

**LISTA DE ASISTENCIA DE LA SEXAGÉSIMA TERCERA SESIÓN
DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN DE LA CONDUSEF CELEBRADA
EL DÍA 28 DE OCTUBRE DE 2016**

Mario Alberto Di Costanzo Armenta Presidente	Gabriela Sánchez Santillán Secretaria de la Junta de Gobierno
Guillermo López Jiménez Titular del Órgano Interno de Control	Silvia Fernández Martínez Vicepresidente de Delegaciones
Luis Fabre Pruneda Vicepresidente Técnico	Carlos Eduardo Romero Flores Director General de Administración
Daniel Quintero Peña Vicepresidente de Planeación y Administración	Miguel Ángel Villaloz García Director General de Planeación y Organización
Edna Barba y Lara Vicepresidente Jurídico	María Ivonne Hampshire Moncada Directora General de Dictaminación y Supervisión
Gerardo Francisco Calvillo Anaya Director General de Evaluación y Vigilancia y Titular de la Unidad de Enlace	María Guadalupe Rivera Zarur Directora General de Servicios Legales
Leonardo Jorge Torres Góngora Director General de Educación Financiera	Anabel Hernández Rivera Directora General de Defensoría, Interventoría y Consultiva
Aurelio Castro González Director General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Tecnologías de la Información	Álvaro Mauricio López Portillo Guzmán Director General de Arbitraje y Sanciones
Carlos Barroso Arellano Director de Gestión y Control Documental	Yanira Sandoval Sánchez Directora General de Delegaciones Centro- Occidente
Jesús Rodríguez Castillo Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular	

ORDEN DEL DÍA.

1. Instalación de la sesión y registro de los miembros e invitados al Comité.
2. Seguimiento a los Acuerdos de la sesión anterior.
3. Informe del 3er. trimestre del 2016 por parte del Titular de la Unidad de Enlace respecto de los puntos a que se refiere el numeral 18 de los Criterios y Lineamientos del Comité de Información.
4. Informe del 3er. trimestre del 2016 por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de la Información, respecto de la Información Socialmente Útil o Focalizada.
5. Cumplimiento del 3er. trimestre del 2016 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
6. Informe del 3er. trimestre del 2016 con respecto al cumplimiento de las Acciones de Transparencia Focalizada, solicitadas por la Secretaría de la Función Pública.
7. Asuntos Generales.

DESARROLLO DE LA SESIÓN.

1. INSTALACIÓN DE LA SESIÓN Y REGISTRO DE LOS MIEMBROS E INVITADOS AL COMITÉ.

Una vez que se registraron los miembros, invitados y sus representantes, el Lic. Luis Fabre Pruneda, Vicepresidente Técnico, verificó que existiera el quórum necesario e inició la sesión.

2. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR.

Tomó la palabra el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Enlace. Toda vez que no hubo acuerdos de los cuales reportar seguimiento, procedió a dar su informe.

3. INFORME DEL TERCER TRIMESTRE DEL 2016 POR PARTE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE RESPECTO DE LOS PUNTOS A QUE SE REFIERE EL NUMERAL 18 DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS BAJO LOS CUALES VA A FUNCIONAR EL COMITÉ DE INFORMACIÓN.

Durante el tercer trimestre de **2016**, y dentro del cumplimiento de las obligaciones en materia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública se destacan las siguientes actividades:

I. Solicitudes de Información.

La Unidad de Enlace recibió un total de **98** solicitudes de información con **167** preguntas o temas, de acuerdo al siguiente detalle:

Tema de Solicitud	Preguntas	Porcentaje
Actividades Sustantivas	48	28.7%
Estadística	45	26.9%
Asesoría	22	13.2%
Datos Servidores Públicos	18	10.8%
No Compete	14	8.4%
Bienes y Servicios	13	7.8%
Presupuesto	7	4.2%
TOTAL	167	100%

II. Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de información por parte de las Unidades Administrativas.

Unidad Administrativa	Promedio en días de Atención por cada Unidad Administrativa	No. de Solicitudes que atendieron
Dirección General de Planeación y Organización (DGPO)	13.4	7
Dirección General de Servicios Legales (DGSL)	9.6	5
Dirección General de Dictaminación y Supervisión (DGDS)	7	5
Dirección General de Delegaciones Norte- Sur (DGDN-S)	7	2
Dirección General de Educación Financiera (DGEF)	6.7	3
Dirección General de Administración(DGA)	6.1	19
Dirección General de Desarrollo Financiero Estadístico y Tecnologías de la Información (DGD FETI)	5.8	19
Dirección General de Delegaciones Centro- Occidente (DGDC-O)	4.6	14
Dirección General de Evaluación y Vigilancia (DGEV)	4.5	4
Dirección General de Defensoría, Interventoría y Consultiva (DGDIC)	4	8
Dirección General de Arbitraje y Sanciones (DGAS)	1.8	5
PROMEDIO TOTAL	6.4	

Esta información parte de la fecha en que la Unidad de Enlace turna la solicitud de acceso a la información a la Unidad Administrativa hasta que ésta última da respuesta a la primera.

III. Comité de Información.

El Comité de Información emitió 4 Acuerdos en el periodo a reportar.

No.	No. de Acuerdo	Fecha de Emisión	Solicitud o Tema	Resolución
1	ACI-012/16	08/07/2016	0637000013816	Se confirma solicitud de información confidencial.
2	ACI-013/16	02/08/2016	0637000014216	Se confirma solicitud de información reservada.
3	ACI-014/16	24/08/2016	0637000016916	Se confirma solicitud de información confidencial.
4	ACI-015/16	14/09/2016	0637000020516	Se modifica solicitud de información confidencial.

IV. Recursos de Revisión.

Al periodo que se informa, se han recibido y atendido un total de 10 Recursos de Revisión. A la fecha de esta sesión de Comité, 2 de dichos recursos continúan pendientes de resolución por parte del INAI como se puede observar en el cuadro siguiente:

Informe Trimestral	Número y Solicitud.	ESTATUS.
	RDA 0096/16 637000081115	INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RDA 0161/16 637000000416	INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RPD 0281/16 637000003116	INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RPD 0470/16 637000003316	INAI sobresee Recurso de Revisión.
	RPD 2581/16 637000005916	INAI sobresee Recurso de Revisión.
	RPD 2719/16 637000007716	INAI confirma respuesta de CONDUSEF.
	RPD 2768/16 637000007816	INAI confirma respuesta de CONDUSEF.
	RPD 2811/16 637000008516	INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RRA 2280/16 637000017516	PENDIENTE DE RESOLUCIÓN
RRA 2204/16 637000019216	PENDIENTE DE RESOLUCIÓN	

V. Actualización del Portal de Obligaciones de Transparencia.

Durante los primeros diez días hábiles del mes de julio, las diferentes Unidades Administrativas cumplieron en tiempo y forma con la obligación de actualizar la información prevista en el Artículo 11, fracción XI de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, contenida en el Portal de Obligaciones de Transparencia (POT).

VI. Actualización del Sistema Persona.

A efecto de cumplir con lo previsto en el Capítulo VI y Cuarto Transitorio de los Lineamientos de Protección de Datos Personales, dentro de los primeros diez días hábiles del mes de septiembre de 2016, se llevaron a cabo las actualizaciones correspondientes al Sistema Persona por parte de las Direcciones Generales de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de la Información; Administración; así como la de Planeación y Organización.

VII. Cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Con la finalidad de analizar y atender las obligaciones que prevé la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, a través de los requerimientos de la SHCP y de la SFP, se han llevado a cabo diversos ejercicios y reuniones de trabajo con las Unidades Administrativas con la finalidad de discutir, analizar y definir de acuerdo al Estatuto Orgánico vigente, las obligaciones de cada una de ellas.

Cabe mencionar que por medio del memorándum electrónico con No. de folio DEPEACP/E89/16, el pasado 18 de octubre se hizo del conocimiento a todas las Unidades Administrativas, por medio de los Enlaces de Transparencia designados, que esta Unidad de Enlace ya se encuentra en posibilidades de habilitar al servidor público que considere cada una de ellas, con la finalidad de llevar a cabo la carga de las fracciones que señala el artículo 70 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el ámbito de su competencia.

Una vez que concluyó su informe el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Enlace y Presidente del Comité de Información, el Act. Guillermo López Jiménez tomó el uso de la palabra y comentó la necesidad de reportar el estatus que guarda el cumplimiento a la normatividad del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencias (SIPOT) debido a que el pasado 27 de octubre se publicó en el DOF el Acuerdo ACT- PUB/02/05/2016.02 mediante el cual el INAI amplió el plazo para que se concluyera el procedimiento que señala el artículo 81 de la LGTAIP.

4. INFORME POR PARTE DE LAS DIRECCIONES GENERALES DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DE DESARROLLO FINANCIERO, ESTADÍSTICO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, RESPECTO DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL O FOCALIZADA.

Tomó la palabra el Actuario Jesús David Chávez Ugalde, Director de Análisis de Servicios y Productos Financieros, en representación de la Dirección General de Educación Financiera, para informar lo siguiente:

En el 3er trimestre de 2016 se realizaron las siguientes acciones:

Sitio de Cuadros Comparativos.

Se realizaron un total de **87 actualizaciones** las cuales corresponden a los siguientes sectores financieros:

Handwritten marks and signature

Sector	Total por Sector
Bancos	61
Afore	24
Burós de Crédito	2
Total	87

Además fue visitado 41,276 veces.

Resultados del cuestionario de opinión (83 encuestas):

Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta.
Fecha de levantamiento:	1 de julio al 30 de septiembre de 2016.

Los hombres (59%) son quienes más consultan el Sitio.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Hombre	59%
	Mujer	41%
Total		100%

Las personas entre 21 y 30 años (27%) y entre 31 y 40 años (27%) son quienes más buscan información en el Sitio.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	2%
	Entre 21 y 30	27%
	Entre 31 y 40	27%
	Entre 41 y 50	23%
	Entre 51 y 60	16%
	61 años o más	5%
Total		100%

El 60% de las personas que consulta el Sitio, lo recomienda para informarse sobre productos o servicios financieros.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	Si	60%
	No	40%
Total		100%

De los encuestados, el 49% indica que la información es buena.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Información	Buena	49%
	Regular	22%
	Mala	29%
Total		100%

El 35% de las personas que consultan el Sitio, les gusta su diseño.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Diseño	Buena	35%
	Regular	27%
	Mala	38%
Total		100%

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- Diseño sencillo, información concisa.
- Esperando la ayuda sea igual que la herramienta, buena. Gracias.
- La información está muy bien, sin embargo, sería bueno que el diseño del sitio fuera más atractivo.
- Mejoren el diseño, para que sea más agradable a los usuarios. La información es muy buena y completa, sigan con esa calidad.
- No tienen un cuadro comparativo de TDC, cuál es más cara, cuál es más conveniente. La información pudiera ser en un lenguaje más claro para personas que no están familiarizadas con la terminología financiera.
- felicidades Son muy útiles las tablas para fines comparativos. Muy bien resumidas y entendibles.

Catálogo de Tarjetas de Crédito.

Biblioteca virtual que muestra las principales características cuantitativas (Comisiones, Costo Anual Total, tasa de interés promedio ponderada) y cualitativas (Seguros y beneficios que ofrecen), con la



COMITÉ DE INFORMACIÓN

finalidad de que el usuario de servicios financieros compare y elija el producto que más se ajuste a sus necesidades.

El Catálogo fue visitado 21,960 veces.

Cuestionario de opinión (88 cuestionarios):

Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta.
Fecha de levantamiento:	1 de julio al 30 de septiembre de 2016.

Los hombres (56%) son quienes más consultan el Catálogo.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Mujeres	44%
	Hombres	56%
Total		100%

Los jóvenes de entre 21 y 30 años (45%), son quienes más utilizan el Catálogo para informarse de las tarjetas que existen en el mercado.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	6%
	Entre 21 y 30 años	45%
	Entre 31 y 40 años	25%
	Entre 41 y 50 años	19%
	Entre 51 y 60 años	5%
	61 años o más	0%
Total		100%

La mayor parte de los usuarios que ingresan al Catálogo (91%), lo recomiendan para su consulta.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	Si	91%
	No	9%
Total		100%

Los usuarios califican de manera positiva la calidad de la información (73%).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Información	Buena	73%
	Regular	20%
	Mala	7%
Total		100%

Los usuarios califican de manera positiva el diseño de la información (55%).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Diseño	Buena	55%
	Regular	32%
	Mala	13%
Total		100%

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- ES MUY UTIL LA TABLA COMPARATIVA DE TARJETAS DE CREDITO.
- Felicidades por tan buena página.
- No pude ver el CAT de las tarjetas de crédito que quería consultar ya que no están disponibles "ND".
- Gracias por la información prestada considero que es muy bueno que nos ayuden un poco con la educación financiera.
- Favor de actualizar Tasa de Interés Promedio Ponderada, pues está calculado a partir de 2015 y los demás si están actualizados a junio 2016. por favor gracias.
- Gracias fue de gran ayuda.

Redes Sociales:

Twitter.

Durante el periodo julio - septiembre de 2016 el número de nuevos seguidores registrados en la cuenta fue de **8,968** acumulando en total **133,344**.

Facebook.

En el periodo de julio – septiembre de 2016 el número de nuevos “Me gusta” fue de **8,248** para acumular un total de **48,779**.

Sector Ahorro y Crédito Popular.

En relación con el Micrositio Sector de Ahorro y Crédito Popular en el 3er Trimestre de 2016, se reportan las siguientes cifras estadísticas:

3er. Trimestre 2016	
Sesiones	Páginas Vistas
10,078	46,984

Buró de Entidades Financieras.

Durante el periodo de 01/07/2016 al 30/09/2016, el número de visitas a la página fue de 189,303 sesiones, con un total de 163,806 usuarios y 657,689 páginas vistas. El promedio de páginas por sesión fue de 3.47 páginas por visitante y una media de permanencia en el sitio de 1 minuto y 57 segundos, con un 23.35% de rebote¹ en su página web.

Buró de Entidades Financieras	
Periodo 01/07/2016 al 30/09/2016	
Sesiones	189,303
Usuarios	163,806
Número de páginas vistas	657,689
Páginas por sesión	3.47
Duración media de la sesión	00:01:57
Porcentaje de rebote ¹	23.35%

1 .Porcentaje de rebote.- Es el porcentaje de visitas que consultan una sola página de un sitio antes de salir de él en pocos segundos.

Acto seguido la Titular de la Unidad de Enlace cedió la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Tecnologías de la Información, informando lo siguiente:

**Comité de Información
Transparencia Focalizada.**

I. Página Web.

Plan Nacional de Migración en Materia de Información – gov.mx.

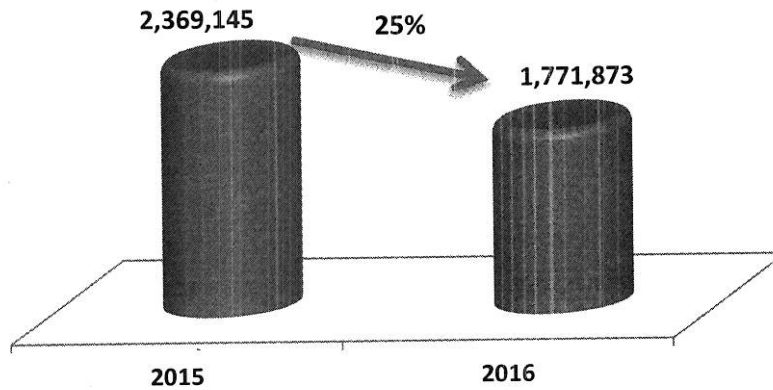
El día 22 de agosto del 2016 se cumplió en un 100% con el redireccionamiento del dominio www.condusef.gob.mx para apuntar a www.gob.mx/condusef de acuerdo a la solicitud de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y la Unidad de Gobierno Digital. En gov.mx las estadísticas se registran con la herramienta comscore y google analytics para los micrositos que se encuentran publicados en los servidores de la CONDUSEF.



Durante las dos últimas semanas de agosto que estuvo publicada la página web de CONDUSEF en el dominio gov.mx se registraron 119,119 visitas según la herramienta comscore. Dentro de las páginas más consultadas se encuentran los simuladores (crédito hipotecario a tasa fija y con apoyo infonavit, crédito personal y de nómina, crédito automotriz, todo sobre el ahorro) y Condusef en línea de acuerdo con a la misma fuente. Hasta el momento no se han recibido las estadísticas correspondientes al mes de septiembre del 2016.

Durante el tercer trimestre del 2016, la página principal de la CONDUSEF registró 1,771,873 visitas al sitio, lo que representa una disminución del 25% con respecto al mismo periodo del 2015.

Visitas a la página web



Nota: Cabe mencionar que en el total de las visitas reportadas de la página no se incluye el Buró de Entidades Financieras.

Derivado de la migración de contenidos al administrador de GobMx, las estadísticas se obtendrán de dos fuentes distintas:

- **Comscore (GobMx)** para las visitas a la página principal y
- **Google Analytics (Condusef)**, aplicativos internos.

Sin embargo nos encontramos en el proceso de recepción de las estadísticas proporcionadas por la Unidad de Gobierno Digital, las cuales serán reportadas en el siguiente comité.

II. Simuladores, Calculadoras

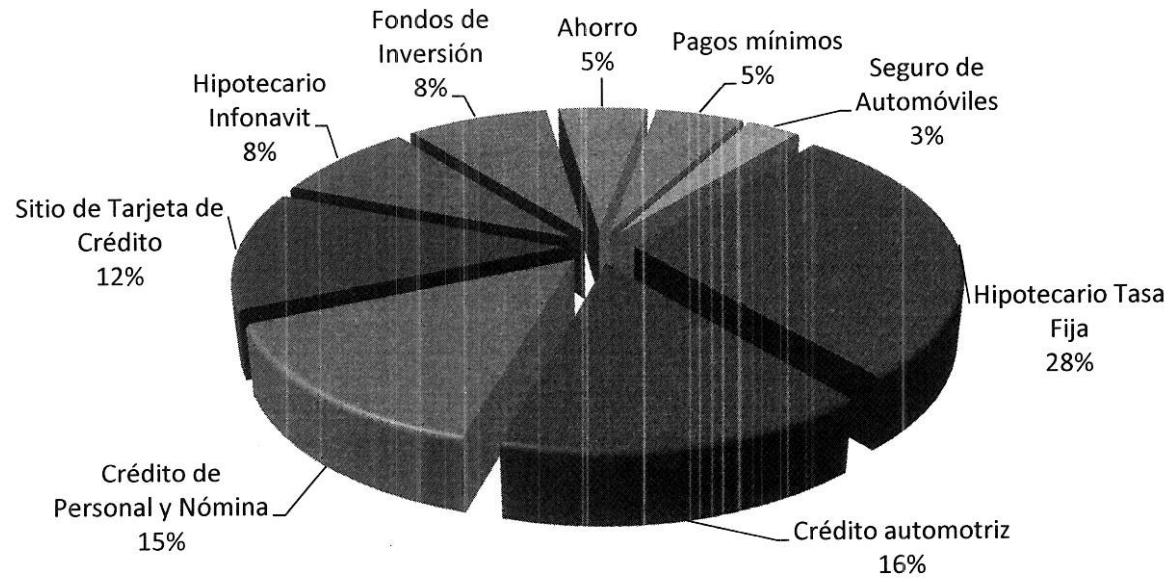
En el tercer trimestre del 2016, se registraron 250,835 visitas, lo que representa un incremento del 24% con respecto al mismo periodo del 2015. Las herramientas que registraron una disminución en sus visitas fueron el Simulador de Crédito Personal y de Nómina con un 35.93% y el Sitio de Tarjeta de Crédito con un 32.62%. Por otro lado, las herramientas que registraron un incremento mayor son el Simulador de Fondos de Deuda con un 364.75% y el Simulador de Crédito Hipotecario a Tasa Fija con un 82.86%.

Simulador o Calculadora	Visitas		Variación
	2015	2016	
Hipotecario Tasa Fija	40,971	74,918	82.86%
Sitio de Tarjeta de Crédito	32,589	21,960	-32.62%
Crédito de Personal y de Nómina	35,697	22,870	-35.93%
Crédito Automotriz	26,382	32,149	21.86%

COMITÉ DE INFORMACIÓN

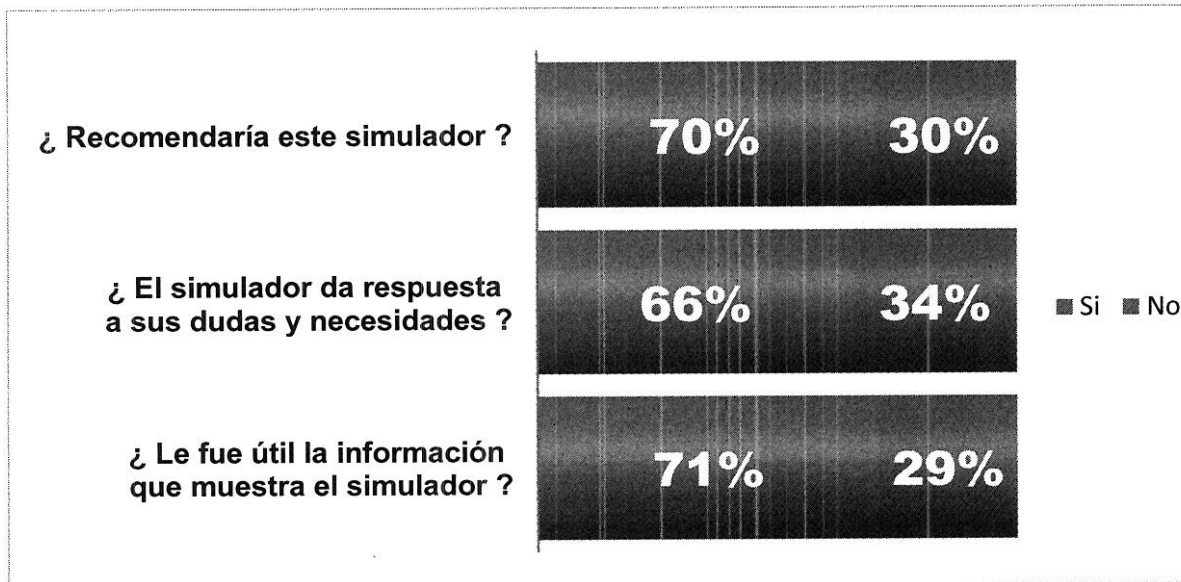
Hipotecario Infonavit	20,436	27,878	36.42%
Ahorro	19,024	20,706	8.84%
Pagos Mínimos	9,768	13,630	39.54%
Seguro de Automóviles	8,595	8,144	-5.25%
Movilidad Hipotecaria	-	4,886	-
Fondos de Inversión	4,369	20,305	364.75%
Presupuesto	4,252	3,389	-20.30%

Distribución de páginas vistas por herramienta



➤ Resultados de las Encuestas

Durante el tercer trimestre del 2016, se registraron 233 encuestas donde el 70% de los Usuarios manifiestan que la recomendarían y el 66% encuentran una respuesta a sus dudas y necesidades. Los hombres son los que más nos consultan con el 66% de participación dentro de un rango de 21 a 50 años representando un 82%.



Micrositio Comercio Electrónico

Ante el incremento del uso del internet como un nuevo canal de ventas, así como el uso creciente de las tarjetas de crédito y débito para este fin, el pasado 19 de julio la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, con la colaboración del Banco de México, desarrollan y ponen en operación el “Micrositio de Comercio Electrónico”, cuyo objetivo es informar a los usuarios cómo realizar compras de forma segura, mejorar el conocimiento en el uso de medios de pago en línea, así como proveer de información útil y de estadísticas.

En este contexto, se pone a disposición de los usuarios dicho micrositio, a través de la página www.condusef.gob.mx, el cual contiene las siguientes secciones:

1. Como puede ayudarte Condusef.
2. Tipos de Pago.
3. Medidas de Seguridad.
4. Lo que debes saber.
5. Estadísticas.
6. Preguntas frecuentes.

Del 19 de julio al cierre de septiembre del presente año, se han registrado 2,017 visitas.

gob.mx Trámites Gobierno Participa

» Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros » Comercio Electrónico

Comercio Electrónico

La compra y venta de bienes y servicios a través de internet

ver video CONDUSEF y Banco de México informan y protegen al usuario de comercio electrónico

¿Cómo puede ayudarte Condusef?

Para el comercio electrónico, Condusef cumple con dos importantes papeles: fiscal y proteger al usuario para que realice operaciones más seguras y confiables cuando presente una reclamación por transacciones financieras en línea.

[Leer más](#)

Tipos de Pago

Los tipos de pago para realizar transacciones electrónicas son muchos. En esta sección describimos cada uno de ellos y te mostramos sus principales características.

[Leer más](#)

Medidas de Seguridad

Conoce las medidas de seguridad que ofrecen las instituciones financieras a los usuarios para que las compras en línea sean transacciones seguras.

[Leer más](#)

Simulador de Ahorro y Fondos de Inversión.

Ahorro (Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento).

Derivado de la actualización semanal del simulador de ahorro, se incorpora el plazo a 360 días, toda vez que de las 21 instituciones que se encuentran en el simulador, 16 ofertan el producto.

Instituciones con plazo a 360 días		
ABC Capital	CI Banco	Mifel
Banco Autofin	BBVA, Bancomer	Banco Multiva
Banco del Bajío	Banco Famsa	Scotiabank
Banamex	HSBC	Santander
Banjército	IXE	Volkswagen Bank
Banorte		

Asimismo, se incorporaron las tasas de los pagarés para los plazos a 7, 28, 91, 180 y 360 días para Bankaool y Banco Azteca, a fin de incrementar hasta 23 el número de instituciones financieras con que opera actualmente el simulador.

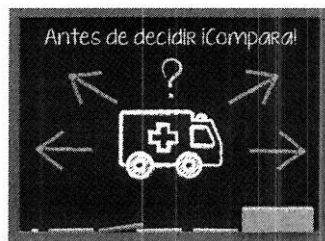
Pagarés con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Dispongo: Hasta de 250 mil Fecha de consulta: 2016-09-02 Plazo: 360

Institución	Producto	Rango de Inversión [Pesos]		Tasa
BANKAPOOL	Pagaré Bankaool	100,000	499,999	6.40 %
BANKAPOOL	Pagaré Bankaool	50,000	99,999	6.40 %
BANKAPOOL	Pagaré Bankaool	1,000	49,999	5.00 %
Banco Agrario	Inversión Agraria	1,000	99,999	3.10 %

a) **Simulador de Gastos Médicos Mayores**

Con la finalidad de fomentar un mejor conocimiento de los productos y servicios financieros se encuentra en desarrollo el Simulador de Seguro de Gastos Médicos Mayores, el cual ofrecerá al usuario la oportunidad de comparar en un solo lugar las diferentes alternativas de este producto.



¡Para decidir mejor consúltalo!

Encuesta

¿Recomendaría este simulador?



PARTICIPA

Conoce...

- ¿Qué es y para qué sirve el simulador?
- ¿Qué es lo que cubre un Seguro de Gastos Médicos?
- ¿Cuánto cuesta un Seguro de Gastos Médicos Familiar?
- ¿Cómo comparo entre las diferentes instituciones?
- ¿Qué factores hacen variar la prima?

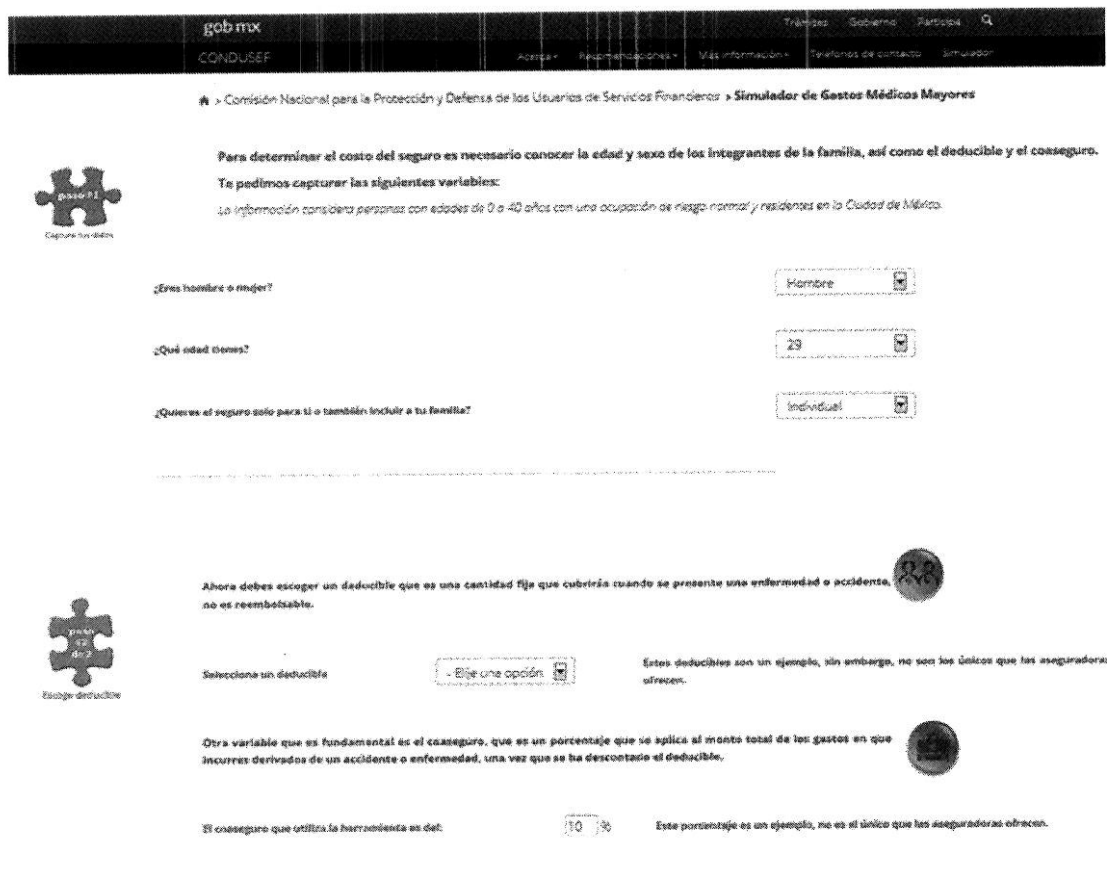
Lo nuevo...

COMITÉ DE INFORMACIÓN

La herramienta mostrará los principales elementos de los cuales se compone un seguro de este tipo como: costo, coberturas, exclusiones, sumas aseguradas, deducibles y coaseguros así como también incluirá contenidos que expliquen los términos y nomenclatura para mejorar la comprensión del producto.

El Simulador integrará en un principio información de 9 instituciones: Allianz, Axa, BBVA Bancomer, General de Salud, Grupo Nacional Provincial, Seguros Inbursa, Mapfre, New York Life Seguros Monterrey y Plan Seguro.

A través de sencillos pasos y la captura de variables como edad, sexo de cada uno de los integrantes de la familia y seleccionando uno de los tres rangos de deducible que ofrecerá la herramienta, el usuario podrá acceder a un comparativo de costos para un Seguro Tradicional con Plan Amplio, una red hospitalaria a nivel nacional y personas residentes en la Ciudad de México cuya ocupación sea considerada como un riesgo normal.



gob.mx
CONDUSEF

Trámites Gobierno Participa

Aceptar Preguntado Más información Telefonos de contacto Simulador

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Simulador de Gastos Médicos Mayores

Para determinar el costo del seguro es necesario conocer la edad y sexo de los integrantes de la familia, así como el deducible y el coaseguro. Te pedimos capturar las siguientes variables:

La información considera personas con edades de 0 a 40 años con una ocupación de riesgo normal y residentes en la Ciudad de México.

¿Eres hombre o mujer?

¿Qué edad tienes?

¿Quieres el seguro solo para ti o también incluir a tu familia?

Ahora debes escoger un deducible que es una cantidad fija que cubriría cuando se presente una enfermedad o accidente, no es reembolsable.

Selecciona un deducible

Estos deducibles son un ejemplo, sin embargo, no son los únicos que las aseguradoras ofrecen.

Otra variable que es fundamental es el coaseguro, que es un porcentaje que se aplica al monto total de los gastos en que incurras derivados de un accidente o enfermedad, una vez que se ha descontado el deducible.

El coaseguro que utiliza la herramienta es del:

Este porcentaje es un ejemplo, no es el único que las aseguradoras ofrecen.

Por parte de la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Tecnologías de la Información, concluyó el informe reportado.

En seguida, el Titular de la Unidad de Enlace cedió el uso de la palabra al Lic. Carlos Barroso Arellano para informar sobre los trabajos de la Dirección a su cargo en el periodo que se reporta.

INFORME PARA LA LXIII SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN
JULIO-SEPTIEMBRE 2016

SECCIÓN III. Del Archivo de Concentración. LINEAMIENTO Decimoséptimo.

CENTRO DE CONTROL DOCUMENTAL.

Se prestaron los siguientes servicios:

- 4,056 Préstamos de expedientes.
- 5,306 Glosas de documentos recibidas de diversos expedientes.
- 4,148 Expedientes transferidos al Centro de Control Documental y Archivo de Concentración.

Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.

REGISTRO DE EXPEDIENTES.

10,669 nuevos expedientes registrados de Oficinas Centrales y de Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas.

Sección VI De los expedientes de Archivo. LINEAMIENTO Decimoquinto.

HOMOGENEIDAD INSTITUCIONAL DE EXPEDIENTES.

470 Carpetas a la fecha, de Delegaciones Estatales y Metropolitanas y de Oficinas Centrales para la organización de expedientes:

- Asesorías Técnico-Jurídicas.
- Gestión Electrónica.
- Expedientes de Archivo.
- Apoyo informativo.

LINEAMIENTO Vigésimocuarto.

- 389,764 Páginas digitalizadas en todo Oficinas Centrales.
- 950,591 Páginas digitalizadas en Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas.

Sección I Del Control de Gestión Documental. LINEAMIENTO Octavo y Noveno.

SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN.

Se tiene registro de:

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Actividad 5.	05/07/2016	05/07/2016	En tiempo y forma.
Actividad 6.	05/07/2016	05/07/2016	En tiempo y forma.
Actividad 7.	12/10/2016	12/10/2016	En tiempo y forma.
Actividad 8.	16/11/2016	16/11/2016	En tiempo y forma.
Actividad 9	28/03/2016	28/03/2016	En tiempo y Forma.
	15/06/2016	15/06/2016	En tiempo y Forma.
	21/09/2016	21/09/2016	En tiempo y Forma.
	14/12/2016	14/12/2016	En tiempo y Forma.

6. ASUNTOS GENERALES.


No hubo.

Concluyendo el último punto de la orden del día, en el uso de la palabra, el Titular de la Unidad de Enlace dio por concluida la Sexagésima Tercera Sesión Ordinaria al no haber más asuntos relevantes que comunicar por parte de los integrantes del Comité de Información.

El Comité de Información



Mtra. Edna Barba y Lara
Vicepresidente Jurídico



Act. Guillermo López Jiménez
Titular del Órgano Interno de Control en la CONDUSEF



Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya
Titular de la Unidad de Enlace y Presidente del Comité de Información