

**LISTA DE ASISTENCIA DE LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA  
DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA CONDUSEF A CELEBRARSE  
EL DÍA 26 DE JULIO DE 2018**

<b>Mario Alberto Di Costanzo Armenta</b> Presidente	<b>Gabriela Sánchez Santillán</b> Secretaria de la Junta de Gobierno
<b>Emmanuel Cardoso Blanno</b> Titular del Órgano Interno de Control	<b>Silvia Fernández Martínez</b> Vicepresidente de Delegaciones
<b>Luis Fabre Pruneda</b> Vicepresidente Técnico	<b>Carlos Eduardo Romero Flores</b> Director General de Administración
<b>Daniel Quintero Peña</b> Vicepresidente de Planeación y Administración	<b>Rodrigo Juventino García Islas Leal</b> Director General de Planeación y Organización
<b>Edna Barba y Lara</b> Vicepresidente Jurídico	<b>María Ivonne Hampshire Moncada</b> Directora General de Dictaminación y Supervisión
<b>Gerardo Francisco Calvillo Anaya</b> Director General de Evaluación y Vigilancia y Titular de la Unidad de Transparencia	<b>María Guadalupe Rivera Zarur</b> Directora General de Servicios Legales
<b>Leonardo Jorge Torres Góngora</b> Director General de Educación Financiera	<b>Anabel Hernández Rivera</b> Directora General de Defensoría, Interventoría y Consultiva
<b>Aurelio Castro González</b> Director General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información	<b>Álvaro Mauricio López Portillo Guzmán</b> Director General de Arbitraje y Sanciones
<b>Carlos Barroso Arellano</b> Director de Gestión y Control Documental	<b>Mario Chavarin Rossainz</b> Director General de Delegaciones Centro- Occidente
<b>Jesús Rodríguez Castillo</b> Director de Evaluación de Productos de Entidades de Ahorro y Crédito Popular	<b>Gabriela Hernández Valdés</b> Directora General de Delegaciones Norte- Sur

## CONVOCATORIA

En concordancia a lo establecido en el numeral 14 de los Criterios y Lineamientos bajo los cuales va a funcionar el Comité de Transparencia en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, esta Unidad de Transparencia tiene a bien invitarlo a la celebración de la **Sexta Sesión Ordinaria del "Comité de Transparencia"**, la cual tendrá verificativo el **jueves 26 de julio del año en curso a las 12:00 horas**, en el auditorio "Dr. Ángel Aceves", ubicado en el piso **E-4** del edificio sede de este Organismo.

La sesión de referencia se llevará de acuerdo a la siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Instalación y registro de los miembros e invitados a la Sexta Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia.
2. Seguimiento a los Acuerdos de la Quinta Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia.
3. Informe del 2do trimestre del 2018 por parte del Titular de la Unidad de Transparencia, respecto de los puntos a que se refiere el numeral 18 de los Criterios y Lineamientos del Comité de Transparencia.
4. Informe del 2do trimestre del 2018 por parte de las Direcciones Generales de Educación Financiera y de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, respecto de la Información Socialmente Útil.
5. Cumplimiento del 2do trimestre del 2018 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal por parte de la Dirección de Gestión y Control Documental.
6. Informe del cumplimiento de las acciones de Transparencia Proactiva solicitadas por la Secretaría de la Función Pública
7. Asuntos Generales.



**1. INSTALACIÓN Y REGISTRO DE LOS MIEMBROS E INVITADOS A LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.**

*Una vez que se registraron los miembros, invitados y sus representantes, el Lic. Luis Fabre Pruneda, Vicepresidente Técnico, verificó que existiera el quórum necesario e inició la sesión.*

**2. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA SEXTA ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.**

*Tomó la palabra el Lic. Gerardo Francisco Calvillo Anaya, Titular de la Unidad de Transparencia. Toda vez que no hubo acuerdos de los cuales reportar seguimiento, procedió a dar su informe.*

**3. INFORME DEL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2018, POR PARTE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, RESPECTO DE LOS PUNTOS A QUE SE REFIERE EL NUMERAL 18 DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.**

Durante el 2do trimestre del 2018, dentro del cumplimiento de las obligaciones en materia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se destacan las siguientes actividades realizadas:

**3.1 Solicitudes de Información.**

La Unidad de Transparencia recibió del 1° de abril al 30 de junio del 2018, un total de 76 solicitudes de información pública. Con este universo de solicitudes, se atendieron en el periodo 126 preguntas o temas, de acuerdo con el siguiente detalle:

Tema de Solicitud	Preguntas o temas	Porcentaje
Actividades Sustantivas	58	46.03
Datos Servidores Públicos	17	13.49
Estadística	26	20.63
Asesoría	12	9.52
No Compete	9	7.14
Bien y Servicios	3	2.38
Presupuesto	1	0.79
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100.0</b>

### 3.2 Tiempo promedio de respuesta a preguntas y/o temas derivados de las solicitudes de información por parte de las Unidades Administrativas.

Esta información inicia con la fecha en que la Unidad de Transparencia turna la solicitud de acceso a la información a la Unidad Administrativa que tenga o pueda disponer de la información y culmina en la fecha en que la unidad administrativa hace entrega de su respuesta.

Unidades Administrativas	Promedio en días de Atención por cada	No. de Preguntas y/o Temas
	Unidad Administrativa	
Dirección General de Delagaciones Centro- Occidente (DGDC-O)	13	3
Dirección General de Planeación (DGP)	12.5	11
Dirección General de Delagaciones Norte- Sur (DGDN-S)	11	2
Dirección General de Educación Financiera (DGEF)	8	10
Dirección General de Administración (DGA)	8	22
Dirección General de Desarrollo Financiero Estadístico y Tecnologías de Información (DGFETI)	7	21
Dirección General de Evaluación y Vigilancia (DGEV)	6.5	10
Dirección General de Defensoría, Interventoría y Consultiva (DGDIC)	6	15
Dirección General de Servicios Legales (DRGSL)	5	17
Dirección General de Arbitraje y Sanciones (DGAS)	4	8
Dirección General de Dictaminación y Supervisión (DGDS)	4	7
<b>PROMEDIO TOTAL</b>	<b>7.7</b>	<b>126</b>

### 3.3 Comité de Transparencia.

Durante el 2do trimestre del 2018, el Comité de Transparencia no ha emitido ningún acuerdo.

### 3.4 Recursos de Revisión.

En el periodo que se informa se ha recibido y atendido 3 Recursos de Revisión.

Número y Solicitud.	Estatus.
RRA 2442-18 063700006718	INAI revoca respuesta e instruye a la CONDUSEF
RRA 1242-18 063700003218	INAI confirma respuesta de CONDUSEF
RRA 2199-18 063700007718	INAI confirma respuesta de CONDUSEF

### 3.5 Cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Durante los primeros 15 días hábiles del mes de **Abril de 2018**, las diferentes Unidades Administrativas competentes, llevaron a cabo la actualización de la información prevista en los Artículos 70 y 71 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, contenida en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).

Tomó la palabra el Actuario Jesús David Chávez Ugalde, Director de Análisis de Servicios y Productos Financieros, en representación de la Dirección General de Educación Financiera, para informar lo siguiente:

4. INFORME POR PARTE DE LAS DIRECCIONES GENERALES DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DE DESARROLLO FINANCIERO, ESTADÍSTICO Y OPERATIVO, RESPECTO DE LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL O FOCALIZADA.



**Reporte al Comité de Transparencia**  
**Dirección General de Educación Financiera**  
**1 de abril al 30 de junio de 2018**

En el **2do trimestre de 2018** se realizaron las siguientes acciones:

**Sitio de Cuadros Comparativos**

Se realizaron un total de **71 actualizaciones** las cuales corresponden a los siguientes sectores financieros:

Sector	Total por Sector
Bancos	59
Afore	12
<b>Total</b>	<b>71</b>

Además fue visitado **29,656** veces.

**Resultados del cuestionario de opinión (55 encuestas):**

**Metodología:**

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	<b>1 de abril al 30 de junio de 2018</b>

**Los hombres (75%) son quienes más consultan el Sitio.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Hombre	75%
	Mujer	25%
	<b>Total</b>	<b>100%</b>

Las personas entre 31 y 40 años (40%) son quienes más buscan información en el Sitio.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	6%
	Entre 21 y 30	33%
	Entre 31 y 40	40%
	Entre 41 y 50	13%
	Entre 51 y 60	4%
	61 años o más	4%
<b>Total</b>		100%

El 67% de las personas que consultan el Sitio, lo recomiendan para informarse sobre productos o servicios financieros.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	Si	67%
	No	33%
<b>Total</b>		100%

De los encuestados, el 65% indica que la información es buena.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Información</b>	Buena	65%
	Regular	13%
	Mala	22%
<b>Total</b>		100%

El 38% de las personas que consultan el Sitio, les parece bueno el diseño.

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Diseño</b>	Buena	38%
	Regular	31%
	Mala	31%
<b>Total</b>		100%

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- Podrían agregar diferentes tipos de crédito que los bancos ofrecen
- solo entré a revisar información de créditos hipotecarios. me pareció útil, aunque un tanto desactualizada. El diseño no me resulta tan importante.

### Catálogo de Tarjetas de Crédito

Biblioteca virtual que muestra las principales características cuantitativas (Comisiones, Costo Anual Total) y cualitativas (Seguros y beneficios que ofrecen), con la finalidad de que el usuario de servicios financieros compare y elija el producto que más se ajuste a sus necesidades.

El Catálogo fue visitado **20,404** veces.

### **Cuestionario de opinión (111 cuestionarios):**

#### **Metodología:**

Tipo de encuesta:	Encuesta por internet.
Diseño muestral:	No utiliza marcos muestrales comparables.
Público objetivo:	Dirigido a todas las personas que visitan el sitio.
Tamaño de la muestra:	Encuesta
Fecha de levantamiento:	<b>1 de abril al 30 de junio de 2018</b>

**Los hombres (62%) son quienes más consultan el Catálogo.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Sexo	Mujeres	38%
	Hombres	62%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

**Los jóvenes de entre 21 y 30 años (33%), son quienes más utilizan el Catálogo para informarse de las tarjetas que existen en el mercado.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Edad	20 años o menos	3%
	Entre 21 y 30 años	33%
	Entre 31 y 40 años	31%
	Entre 41 y 50 años	21%
	Entre 51 y 60 años	11%
	61 años o más	1%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

**La mayor parte de los usuarios que ingresan al Catálogo (84%), lo recomiendan para su consulta.**

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Recomendarías el sitio	Si	84%
	No	16%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

*[Handwritten signatures and initials]*



Los usuarios califican de manera positiva la calidad de la información (74%).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Información</b>	Buena	74%
	Regular	13%
	Mala	13%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

Los usuarios califican de manera positiva el diseño de la información (54%).

Pregunta	Reactivo	Porcentaje
Califica lo siguiente: <b>Diseño</b>	Buena	54%
	Regular	30%
	Mala	16%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

A continuación se muestran textualmente, algunos de los comentarios que recibimos:

- Gracias por la info me ha sido de utilidad
- La interfaz es amigable, pero un poco anticuada.
- la información es muy útil y valiosa, pero les recomendaría mejorar el diseño que se ve algo viejo. sin embargo, le doy más valor a la calidad de la información (fondo) que a la imagen (forma)

**Redes Sociales:**

**Twitter**

En el periodo **abril – junio de 2018**, el número de nuevos seguidores registrados en la cuenta fue de **7,056** acumulando un total **183,235**.

**Facebook**

En el periodo **abril – junio de 2018**, el número de nuevos “Me gusta” fue de **15,417** para acumular un total de **111,527**.

**YouTube**

En el periodo **abril – junio de 2018**, el número de nuevos “suscriptores” fue de **505** para acumular un total de **5,914**.

Periodo	Acumulado	Nuevos Suscriptores	Videos publicados	Número de Reproducciones
<b>Abril</b>	5,544	135	3	645
<b>Mayo</b>	5,820	276	2	2,307
<b>Junio</b>	<b>5,914</b>	94	1	128
<b>2do. Trimestre de 2018</b>		<b>505</b>	<b>6</b>	<b>3,080</b>

### Sector Ahorro y Crédito Popular

En relación con el Micrositio Sector de Ahorro y Crédito Popular, en el **2do trimestre de 2018**, se reportan las siguientes cifras estadísticas:

Periodo	Sesiones	Páginas Vistas
<b>2do. Trimestre 2018</b>	<b>23,954</b>	<b>58,515</b>

### Buró de Entidades Financieras

Durante el periodo de **01/04/2018 al 30/06/2018**, el número de visitas a la página fue de **141,973 sesiones**, con un total 107,085 usuarios y 482,686 páginas vistas. El promedio de páginas por sesión fue de 3.40 páginas por visitante y una media de permanencia en el sitio de 2 minutos y 49 segundos, con un 47.60% de rebote[1] en su página web.

Para fines comparativos se anexan datos del periodo **01/04/2017 al 30/06/2017**.

Buró de Entidades Financieras			
Visión general de usuarios			
	1 de abril 2017 / 30 de junio 2017	1 de abril 2018/ 30 de junio 2018	
<b>Sesiones</b>	118,713	<b>141,973</b>	
<b>Usuarios</b>	92,865	<b>107,085</b>	
<b>Número de páginas vistas</b>	462,255	<b>482,686</b>	
<b>Páginas /sesión</b>	3.89	<b>3.40</b>	
<b>Duración media de la sesión</b>	00:02:42	<b>00:02:49</b>	
<b>Porcentaje de rebote<sup>1</sup></b>	49.59%	<b>47.60%</b>	
<b>% de nuevas sesiones</b>	76.37%	<b>73.03%</b>	

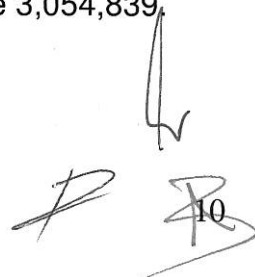
Acto seguido el Titular de la Unidad de Transparencia cedió la palabra a la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, informando lo siguiente:

### Comité de Transparencia Transparencia Focalizada

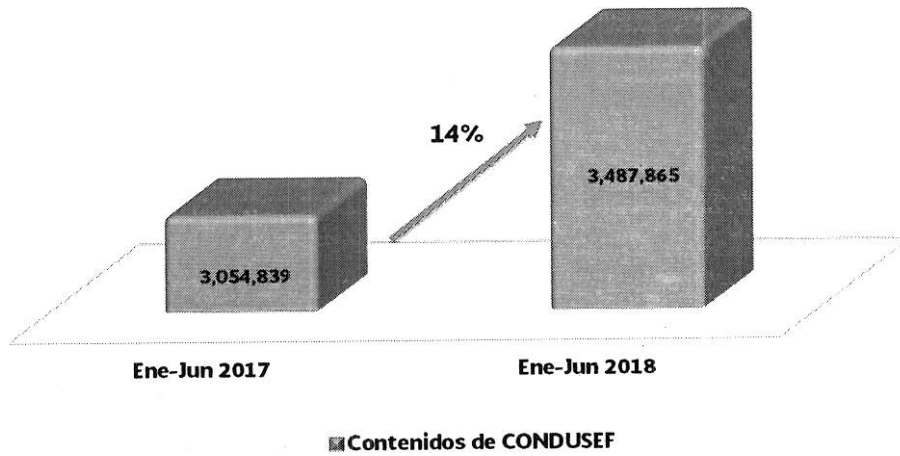
#### I. Página Web

En lo que respecta a la página de CONDUSEF, en el periodo de Enero a Junio del 2018 las visitas a los contenidos fue de 3,487,865 lo que representa un incremento del 14% con respecto al mismo periodo y secciones del 2017, las cuales fueron de 3,054,839.

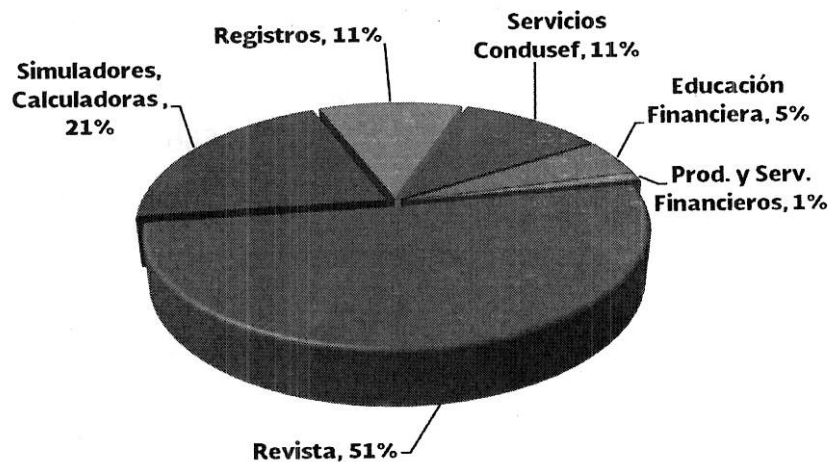
[1] % de rebote, es el porcentaje de visitas que consultan una sola página del sitio antes de salir de él en pocos segundos.



### Comparativo de las Visitas a la página de Condusef



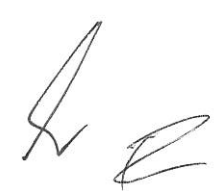
### Distribución de secciones más consultadas



*Cabe mencionar que en el total de las visitas reportadas de la página no se incluye el Buró de Entidades Financieras.*

En enero del 2018 se recibió por parte de la Función Pública el reporte de las cifras de la página de Condusef en GobMx en este sentido en el mismo periodo se obtuvieron 974,005 visitas.

De acuerdo a este reporte las secciones más visitadas en la página son:



Página	Visitas
Página principal	815,545
Trámites y Servicios	32,812
Simuladores y Calculadoras	21,515
Marco Legal	8,289
Prensa – No es una lista negra	5,512

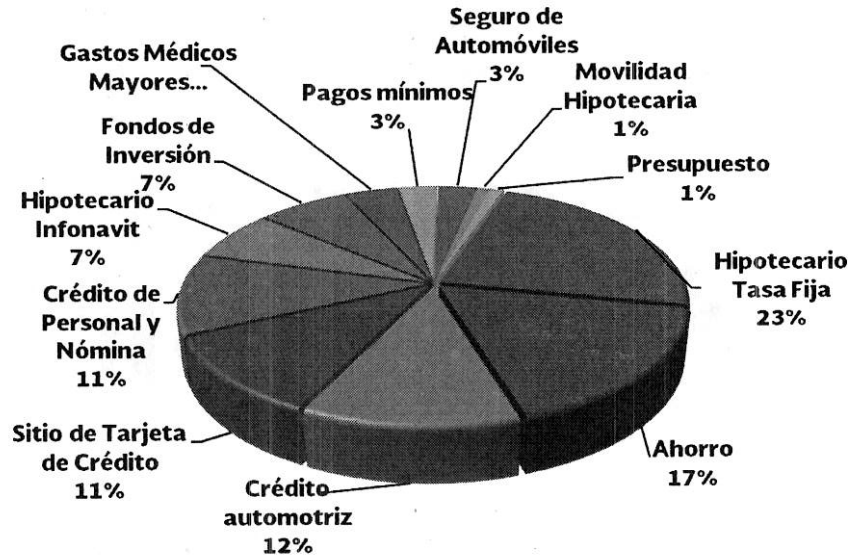
## II. Simuladores, Calculadoras

Durante el periodo enero a junio del 2018, se registraron 627,471 visitas, lo que representa una disminución del 7% con respecto al mismo periodo del 2017. Las herramientas que tuvieron una disminución en sus visitas fue la Calculadora de Presupuesto Familiar con el 40.74% y la Calculadora de Pagos Mínimos con el 35.34%. Por otro lado, las herramientas que registraron un mayor incremento son el Simulador Todo sobre el Ahorro con el 64.57% y el Simulador de Gastos Médicos Mayores con un 55.18%.

Simulador o Calculadora	Visitas		Variación
	2017	2018	
Hipotecario Tasa Fija	203,191	140,907	-30.65%
Simulador Todo sobre el Ahorro	90,228	148,490	64.57%
Hipotecario Infonavit	77,079	60,566	-21.42%
Crédito Automotriz	75,027	58,027	-22.66%
Simulador de Fondos de Deuda	44,842	46,430	3.54%
Crédito de Personal y de Nómina	48,444	51,270	5.83%
Sitio de Tarjeta de Crédito	47,370	43,500	-8.17%
Pagos Mínimos	33,398	21,595	-35.34%
Seguro de Automóviles	23,145	19,655	-15.08%
Presupuesto	8,502	5,038	-40.74%
Movilidad Hipotecaria	5,350	3,674	-31.33%
Gastos Médicos Mayores	18,249	28,319	55.18%
Totales	674,825	627,471	-7.02%

*Nota: El simulador de Movilidad Hipotecaria se publicó en febrero 2016.*

### Distribución de páginas vistas por herramienta

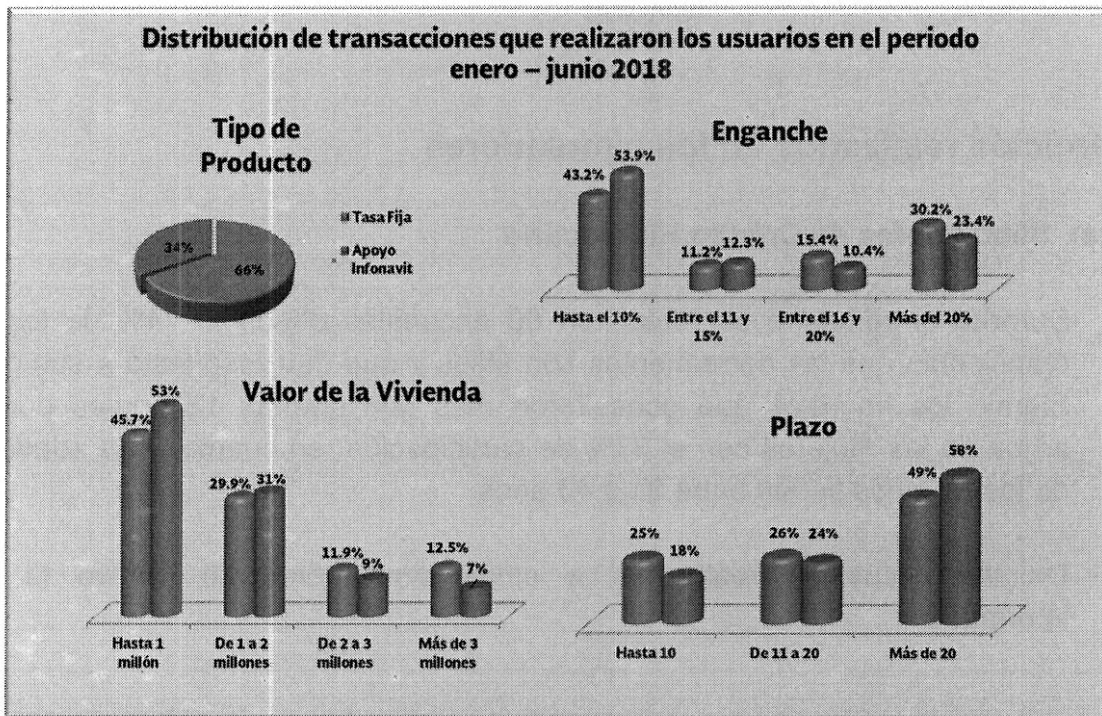
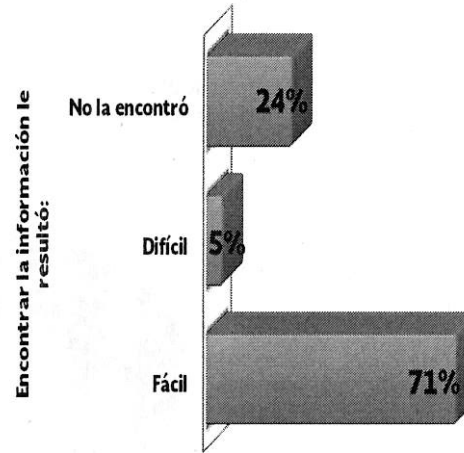
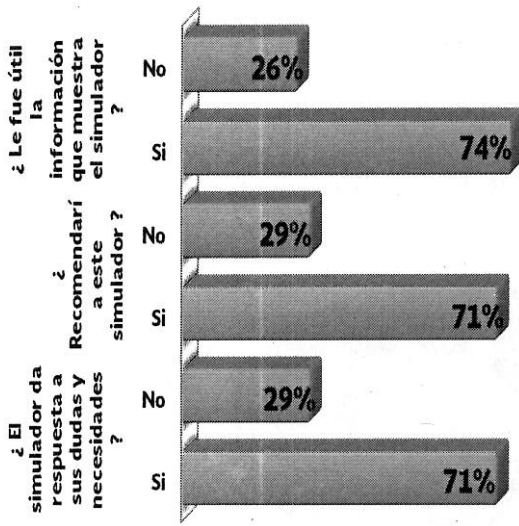


### Ejercicios realizados en los simuladores

#### a) Simuladores de Crédito Hipotecario

Durante el semestre se realizaron 66 encuestas donde el 74% de los usuarios manifiestan que las herramientas son útiles y que dan respuesta a sus preguntas. Siendo los hombres que consultaron más con apenas 12 puntos porcentuales arriba de las mujeres con el 37% de participación; en cuanto a las edades el 42% de los usuarios tienen entre 31 a 40 años.

De las encuestas realizadas a estos simuladores se obtuvo la siguiente información:



Durante el primer semestre de 2018, se realizaron 173,189 ejercicios en los simuladores hipotecarios, destacando que el 66% de los ejercicios realizados fueron para el simulador a tasa fija, en tanto que el 34% corresponde al simulador con apoyo infonavit.

14

**A Tasa Fija:**

- El 45.7% de los ejercicios se hicieron por un valor de vivienda de hasta 1 millón.
- 43.2% de los usuarios señalaron contar con enganches de hasta el 10% del valor de la vivienda.
- El 49% prefiere plazos de más de 20 años.
- Las dos instituciones más consultadas fueron: Scotiabank con 30% y Banamex con 12%.

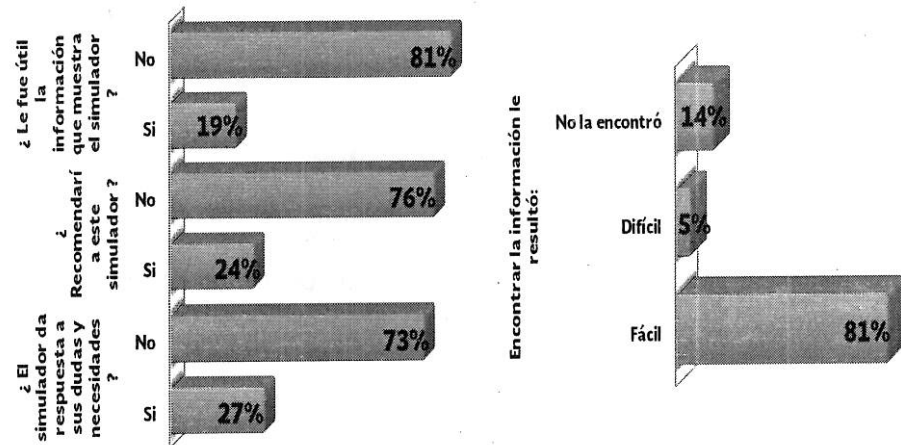
**Con Apoyo Infonavit**

- El 53% elige una vivienda de hasta un millón de pesos.
- El 53.9% cuenta con un enganche de hasta el 10% del valor de la vivienda, mientras que el 23.4% cuenta con más del 20%.
- El 58% prefiere plazos de más de 20 años, seguido con el 24% los plazos de 11 hasta 20 años.
- Las dos instituciones más consultadas fueron: Scotiabank 26% y Mifel con el 18%.

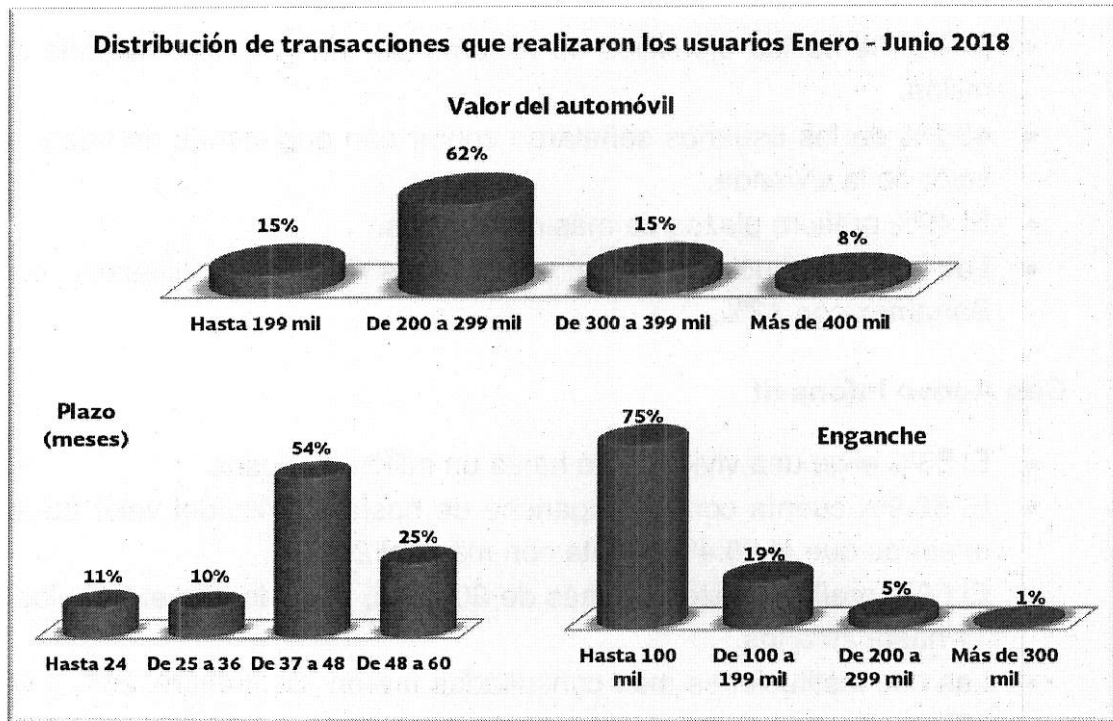
**b) Simulador de Crédito Automotriz**

De las encuestas realizadas a este simulador se obtuvo la siguiente información:

El 81% de los usuarios considera que el simulador es útil y un 76% lo recomendaría. Siendo los hombres los que más lo consultan con el 65% de participación y las edades más consultadas se encuentran entre 21 a 40 años con el 68%.



15



- El 62% prefiere un automóvil con valor entre 200 y 299 mil pesos, el 15% hasta 200 mil, y sólo el 8% elige un auto con valor mayor a 400 mil pesos.
- En el 75% de los ejercicios se consideró un enganche de 100 mil pesos.
- El 54% prefiere un crédito a mediano plazo entre 37 y 48 meses
- Las 5 instituciones más consultadas, en conjunto concentraron alrededor del 54% de las visitas y fueron: Banco del Bajío 13%, CiBanco 12%, HSBC 11%, Banorte 11%, y Nissan 6%.

### c) Simulador de Fondos de Inversión de Deuda

- Durante enero-junio de 2018 los usuarios eligieron fondos de inversión en instrumentos de deuda con un horizonte de corto plazo el 70% con liquidez del mismo día, con las siguientes características:



Monto	Participación	Plazo	Participación
Hasta 100,000	43%	Entre 30 y 182 días Entre 182 y 365 días	21% 79%
De 100,001 hasta 500,000	22%		
De 500,001 hasta 1,000,000	8%		
De 1,000,000 en adelante	27%		

De las características del simulador se tiene que:

Durante el periodo comprendido de enero a junio de 2018, el simulador registro 849 fondos con las características siguientes:

- ✓ 27 administradoras
- ✓ \$1. Inversión Mínima
- ✓ Liquidez:

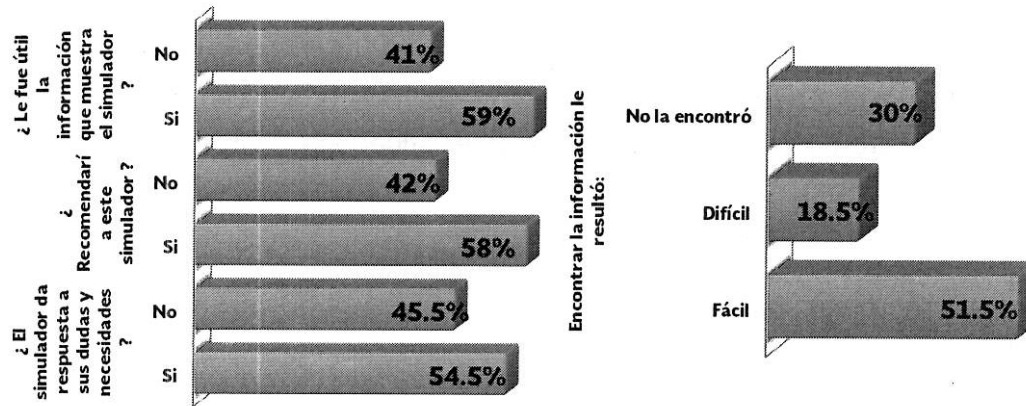
Diaria	249
48 horas	166
Semanal	91
Mismo día	88
Mensual	62
24 horas	62
72 horas	55
Trimestral	32
Quincenal	8
Semestral	3
120 horas	1

- ✓ Horizonte de inversión:

Corto plazo	433
Discrecional	52
Largo plazo	133
Mediano plazo	231

• **Simulador Ahorro (Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento)**

Los usuarios que consultaron el simulador corresponden a un 62% hombres, y las edades en que más nos consultan es 21 a 30 años con el 40%. Los comentarios de quienes nos consultaron son los siguientes:



Derivado de actualización del simulador de ahorro, en el mes de junio de 2018 se modificaron las tasas de Banco Inbursa y Compartamos Banco para los plazos a 7, 28, 91, 180 y 360 días de la manera siguiente:

Banco Inbursa								
De	15,000 79,999		80,000 249,999		250,000 449,999		450,000 999,999,999	
A	15,000 29,999	30,000 79,999	80,000 99,999	100,000 249,999	250,000 299,999	300,000 449,999	450,000 499,999	500,000 999,999,999

Compartamos Banco				
De	1,000 25,000		25,000 999,999,999	
A	1,000 24,999	25,000 49,999	50,000 249,999	250,000 999,999,999

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos  
CONDUSEF Variables - Simuladores - Contacto

**Pagarés con Rendimiento Liquidable al Vencimiento**

Dispongo: Hasta de 500 mil Fecha de consulta: 2018-06-22 Plazo: 91 días Ver tabla

Institución	Producto	Rango de Inversión [Pesos]	Tasa
<b>Banca Mifel</b> Grupo Financiera	Pagarés y Certificados de Depósito Mifel	10,000 - 80,000	5.40 %
<b>VOLKSWAGEN BANK</b> Horwath Banco	Inversión VW ELife	1,000 - 25,000	5.10 %
<b>HSBC</b>	Pagaré Inversiones a Plazo	360,000 - 560,000	5.08 %
<b>INBURSA</b> Banco	Pagaré Inbursa	100,000 - 249,999	5.04 %
<b>INBURSA</b> Banco	Pagaré Inbursa	20,000 - 89,999	5.04 %
<b>Inverlans Plus</b>	Inverlans Plus	100,000 - 500,000	4.90 %

[Política de Privacidad](#) | [Condiciones de Uso](#) | [Contactarnos](#)

Las preferencias por los PRLV (Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento) se distribuyeron con periodicidad de reinversión entre 7 y 360 días, monto inicial y depósitos adicionales de la siguiente manera:

Periodicidad	Participación
7	8%
28	68%
91	3%
182	2%
360	19%

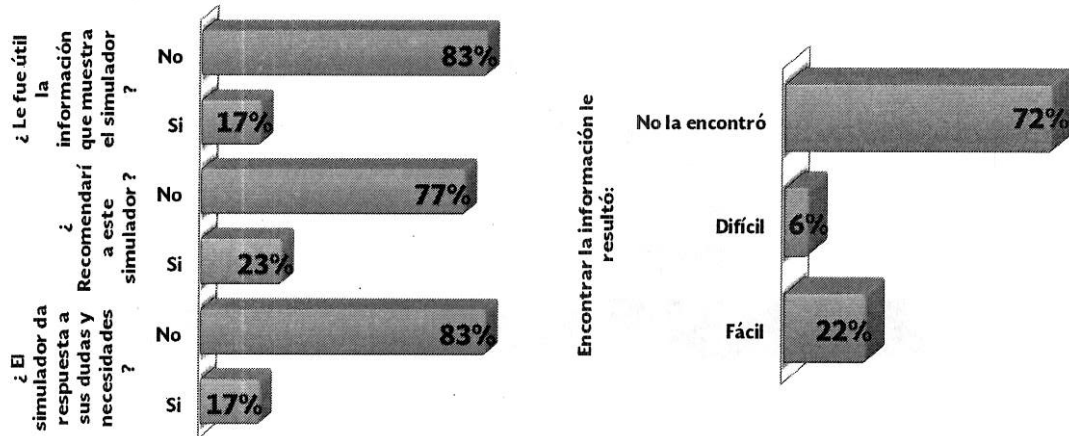
**Características del ahorro de los usuarios**

Monto inicial	Capital	Depósitos adicionales	Ahorro
Hasta 10,000	36.2%	Hasta 10,000	96.42%
De 10,001 hasta 50,000	51.4%	De 10,001 hasta 50,000	2.57%
De 50,001 hasta 100,000	4.1%	De 50,001 hasta 100,000	0.49%
De 100,001 hasta 500,000	4%	De 100,001 hasta 500,000	0.41%
De 500,001 en adelante	4.3%	De 500,001 en adelante	0.11%

**d) Simulador de Seguro de Automóvil**

Durante el primer semestre del 2018, se realizaron 20,413 ejercicios en el Simulador, el 54% fueron realizados por hombres.

Al mismo tiempo de las 64 encuestas realizadas el 17% de los usuarios asegura que el simulador responde sus dudas y necesidades, así como el 23% recomendaría este simulador.



En cuanto a los estados en que circula el vehículo se distribuyó de la siguiente forma:

Ciudad de México	66%
Estado de México	8%
Nuevo León	6%
Guanajuato	5%
Puebla	3.9%
Jalisco	3.5%
Coahuila	3.1%
Veracruz	2%
Chihuahua	1.5%
Chiapas	2%

En cuanto a las coberturas, el 68% eligió una cobertura amplia, el 13% limitada y el 12% de Responsabilidad Civil. Las marcas más consultados con el 91% corresponden a:

Nissan	11,723
GM	1,863
Volkswagen	1,843
Ford	1,136
Honda	820
Chrysler	762

*[Handwritten signatures and initials]*

Los usuarios que una vez revisado el comparativo, eligieron conocer las características de una Aseguradora, consultaron las siguientes 5 principales que representan el 70% de las consultas:

AXA Seguros	15%
Quálitas Cía. de seguros	15%
GNP	14%
Mapfre	14%
Seguros Inbursa	11%

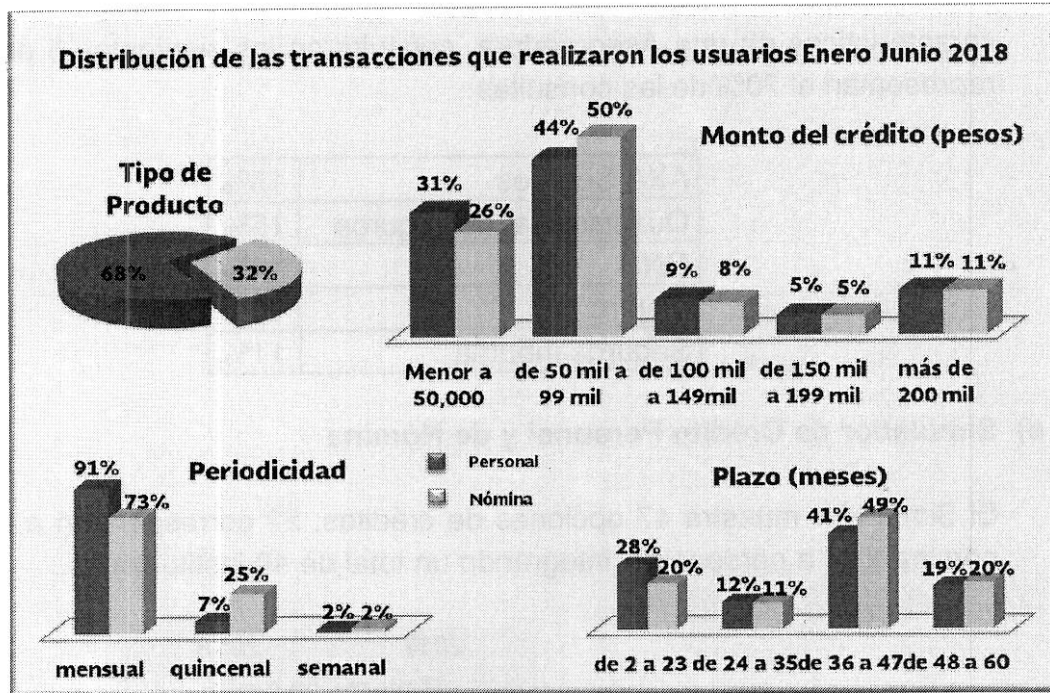
**e) Simulador de Crédito Personal y de Nómina**

El Simulador muestra 47 opciones de créditos, 23 corresponden a esquemas de nómina y 24 a personales, integrando un total de 40 instituciones.

	2017	2018
	Al cierre de junio	
<b>Nómina</b>	22	23
<b>Personal</b>	23	24
<b>Total Productos</b>	45	47

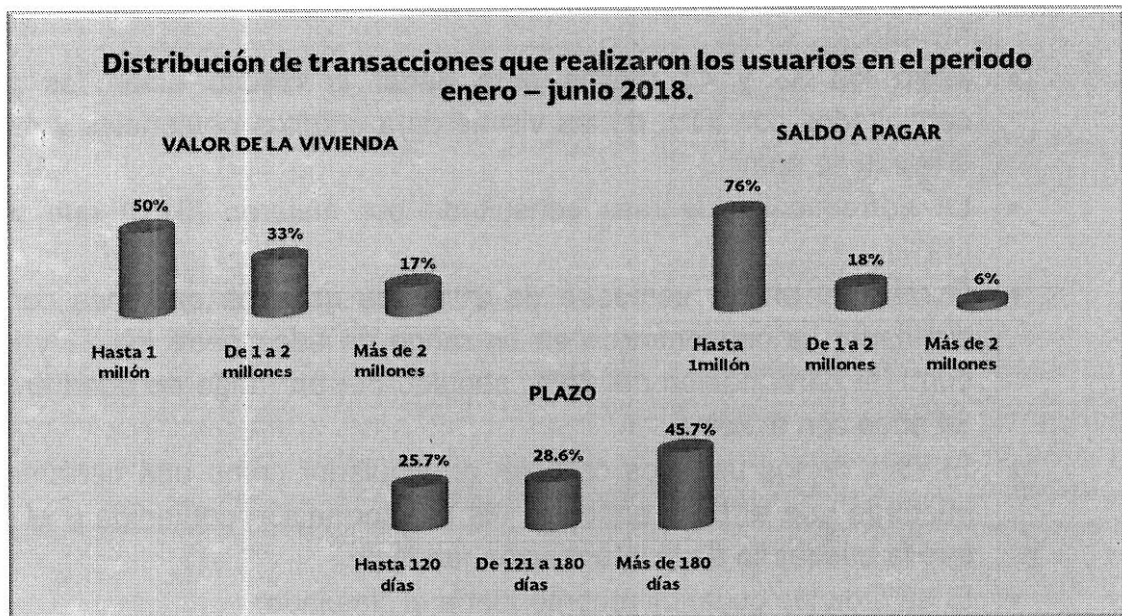
- La periodicidad de pago más consultada fue la mensual con participación del 91% y 73% para crédito personal y crédito de nómina, respectivamente.
- En ambos créditos los montos más consultados son los menores a 100 mil pesos, ya que estos representan 75% en los personales y 76% en los de nómina.
- Entre los 36 y 47 meses para pagar el crédito están los plazos más consultados con 41% de las visitas para créditos personales y 49% para los créditos de nómina.
- La herramienta fue más consultada por mujeres (51%) que por mujeres (49%).
- Durante el primer semestre de 2018 los usuarios que más consultaron el simulador se concentraron en un rango de edad entre los 21 y los 30 años con una participación del 30%, seguido por un rango de edad entre los 41 a 50 años con el 25%.
- El 78% de los usuarios califican al simulador como una herramienta buena mientras que el 84% encontró útil la información contenida y el 76% indica que la búsqueda de la información fue fácil.
- El 82% de los usuarios recomendaría el simulador.



**f) Simulador de Movilidad Hipotecaria**

Durante el primer semestre de 2017 se realizaron 3 encuestas donde los usuarios manifiestan que la herramienta es buena y que da respuesta a sus preguntas. Siendo las mujeres las que más consultaron el simulador en cuanto a las edades el 33% de los usuarios tienen entre 21 a 30 años.



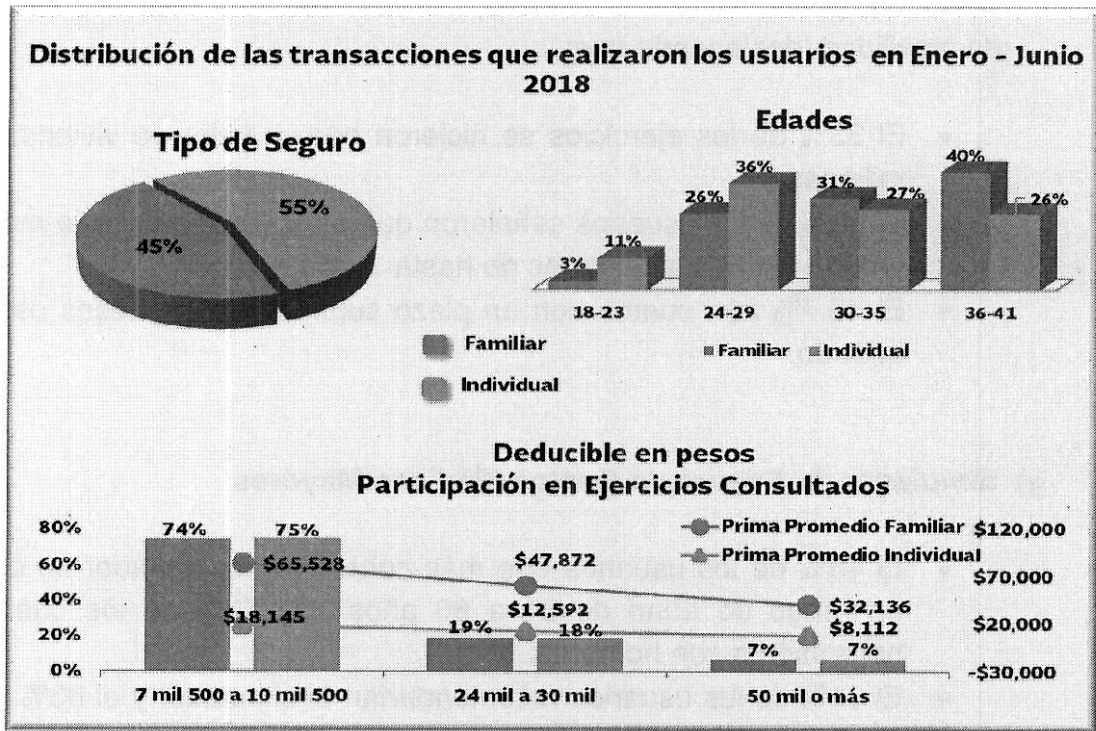
*[Handwritten signatures and marks]*

Durante el primer semestre de 2018, se realizaron 1,041 ejercicios en el simulador de movilidad, destacando que:

- El 33% de los ejercicios se hicieron por un valor de vivienda entre 1 a 2 millones.
- El 50% de los usuarios señalaron que para llevar a cabo la movilidad de su crédito el saldo a pagar es de hasta 1 millón.
- El 45.7% aún cuenta con un plazo superior a 180 meses para liquidar su adeudo.

**g) Simulador de Seguro de Gastos Médicos Mayores**

- El 48% de los usuarios que más consultan el simulador se concentran en un rango de edad de 31 a 60 años. El 52% de los que consultan la herramienta son hombres.
- El 61% de los usuarios recomendarían el simulador y el 83% lo consideran una herramienta de regular a buena.
- El 70% considera que la información se encuentra de una manera fácil.
- Los ejercicios para los costos de un seguro individual representaron el 55% mientras que para uno familiar fueron el 45%.
- Los productos más consultados corresponden a las instituciones: BBVA Bancomer con el 22%, MetLife con el 16%, NYL Seguros Monterrey e Inbursa con el 12% cada uno.
- Los deducibles que se encuentran en un rango de 7 mil 500 a 10 mil 500 son los más consultados con el 74% para el seguro familiar y 75% para el seguro individual.
- En promedio el importe de la prima para un seguro individual con un deducible entre 7 mil 500 a 10 mil 500 es de 18 mil 145 pesos al año. Para un seguro familiar (en promedio 3 integrantes) con un deducible igual o superior a los 50 mil pesos la prima anual promedio correspondería a 32 mil 136.

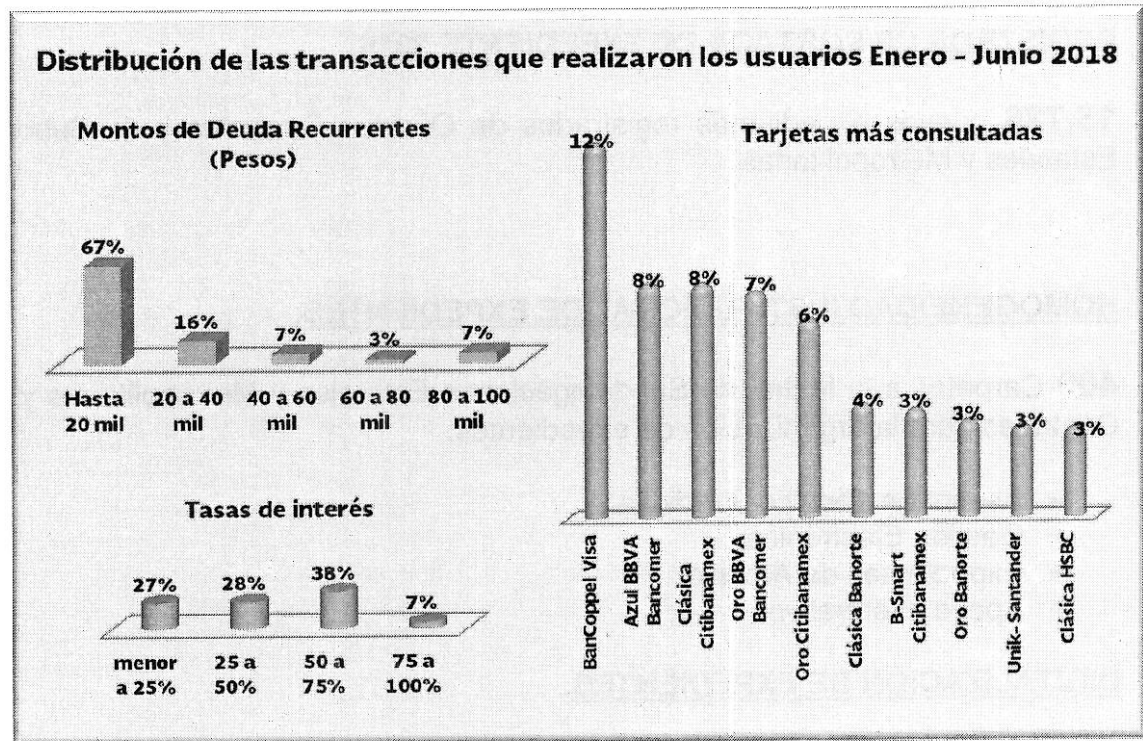


#### h) Calculadora de Pagos Mínimos

- El 53% de los usuarios que consultan la calculadora se concentran en un rango de edad de 21 a 30 años. El 79% de los que consultan la herramienta son hombres.
- El 79% de los que consultaron la herramienta consideran que la información fue útil, el 74% la recomendarían y el 68% considera que si dio respuestas a sus dudas.
- Alrededor del 77% de las visitas se concentraron en las tarjetas de seis instituciones, Tarjetas Banamex 26%, BBVA Bancomer 20%, BanCoppel 12%, Santander Consumo 10% y Banorte 9%.
- En el 67% de los casos, el importe de los saldos deudores registrados es inferior a los 20 mil, el 16% capturó un adeudo entre los 20 mil y 40 mil pesos.
- El porcentaje de tasa de interés anual más capturado se encuentra en un rango del 50% al 75%. Tasas mayores al 75% son las menos utilizadas en la herramienta.
- Las 11 tarjetas más consultadas concentran el 59% de los ejercicios realizados en la herramienta, 3 de estas tarjetas son emitidas por Tarjetas Banamex, 2 por BBVA Bancomer, 2 por Banorte, 2 por Santander Consumo, 1 por HSBC y 1 por BanCoppel.

*[Handwritten signatures and initials]*





Por parte de la Dirección General de Desarrollo Financiero, Estadístico y de Tecnologías de Información, concluyó el informe reportado.

En seguida, el Titular de la Unidad de Transparencia cedió el uso de la palabra al Lic. Carlos Barroso Arellano para informar sobre los trabajos de la Dirección a su cargo en el periodo que se reporta.

**5.- Cumplimiento del 2do trimestre del 2018 de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal por parte de la Dirección de Gestión y Control Documental.**

## INFORME PARA LA VI SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA SEGUNDO TRIMESTRE "ABRIL-JUNIO 2018"

### ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN.

Se prestaron los siguientes servicios:

- **1,953** Préstamos de expedientes.
- **10,683** Glosas de documentos recibidas de diversos expedientes.
- **4,720** Expedientes transferidos al Centro de Control Documental y Archivo de Concentración.

25

**REGISTROS DE PORTADA DE EXPEDIENTE 2016.**

**15,786** nuevos expedientes registrados de Oficinas Centrales y de Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas.

**HOMOGENEIDAD INSTITUCIONAL DE EXPEDIENTES.**

**400** Carpetas a la fecha, de Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas y de Oficinas Centrales para la organización de expedientes:

- Asesorías Técnico-Jurídicas.
- Gestión Electrónica.
- Expedientes de Archivo.
- Apoyo informativo.

**DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES.**

- **430,312** Páginas digitalizadas en Oficinas Centrales.
- **785,149** Páginas digitalizadas en Subdelegaciones Estatales y Metropolitanas.

**SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN.**

Se tiene registro de:

- **09** Altas de Personal.
- **06** Bajas de Personal.
- **05** Altas de firma electrónica.
- **36** Capacitaciones.
- **21** Habilitación de privilegios.
- **05** Cuentas de Concentración.
- **22** Movimientos internos/promociones.

**GESTIÓN DOCUMENTAL.**

<b>82,275</b>	Distribución de la Revista Proteja su Dinero.
<b>18,907</b>	Mensajería Local.
<b>6,100</b>	Mensajería Foránea.
<b>14,791</b> <b>143</b>	Correos de México. MEXPOST

<b>13,855</b>	Correspondencia de Entrada.
---------------	-----------------------------

<b>31,456</b>	Acuses Digitalizados.
---------------	-----------------------

El Titular de la Unidad de Transparencia procedió a informar las acciones que llevó a cabo este Organismo en materia de transparencia proactiva:

**5. INFORME TRIMESTRAL DEL 2018 CON RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE TRANSPARENCIA PROACTIVA, SOLICITADAS POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.**

Guía Anual de Acciones de Transparencia 2018.			
Periodos de cumplimiento			
Actividad	Fecha de vencimiento.	Estatus	Observación
Actividad 1.	30/04/2018	Cumplido el 25/04/2018	En tiempo y forma.
Actividad 2.	30/06/2018	Cumplido el 21/06/2018	En tiempo y forma.
Actividad 3.	30/06/2018	Cumplido el 21/06/2018	En tiempo y forma.

**7. ASUNTOS GENERALES**

En el último punto de la orden del día, en el uso de la palabra, el Titular de la Unidad de Transparencia dio por concluida la Quinta Sesión Ordinaria al no haber más asuntos relevantes que comunicar por parte de los integrantes del Comité de Transparencia.

**El Comité de Transparencia**

**C. Carlos Barroso Arellano,**  
Director de Gestión y Control Documental en su carácter de responsable del área coordinadora de archivos de la CONDUSEF

**Lic. Emmanuel Cardoso Blanno,**  
Titular del Órgano Interno de Control en la CONDUSEF

**Lic. Gerardo Fco. Calvillo Anaya,**  
Titular de la Unidad de Transparencia y Presidente del Comité de Transparencia en la CONDUSEF

