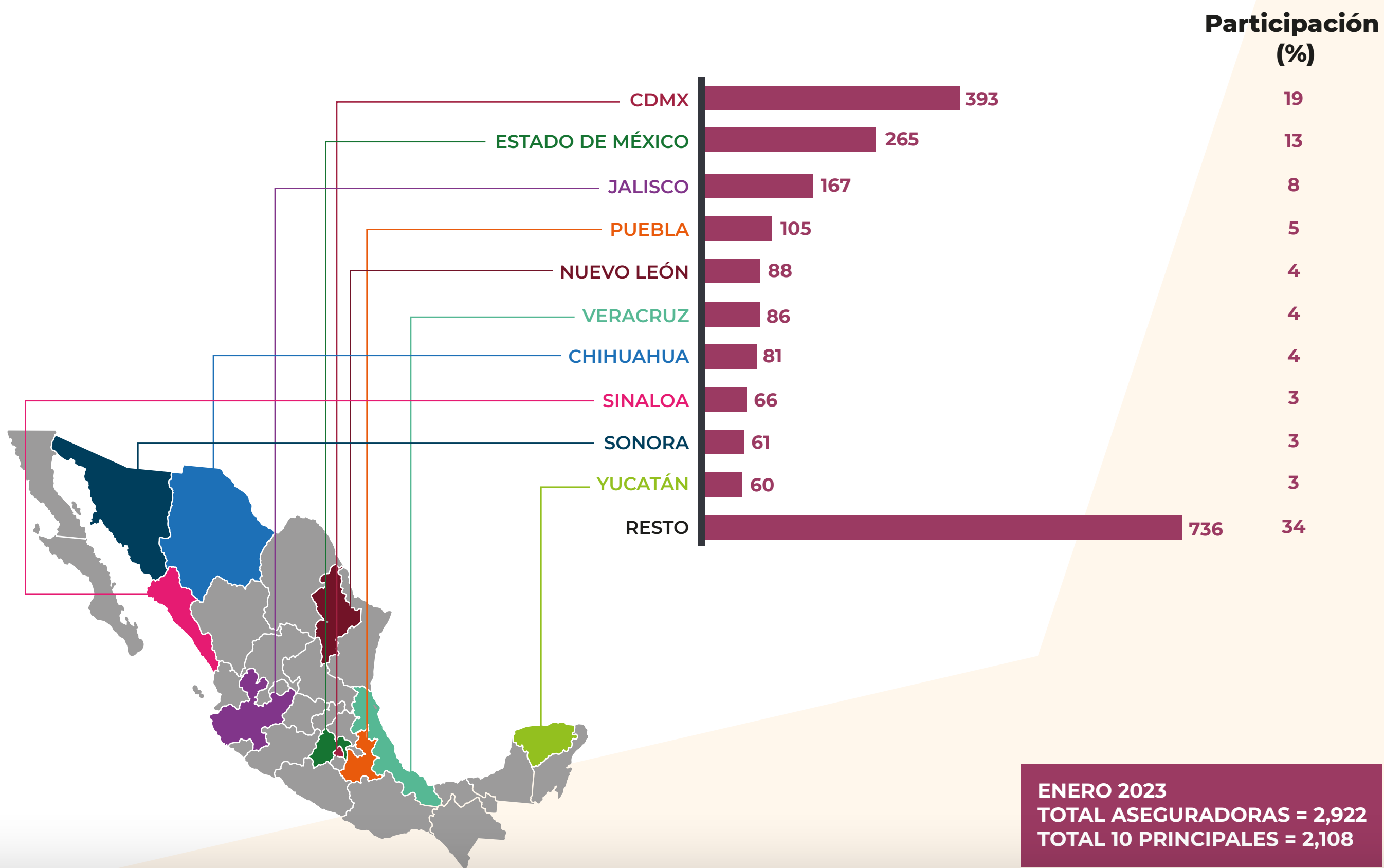
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS

Enero 2023



EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS **RECLAMACIONES**?

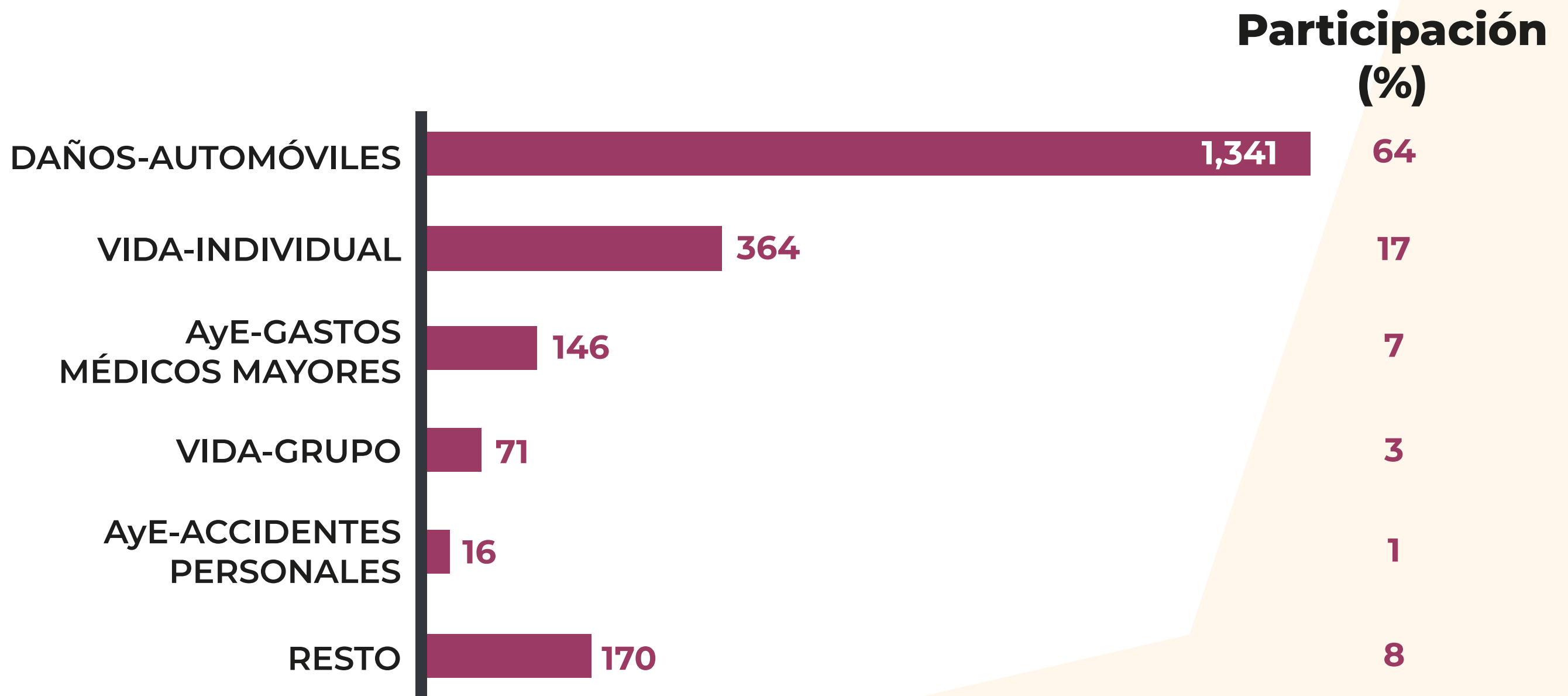


HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

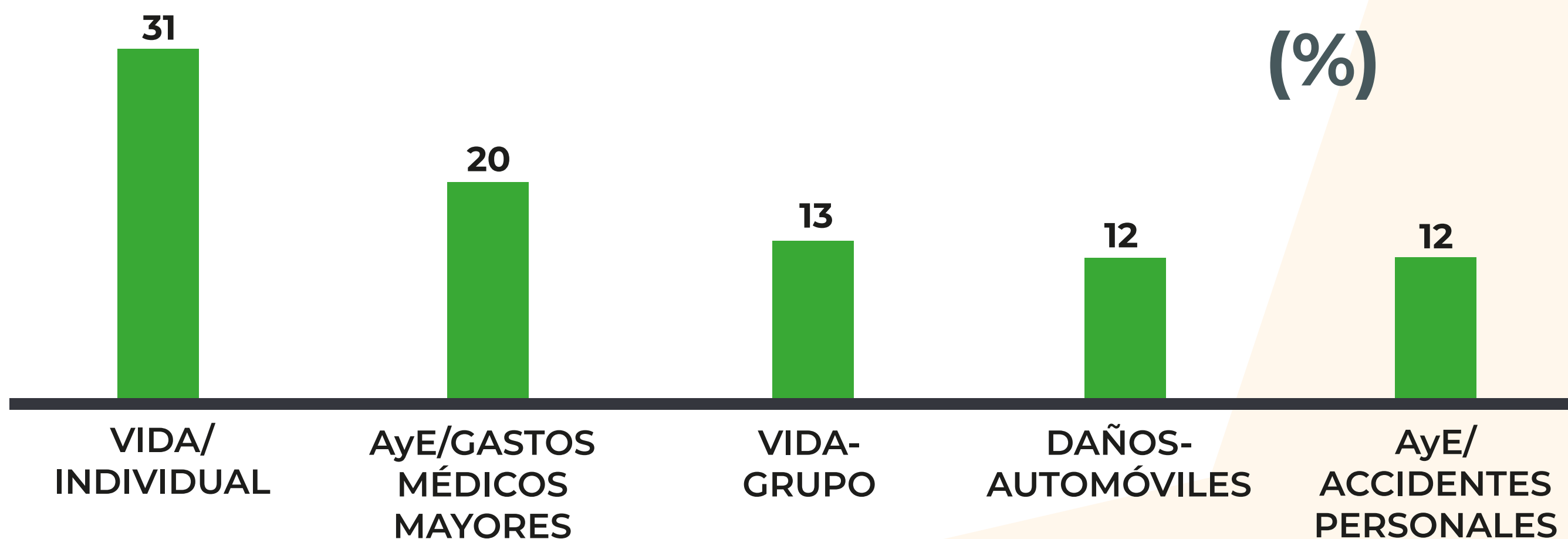


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

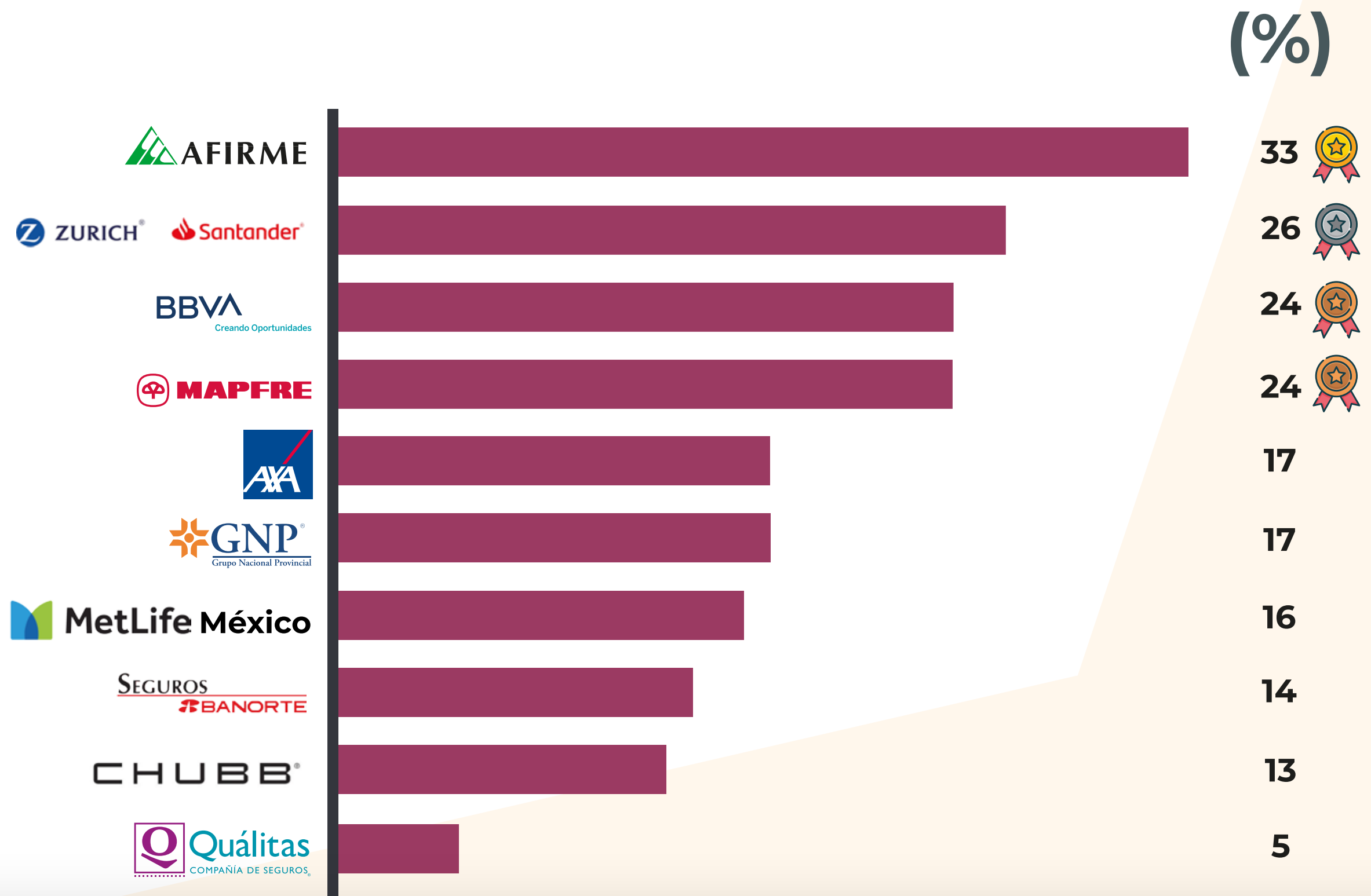
¿QUÉ PRODUCTO ES MÁS RECLAMADO?



DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN** AL USUARIO?

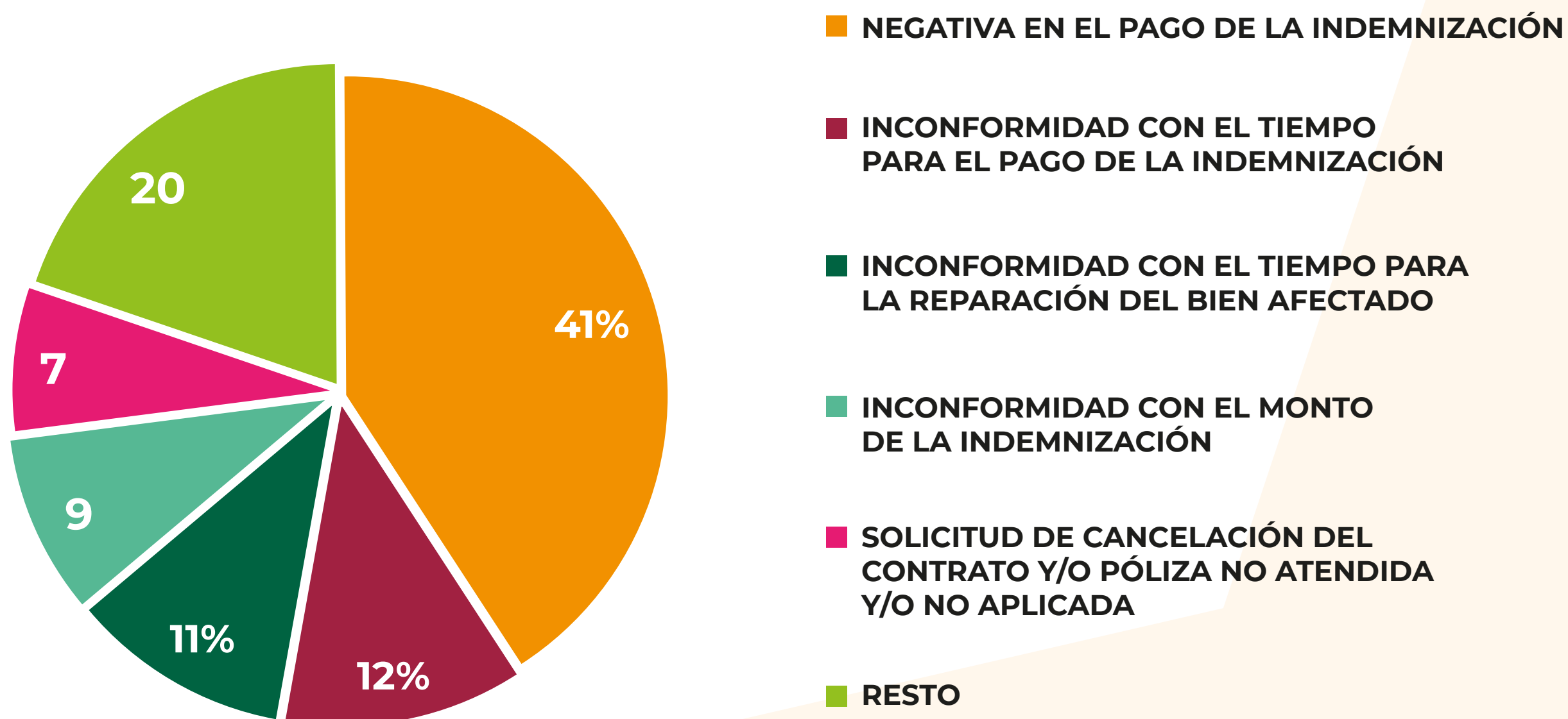


¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



Nota: Principales causas de reclamación de las principales aseguradoras.

