



**LISTA DE ASISTENCIA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA  
DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA CONDUSEF A CELEBRARSE  
EL DÍA 27 DE ABRIL DE 2017**

<b>Mario Alberto Di Costanzo Armenta</b> Presidente	<b>Gabriela Sánchez Santillán</b> Secretaria de la Junta de Gobierno
<b>Emmanuel Cardoso Blanno</b> Titular del Órgano Interno de Control	<b>Silvia Fernández Martínez</b> Vicepresidente de Delegaciones
<b>Luis Fabre Pruneda</b> Vicepresidente Técnico	<b>Carlos Eduardo Romero Flores</b> Director General de Administración
<b>Daniel Quintero Peña</b> Vicepresidente de Planeación y Administración	<b>Miguel Ángel Villaloz García</b> Director General de Planeación y Organización
<b>Edna Barba y Lara</b> Vicepresidente Jurídico	<b>María Ivonne Hampshire Moncada</b> Directora General de Dictaminación y Supervisión
<b>Gerardo Francisco Calvillo Anaya</b> Director General de Evaluación y Vigilancia y Titular de la Unidad de Transparencia	<b>María Guadalupe Rivera Zarur</b> Directora General de Servicios Legales
<b>Leonardo Jorge Torres Góngora</b> Director General de Educación Financiera	<b>Anabel Hernández Rivera</b> Directora General de Defensoría, Interventoría y Consultiva
<b>Aurelio Castro González</b> Director General de Desarrollo Financiero, Estadístico y Tecnologías de Información	<b>Álvaro Mauricio López Portillo Guzmán</b> Director General de Arbitraje y Sanciones
<b>Carlos Barroso Arellano</b> Director de Gestión y Control Documental	<b>Yanira Sandoval Sánchez</b> Directora General de Delegaciones Centro- Occidente
<b>Jesús Rodríguez Castillo</b> Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular	<b>Gabriela Hernández Valdés</b> Directora General de Delegaciones Norte- Sur

## CONVOCATORIA

En orden a lo establecido en el numeral 14 de los Criterios y Lineamientos bajo los cuales va a funcionar el Comité de Transparencia en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, esta Unidad de Transparencia tiene a bien invitarlo a la celebración de la **Primera Sesión Ordinaria del "Comité de Transparencia"**, la cual tendrá verificativo el **jueves 27 de abril del año en curso a las 12:00 horas**, en el auditorio "Dr. Ángel Aceves", ubicado en el piso **E-4** del edificio sede de este Organismo.

La sesión de referencia se llevará de acuerdo a la siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Instalación de la sesión y registro de los miembros e invitados al Comité.
2. Seguimiento a los Acuerdos de la sesión anterior.
3. Informe del primer trimestre del 2017 por parte del Titular de la Unidad de Transparencia respecto de los puntos a que se refiere el numeral 18 de los Criterios y Lineamientos del Comité de Transparencia.
4. Informe del primer trimestre del 2017 por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y Tecnologías de Información, respecto de la Información Socialmente Útil o Focalizada.
5. Cumplimiento del primer trimestre del 2017 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
6. Informe del primer trimestre del 2017 con respecto al cumplimiento de las Acciones de Transparencia Focalizada solicitadas por la Secretaría de la Función Pública.
7. Asuntos Generales.



**1. INSTALACIÓN DE LA SESIÓN Y REGISTRO DE LOS MIEMBROS E INVITADOS AL COMITÉ.**

*Una vez que se registraron los miembros, invitados y sus representantes, el Lic. Luis Fabre Pruneda, Vicepresidente Técnico, verificó que existiera el quórum necesario e inició la sesión.*

**2. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR.**

*Tomó la palabra el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Transparencia. Toda vez que no hubo acuerdos de los cuales reportar seguimiento, procedió a dar su informe.*

**3. INFORME DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2017 POR PARTE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA RESPECTO DE LOS PUNTOS A QUE SE REFIERE EL NUMERAL 18 DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS BAJO LOS CUALES VA A FUNCIONAR EL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.**

Durante el primer trimestre de **2017**, dentro del cumplimiento de las obligaciones en materia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública se destacan las siguientes actividades:

**I. Solicitudes de Información.**

La Unidad de Transparencia recibió un total de **118** solicitudes de información con **241** preguntas o temas, de acuerdo al siguiente detalle:

Tema de Solicitud	Preguntas	Porcentaje
Actividades Sustantivas	54	22.4%
Estadística	54	22.4%
Asesoría	41	17.0%
Datos Servidores Públicos	40	16.6%
No Compete	23	9.5%
Bienes y Servicios	13	5.4%
Presupuesto	16	6.6%
<b>TOTAL</b>	<b>241</b>	<b>100.0</b>

Cabe mencionar que 116 de las 118 solicitudes del periodo que se reporta se encuentran atendidas y 2 en proceso de respuesta.

## II. Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de información por parte de las Unidades Administrativas.

Unidad Administrativa	Promedio en días de Atención por cada Unidad Administrativa	No. de temas que atendieron
Dirección General de Planeación y Organización (DGPO)	10.2	9
Dirección General de Educación Financiera (DGEF)	9.5	21
Dirección General de Delegaciones Norte- Sur (DGDN-S)	8.7	7
Dirección General de Dictaminación y Supervisión (DGDS)	7	11
Dirección General de Servicios Legales (DGSL)	6.8	32
Dirección General de Delegaciones Centro- Occidente (DGDC-O)	6.5	14
Dirección General de Administración (DGA)	5.4	49
Dirección General de Desarrollo Financiero Estadístico y Tecnologías de la Información (DGDFETI)	5	60
Dirección General de Evaluación y Vigilancia (DGEV)	4.5	21
Dirección General de Defensoría, Interventoría y Consultiva (DGDIC)	3.5	11
Dirección General de Arbitraje y Sanciones (DGAS)	3	6
<b>PROMEDIO TOTAL</b>	<b>6.4</b>	<b>241</b>

Esta información parte de la fecha en que la Unidad de Transparencia turna la solicitud de acceso a la información a la Unidad Administrativa hasta que ésta última da respuesta a la primera.

## III. Comité de Transparencia.

El Comité de Transparencia, actualmente de Transparencia, emitió 7 Acuerdos en el periodo a reportar.

No.	No. de Acuerdo	Fecha de Emisión	Solicitud o Tema	Resolución
1	ACI-01/17	24/01/2017	Se aprueba el envío del Índice de Expedientes Clasificados como Reservados correspondiente al periodo comprendido del 1 de mayo al 31 de diciembre de 2016.	
2	ACI-02/17	17/03/2017	0637000006817	Se confirma solicitud de información confidencial.
3	ACI-003/16	30/03/2017	0637000028116	Se confirma solicitud de información confidencial.
4	ACI-04/16	30/03/2017	0637000028216	Se confirma solicitud de información confidencial.
5	ACI-05/16	30/03/2017	0637000028316	Se confirma solicitud de información confidencial.
6	ACI-06/16	30/03/2017	0637000028416	Se modifica solicitud de información confidencial.
7	ACT-01/17	04/04/2017	Acuerdo en cual se constituye el "Comité de Transparencia"	

**IV. Recursos de Revisión.**

En el periodo que se informase han recibido y atendido un total de 7 Recursos de Revisión. A la fecha de esta sesión, 2 de dichos recursos continúan pendientes de resolución por parte del INAI como se puede observar en el cuadro siguiente:

Informe Trimestral	Número y Solicitud.	ESTATUS.
	RDA 0084/17 637000028116	INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RDA 0085/17 637000028216	INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RDA 0086/17 637000028316	INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RDA 0087/17 637000028416	INAI instruye a la CONDUSEF a modificar su respuesta.
	RPD 005/17 637000030016	INAI sobresee Recurso de Revisión.
	RRA 2139/17 637000003417	PENDIENTE DE RESOLUCIÓN
	RRA 0424/17 637000000217	PENDIENTE DE RESOLUCIÓN

**V. Actualización del Portal de Obligaciones de Transparencia.**

Durante los primeros diez días hábiles del mes de **enero**, las diferentes Unidades Administrativas cumplieron en tiempo y forma con la obligación de actualizar la información prevista en el Artículo 11, fracción XI de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, contenida en el Portal de Obligaciones de Transparencia (POT).

**VI. Actualización del Sistema Persona.**

A efecto de cumplir con lo previsto en el Capítulo VI y Cuarto Transitorio de los Lineamientos de Protección de Datos Personales, dentro de los primeros diez días hábiles del mes de marzo de 2017, la Unidad de Transparencia solicitó las actualizaciones correspondientes al Sistema Persona por parte de las Direcciones Generales de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de la Información; Administración; así como la de Planeación y Organización; sin embargo, dichas actualizaciones no se pudieron llevar a cabo toda vez que el INAI bloqueó dicho sistema hasta nuevo aviso.

**VII. Envío de Índices de Expedientes Reservados.**

En atención a la normatividad de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en el mes de enero se le dio cumplimiento al haberse enviado al INAI en tiempo y forma los Índices de Expedientes Reservados correspondientes al periodo del 1 de mayo al 31 de diciembre del 2016 (1 expediente).

5 

Es importante mencionar que el índice correspondiente a todo el año 2016, por única ocasión fue prorrogado por el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales**.

Lo anterior, es debido a que el Índice de Expediente Reservados correspondiente al año 2016, fue conformado en apego a lo establecido por el artículo 98 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como lo previsto en el artículo 106 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

#### **VIII. Cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.**

Con la finalidad de analizar y atender las obligaciones que prevé la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, a través de los requerimientos de la SHCP y de la SFP, se han llevado a cabo diversos ejercicios y reuniones de trabajo con las Unidades Administrativas con la finalidad de discutir, analizar y definir con base al Estatuto Orgánico vigente de la CONDUSEF, las obligaciones de cada una de ellas.

Cabe mencionar que en este trimestre se han llevado 2 reuniones de trabajo con la finalidad de darle seguimiento a estas tareas, con la finalidad de dar cumplimiento en tiempo y forma a la carga de las fracciones que señala el artículo 70 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el ámbito de su competencia.

Asimismo, la Unidad de Transparencia ha acudido a 2 reuniones de trabajo directamente en las instalaciones del INAI con diversas Unidades Administrativas de la CONDUSEF con la finalidad de aclarar dudas respecto a la carga antes mencionada que les corresponde en el ámbito de su competencia.



**4. INFORME POR PARTE DE LAS DIRECCIONES GENERALES DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DE DESARROLLO FINANCIERO, ESTADÍSTICO Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, RESPECTO DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL O FOCALIZADA.**

*Tomó la palabra el Actuario Jesús David Chávez Ugalde, Director de Análisis de Servicios y Productos Financieros, en representación de la Dirección General de Educación Financiera, para informar lo siguiente:*

**Dirección General de Educación Financiera**

**1 de enero al 31 de marzo de 2017**

En el 1er trimestre de 2017 se realizaron las siguientes acciones:

**Sitio de Cuadros Comparativos**

Se realizaron un total de **86 actualizaciones** las cuales corresponden a los siguientes sectores financieros:

Sector	Total por Sector
Bancos	62
Afore	24
Total	86

Además fue visitado 39,247 veces.

**Resultados del cuestionario de opinión (70 encuestas):**

**Metodología:**

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	1 de enero al 31 de marzo de 2017

**Los hombres (64%) son quienes más consultan el Sitio.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Hombre	64%
	Mujer	36%
Total		100%

Las personas entre 21 y 30 años (39%) son quienes más buscan información en el Sitio.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	4%
	Entre 21 y 30	39%
	Entre 31 y 40	17%
	Entre 41 y 50	21%
	Entre 51 y 60	16%
	61 años o más	3%
Total		100%

El 59% de las personas que consultan el Sitio, lo recomiendan para informarse sobre productos o servicios financieros.


Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	Si	59%
	No	41%
Total		100%

De los encuestados, el 47% indica que la información es buena.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Información	Buena	47%
	Regular	26%
	Mala	27%
Total		100%

El 43% de las personas que consultan el Sitio, les parece regular el diseño.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Diseño	Buena	34%
	Regular	43%
	Mala	23%
Total		100%



Handwritten signatures and the number 8.



A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

“...

- Es excelente que tengan este tipo de comparativos, se ahorra mucho tiempo. Buenos detalles en general, yo solo sugeriría que sería bueno que en casos donde los porcentajes dependan del monto pongan algún estimado en lugar de poner "depende del monto". Gracias
- El sitio es bueno y los resultados aparecen rápido
- La información es difícil de encontrar. Los comparativos están muy mal hechos, son hay de 3 ramos, con muy poca participación y escasa información.muy completo y fácil de manejar la información

...” (sic)

**Catálogo de Tarjetas de Crédito**

Biblioteca virtual que muestra las principales características cuantitativas (Comisiones, Costo Anual Total, tasa de interés promedio ponderada) y cualitativas (Seguros y beneficios que ofrecen), con la finalidad de que el usuario de servicios financieros compare y elija el producto que más se ajuste a sus necesidades.

El Catálogo fue visitado 18,590 veces.

Cuestionario de opinión (73 cuestionarios):

Metodología:

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	1 de enero al 31 de marzo de 2017

Los hombres (68%) son quienes más consultan el Catálogo.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Mujeres	32%
	Hombres	68%
Total		100%

Los jóvenes de entre 21 y 30 años (32%), son quienes más utilizan el Catálogo para informarse de las tarjetas que existen en el mercado.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	10%
	Entre 21 y 30 años	32%
	Entre 31 y 40 años	26%
	Entre 41 y 50 años	19%
	Entre 51 y 60 años	10%
	61 años o más	3%
Total		100%

La mayor parte de los usuarios que ingresan al Catálogo (81%), lo recomiendan para su consulta.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	Si	81%
	No	19%
Total		100%

Los usuarios califican de manera positiva la calidad de la información (71%).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Información	Buena	71%
	Regular	8%
	Mala	21%
Total		100%

Los usuarios califican de manera positiva el diseño de la información (59%).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: Diseño	Buena	59%
	Regular	30%
	Mala	11%
Total		100%

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- te ayuda para que no seas estafado por falta de información
- Muy accesible toda la información que se proporciona. Gracias.
- Información muy útil que todos deberíamos conocer y usar. Recomiendo incrementar la promoción de éste portal y mejorar el diseño para hacerla más amigable.

#### Redes Sociales:

##### Twitter

En el periodo enero – marzo de 2017 el número de nuevos seguidores registrados en la cuenta fue de **6,483** acumulando un total **148,183**.

##### Facebook

En el periodo enero – marzo de 2017 el número de nuevos “Me gusta” fue de **9,104** para acumular un total de **64,046**.

##### YouTube

En el periodo enero – marzo de 2017 el número de nuevos “suscriptores” fue de **261** para acumular un total de **1,618**.

Periodo	Nuevos Suscriptores	Video Publicados	Número de Reproducciones
Enero	70	3	1,067
Febrero	84	2	587
Marzo	107	18	2,746
<b>1er trimestre 2017</b>	<b>261</b>	<b>23</b>	<b>4,400</b>

**Sector Ahorro y Crédito Popular**

En relación con el Micrositio Sector de Ahorro y Crédito Popular en el 1er trimestre de 2017, se reportan las siguientes cifras estadísticas:

Periodo	Sesiones	Páginas Vistas
1er trimestre 2017	10,791	35,456

**Buró de Entidades Financieras**

Durante el periodo de 01/01/2017 al 31/03/2017, el número de visitas a la página fue de 122,391 sesiones, con un total 97,524 usuarios y 500,642 páginas vistas. El promedio de páginas por sesión fue de 4.09 páginas por visitante y una media de permanencia en el sitio de 2 minutos y 52 segundos, con un 47.67% de rebote<sup>1</sup> en su página web.

Para fines comparativos se anexan datos del periodo 01/01/2016 al 31/03/2016.

Buró de Entidades Financieras		
Visión general de usuarios		
	Periodo 01/01/2016 al 31/03/2016	Periodo 01/01/2017 al 31/03/2017
Sesiones	150,221	122,391
Usuarios	128,266	97,524
Número de páginas vistas	507,465	500,642
Páginas /sesión	3.38	4.09
Duración media de la sesión	00:02:19	00:02:52
Porcentaje de rebote <sup>1</sup>	32.82%	47.67%
% de nuevas sesiones	83.70%	77.47%

Acto seguido la Titular de la Unidad de Transparencia cedió la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, informando lo siguiente:

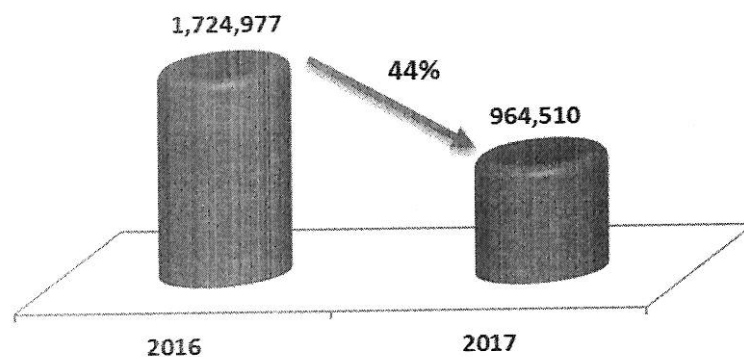
<sup>1</sup> % de rebote, es el porcentaje de visitas que consultan una sola página del sitio antes de salir de él en pocos segundos.

Transparencia Focalizada

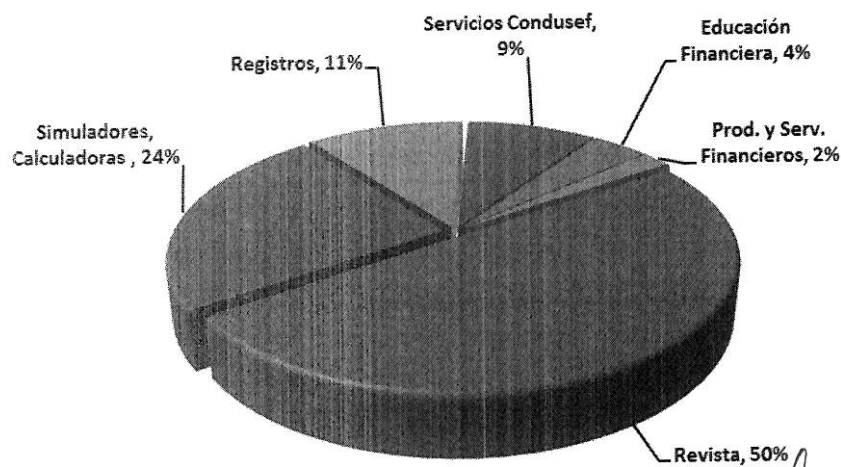
I. Página Web

Durante el primer trimestre del 2017, la página principal de la CONDUSEF registró 964,510 visitas al sitio, lo que representa un decremento del 44% con respecto al mismo periodo del 2016. A finales de agosto del 2016 secciones como prensa, estadística, marco jurídico e información relevante se publicaron en gob.mx, el total de las visitas de las secciones mencionadas para el periodo reportado no se incluyen en el total ya que aún no se han recibido de la fuente de gob.mx.

Visitas a la página web



Distribución de secciones más consultadas

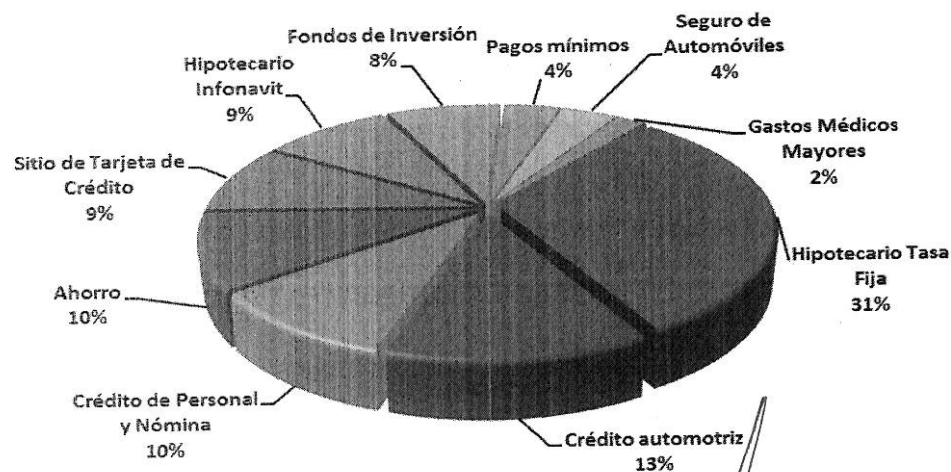


**II. Simuladores, Calculadoras**

Durante el primer trimestre del 2017, se registraron 228,736 visitas, lo que representa un incremento del 27% con respecto al mismo periodo del 2016. Las herramientas que tuvieron una mayor disminución en sus visitas es el Simulador de Movilidad Hipotecaria con el 54.99% y el Sitio de Tarjeta de Crédito con el 30.12%. Por otro lado, las herramientas que registraron un incremento por arriba de la media son el Simulador de Fondos de Deuda con un 149.88% y el Simulador de Crédito Hipotecario a Tasa Fija con un 77.99%.

Simulador o Calculadora	Visitas		Variación
	2016	2017	
Hipotecario Tasa Fija	40,608	72,280	77.99%
Simulador Todo sobre el Ahorro	31,736	33,958	7.00%
Hipotecario Infonavit	18,916	26,289	38.98%
Crédito Automotriz	21,660	24,022	10.90%
Simulador de Fondos de Deuda	6,518	16,287	149.88%
Crédito de Personal y de Nómina	18,079	14,148	-21.74%
Sitio de Tarjeta de Crédito	17,816	12,450	-30.12%
Pagos Mínimos	9,183	8,829	-3.85%
Seguro de Automóviles	7,810	8,377	7.26%
Presupuesto	3,055	3,646	19.35%
Movilidad Hipotecaria	4,299	1,935	-54.99%
Gastos Médicos Mayores	-	6,515	-

**Distribución de paginas vistas por herramienta**



i. **Simulador de Ahorro**

**(Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento)**

Derivado de la actualización del simulador de ahorro se incorporaron las tasas de Banco Inmobiliario Mexicano y Banco Compartamos para los plazos a 7, 28, 91, 180 y 360 días, a fin de incrementar hasta 25 el número de instituciones financieras con que opera actualmente el simulador.



Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. > Simulador de Ahorro e Inversión

Institución	Producto	Plazo	Tasa
BANKAOL	Pagaré Bankaol	180D	4.89%
Banco Inmobiliario Mexicano	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	180D	5.03%
CI Banco	CI Inversiones	180D	5.26%
Banco Compartamos	Pagaré Compartamos	360D	5.07%
Banco Inmobiliario Mexicano	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	360D	5.44%

Al mismo tiempo, estamos trabajando con Banregio y Banco Investa con el objetivo de brindar mayor información al usuario al momento de elegir entre diferentes instituciones cual es la tasa de interés que más le conviene.

ii. **Simulador de Crédito personal y Nómina**

Se inició el desarrollo de los esquemas de las siguientes instituciones, con la finalidad de que el usuario pueda comparar una mayor cantidad de productos de este tipo que se ofertan en el mercado:

No.	INSTITUCIÓN	SECTOR
1	Refácil Servicios Integrales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
2	Credicohete, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
3	Caja Morelia Valladolid, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo
4	Multiplica México, S.A. de C.V., S.F.P.	Sociedades Financieras Populares

*B*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

iii. Simulador de Crédito Automotriz

Con el objetivo de ampliar la gama de productos incorporados en la herramienta y ofrecerle al usuario un número mayor de opciones para comparar se encuentran en desarrollo los esquemas para las siguientes instituciones:

No.	INSTITUCIÓN	SECTOR
1	Financiera Autopción, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
2	Credijal, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
3	Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva	Instituciones de banca múltiple

iv. Simulador de Gastos Médicos Mayores

Desde su publicación el 30 de noviembre del 2016 al cierre de febrero de 2017 los usuarios han realizado 13,370 ejercicios en el simulador. El interés en consultar costos para un seguro tanto familiar como individual es muy equitativo, ya que el primero representó el 51% mientras que el seguro individual el restante 49%.

El simulador de Gastos Médicos Mayores muestra el siguiente comparativo, en donde todas las instituciones que al momento de la contratación puedan existir promociones o condiciones especiales de sus productos, los mismos deben estar presentados.

Para la presente simulación se utilizó el valor unitario para poder comparar las cotizaciones de la Rama Seguros y deducible de la más barata a la más cara, dando énfasis al título de la compañía.

Recuerda que el conseguro es del 10%. Conoce el TOPE DE COSEGURO de las instituciones.

Tipe para comparar

Se puede incluir con un costo adicional

No le ofrece el producto

Per familia

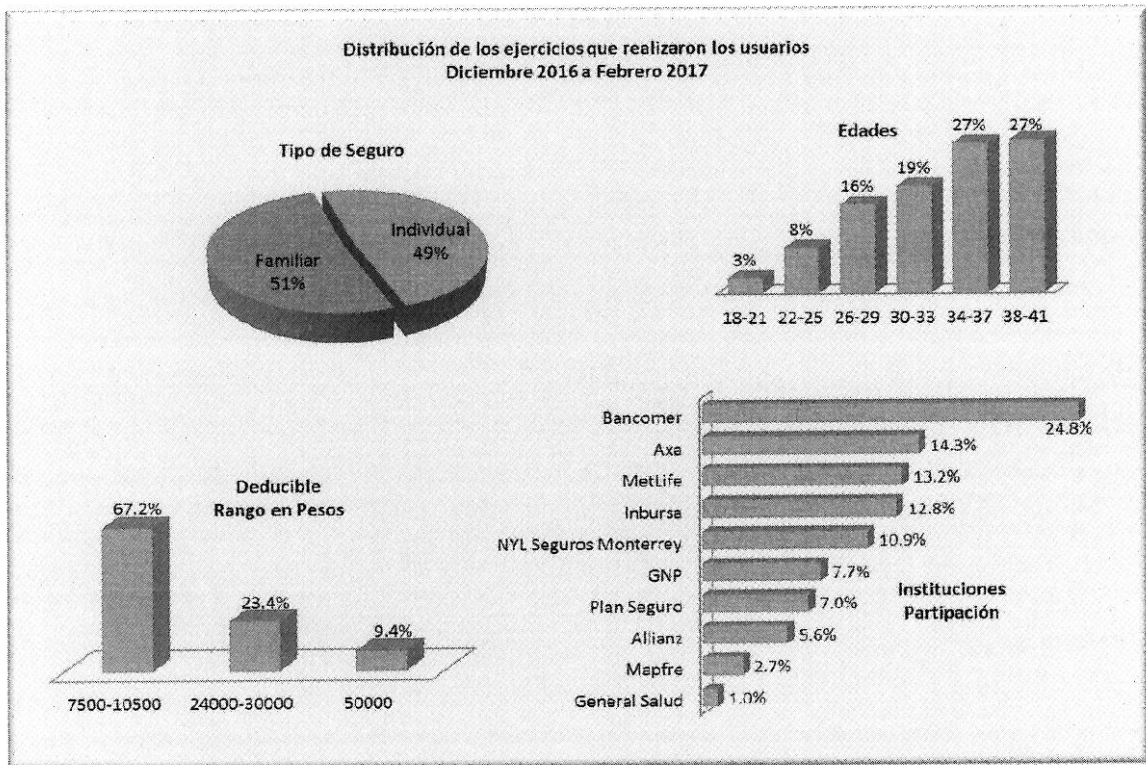
COMPañIA	COBERTURAS BÁSICAS		COBERTURAS OPCIONALES					PREMIO POR LA RAMA ANUAL	COSTO TOTAL
	COBERTURA	DEDUCIBLE	Seguros de Salud	Seguros de Accidentes	Seguros de Enfermedades Crónicas	Seguros de Hospitalización	Seguros de Cirugía		
Merit	\$53,600,000.00	\$ 7,500	●	●	●	●	●	\$ 13,903.41	\$ 13,903.41
Merit	\$57,700,000.00	\$ 10,000	●	●	●	●	●	\$ 14,533.22	\$ 14,533.22
Merit	\$58,280,000.00	\$ 7,500	●	●	●	●	●	\$ 14,724.06	\$ 14,724.06
Merit	\$101,000,000.00	\$ 9,000	●	●	●	●	●	\$ 17,926.56	\$ 17,926.56
Merit	\$12,577,000.00	\$ 7,797	●	●	●	●	●	\$ 17,636.04	\$ 17,636.04
Merit	\$49,440,000.00	\$ 9,500	●	●	●	●	●	\$ 18,834.00	\$ 18,834.00
Merit	\$162,000,000.00	\$ 9,200	●	●	●	●	●	\$ 20,508.11	\$ 20,508.11
Merit	\$150,000,000.00	\$ 10,000	●	●	●	●	●	\$ 22,393.08	\$ 22,393.08
Merit	\$150,000,000.00	\$ 9,200	●	●	●	●	●	\$ 24,089.43	\$ 24,089.43
Merit	\$160,000,000.00	\$ 10,000	●	●	●	●	●	\$ 24,906.34	\$ 24,906.34

De los tres rangos de deducible que ofrece el simulador el más consultado es entre un importe de 7 mil 500 a 10 mil quinientos pesos.

El mayor número de ejercicios para un seguro familiar correspondió a una familia integrada por hombre, mujer y dos hijos representando el 47%.

Ya sea para conocer el costo de un seguro individual o familiar, la herramienta es más consultada por hombres ya que su participación en los ejercicios representó el 57% y 82% respectivamente. Alrededor de la mitad de los ejercicios fueron realizados por usuarios entre edades de 34 a 40 años.

En el 10% de los ejercicios realizados el usuario consultó el producto de una institución en específico, 4 instituciones concentran alrededor del 65% de estas consultas: BBVA Bancomer, Axa, MetLife e Inbursa.



Por parte de la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, concluyó el informe reportado.

En seguida, el Titular de la Unidad de Transparencia cedió el uso de la palabra al Lic. Carlos Barroso Arellano para informar sobre los trabajos de la Dirección a su cargo en el periodo que se reporta.

INFORME PARA LA I SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
PRIMER TRIMESTRE "ENERO-MARZO 2017"

**ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN.**

Se prestaron los siguientes servicios:

- 7,770 Préstamos de expedientes.
- 2,850 Glosas de documentos recibidas de diversos expedientes.
- 3,287 Expedientes transferidos al Centro de Control Documental y Archivo de Concentración.

**REGISTROS DE PORTADA DE EXPEDIENTE 2017.**

13,836 nuevos expedientes registrados de Oficinas Centrales y de Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas.

16



**HOMOGENEIDAD INSTITUCIONAL DE EXPEDIENTES.**

976 Carpetas a la fecha, de Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas y de Oficinas Centrales para la organización de expedientes:

- Asesorías Técnico-Jurídicas.
- Gestión Electrónica.
- Expedientes de Archivo.
- Apoyo informativo.

**DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES.**

- 295,888 Páginas digitalizadas en Oficinas Centrales.
- 585,964 Páginas digitalizadas en Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas.

**DEPURACION DOCUMENTAL.**

5,994.6 KG de documentos carentes de valor.

**SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN.**

Se tiene registro de:

- 07 Altas de Personal.
- 09 Bajas de Personal.
- 09 Altas de firma electrónica.
- 124 Capacitaciones.
- 39 Habilitación de privilegios.
- 03 Cuentas de Concentración.
- 11 Movimientos internos/promociones.

**GESTIÓN DOCUMENTAL.**

78,768	Distribución de la Revista Proteja su Dinero.
22,944	Mensajería Local.
5,124	Mensajería Foránea.
15,224 *78	Correos de México. MEXPOST
7,342	Correspondencia de Entrada.
37,213	Acuses Digitalizados.

Concluyó su informe la Dirección de Gestión y Control Documental. El Titular de la Unidad de Transparencia cedió el uso de la palabra al Lic. Jesús Rodríguez Castillo, Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular, quien procedió a informar las acciones que llevó a cabo este Organismo en materia de transparencia focalizada:

**6. INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE TRANSPARENCIA FOCALIZADA SOLICITADAS POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.**

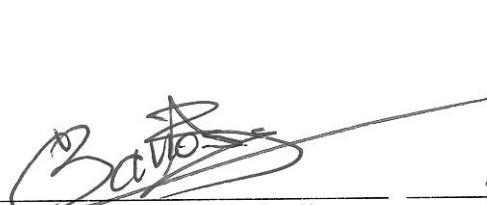
Se encuentra pendiente de recibir la “Guía de Acciones de Transparencia Focalizada 2017” por parte de la Secretaría de la Función Pública.

**7. Asustas Generales**

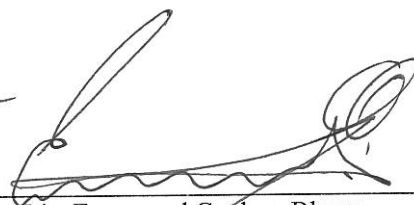
No hubo.

Concluyendo el último punto de la orden del día, en el uso de la palabra, el Titular de la Unidad de Transparencia dio por concluida la Sexagésima Cuarta Sesión Ordinaria al no haber más asuntos relevantes que comunicar por parte de los integrantes del Comité de Transparencia.

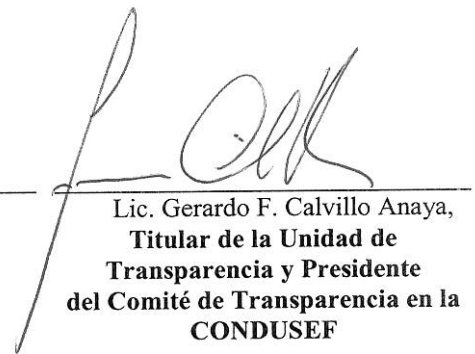
**El Comité de Transparencia**



**C. Carlos Barroso Arellano,**  
Director de Gestión y Control Documental en su carácter de responsable del área coordinadora de archivos de la CONDUSEF



Lic. Emmanuel Cardoso Blanno,  
**Titular del Órgano Interno de Control**  
en la CONDUSEF



Lic. Gerardo F. Calvillo Anaya,  
**Titular de la Unidad de Transparencia y Presidente del Comité de Transparencia en la CONDUSEF**

