



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA

(LA-06-G3A-006G3A001-N-92-2023)

SERVICIO DE TELEFONIA CONVENCIONAL PARA LAS UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS



ÍNDICE

| | | |
|-------------|--|-----------|
| I. | DATOS GENERALES O DE IDENTIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN PÚBLICA | 4 |
| 1.1 | NOMBRE DE LA CONVOCANTE, ÁREA CONTRATANTE Y DOMICILIO | 4 |
| 1.2 | MEDIO Y CARÁCTER DE LA LICITACIÓN | 4 |
| 1.3 | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LA CONVOCATORIA DE LICITACIÓN | 4 |
| 1.4 | PERIODO DE LA CONTRATACIÓN | 4 |
| 1.5 | EJERCICIO FISCAL DE LA CONTRATACIÓN | 4 |
| 1.6 | IDIOMA DE LAS PROPOSICIONES | 4 |
| 1.7 | DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA | 4 |
| II. | OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA | 5 |
| 2.1 | OBJETO DE LA LICITACIÓN | 5 |
| 2.2 | PARTIDAS QUE INTEGRAN LA LICITACIÓN | 5 |
| 2.3 | NORMAS OFICIALES MEXICANAS O ESTÁNDARES, SEGÚN PROCEDA Y, EN SU CASO, LAS NORMAS INTERNACIONALES | 5 |
| 2.4 | TIPO DE CONTRATACIÓN | 5 |
| 2.5 | ADJUDICACIÓN E INFORMACIÓN RELATIVA A LA LICITACIÓN | 5 |
| 2.5.1 | ADJUDICACIÓN | 5 |
| 2.5.2 | ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE LA LICITACIÓN | 6 |
| 2.5.3 | MONEDA | 6 |
| 2.5.4 | ANTICIPOS | 6 |
| 2.5.5 | IMPUESTOS | 6 |
| 2.5.6 | CONDICIONES DE PAGO | 6 |
| 2.5.7 | CESIÓN DE DERECHOS DE COBRO | 7 |
| 2.5.8 | GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO | 7 |
| 2.5.9 | DIVISIBILIDAD O INDIVISIBILIDAD DE LAS OBLIGACIONES A GARANTIZAR | 9 |
| 2.5.10 | MODELO DEL CONTRATO | 9 |
| III. | FORMA Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS ACTOS DE LA LICITACIÓN | 9 |
| 3.1. | REDUCCIÓN DE PLAZOS | 9 |
| 3.2. | CONSULTA DE LA CONVOCATORIA | 9 |
| 3.3. | CALENDARIO DE EVENTOS POR MEDIO DE COMPRANET | 10 |
| 3.4. | VISITAS A INSTALACIONES | 10 |
| 3.5. | LUGAR EN DONDE SE LLEVARÁN A CABO LOS ACTOS PÚBLICOS DE LA LICITACIÓN | 10 |
| 3.6. | ACTOS DE LA LICITACIÓN | 10 |
| 3.7. | LA JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA | 10 |
| 3.8. | ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES | 11 |
| 3.9. | VIGENCIA DE PROPOSICIONES | 13 |
| 3.10. | PROPOSICIÓN ÚNICA | 13 |
| 3.11. | PRESENTACIÓN CONJUNTA DE PROPOSICIONES | 13 |
| 3.12. | ACREDITACIÓN DE PERSONALIDAD | 14 |
| 3.13. | RÚBRICA DE PROPUESTAS EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES | 14 |
| 3.14. | ACTO DE FALLO | 15 |
| 3.15. | FIRMA DEL CONTRATO | 15 |
| 3.16. | MODIFICACIONES AL CONTRATO | 17 |
| IV. | REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN ESTA LICITACIÓN | 17 |
| 4.1. | DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA | 18 |
| 4.1.1. | IDENTIFICACIÓN OFICIAL | 18 |
| 4.1.2. | ESCRITO DE ACREDITACIÓN DE LA PERSONALIDAD | 18 |
| 4.1.3. | DECLARACIÓN ESCRITA DE LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 DE LA LEY | 18 |
| 4.1.4. | DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD | 18 |
| 4.1.5. | MANIFESTACIÓN DE LAS MIPYMES | 19 |
| 4.1.6. | MANIFESTACIÓN DE NACIONALIDAD | 19 |
| 4.1.7. | COPIA DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA | 19 |
| 4.1.8. | ESCRITO DE NO ACEPTACIÓN DE PROPOSICIONES | 19 |



| | | |
|--------------|--|-----------|
| 4.2. | DOCUMENTACIÓN TÉCNICA-ECONÓMICA | 19 |
| 4.2.1. | PROPUESTA TÉCNICA..... | 19 |
| 4.2.2. | PROPUESTA ECONÓMICA..... | 20 |
| 4.2.3. | PROPOSICIONES FIRMADAS ELECTRÓNICAMENTE..... | 20 |
| 4.3. | DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA QUE NO AFECTA LA SOLVENCIA | 20 |
| 4.3.1. | ESCRITO DE CONFORMIDAD..... | 20 |
| 4.3.2. | MANIFIESTO DE NO DESEMPEÑAR EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO..... | 20 |
| 4.3.3. | DECLARACIÓN DE CONOCER EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN..... | 21 |
| 4.3.4. | OPINIÓN POSITIVA DEL SAT..... | 21 |
| 4.3.5. | OPINIÓN POSITIVA DEL IMSS..... | 21 |
| 4.3.6. | CONSTANCIA DEL INFONAVIT..... | 21 |
| 4.3.7. | ACUSE DEL MANIFIESTO DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS..... | 21 |
| 4.3.8. | MANIFIESTO DE CONOCER Y REGISTRARSE EN EL MÓDULO DE FORMALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS..... | 21 |
| V. | CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES..... | 22 |
| 5.1. | CRITERIO DE EVALUACIÓN | 22 |
| 5.2. | CRITERIO DE EVALUACIÓN BINARIO | 22 |
| 5.3. | REQUISITOS CUYO INCUMPLIMIENTO NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN. | 23 |
| 5.4. | CAUSALES POR LAS QUE SE DESECHARÁN PROPOSICIONES Y SE DESCALIFICARÁN A LOS LICITANTES..... | 23 |
| VI. | DOCUMENTOS Y DATOS QUE DEBEN DE PRESENTAR LOS LICITANTES..... | 24 |
| VII. | INCONFORMIDADES..... | 24 |
| 7.1. | CONTROVERSIAS..... | 24 |
| VIII. | FORMATOS QUE AGILICEN LA PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES..... | 25 |
| IX. | ASPECTOS GENERALES..... | 26 |
| 9.1. | CANCELACIÓN DE LA LICITACIÓN..... | 26 |
| 9.2. | CAUSALES PARA DECLARAR DESIERTA LA LICITACIÓN..... | 26 |
| 9.3. | PENAS CONVENCIONALES, DEDUCTIVAS Y CONTRACTUALES..... | 26 |
| 9.3.1. | PENAS CONVENCIONALES..... | 26 |
| 9.3.2. | DEDUCTIVAS | 28 |
| 9.3.3. | PENAS CONTRACTUALES..... | 28 |
| 9.3.4. | SANCIONES..... | 29 |
| 9.3.5. | CONDICIONES GENERALES..... | 29 |



I. DATOS GENERALES O DE IDENTIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN PÚBLICA

1.1 NOMBRE DE LA CONVOCANTE, ÁREA CONTRATANTE Y DOMICILIO.

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros “**LA CONDUSEF**”, en cumplimiento a las disposiciones que establece el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los artículos 25, 26 fracción I, 26 Bis. fracción II, 28 fracción I, 29, 30, y 32 segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en la materia, a través de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, ubicada en Avenida Insurgentes Sur 762, quinto piso, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México, con teléfono 55 5448-7000 extensión 7069, convoca a proveedores mexicanos a participar en la Licitación Pública Electrónica Nacional No. LA-06-G3A-006G3A001-N-92-2023, relativa al “Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios”.

1.2 MEDIO Y CARÁCTER DE LA LICITACIÓN.

La presente licitación será de carácter **nacional**, el medio de participación será **electrónica**, es decir, los licitantes podrán participar exclusivamente a través del Sistema CompraNet, la o las juntas de aclaraciones, el acto de presentación y apertura de proposiciones, así como el acto de fallo sólo se realizarán a través del Sistema CompraNet y sin la presencia de los licitantes en dichos actos. **No se acepta la participación mediante el uso del servicio postal o de mensajerías.**

1.3 NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LA CONVOCATORIA DE LICITACIÓN.

El número de identificación asignado a la convocatoria de esta licitación por el Sistema CompraNet es: LA-06-G3A-006G3A001-N-92-2023.

1.4 PERIODO DE LA CONTRATACIÓN.

El periodo del contrato será a partir del siguiente día hábil de la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024. Los servicios que se contraten a través de esta licitación serán prestados conforme a lo establecido en el **ANEXO No. 1, “ANEXO TÉCNICO”**, de la presente convocatoria.

1.5 EJERCICIO FISCAL DE LA CONTRATACIÓN

El presente procedimiento será cubierto con recursos fiscales del ejercicio 2023, en términos del artículo 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

La contratación de este servicio estará sujeta a la disponibilidad presupuestaria para el ejercicio fiscal 2024, por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes.

1.6 IDIOMA DE LAS PROPOSICIONES.

La presentación de las propuestas invariablemente deberá ser en **idioma español**, en caso de presentarse alguna información adicional, esta podrá presentarse en otro idioma, pero deberá acompañarse de una traducción simple al español.

1.7 DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA.

La CONDUSEF cuenta con presupuesto autorizado en la partida presupuestal 31401, con base en la suficiencia presupuestal con número de folio RC 247 para el ejercicio 2023, de conformidad con el artículo 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

La contratación de este servicio estará sujeta a la disponibilidad presupuestaria para el ejercicio



fiscal 2024, por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes.

II. OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA

2.1 OBJETO DE LA LICITACIÓN.

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros “**LA CONDUSEF**” requiere del “Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios” que incluye telefonía local, nacional, llamadas a celular, según se especifica en el **ANEXO No. 1, “ANEXO TÉCNICO”** de la presente convocatoria.

El “Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios”, incluye el abastecimiento, soporte y mantenimiento de toda la infraestructura, equipamiento, partes y accesorios de telecomunicaciones y eléctricos, que el Proveedor del Servicio requiera para la prestación del servicio atendiendo puntualmente los requerimientos de la CONDUSEF, considerando la instalación de troncales analógicas y la implementación de los servicios a ellas asociados, según se especifica en el **ANEXO No. 1, “ANEXO TÉCNICO”** de la presente convocatoria.

2.2 PARTIDAS QUE INTEGRAN LA LICITACIÓN.

Esta contratación está integrada por **1 partida**, la cual debe cotizarse de conformidad con el **ANEXO No. 2 “CÉDULA DE OFERTA ECONÓMICA”**, y será adjudicada a un solo licitante.

2.3 NORMAS OFICIALES MEXICANAS O ESTÁNDARES, SEGÚN PROCEDA Y, EN SU CASO, LAS NORMAS INTERNACIONALES.

No hay una norma en específico para el servicio solicitado.

2.4 TIPO DE CONTRATACIÓN.

“LA CONDUSEF” celebrará con fundamento en los artículos 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 85 de su Reglamento, un contrato abierto con el licitante que resulte ganador.

Importe mínimo y máximo a pagar en cada ejercicio fiscal de acuerdo a lo siguiente:

| Ejercicio Fiscal | Presupuesto Mínimo | Presupuesto Máximo |
|------------------|--------------------|--------------------|
| 2023 | \$66,000.00 | \$165,000.00 |
| 2024 | \$264,000.00 | \$660,000.00 |

2.5 ADJUDICACIÓN E INFORMACIÓN RELATIVA A LA LICITACIÓN.

2.5.1 ADJUDICACIÓN.

Con fundamento en los artículos 29 fracción XII y 36 Bis fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, una vez hecha la evaluación de las proposiciones, la adjudicación será por la totalidad del contrato al licitante que resulte solvente, porque cumplen con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en esta convocatoria, y por lo tanto garanticen satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas, y que haya ofertado el precio más bajo.

Si derivado de los resultados de evaluación, se obtuviera un empate en las proposiciones, de conformidad con lo establecido en el artículo 36 Bis, penúltimo y último párrafo de la Ley de



Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 54 de su Reglamento, la adjudicación se efectuará en favor de aquel licitante que sea integrante del sector de las micro, pequeñas y medianas empresas nacionales; en el caso de que ambas cumplan este requisito, la adjudicación será al licitante que resulte ganador del sorteo por insaculación que celebre **“LA CONDUSEF”** en el acto de fallo, el cual consistirá en la participación de un boleto por cada proposición que resulte empatada y depositados en una urna, de la que se extraerá **en primer lugar el boleto del licitante ganador** y posteriormente los demás boletos empatados, con lo que se determinarán los subsecuentes lugares que ocuparán tales proposiciones.

2.5.2 ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE LA LICITACIÓN.

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 84 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el Titular de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones o el Servidor Público que lo sustituya, será la responsable de dar por recibido los servicios objeto de la presente licitación. Además, tendrá las facultades de verificar directa o indirectamente el cumplimiento del Contrato que se formalice, de acuerdo a lo contenido en el **ANEXO No. 1, “ANEXO TÉCNICO”**.

El Titular del Departamento de Redes y Telecomunicaciones o el Servidor Público que lo sustituya, será responsable de Administrar el servicio objeto del contrato, de acuerdo a lo establecido en el **ANEXO No. 1, “ANEXO TÉCNICO”**. Por lo anterior, podrá apoyarse de personal necesario para llevar a cabo la revisión de los servicios e informar y reportar las deficiencias en los mismos.

Se entenderá por aceptado los servicios, cuando el proveedor cumpla en todo momento lo establecido en la presente convocatoria, sus anexos y, en su caso, las modificaciones a la misma; así como lo estipulado en el contrato respectivo. En tanto ello no se cumpla, los servicios se deberán tener por no aceptados.

2.5.3 MONEDA.

Los licitantes participantes deberán presentar su proposición en moneda nacional (pesos mexicanos). De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, los precios ofertados permanecerán firmes durante la vigencia del contrato correspondiente, no aceptándose modificaciones a los mismos.

2.5.4 ANTICIPOS.

No se otorgarán anticipos para esta Licitación.

2.5.5 IMPUESTOS.

Los impuestos que se deriven del cumplimiento de las obligaciones que se establezcan en el contrato a celebrar con el licitante que resulte ganador, serán pagados conforme a los ordenamientos fiscales aplicables vigentes.

2.5.6 CONDICIONES DE PAGO.

El pago correspondiente se realizará en moneda nacional (pesos mexicanos) a mes vencido durante la vigencia del contrato, dentro de los 20 días naturales contados a partir de la entrega de la factura, previa entrega del servicio y a entera satisfacción de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en términos del **ANEXO No. 1, “ANEXO TÉCNICO”** de conformidad con el artículo 51 de la LAASSP.

Lo anterior, quedará condicionado proporcionalmente al pago que el Proveedor del Servicio deba efectuar por concepto de penas convencionales o deducciones con motivo del incumplimiento parcial o total al mes correspondiente.



El CFDI referido en este numeral deberá estar acompañado de las copias del o los comprobantes que acrediten que el servicio fue prestado por parte del licitante ganador en tiempo y a satisfacción de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Se entenderá por aceptado el servicio, cuando el proveedor cumpla en todo momento lo establecido en la presente convocatoria, sus anexos y, en su caso, las modificaciones a la misma; así como lo estipulado en el contrato respectivo. En tanto ello no se cumpla, el servicio se deberá tener por no aceptado.

En el CFDI correspondiente deberá desglosarse el Impuesto al Valor Agregado; cuando se trate de alguna persona física con actividad empresarial, deberá incluir también la retención correspondiente de acuerdo a la legislación fiscal vigente.

En caso de que los CFDI sean devueltos por algún error o deficiencia, **“LA CONDUSEF”** dentro de los tres días hábiles siguientes al de su recepción indicará por escrito al licitante ganador las deficiencias que deba corregir de conformidad con el artículo 90 del Reglamento de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. El periodo que transcurre a partir de la entrega del citado escrito y hasta que el proveedor presente las correcciones no se computará para efectos del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En caso que el Administrador del Contrato haya determinado alguna pena convencional, podrá solicitar al proveedor que al momento de presentar la factura para el pago (CFDI de Ingreso) por los servicios prestados, acompañe una Nota de Crédito (CFDI de Egreso) por el monto de la pena convencional, en términos del segundo párrafo del artículo 95 del RLAASSP.

De conformidad a las DISPOSICIONES Generales a las que deberán sujetarse las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como las empresas productivas del Estado, para su incorporación al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 24 de julio de 2020, **“LA CONDUSEF”** incorporará a este programa y dará de alta en el mismo la totalidad de las cuentas por pagar al licitante ganador; para ello, el CFDI aceptado se registrará en dicho Programa dentro de los 15 días naturales posteriores a su recepción, misma que podrá ser consultada en línea en la dirección electrónica www.nafin.gob.mx, a efecto de que el licitante ganador pueda ejercer la cesión de derechos de cobro al intermediario financiero seleccionado por el licitante ganador entre los registrados en dicha cadena, en los términos del último párrafo del artículo 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El pago por el costo de la intermediación financiera por las operaciones derivadas del pago a través de este Programa, corresponderá al licitante ganador.

2.5.7 CESIÓN DE DERECHOS DE COBRO.

El licitante ganador no podrá ceder en forma parcial o total a favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones que se deriven del contrato correspondiente, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso deberá contar con el consentimiento previo por escrito de **“LA CONDUSEF”**, a través de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, de conformidad con el artículo 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

2.5.8 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

El licitante que resulte ganador deberá garantizar el cumplimiento del contrato que le sea adjudicado, por un equivalente al 10 % del importe máximo del contrato sin incluir el Impuesto al



Valor Agregado, para lo cual el licitante podrá utilizar el **ANEXO No. 14** "FORMATO CON EL TEXTO QUE DEBE CONTENER LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO".

La presentación de esta garantía deberá ser mediante cualquiera de los siguientes instrumentos:

- Depósito de dinero constituido, a través de certificado o billete de depósito;
- Fianza;
- Seguro de caución
- Depósito de dinero constituido ante la CONDUSEF;
- Carta de crédito irrevocable.

Esta garantía deberá ser entregada **a más tardar dentro de los diez días naturales** siguientes a la firma del contrato de conformidad con los artículos 48, fracción II y último párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 85, fracción III de su Reglamento.

LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE ESTA GARANTÍA, EN EL PLAZO ESTIPULADO, DARÁ COMO CONSECUENCIA LA RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.

En caso de que **"LA CONDUSEF"** otorgue ampliación al contrato; el licitante ganador deberá gestionar las modificaciones correspondientes que garanticen el cumplimiento de la ampliación.

En caso de que la garantía se constituya a través de una fianza, la póliza de garantía deberá prever, como mínimo, las siguientes declaraciones:

- I) Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato.
- II) Que, para liberar la fianza, será requisito indispensable la manifestación expresa y por escrito de **"LA CONDUSEF"**.
- III) Que la fianza estará vigente durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente y;
- IV) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que procediera el cobro de intereses, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.

Nota: Para la liberación de la fianza será necesaria la solicitud por escrito del interesado.

La garantía que en su caso se constituya para el cumplimiento del contrato, se hará efectiva por **"LA CONDUSEF"**, cuando se presente de manera enunciativa y no limitativa alguno de los siguientes casos:

- a. Previa rescisión del contrato.
- b. Cuando se haya vencido el plazo para la prestación de los servicios y el proveedor por sí mismo o a requerimiento de "LA CONDUSEF", no sustente debidamente las razones del incumplimiento, previo agotamiento de las penas convencionales respectivas.
- c. "LA CONDUSEF" podrá hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato, cuando el proveedor preste el servicio en forma diferente a lo solicitado en la presente convocatoria o incumpla con cualquiera de las obligaciones establecidas en las mismas, previo procedimiento de rescisión.



- d. “LA CONDUSEF” podrá hacer efectiva la garantía de cumplimiento, cuando la suma de las penas convencionales o deducciones alcancen de manera proporcional el monto de la garantía de cumplimiento.

2.5.9 DIVISIBILIDAD O INDIVISIBILIDAD DE LAS OBLIGACIONES A GARANTIZAR:

En concordancia con lo dispuesto por el artículo 81 fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, con relación al artículo 2003 del Código Civil Federal, a las características del servicio, y atendiendo a que los servicios objeto de esta contratación, que se presten parcialmente no resultarían útiles, aprovechables o funcionales, por lo que se considera **indivisible** la ejecución de la garantía de cumplimiento para las obligaciones contractuales que se deriven a consecuencia del presente procedimiento.

2.5.10 MODELO DEL CONTRATO.

El contrato que se adjunta como **ANEXO No. 13 “MODELO DEL CONTRATO”**, forma parte integral de esta convocatoria, el cual se ajustará a las características específicas de cada bien o servicio a contratar.

III. FORMA Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS ACTOS DE LA LICITACIÓN

Esta contratación se efectuará de conformidad con lo previsto en el Título Segundo “De Los Procedimientos de Contratación”, Capítulo Segundo “de la Licitación Pública” de “La Ley”, y los correlativos aplicables del “Reglamento”.

3.1. REDUCCIÓN DE PLAZOS

No se aplicará reducción de plazos para esta convocatoria.

Para la presentación y apertura de proposiciones, NO se aplicará reducción de plazos, sujetándose a lo establecido en el artículo 32 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 43 de su Reglamento.

3.2. CONSULTA DE LA CONVOCATORIA

Con fundamento en el artículo 30 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la publicación de la convocatoria se realiza a través de Internet, en **CompraNet** en la dirección **<https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/>** y **su obtención será gratuita**. De forma simultánea se envía para su publicación en el Diario Oficial de la Federación, un resumen de la convocatoria a la licitación.

Asimismo, “**LA CONDUSEF**” pone a disposición de cualquier persona para su consulta, el texto impreso de la convocatoria en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, ubicada en Avenida Insurgentes Sur 762, quinto piso, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México, a partir de la fecha de su publicación y **hasta el 21 de septiembre de 2023**, en un horario de 9:00 a 16:00 horas, con Ezequiel Flores Martínez, representante de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales por lo que será de la exclusiva responsabilidad de los interesados acudir a enterarse de su contenido.

“**LA CONDUSEF**” podrá modificar los plazos u otros aspectos establecidos en esta convocatoria a partir de la fecha en que sea publicada en CompraNet y hasta el séptimo día natural previo al acto de presentación y apertura de proposiciones, debiendo difundir dichas modificaciones en



CompraNet, a más tardar el día hábil siguiente a aquel en que se efectúen, en apego a lo establecido en el artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

3.3. CALENDARIO DE EVENTOS POR MEDIO DE COMPRANET

“LA CONDUSEF” da a conocer las fechas y horarios de los eventos del presente procedimiento, los cuales se describen a continuación:

| Etapas | Fecha | Horario |
|--|--------------------------|----------------|
| Junta de Aclaraciones | 21 de septiembre de 2023 | 11:00 horas |
| Acto de presentación y apertura de proposiciones | 28 de septiembre de 2023 | 11:30:horas |
| Acto de Fallo | 29 de septiembre de 2023 | 14:00 horas |

3.4. VISITAS A INSTALACIONES

No habrá visita a las instalaciones.

3.5. LUGAR EN DONDE SE LLEVARÁN A CABO LOS ACTOS PÚBLICOS DE LA LICITACIÓN.

Los actos se realizarán a través de **CompraNet** y sin la presencia de los licitantes en dichos actos, mismos que se llevarán a cabo en la sala del piso 5 ubicada en la ubicada en Avenida Insurgentes Sur 762, quinto piso, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México. En las fechas antes señaladas en el numeral **3.3** de la presente convocatoria.

3.6. ACTOS DE LA LICITACIÓN

Los actos que forman parte del procedimiento de esta Licitación, se realizarán puntualmente el día, hora y lugar que se indican en esta Convocatoria, levantándose en cada uno de ellos acta circunstanciada, las cuales serán firmadas por los servidores públicos que hubieran asistido e incorporadas en el sistema **CompraNet** al concluir dichos actos, en la sección de difusión al público en general, como se establece en el “Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado **CompraNet**”.

Por tratarse de un procedimiento electrónico, queda bajo la responsabilidad de los licitantes darse de alta en el sistema CompraNet para poder participar.

3.7. LA JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA.

La Junta de Aclaraciones, se desarrollará en los tiempos y conforme lo establecen los Artículos 33, 33 Bis y 37 Bis de “La Ley” así como los Artículos 45 y 46 del “Reglamento”.

Los acuerdos y modificaciones que se tomen en esta junta, se asentarán en el acta respectiva, mismas que formarán parte integral de esta Convocatoria y deberán ser consideradas por los licitantes en la elaboración de sus proposiciones.

Las modificaciones que se mencionan en el párrafo anterior en ningún caso podrán consistir en la sustitución de los servicios requeridos y convocados originalmente, adición de otros de distintos rubros o en variación significativa de sus características. Estas modificaciones serán difundidas en CompraNet, a más tardar el día hábil siguiente a aquel en que fueron efectuadas.



“LA CONDUSEF” podrá celebrar las juntas de aclaraciones que se consideren necesarias, atendiendo a las características de los servicios objeto de esta Licitación, por lo que, de ser el caso, al concluir la primera junta de aclaraciones podrá señalarse la fecha y hora para la celebración de una segunda o ulteriores juntas.

Con la finalidad de agilizar la junta de aclaraciones, los licitantes deberán enviar sus solicitudes de aclaraciones a la convocatoria de esta licitación, a través del sistema de CompraNet, preferentemente en formato PDF y Word, para lo cual los licitantes podrán utilizar el formato adjunto **(ANEXO No. 3 “FORMATO DE ESCRITO PARA FORMULAR PREGUNTAS”)** así como el **escrito simple bajo protesta de decir verdad, en el que expresen su interés en participar en la licitación**, por sí o en representación de un tercero, manifestando en todos los casos los datos generales del interesado, conteniendo los siguientes datos: A) Del licitante: Clave del Registro Federal de Contribuyentes; nombre, domicilio, así como, en su caso, de su apoderado o representante legal, descripción del objeto social; datos de las escrituras públicas con las que se acredita la existencia legal de las personas morales y de haberlas, sus reformas y modificaciones, así como nombre de los socios que aparezcan en éstas y B) Del representante: datos de las escrituras públicas en las que le fueron otorgadas las facultades, para lo cual los licitantes podrán utilizar el formato adjunto **(ANEXO No. 4 “FORMATO PARA ACREDITAR LA PERSONALIDAD DEL LICITANTE”)** a más tardar a las 11:00 horas del 20 de septiembre de 2023.

IMPORTANTE: Las solicitudes de aclaraciones recibidas con posterioridad al plazo arriba señalado, no serán contestadas por resultar extemporáneas, excepto cuando el servidor público que presida la junta de aclaraciones considere necesario programar una nueva reunión para ello, respetando los plazos previstos en la Ley, de conformidad con el artículo 46 fracción VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El acta de la junta de aclaraciones se pondrá, al finalizar dicho evento y por un término de cinco días hábiles, a disposición de los licitantes y al público en general, fijándose aviso del lugar donde serán proporcionadas las copias, en el pizarrón de “Avisos de Licitaciones” ubicado en el quinto piso del edificio que ocupan las oficinas centrales de **“LA CONDUSEF”**, en el domicilio señalado en el primer párrafo de este punto.

Dicha acta será difundida en CompraNet para efectos de su notificación. Dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal con todos sus efectos.

A las juntas de aclaraciones y a los diferentes actos de la Licitación podrá asistir cualquier persona en calidad de observador, bajo la condición de registrar su asistencia y abstenerse de intervenir en cualquier forma en los mismos.

3.8. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.

El acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a través de CompraNet, y sin la presencia de los licitantes, esto de conformidad con lo establecido en el artículo 26 Bis, fracción II, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Las proposiciones únicamente podrán ser enviadas a través de CompraNet, para la firma de éstas se emplearán los medios de identificación electrónica, en términos del artículo 50 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Los cuales producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio, de acuerdo al último párrafo del artículo 27 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. **No se acepta el uso del servicio postal o de mensajerías.**



Al ingresar a CompraNet, los servidores públicos certificados para ello, revisarán que la documentación antes mencionada cumpla con los requerimientos establecidos en la convocatoria de la presente licitación, haciéndose constar la documentación presentada, sin que ello implique la evaluación de su contenido de acuerdo a lo estipulado en el artículo 35, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Los licitantes deberán presentar sus proposiciones por medios remotos de comunicación electrónica (CompraNet). Los sobres serán generados mediante el uso de tecnologías que resguarden la confidencialidad de la información de tal forma que sean inviolables, deberán ser enviados de conformidad a las disposiciones técnicas que al efecto establezca la Secretaría de la Función Pública. Los licitantes deberán enviar sus proposiciones preferentemente en formato PDF.

En el supuesto de que, durante el acto de presentación y apertura de proposiciones, no sea posible abrir los sobres que contengan las proposiciones enviadas a través de CompraNet, el Servidor Público que presida el acto, o el que éste designe, se comunicará vía telefónica con personal de CompraNet para que éste determine el origen y en su caso, las causas por las que no es posible abrir los sobres correspondientes; lo anterior se hará constar en el acta correspondiente. En caso de que CompraNet determine que es por causas ajenas a la voluntad de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público o de **“LA CONDUSEF”**, no sea posible abrir los sobres que contengan las propuestas enviadas por medios remotos de comunicación electrónica, el acto se reanudará a partir de que se restablezcan las condiciones que dieron origen a la interrupción. Salvo que los sobres en los que se incluya dicha información contengan virus informáticos o no puedan abrirse por cualquier causa motivada por problemas técnicos imputables a los programas o equipo de cómputo del licitante, el cual admitirá que se tendrá por no presentada la proposición y la demás documentación requerida por **“LA CONDUSEF”** de conformidad con el numeral 29 del **“ACUERDO por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet”**.

Una vez recibidas las proposiciones, el servidor público que presida el acto comenzará la revisión cuantitativa de las proposiciones recibidas por CompraNet, haciendo constar la documentación recibida, sin que ello implique la evaluación técnica, económica y administrativa de su contenido.

Para la presentación y firma de proposiciones, o en su caso, de inconformidades a través de CompraNet, **los licitantes nacionales, deberán utilizar la firma electrónica avanzada** que emite el Servicio de Administración Tributaria para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, conforme a lo establecido en el artículo 50, primer párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Conforme al **ANEXO No. 11 “DOCUMENTOS QUE DEBERÁN INTEGRAR LA PROPUESTA DEL LICITANTE”**, los licitantes podrán indicar la documentación que fue enviada a través de CompraNet. (La falta de presentación de este documento no será motivo para desechar la proposición)

Una vez realizada la recepción de las proposiciones se procederá al registro de la documentación recibida.

Se instrumentará acta que servirá de constancia de la celebración del acto de presentación y apertura de proposiciones, en la que se harán constar las proposiciones recibidas a través de CompraNet en tiempo y forma; durante este acto, atendiendo al número de proposiciones presentadas en la que se hará constar, el importe total de cada una de las proposiciones; dicha acta estará disponible en CompraNet el mismo día en que se celebre cada evento, sin menoscabo de que puedan acudir a recoger las actas, en el domicilio señalado en esta Convocatoria.



CompraNet emitirá un aviso de la recepción de las proposiciones; una vez iniciada la presentación y apertura de proposiciones no se aceptará proposición alguna.

Asimismo, se señalará lugar, fecha y hora en que se dará a conocer el fallo de la licitación, esta fecha deberá quedar comprendida dentro de los 20 días naturales siguientes a la establecida para este acto y podrá diferirse, siempre que el nuevo plazo fijado no exceda de 20 días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente, conforme a lo establecido en el artículo 35 fracción III de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

No se rubricará la totalidad de los documentos que integran las proposiciones, toda vez que las propuestas se encuentran resguardadas en el servidor del sistema CompraNet, por lo que únicamente se imprimirán las Propuestas Económicas de los licitantes, las cuales serán rubricadas por los servidores públicos participantes, lo cual garantiza la integridad de las proposiciones. Lo anterior, en correlación en lo establecido en el numeral 3.13. de la presente convocatoria.

3.9. VIGENCIA DE PROPOSICIONES

Una vez recibidas las proposiciones en el acto de presentación y apertura, éstas no podrán ser retiradas o dejarse sin efectos, por lo que estarán vigentes dentro del procedimiento de esta licitación hasta su conclusión.

3.10. PROPOSICIÓN ÚNICA.

Los licitantes participantes sólo podrán presentar una proposición para esta licitación, la cual podrá ser de manera individual o conjunta.

3.11. PRESENTACIÓN CONJUNTA DE PROPOSICIONES.

Con fundamento en el artículo 34 párrafo tercero, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el 44 de su Reglamento, dos o más personas podrán presentar conjuntamente proposiciones sin necesidad de constituir una sociedad o nueva sociedad, en caso de personas morales, cumpliendo con los siguientes aspectos:

- A)** En la propuesta y en el contrato, se establecerán con precisión y a satisfacción de **“LA CONDUSEF”**, los términos a que cada persona se obligará, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones, para lo cual deberán celebrar entre todas las personas que integran la agrupación, un convenio en los términos de la legislación aplicable, en el que se establecerán con precisión los aspectos siguientes:
- I)** Nombre, domicilio y Registro Federal de Contribuyentes de las personas integrantes, señalando, en su caso, los datos de los instrumentos públicos con los que se acredita la existencia legal de las personas morales y, de haberlas, sus reformas y modificaciones así como el nombre de los socios, que aparezcan en éstas;
 - II)** Nombre y domicilio de los representantes de cada una de las personas agrupadas, señalando, en su caso, los datos de las escrituras públicas con las que acrediten las facultades de representación;
 - III)** La designación de un representante común, otorgándole poder amplio y suficiente, para atender todo lo relacionado con la proposición y con el procedimiento de licitación pública;
 - IV)** La descripción de las partes objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones, y
 - V)** Estipulación expresa de que cada uno de los firmantes quedará obligado junto con los demás integrantes, ya sea en forma solidaria o mancomunada, según se convenga, para



efectos del procedimiento de contratación y del contrato, en caso de que se les adjudique el mismo.

- B)** La propuesta deberá ser firmada por el representante común que para ese acto haya sido designado por el grupo de personas.
- C)** Únicamente podrán agruparse para presentar una proposición los interesados que no se encuentren en alguno de los supuestos a que se refieren los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- D)** Las personas que pretendan presentar una proposición conjunta, deberán cumplir de forma individual con los requisitos establecidos para cada licitante que se consideran en los siguientes numerales de la presente Convocatoria y que a continuación se citan:
 - Declaración escrita de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Solicitada en el punto 4.1.3. de la presente Convocatoria).
 - Declaración de integridad (Solicitada en el punto 4.1.4. de la presente Convocatoria).
 - Manifestación de las MIPYMES (Solicitada en el punto 4.1.5. de la presente Convocatoria).
 - Acreditación de nacionalidad (Solicitada en el punto 4.1.6. de la presente Convocatoria).

3.12. ACREDITACIÓN DE PERSONALIDAD.

Los licitantes, para acreditar su personalidad en el acto de presentación y apertura de proposiciones, enviarán un escrito en el que el firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con capacidad legal para comprometerse por sí o que cuenta con facultades suficientes para comprometer a su representada, mismo que deberá contener los datos siguientes:

- I) Del licitante:** Clave del Registro Federal de Contribuyentes; nombre, domicilio, así como, en su caso, de su apoderado o representante legal. Tratándose de personas morales, además, descripción del objeto social de la empresa; identificando los datos de las **escrituras públicas con las que se acredita la existencia legal de las personas morales y de haberlas, sus reformas y modificaciones**, así como nombres de los socios que aparezcan en éstas y:
- II) Del representante del licitante:** datos de las escrituras públicas en las que le fueron otorgadas las facultades para suscribir las propuestas.
- III) Dirección de correo electrónico**, en caso de contar con ella.

Asimismo, se aceptará la acreditación de la personalidad de los licitantes que hayan realizado el procedimiento para comprobar su representación y capacidad legal, como personas físicas o morales mediante su inscripción en el Registro Único de Personas Acreditadas (RUPA), para tal efecto deberá enviar copia de la cédula actualizada correspondiente.

Para lo anterior, los licitantes podrán utilizar el formato adjunto **(ANEXO No. 4 “FORMATO PARA ACREDITAR LA PERSONALIDAD DEL LICITANTE”)**.

3.13. RÚBRICA DE PROPUESTAS EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.

El servidor público que presida el acto, designará al (los) servidor (es) público (s) quien (es) rubricará (n) el CD (s) o DVD (s) en el (los) que se almacenarán los archivos que contengan las propuestas técnicas y económicas, así como la documentación distinta de éstas, de cada licitante recibidas por



CompraNet. Una vez rubricado (s) el (los) medio (s) electrónico (s) de almacenamiento, formarán parte del expediente, junto con impresión rubricada de las siguientes constancias:

- Resumen Técnico y Económico (CompraNet)
- Propuesta Económica: Se rubricará toda la propuesta

Lo anterior de conformidad a los artículos 35 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 39 fracción III inciso j) de su Reglamento.

3.14. ACTO DE FALLO.

El Acto de Fallo se dará a conocer a través de CompraNet. A los licitantes se les enviará por correo electrónico un aviso informándoles que el acta de fallo se encuentra a su disposición en CompraNet, conforme lo establecido en el artículo 37 quinto párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Con la notificación del fallo por el que se adjudica el contrato, las obligaciones derivadas de éste serán exigibles, sin perjuicio de las obligaciones de las partes de firmarlo en la fecha y términos señalados en el fallo.

En caso de error aritmético, mecanográfico o de cualquier otra naturaleza, que no afecte la evaluación realizada por **"LA CONDUSEF"**, procederá la corrección en la forma y términos dispuestos por el penúltimo párrafo del artículo 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Contra el fallo no procederá recurso alguno; sin embargo, procederá la inconformidad en términos del Título Sexto, Capítulo Primero de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

3.15. FIRMA DEL CONTRATO.

La firma del contrato que se adjudique al licitante ganador, se formalizará dentro de los quince días naturales posteriores a la notificación del fallo a través del módulo de "Formalización de Instrumentos Jurídicos" en términos del ACUERDO por el que se incorpora como un módulo de CompraNet la aplicación denominada Formalización de Instrumentos Jurídicos; y se emiten las Disposiciones de carácter general que regulan su funcionamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 18 de septiembre de 2020. Siendo dicho módulo aquél a través del cual las dependencias y entidades, deberán formalizar de manera electrónica los instrumentos jurídicos que se deriven de los diversos procedimientos de contratación previstos en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y en la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, así como generar y/o incorporar la documentación que se les requiera de los mismos.

Por lo cual los servidores públicos, proveedores, contratistas, así como los prestadores de servicios nacionales involucrados en la formalización de un instrumento jurídico, derivado de algún procedimiento de contratación realizado por las dependencias y entidades, utilizarán como medio de identificación electrónica la Firma Electrónica Avanzada (e.firma) que emite el Servicio de Administración Tributaria.

Tratándose de personas físicas o morales extranjeras involucradas en la formalización de un instrumento jurídico derivado de algún procedimiento de contratación, deberán obtener su certificado digital con alguna de las Autoridades Certificadoras de acuerdo a la Ley de Firma



Electrónica Avanzada, a efecto de que utilicen el módulo de "Formalización de Instrumentos Jurídicos".

Para lo cual, en la liga electrónica <https://www.gob.mx/compranet/documentos/modulo-de-formalizacion-de-instrumentos-juridicos> puede consultar el material de apoyo para su registro al módulo de "Formalización de Instrumentos Jurídicos".

El licitante que resulte adjudicado, se presentará a más tardar dentro de los dos días hábiles posteriores a la notificación del fallo en la oficina de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, con Ezequiel Flores Martínez, que se localiza en Avenida Insurgentes Sur 762, quinto piso, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México, en un horario de 9:00 a 14:00 horas, debiendo entregar original o copia certificada para su cotejo y en formato electrónico (preferentemente en CD), los siguientes **documentos vigentes con los que se acredite su existencia legal y las facultades de su representante para suscribir el contrato correspondiente:**

1. Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
2. Identificación oficial vigente del representante o apoderado legal, quien firmará el contrato.
3. Poder notarial.
4. Tratándose de persona moral, testimonio de la escritura pública en la que conste que fue constituida conforme a las leyes mexicanas y que tiene su domicilio en el territorio nacional,
5. Modificaciones realizadas a la escritura pública.
6. Tratándose de personas físicas, copia certificada del acta de nacimiento o en su caso, carta de naturalización respectiva, expedida por la autoridad competente, así como la documentación que acredite tener su domicilio legal en el territorio nacional.
7. Comprobante de domicilio.
8. Datos de la cuenta bancaria para el depósito correspondiente (Nombre del banco, número CLABE interbancaria y número de cuenta).
9. Respuesta Positiva de la opinión emitida por el SAT, respecto del cumplimiento de sus obligaciones fiscales, de conformidad con lo señalado en el numeral 4.3.2. de la presente convocatoria.
10. Documento en el que conste la opinión positiva emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), sobre el cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social, de conformidad con lo señalado en el numeral 4.3.3. de la presente convocatoria.
11. Constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos vigente expedido por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), de conformidad con lo señalado en el numeral 4.3.4. de la presente convocatoria.
12. Escrito firmado por sí o por medio de su Representante Legal del licitante en donde manifieste que su representada, reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervengan en el desarrollo y ejecución del servicio durante la vigencia del contrato, por lo que de igual forma será totalmente responsable del pago oportuno a dicho personal, así como de las obligaciones de las cuotas obrero patronales IMSS; de igual forma deberá entregar, en forma bimestral, al Administrador del Contrato, original y copia para cotejo y devolución, las cédulas de determinación y pagos de las cuotas obrero patronales realizadas al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y al



Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).

13. Manifiesto bajo protesta de decir verdad que el licitante, en el caso de personas físicas o sus socios en caso de persona moral, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que, a pesar de desempeñarlo, en caso de resultar adjudicado con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés
14. Acuse de la presentación del manifiesto en el que afirmen o nieguen los vínculos o relaciones de negocios, laborales, profesionales, personales o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el cuarto grado que tengan la propia persona, con el o los servidores públicos a que se refiere el Anexo Segundo del PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES. El citado manifiesto lo formularán *a través de la dirección electrónica www.gob.mx/sfp, siendo este medio electrónico de comunicación el único para presentarlo y el acuse de presentación del manifiesto se obtiene a través de la liga <https://manifiesto.funcionpublica.gob.mx/SMP-web/loginPage.jsf>.*

Enfatizando que el respectivo instrumento jurídico se suscribirá en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, por lo que deberá estar registrado.

Asimismo, de acuerdo a lo establecido en el artículo 105 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y en el numeral 18. del Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet, se invita cordialmente al licitante ganador, en caso de no estar inscrito en el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC) en el Sistema CompraNet, a realizar su inscripción en el mismo, conforme al procedimiento descrito en la siguiente página electrónica <https://www.gob.mx/compranet/acciones-y-programas/registro-unico-de-proveedores-y-contratistas-rupc> y, en caso de ya contar con su registro, mantener su información actualizada.

3.16. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

Cualquier modificación al contrato, deberá hacerse dentro de su vigencia, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase en conjunto el 20% de los conceptos o volúmenes establecidos originalmente y el precio del servicio sea igual a lo pactado en un principio; en este supuesto no será necesario volver a solicitar la opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales ante el SAT.

IV. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN ESTA LICITACIÓN

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 28, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, solo podrán participar personas de nacionalidad mexicana.

Los licitantes **deberán adjuntar en el sistema CompraNet, en archivo PDF**, mismo que deberá contener los escritos señalados en los numerales 4.1.1. al 4.1.8., 4.2.1 al 4.2.3, 4.3.1. al 4.3.8., los cuales deberán ser dirigidos a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

De manera enunciativa más no limitativa, se informa que **la falta de presentación de alguno de los documentos señalados** (en lo aplicable) **en los numerales 4.1.1. al 4.1.8, y del 4.2.1 al 4.2.3, será**



causa de desechamiento de la proposición, y dará lugar a la descalificación del licitante en virtud de que su incumplimiento afecta la solvencia de la proposición.

En caso de que el proveedor se encuentre en el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC), deberá enviar copia de la cédula actualizada correspondiente.

4.1. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA

4.1.1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 48 fracción X del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, para acreditar la identidad de la persona que firma las proposiciones, tratándose de persona física, copia de una identificación oficial vigente con fotografía (Cartilla del Servicio Militar Nacional, credencial para votar expedida por el Instituto Federal Electoral o Instituto Nacional Electoral, cédula profesional o pasaporte vigentes), o en caso de persona moral, de su representante legal.

4.1.2. ESCRITO DE ACREDITACIÓN DE LA PERSONALIDAD.

Escrito en el que el firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con capacidad legal para comprometerse por sí o que cuenta con facultades suficientes para comprometer a su representada, para lo cual los licitantes podrán utilizar el formato adjunto **(ANEXO No. 4 “FORMATO PARA ACREDITAR LA PERSONALIDAD DEL LICITANTE”)**. Lo anterior de conformidad a lo dispuesto por la fracción V del artículo 48 del Reglamento de la Ley. Asimismo, deberá proporcionar una dirección de correo electrónico, en caso de contar con ella.

Nota: Las actividades comerciales o profesionales de los licitantes participantes, deberán estar relacionadas con el objeto del contrato a celebrarse.

En caso de que el proveedor se encuentre inscrito en el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC), deberá enviar copia de la cédula actualizada correspondiente.

4.1.3. DECLARACIÓN ESCRITA DE LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 DE LA LEY.

Declaración escrita bajo protesta de decir verdad, de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, con firma autógrafa, para lo cual los licitantes podrán utilizar el formato adjunto **(ANEXO No. 5 FORMATO DE MANIFESTACIÓN DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DE LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 DE LA LEY)**

Nota: En el caso de que dos o más personas presenten conjuntamente una proposición, será necesario que cada una de ellas presente la declaración descrita en el párrafo anterior.

4.1.4. DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD.

Declaración escrita bajo protesta de decir verdad, en la que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas, para que los servidores públicos de esta Comisión, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, para lo cual los licitantes podrán utilizar el formato adjunto **(ANEXO No. 6 “FORMATO DE DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD”)**

Nota: En el caso de que dos o más personas presenten conjuntamente una proposición, será necesario que cada una de ellas presente la declaración descrita en el párrafo anterior.



4.1.5. MANIFESTACIÓN DE LAS MIPYMES.

Un escrito bajo protesta de decir verdad (formato libre) mencionando, el tamaño y sector al cual pertenece la empresa a la que representa, debidamente firmado por el representante legal de la misma, de acuerdo a la tabla de estratificación señalada en el **ANEXO No. 8 “FORMATO DE ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYMES)”**.

En el caso de que la empresa a la cual se representa, no se encuentre dentro de la estratificación prevista en el **ANEXO No. 8**, por estar catalogada como empresa grande, bastará con manifestar por escrito que no se encuentran comprendidos en los rangos que establece el **ANEXO No. 8, “FORMATO DE ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYMES)”** de la Convocatoria de esta licitación.

Nota: En el caso de que dos o más personas presenten conjuntamente una proposición, será necesario que cada una de ellas presente la declaración descrita en el párrafo anterior.

4.1.6. MANIFESTACIÓN DE NACIONALIDAD.

Manifestar por escrito bajo protesta de decir verdad, ser licitantes de nacionalidad mexicana, de conformidad con lo establecido en el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Para lo anterior, los licitantes podrán utilizar el formato adjunto (**ANEXO No. 9 “FORMATO PARA LA MANIFESTACIÓN DE LA NACIONALIDAD DEL LICITANTE”**).

Nota: En el caso de que dos o más personas presenten conjuntamente una proposición, será necesario que cada una de ellas presente la declaración descrita en el párrafo anterior.

4.1.7. COPIA DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA.

En caso de que dos o más personas presenten conjuntamente sus proposiciones para esta licitación, sin estar constituidas en una sociedad, o nueva sociedad; deberán enviar copia del convenio al que se hace alusión en el **punto 3.11.** de esta Convocatoria.

4.1.8. ESCRITO DE NO ACEPTACIÓN DE PROPOSICIONES

Los licitantes deberán presentar un escrito libre mediante el cual aceptan que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida por la Convocante, cuando el archivo electrónico en el que se contenga las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena a la Convocante, así como, aquellas proposiciones que no se encuentren firmadas en los términos señalados en el numeral 3.8. de la presente convocatoria.

4.2. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA-ECONÓMICA

Los licitantes que presenten sus propuestas, deberán dirigirlas a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros “CONDUSEF” de acuerdo a lo siguiente:

4.2.1. PROPUESTA TÉCNICA.

La propuesta técnica de cada Licitante deberá ser enviada en formato PDF a través de CompraNet, preferentemente en papel membretado del licitante, numerando cada hoja en forma consecutiva indicando el número total de hojas (ejemplo: 1 de 10, 2 de 10... etcétera), sin tachaduras ni enmendaduras, en idioma español; la cual deberá estar firmada autógrafamente en su última hoja por la persona que tenga facultades legales para ello. Dicha propuesta técnica deberá contener las especificaciones técnicas del servicio ofertado, indicando descripción y cantidad ofertada, conforme



al contenido del **ANEXO No. 1 “ANEXO TÉCNICO”** así como los documentos requeridos en el citado Anexo de esta Convocatoria. **No se aceptarán descripciones ni aceptaciones genéricas.**

Deberá contar y adjuntar a su propuesta las certificaciones ISO/IEC 20000-1 e ISO 27001:2013 que garanticen la entrega del servicio con la calidad necesaria.

4.2.2. PROPUESTA ECONÓMICA.

La propuesta económica de cada Licitante deberá ser enviada en formato PDF a través de CompraNet, preferentemente en papel membretado del licitante, numerando cada hoja en forma consecutiva, indicando el número total de hojas (ejemplo: 1 de 10, 2 de 10... etcétera), sin tachaduras ni enmendaduras y con la firma autógrafa en su última hoja de la persona que tenga facultades legales para ello.

Deberá enviar el **ANEXO No. 2 “CÉDULA DE OFERTA ECONÓMICA”** tomando como base el formato que se anexa como parte integrante de esta Convocatoria. El precio deberá ser fijo, preciso y claro e indicarse en moneda nacional, anteponiendo el signo de pesos (\$), expresado en número antes de IVA y en número y letra con IVA.

4.2.3. PROPOSICIONES FIRMADAS ELECTRÓNICAMENTE

Deberá enviar a través del Sistema CompraNet proposiciones con el archivo de firma digital válida.

De conformidad a lo establecido en los artículos 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los licitantes participantes deberán manifestar cuales son los documentos e información de su proposición que contienen información confidencial, reservada o comercial reservada, siempre que tengan el derecho de reservarse la información de conformidad con las disposiciones aplicables, explicando los motivos de la clasificación. En caso de resultar aplicable, presentar el escrito firmado por el representante legal del licitante, utilizando el **ANEXO No. 10 “MANIFESTACIÓN DE DOCUMENTOS E INFORMACIÓN DE SU PROPOSICIÓN QUE PODRÍAN CONTENER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”**.

4.3. DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA QUE NO AFECTA LA SOLVENCIA

La documentación complementaria que no afecte la solvencia de la propuesta enviada por el licitante, o su omisión no será motivo de descalificación, según su elección será la siguiente:

4.3.1. ESCRITO DE CONFORMIDAD.

Manifestar por escrito, que leyó la convocatoria y su conformidad con el contenido de la misma, sus anexos y en su caso, de sus modificaciones, para lo cual los licitantes podrán utilizar el formato adjunto **ANEXO No. 7 “FORMATO DE ESCRITO DE CONFORMIDAD CON LA CONVOCATORIA”**.

4.3.2. MANIFIESTO DE NO DESEMPEÑAR EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO

En este, el particular manifieste bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés. En caso de que el proveedor sea persona moral, dichas manifestaciones deberán presentarse respecto a los socios o accionistas que ejerzan control sobre la sociedad, de conformidad con lo establecido en el artículo 49, fracción IX de Ley General de Responsabilidades Administrativas **ANEXO No. 16. “MANIFIESTO NO DESEMPEÑAR EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO”**.



4.3.3. DECLARACIÓN DE CONOCER EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN.

Declaración escrita en papel membretado que conoce el contenido del Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones. Podrá utilizar el formato establecido en el **ANEXO No. 17 MANIFIESTO DE CONOCER EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES.**

4.3.4. OPINIÓN POSITIVA DEL SAT.

El licitante deberá presentar el documento en el que conste la opinión positiva por parte de la Autoridad Fiscal competente, respecto del cumplimiento de sus obligaciones fiscales, de conformidad con el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y con la Regla 2.1.29 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2023, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 27 de diciembre de 2022. Asimismo, deberán hacer público la opinión de cumplimiento en términos de la Regla 2.1.25.

4.3.5. OPINIÓN POSITIVA DEL IMSS.

El licitante deberá presentar el documento vigente en el que conste la opinión positiva emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social, sobre el cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social, de conformidad con el artículo 32-D, primero, segundo, tercero y séptimo párrafos del Código Fiscal de la Federación y con la Regla 2.1.29 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2023, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 27 de diciembre de 2022 y con las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social del ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social.

4.3.6. CONSTANCIA DEL INFONAVIT.

El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, documento vigente expedido por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) de conformidad con el 32-D, primero, segundo, tercero y séptimo párrafos del Código Fiscal de la Federación y con la Regla 2.1.29 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2023, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 27 de diciembre de 2022.

4.3.7. ACUSE DEL MANIFIESTO DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS

Acuse de la presentación del manifiesto en el que afirmen o nieguen los vínculos o relaciones de negocios, laborales, profesionales, personales o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el cuarto grado que tengan la propia persona, con el o los servidores públicos a que se refiere el Anexo Segundo del PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES. El citado manifiesto lo formularán en a través de la dirección electrónica www.gob.mx/sfp, siendo este medio electrónico de comunicación el único para presentarlo **ANEXO No. 18. "ACUSE DEL MANIFIESTO PARA ACREDITAR LA AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS"**

4.3.8. MANIFIESTO DE CONOCER Y REGISTRARSE EN EL MÓDULO DE FORMALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS

Declaración escrita en papel membretado que conoce y se estará a lo establecido en los artículos Tercero, Cuarto y demás aplicables del ACUERDO por el que se incorpora como un módulo de CompraNet la aplicación denominada Formalización de Instrumentos Jurídicos; y se emiten las



Disposiciones de carácter general que regulan su funcionamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el pasado 18 de septiembre de 2020, donde se determina que todo instrumento jurídico que derive de algún procedimiento de contratación realizado por las Dependencias y Entidades, se deberá utilizar la Firma Electrónica Avanzada (e.firma) que emite el Servicio de Administración Tributaria como medio de identificación. En consecuencia, en caso de resultar adjudicado el respectivo instrumento jurídico se suscribirá en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, por lo que deberá estar registrado. En la liga electrónica <https://www.gob.mx/compranet/documentos/modulo-de-formalizacion-de-instrumentos-juridicos> puede consultar el material de apoyo para su registro en el citado módulo. **ANEXO No. 19. “MANIFIESTO DE CONOCER Y REGISTRARSE EN EL MÓDULO DE FORMALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS”.**

V. CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES

5.1. CRITERIO DE EVALUACIÓN

El siguiente criterio se aplicará para la evaluación de las propuestas presentadas por los licitantes y para la adjudicación del contrato de conformidad con el artículo 36, de “La Ley”:

5.2. CRITERIO DE EVALUACIÓN BINARIO

Solamente serán evaluadas cualitativamente aquellas ofertas que cumplan cuantitativamente con las condiciones y los requerimientos legales, técnicos y económicos, establecidos en la presente convocatoria y sus anexos; así como lo derivado de sus modificaciones.

- a) El **área requirente** del servicio verificará que las ofertas presentadas correspondan a las características y especificaciones de los servicios solicitados, haciendo la valoración que corresponda a cada requisito solicitado así como en su caso, a la omisión de los mismos, emitiendo el dictamen técnico correspondiente, por lo que para la evaluación de las propuestas se realizará una tabla comparativa de “CUMPLE” / “NO CUMPLE” el resultado de dicha revisión o análisis se dará a conocer en el fallo correspondiente.
- b) La Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, realizará el análisis detallado de la documentación administrativa y legal.
- c) Para la evaluación de la propuesta económica, se tomará como base el precio unitario ofertado de los servicios que conforman presente contratación.

Se considerará que la propuesta del participante cubre con las características de los servicios solicitados, **si los conceptos que integran su propuesta cumplen** con los requisitos solicitados en esta convocatoria y con el **ANEXO No. 1. “ANEXO TÉCNICO”.**

No serán objeto de evaluación las condiciones que tengan como propósito facilitar la presentación de las proposiciones y agilizar la conducción de los actos de la invitación; así como cualquier otro requisito cuyo incumplimiento, por sí mismo, no afecte la solvencia de las propuestas. La inobservancia por parte de los licitantes respecto a dichas condiciones o requisitos no será motivo para desechar sus propuestas.

En caso de que se presente un error de cálculo en las propuestas presentadas, sólo habrá lugar a su rectificación por parte de “LA CONDUSEF”, cuando la corrección no implique la modificación de los precios unitarios. **Por lo que en caso de presentarse discrepancia entre las cantidades escritas**



con letra y con número, prevalecerá la cantidad con letra.

“**LA CONDUSEF**” acorde a las definiciones señaladas en las fracciones XI y XII del artículo 2 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, realizará el cálculo correspondiente, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 51 del Reglamento la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Si en esta Licitación se presentara igualdad de condiciones entre las propuestas de dos o más licitantes, con fundamento en lo señalado en el Artículo 36, Bis de “La Ley”, se dará preferencia a las personas que integren el sector de micro, pequeñas y medianas empresas nacionales.

En caso de que cumplidos los requisitos de la Licitación se tengan precios iguales, la adjudicación se efectuará a favor del licitante que resulte ganador del sorteo manual por insaculación que se desarrollará en el propio acto de fallo, el cual consistirá en la participación de un boleto por cada propuesta que resulte empatada, los que serán depositados en una urna o recipiente transparente, de la que se extraerá el boleto del licitante ganador, con fundamento en el artículo 54, del “Reglamento”.

5.3. REQUISITOS CUYO INCUMPLIMIENTO NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN.

- a) Proponer un plazo de entrega menor al solicitado en esta convocatoria.
- b) El omitir aspectos que puedan ser cubiertos con información contenida en la propia propuesta técnica o económica.
- c) El no observar los formatos establecidos en esta convocatoria, siempre y cuando la información requerida en ellos sea proporcionada de manera clara y en su totalidad.
- d) No presentar su proposición y documentación requerida en papel membretado del licitante.
- e) El no presentar acuse de la documentación que entrega el licitante.
- f) Entregar la documentación distinta a las proposiciones técnicas y económicas fuera del sobre cerrado que debe contener a estas últimas.

5.4. CAUSALES POR LAS QUE SE DESECHARÁN PROPOSICIONES Y SE DESCALIFICARÁN A LOS LICITANTES.

- a) **El enviar a través del Sistema CompraNet proposiciones carezcan de firma electrónica como medio de identificación** bajo los mecanismos establecidos por la SHCP o cuando su **certificado aparezca como NO VÁLIDO** en la plataforma CompraNet, **aún y cuando éstas contengan firma autógrafa** o bien el archivo esté dañado.
- b) La **falta** de cualquiera de los documentos solicitados o su incorrecta o diferente redacción que varíe el significado, y/o el **incumplimiento** u **omisión** de cualquiera de los requisitos que **afecten la solvencia de la propuesta** tanto técnica como económica, o información establecida en esta convocatoria.
- c) La comprobación de que algún licitante ha acordado con uno u otros elevar el precio del servicio, o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener ventaja sobre los demás licitantes.
- d) En los casos en que las proposiciones presenten información que cause confusión o cree una situación de incertidumbre o inconsistencia, o presente contradicción entre los diversos documentos de la oferta, la proposición será considerada insolvente y será desechada en el Fallo.



- e) Cuando los documentos que exhiban los Licitantes no sean legibles imposibilitando el análisis integral de la propuesta, y esto conlleve a un faltante o carencia de información que afecte su solvencia.
- f) Cuando el o los archivo (s) electrónico (s) que contengan la proposición de los licitantes enviado (s) a través de CompraNet no puedan abrirse por tener algún virus informático o por cualquier causa ajena a la Convocante.
- g) Por cualquier otra violación a las disposiciones de la ley, "El Reglamento" u otra disposición jurídica aplicable que deba cumplir y que se considere indispensable para evaluar la proposición y que afecte directamente su solvencia.
- h) Las establecidas en el cuerpo de la presente convocatoria y sus anexos.

VI. DOCUMENTOS Y DATOS QUE DEBEN DE PRESENTAR LOS LICITANTES.

Las propuestas deberán cumplir con los requisitos señalados en el apartado IV. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN ESTA LICITACIÓN solicitados en los presentes requisitos de participación.

De igual forma, al final de la presente Convocatoria se encuentra un formato **(ANEXO No. 11 "DOCUMENTOS QUE DEBERÁN INTEGRAR LA PROPUESTA DEL LICITANTE")** de manera informativa, con la relación de los documentos y/o archivos que deberán presentar los licitantes.

La falta de presentación del formato no será motivo de descalificación y se extenderá un acuse de recibo de la documentación que entregue el licitante en dicho acto.

VII. INCONFORMIDADES.

Los licitantes podrán interponer inconformidad ante la Secretaría de la Función Pública, de conformidad con los artículos 65 y 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en:

- **SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA:** INSURGENTES SUR 1735, COLONIA GUADALUPE INN, ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN, CÓDIGO POSTAL 01020, CIUDAD DE MÉXICO, TELÉFONO. 2000-3000, o bien en;
- **EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA CONDUSEF:** INSURGENTES SUR 762, COLONIA DEL VALLE, PISO 9, ALCALDÍA BENITO JÚAREZ, CÓDIGO POSTAL 03100, CIUDAD DE MÉXICO, TELÉFONO 5448-7000, EXTENSIÓN 6175.

Lo establecido en dichos artículos, es sin perjuicio de que las personas interesadas previamente manifiesten a la Secretaría de la Función Pública las irregularidades que a su juicio se hayan cometido en este procedimiento, a fin de que las mismas se corrijan.

La inconformidad será presentada, a elección del licitante, por escrito o a través de medios remotos de CompraNet en contra de los actos que contravengan las disposiciones que rigen las materias objeto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

7.1. CONTROVERSIAS.

Las controversias que se susciten con motivo de esta licitación, se resolverán de acuerdo al Título Sexto, Capítulo Primero de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.



En el supuesto de que se suscite alguna controversia relacionada con la información enviada a través de CompraNet, la autoridad competente podrá solicitar a la Secretaría de la Función Pública exhiba los archivos electrónicos que obren en CompraNet, así como la impresión de éstos debidamente certificados, a efecto de desahogar las pruebas a que haya lugar, conforme a las disposiciones adjetivas que resulten aplicables.

VIII. FORMATOS QUE AGILICEN LA PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES.

Se considerarán como parte integrante de la presente Convocatoria los anexos que a continuación se señalan:

| NO. ANEXO | DESCRIPCIÓN DEL ANEXO |
|---------------------|---|
| ANEXO No. 1 | ANEXO TÉCNICO. |
| ANEXO No. 2 | CÉDULA DE OFERTA ECONÓMICA. |
| ANEXO No. 3 | FORMATO DE ESCRITO PARA FORMULAR PREGUNTAS. |
| ANEXO No. 4 | FORMATO PARA ACREDITAR LA PERSONALIDAD DEL LICITANTE. |
| ANEXO NO. 5 | FORMATO DE MANIFESTACIÓN DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DE LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 ANTEPENÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY. |
| ANEXO No. 6 | FORMATO DE DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD. |
| ANEXO No. 7 | FORMATO DE ESCRITO DE CONFORMIDAD CON LA CONVOCATORIA. |
| ANEXO No. 8 | FORMATO DE ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYMES). |
| ANEXO No. 9 | FORMATO PARA LA MANIFESTACIÓN DE LA NACIONALIDAD DEL LICITANTE. |
| ANEXO No. 10 | MANIFESTACIÓN DE DOCUMENTOS E INFORMACIÓN DE SU PROPOSICIÓN QUE PODRÍAN CONTENER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. |
| ANEXO No. 11 | DOCUMENTOS QUE DEBERÁN INTEGRAR LA PROPUESTA DEL LICITANTE. |
| ANEXO No. 12 | ENCUESTA DE TRANSPARENCIA. |
| ANEXO No. 13 | MODELO DE CONTRATO. |
| ANEXO No. 14 | FORMATO CON EL TEXTO QUE DEBE CONTENER LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO. |
| ANEXO No. 15 | NOTA INFORMATIVA PARA PARTICIPANTES DE PAÍSES MIEMBROS DE LA OCDE. |
| ANEXO No. 16 | MANIFIESTO DE NO DESEMPEÑAR EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO. |
| ANEXO No. 17 | MANIFIESTO DE CONOCER EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES |
| ANEXO No. 18 | ACUSE DEL MANIFIESTO PARA ACREDITAR LA AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS. |
| ANEXO No. 19 | MANIFIESTO DE CONOCER Y REGISTRARSE EN EL MÓDULO DE FORMALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS. |

NOTA: Los formatos del **ANEXO No. 12** ENCUESTA DE TRANSPARENCIA, **No. 13** MODELO DE CONTRATO, **No. 15** NOTA INFORMATIVA PARA PARTICIPANTES DE PAÍSES MIEMBROS DE LA OCDE y **No. 17** PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES, son de carácter exclusivamente informativo.



IX. ASPECTOS GENERALES.

9.1. CANCELACIÓN DE LA LICITACIÓN.

Con fundamento en el artículo 38 penúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "LA CONDUSEF" podrá cancelar la licitación, partidas o conceptos incluidos en esta Convocatoria, cuando:

- A)** Se presente caso fortuito;
- B)** Se presente fuerza mayor;
- C)** Existan circunstancias justificadas que extingan la necesidad para la contratación del servicio, y
- D)** De continuarse con el procedimiento se pudiera ocasionar un daño o perjuicio a "LA CONDUSEF".

9.2. CAUSALES PARA DECLARAR DESIERTA LA LICITACIÓN.

Con fundamento en el artículo 38 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se podrá declarar desierta la licitación cuando:

- A)** No se reciba la propuesta de al menos un licitante en el acto de presentación de proposiciones.
- B)** Ninguna de las proposiciones presentadas reúna los requisitos de la Convocatoria de la licitación.
- C)** Derivado de la evaluación de las propuestas se compruebe que éstas rebasan el presupuesto autorizado para realizar la contratación correspondiente y no sea factible realizar la reducción de bienes o servicios conforme a lo señalado en el artículo 56 de "El Reglamento".

9.3. PENAS CONVENCIONALES, DEDUCTIVAS Y CONTRACTUALES.

9.3.1. PENAS CONVENCIONALES

De conformidad con lo dispuesto en el Artículos 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se aplicará al Proveedor del Servicio una pena convencional por cada día natural de atraso en los plazos indicados para la entrega de cada requerimiento; los plazos establecidos serán contabilizados como días naturales conforme a lo siguiente:

| REQUERIMIENTO | PLAZOS ESTABLECIDOS | PENALIZACIÓN |
|---|---|---|
| Entrada en operación del Servicio conforme se establece en el apartado 9. FASE DE IMPLEMENTACIÓN; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO. | En un plazo no mayor a 30 días naturales a partir del día hábil siguiente de la notificación del fallo. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| Plan de trabajo. conforme se establece en el apartado 5. CRITERIOS APLICABLES PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA LAS UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO. | En un plazo no mayor 5 días hábiles posteriores a la fecha de la notificación del fallo del Servicio. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| Procedimiento de recepción de reportes para la atención de fallas en el servicio. | | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |



| REQUERIMIENTO | PLAZOS ESTABLECIDOS | PENALIZACIÓN |
|---|--|---|
| conforme se establece en el apartado 8. ENTREGABLES; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO. | En un plazo no mayor 5 días hábiles posteriores a la fecha de la notificación del fallo del Servicio. | |
| Procedimiento para la resolución de incidentes. Conforme se establece en el apartado 8. ENTREGABLES; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO. | En un plazo no mayor 5 días hábiles posteriores a la fecha de la notificación del fallo del Servicio. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| Información requerida de la Mesa de Ayuda: Número telefónico, Correo electrónico, Matriz de Escalamiento, conforme se establece en el apartado 11. Mesa de Ayuda; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO. | Al siguiente día hábil a la notificación del fallo. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| Entrega de la Memoria Técnica, conforme se establece en el apartado 10. Memoria Técnica; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO. | Dentro de los 30 días hábiles posteriores a la puesta en operación de los equipos. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| Entregables mensuales, conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO. | Dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes durante la vigencia del contrato. En el caso del último mes, estos reportes deberán ser presentados a más tardar el último día hábil del mes de conclusión del contrato. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| La entrega de servicios por cambios de domicilio, donde el Proveedor del Servicio deberá realizar lo necesario para garantizar se conserve la misma numeración en las troncales, conforme se establece en el apartado 4. Descripción del Servicio; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO. | Plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la solicitud formal. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |

En caso de que el proveedor se haga acreedor a una pena convencional, la CONDUSEF le notificará por escrito, una vez informado, el proveedor contará con cinco días hábiles para manifestar lo que a su derecho corresponda y/o pagar la pena convencional, si al término de ese lapso, no realiza ninguna de las acciones antes descritas la CONDUSEF podrá descontar el monto de la pena de los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet en trámite de pago.

En caso de aplicar penas convencionales, de igual manera, el proveedor deberá de entregar nota de crédito a favor de la CONDUSEF por el importe de la aplicación de la pena convencional por atraso o deficiencia del servicio



9.3.2. DEDUCTIVAS

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en caso de que se presenten fallas en la prestación del Servicio derivadas del incumplimiento parcial o prestación deficiente del mismo, se aplicarán las siguientes Deduciones:

| SERVICIO | NIVEL DE SERVICIO | DEDUCCION |
|--|---|---|
| Disponibilidad del Servicio, conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO. | 99.50% | 1 % del monto total de la facturación mensual, por cada hora fuera del nivel de disponibilidad. |
| Severidad 1. Fallas o incidentes que afectan la operación total del Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO. | 12 horas contadas a partir de que se levantó el reporte | 1 % del monto total de la facturación mensual por cada hora hasta que subsane la falla. Esta deductiva se comenzará a aplicar después de transcurridas las 12 horas establecidas en el apartado 13. Niveles de Servicio "tiempo máximo para la solución de la falla". |
| Severidad 2. Fallas o incidentes que afectan la operación parcial del Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios, conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO. | 24 horas contadas a partir de que se levantó el reporte | 1 % del monto total de la facturación mensual por cada hora hasta que subsane la falla. Esta deductiva se comenzará a aplicar después de transcurridas las 24 horas establecidas en el apartado 13. Niveles de Servicio "tiempo máximo para la solución de la falla". |

Dichas deducciones deberán calcularse hasta la fecha en que materialmente se cumpla la obligación y sin que cada concepto de deducciones exceda a la parte proporcional de la garantía de cumplimiento que le corresponda del monto total del contrato.

Las deducciones serán calculadas y notificadas por escrito al proveedor adjudicado por el Administrador del Contrato, previa entrega de la facturación. Posteriormente el proveedor deberá descontar de la factura la cantidad correspondiente a las deducciones.

La acumulación de las penas convencionales no debe exceder el importe de la garantía de cumplimiento, en caso de hacerlo, se podrá iniciar el procedimiento de rescisión de contrato.

9.3.3. PENAS CONTRACTUALES.

Por defectos y vicios ocultos de los bienes o de la calidad de los servicios, o cualquier otra responsabilidad o incumplimiento de algún otro tipo de obligación, en que pueda incurrir en términos del contrato o de cualquier otra disposición legal aplicable, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 53, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.



9.3.4. SANCIONES.

En su caso, se aplicarán las sanciones a que se refieren los artículos 59 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

9.3.5. CONDICIONES GENERALES.

Ninguna de las condiciones contenidas en la presente convocatoria, así como las proposiciones presentadas por los licitantes podrán ser negociadas.

No podrán participar las personas que se encuentren en los supuestos señalados en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**LA DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES**

GERTRUDIS RODRÍGUEZ GONZÁLEZ



ANEXO No. 1
ANEXO TÉCNICO

1. OBJETIVO

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), requiere del **Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios** que incluye telefonía local, nacional, llamadas a celular, según se especifica en este anexo.

El Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios, que en lo sucesivo se denominará como el Servicio, incluye el abastecimiento, soporte y mantenimiento de toda la infraestructura, equipamiento, partes y accesorios de telecomunicaciones y eléctricos, que el Proveedor del Servicio requiera para la prestación del servicio atendiendo puntualmente los requerimientos de la CONDUSEF, considerando la instalación de troncales analógicas y la implementación de los servicios a ellas asociados, según se especifica en este anexo.

2. LOCALIDAD PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El Proveedor del **Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios** para la CONDUSEF deberá de hacer la entrega de los servicios descritos en este anexo técnico en las Unidades de Atención a Usuarios de la CONDUSEF ubicadas en:

| ID | Descripción | Domicilio |
|----|--|---|
| 1 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES | AV. FCO. I MADERO NO. 322 ENTRE ZARAGOZA E HIDALGO, ZONA CENTRO, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES CP. 20000 |
| 2 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS BAJA CALIFORNIA NORTE, TIJUANA | CALLE JOSÉ MARÍA VELASCO 2789 PLANTA BAJA, COL. ZONA URBANA RÍO TIJUANA (ENTRE PASEO DE LOS HÉROES Y BOULEVARD SÁNCHEZ TABUADA) COL. C.P. 22010, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA |
| 3 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS BAJA CALIFORNIA SUR, LA PAZ | CALLE BAJA CALIFORNIA SUR NO. 510 ENTRE CALLE ALLENDE Y CALLE NORMAL FRACC.PERLA LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR C.P.23040 |
| 4 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS CAMPECHE, CAMPECHE | CALLE 10 ó PASEO DE LOS HÉROES NO. 290 "C" PB, COL. BARRIO DE SAN ROMAN C.P. 24040 CAMPECHE, CAMP. |
| 5 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS CHIAPAS, TUXTLA GUTIERREZ | AV. CENTRAL PONIENTE NO. 1384, PB, ESQ. 13 PONIENTE NORTE, COL. EL MAGUEYITO, O COL. CENTRO, C.P. 29000. TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS. FRENTE AL PARQUE DE LA JUVENTUD Y BANCO SANTANDER |



| | | |
|----|---|---|
| 6 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS CHIHUAHUA, CHIHUAHUA | AV. FRANCISCO ZARCO 2605, ESQ. CON CALLE GUILLERMO PRIETO. COL, JARDINES DEL SANTUARIO, CHIHUAHUA, CHIHUAHUA. C.P. 31020 |
| 7 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS CD. JUÁREZ, CHIHUAHUA | CENTRO COMERCIAL GALERÍAS TEC, LOCAL 14-A PLANTA ALTA, AV. TECNOLÓGICO No 1770, COL. FUENTES DEL VALLE, C.P. 32500, CD. JUÁREZ, CHIHUAHUA. |
| 8 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS COAHUILA, TORREON | AV. JUÁREZ S/N INTERIOR 207 2DO. PISO PALACIO FEDERAL COLONIA CENTRO C.P. 27000 TORREON COAHUILA |
| 9 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS COLIMA, COLIMA | PALACIO FEDERAL COLIMA, FRANCISCO I MADERO NO.243, COL. CENTRO C.P. 28000, COLIMA, COLIMA (ENTRE FILOMENO MEDINA Y GENERAL NUÑEZ) |
| 10 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS DURANGO, DURANGO | CALLE CIRCUITO CADMIO 502, FRACCIONAMIENTO CIUDAD INDUSTRIAL, C.P. 34280 EN PALACIO FEDERAL 3ER PISO ALA ORIENTE. DURANGO, DURANGO. |
| 11 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS ESTADO DE MEXICO, TOLUCA | AV. INDEPENDENCIA No. 1110 COL. REFORMA Y FERROCARRILES NACIONALES, C.P. 50090, TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO |
| 12 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS GUANAJUATO, LEON | BOULEVARD JUAN ALONSO DE TORRES ORIENTE No. 1315, INTERIOR E21 Y E22, COL. SAN JOSÉ DEL CONSUELO, C.P. 37200, LEÓN, GUANAJUATO. |
| 13 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS GUERRERO, ACAPULCO | AV. COSTERA MIGUEL ALEMÁN No. 125, Local 106, FRACC. MAGALLANES, ACAPULCO, GUERRERO, C.P. 39670 |
| 14 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS HIDALGO, PACHUCA | CALLE 15 DE SEPTIEMBRE N°108 1 PISO COL. PERIODISTAS C.P. 42060. (ENTRE AV. REVOLUCIÓN Y CALLE GENERAL FELIPE ANGELES). |
| 15 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS JALISCO, GUADALAJARA | AV. FRAY ANTONIO ALCALDE NO 500 PISO 5, COLONIA CENTRO BARRANQUITA C.P 44100, GUADALAJARA JALISCO |
| 16 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS METROPOLITANA ORIENTE | CALZADA ERMITA IZTAPALAPA NO. 941, LOCALES 12 Y 13, COL. SANTA ISABEL INDUSTRIAL, IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO C.P. 09820 |
| 17 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS METROPOLITANA METRO | REVILLAGIGEDO No. 18, LOCALES 20 Y 21 CON ACCESO POR LUIS MOYA COL. CENTRO C.P. 06000, CIUDAD DE MÉXICO |



| | | |
|----|--|---|
| 18 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS MICHOACÁN, MORELIA | AV. CAMELINAS NO. 3233 INTERIOR. 209 ENTRE CALLE URUGUAY Y CALLE PARAGUAY, FRACC. LAS AMERICAS MORELIA MICHOACÁN C.P. 58270 |
| 19 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS MORELOS, CUERNAVACA | AV. PLAN DE AYALA NÚMERO 830, LOCAL 22, COLONIA JACARANDAS, CÓDIGO POSTAL 62420, CUERNAVACA, MORELOS. |
| 20 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS NAYARIT, TEPIC | CALLE SAN LUIS NO. 136 SUR PB COL. CENTRO, TEPIC, NAYARIT. C.P. 63000 (ENTRE JUAREZ Y MIÑON) |
| 21 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS NUEVO LEON, MONTERREY | WASHINGTON 539 ORIENTE, COL. CENTRO, EDIFICIO ELIZONDO GARZA, MONTERREY, NUEVO LEÓN, C.P. 64000 |
| 22 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS OAXACA, OAXACA | CALLE GARDENIAS NO. 124 ESQUINA NAVAL MILITAR C.P. 68050. OAXACA DE JUAREZ |
| 23 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS PUEBLA, PUEBLA | BLVD. LIBRAMIENTO SAN JUAN (ESTEBAN DE ANTUÑANO) NO. 2702 LOCAL "B" PB. COL. AMPLIACION REFORMA SUR, PUEBLA, PUEBLA. C.P. 72160 |
| 24 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS QUERÉTARO, QUERÉTARO | AV CONSTITUYENTES No. 39 COL. OBSERVATORIO BARRIO SAN FRANCISQUITO, CP. 076040, SANTIAGO DE QUERÉTARO, QUERÉTARO. |
| 25 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS QUINTANA ROO, CANCUN | CALLE COCODRILO, MANZANA 23, LOTE 13, NÚMERO 379, SUPERMANZANA 51, EN LA CIUDAD DE CANCUN, MUNICIPIO BENITO JUAREZ, EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, C.P. 77533, |
| 26 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ | CORONEL ROMERO No. 110 (LOCALES 12,13,14) COL. ALAMITOS, SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ, C.P. 78280 |
| 27 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS SINALOA, CULIACAN | AV. INSURGENTES SUR 790 A-4 ENTRE 16 DE SEPTIEMBRE Y FCO. JAVIER MINA COL. CENTRO SINALOA, C.P. 80000 CULIACAN, SINALOA |
| 28 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS SONORA, HERMOSILLO | DR. IGNACIO PESQUEIRA NO. 170 ESQ. CON MADRID COL. PRADOS DEL CENTENARIO, HERMOSILLO, SONORA. C.P. 83260 |
| 29 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS TABASCO, VILLAHERMOSA | AV. CESAR SANDINO NO.741 PB, COL. PRIMERO DE MAYO (ENTRE CALLE QUINTIN ARAUZ Y AV. 16 DE SEPTIEMBRE) VILLAHERMOSA, TABASCO. C.P. 86190 |



| | | |
|----|--|---|
| 30 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS TAMAULIPAS, TAMPICO, | DR. CARLOS GONZALEZ SALAS 101, COL VISTA HERMOSA, TAMPICO TAMAULIPAS, TAMAULIPAS. C.P. 89349 |
| 31 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS TLAXCALA, TLAXCALA | BLVD. MARIANO SANCHEZ NO. 32 PB COL. CENTRO, TLAXCALA, TLAXCALA. C.P. 90000 |
| 32 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS VERACRUZ, VERACRUZ | CALLE 5 DE MAYO No. 1677 EN PALACIO FEDERAL COLONIA CENTRO, C.P. 91700, VERACRUZ, VERACRUZ. |
| 33 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS YUCATÁN, MERIDA | CALLE 29 NO. 479 ESQ. CON 46-AFRACC. GONZALO GUERRERO, MERIDA, YUCATÁN C.P. 97115 SE ENCUENTRAN EN EL ESTACIONAMIENTO DE LA GRAN PLAZA) |
| 34 | UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS ZACATECAS, ZACATECAS | BLVD. LOPEZ MATEOS NO. 103-C INT.1. PB COL. CENTRO, ZACATECAS, ZACATECAS C.P. 98000. |
| 35 | SISTEMA MEXICANOS EN EL EXTERIOR | AV. INSURGENTES 762 COL. DEL VALLE, ALCALDÍA BENITO JUÁREZ. C.P. 03100, CDMX. |

Durante la vigencia del contrato la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la CONDUSEF podrá solicitar la reubicación de la localidad para la prestación del Servicio, sin que esto represente ningún tipo de costo adicional para la CONDUSEF.

Cuando se requiera trasladar equipo propiedad del Proveedor del servicio, este deberá absorber los gastos necesarios.

3. ALCANCE DEL SERVICIO

El propósito del presente documento es establecer las especificaciones y lineamientos técnicos para los Servicios de Telefonía Convencional en las Unidades de Atención a Usuarios de la CONDUSEF, a través de la contratación de un Servicio que permita brindar la telefonía convencional de acuerdo a las necesidades de la CONDUSEF y conforme se establezca en este Anexo.

El Servicio incluye de manera general lo siguiente:

- Troncales analógicas por medio de fibra óptica o cobre.
- El abastecimiento, soporte técnico de los equipos (hardware), partes, accesorios y/o refacciones, necesarios para la prestación del servicio.
- El abastecimiento, soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de los enlaces, necesarios para la prestación del servicio.
- El suministro y/o sustitución de todos los materiales, elementos, consumibles y refacciones para la prestación del servicio.
- La instalación, configuración, migración, puesta a punto y/o portabilidad, de todos y cada uno de los elementos de hardware necesarios para la prestación del servicio.
- Todos los servicios profesionales necesarios para su instalación, configuración, migración, puesta a punto, portabilidad y administración del servicio.



4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios a contratar debe cumplir con la instalación de Troncales Analógicas; el abastecimiento, soporte técnico de los equipos (hardware), partes, accesorios y/o refacciones, soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de los enlaces, la instalación, configuración, migración, puesta a punto y/o portabilidad, de todos y cada uno de los elementos de hardware; se requiere los servicios profesionales necesarios para su instalación, configuración, migración, puesta a punto, portabilidad de números telefónicos y administración del servicio. Los requerimientos y actividades a ejecutar dentro de este servicio se encuentran descritas a continuación:

Para la adjudicación del Servicio, el Proveedor del Servicio deberá tener cobertura total en cada una de las ubicaciones especificadas en este anexo.

El Proveedor del Servicio deberá garantizar por escrito la portabilidad de los números locales, de cada ubicación según corresponda. Asimismo, deberá realizar las gestiones necesarias para que la CONDUSEF conserve su misma numeración telefónica actual. El Servicio de Telefonía local deberá tener numeración local asignada y administrada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, de conformidad con el plan de numeración y comprende los servicios de telefonía básica local y radiotelefonía móvil celular.

El Proveedor del Servicio deberá contar con la infraestructura necesaria y el personal técnico calificado para garantizar que el Servicio, con disponibilidad en los servicios del 99.50% durante la vigencia del contrato, para mantener los niveles de tráfico actuales y futuros, en condiciones óptimas de funcionamiento y eficiencia durante el período contratado.

El abastecimiento de troncales requeridas en este Servicio deberán ser el siguiente:

- Troncales analógicas por medio de fibra óptica o cobre.

La CONDUSEF requiere que el Proveedor del Servicio garantice por escrito que tiene infraestructura suficiente para ofrecer redundancia en el medio de transmisión de las troncales, y trabajar en un esquema de alta disponibilidad para los equipos involucrados en la prestación del servicio, esto con la finalidad de garantizar la continua operación.

El Proveedor del Servicio deberá entregar dentro de los 30 días hábiles posteriores a la implementación de la solución, apegándose a lo estipulado al numeral 9. FASE DE IMPLEMENTACIÓN una Memoria Técnica de los servicios instalados, misma que deberá mantener actualizada durante la vigencia del contrato.

El Proveedor del Servicio será responsable de hacer los trabajos necesarios de acondicionamiento eléctrico y de telecomunicaciones necesarios para la operación del Servicio, sin cargo adicional para la CONDUSEF. Durante la prestación del servicio la CONDUSEF podrá disminuir la cantidad de troncales analógicas, así como la cantidad de servicios a ellas asociados, sin que esto represente ningún costo adicional para la misma. Asimismo, podrá aumentar la cantidad de troncales analógicas, así como la cantidad de servicios a ellas asociados, de acuerdo a sus necesidades y a las cuales se aplicarán los precios establecidos en su oferta económica.



La CONDUSEF podrá solicitar troncales adicionales, respetando el costo que el proveedor estipule en su propuesta económica, estos deberán ser entregados en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la solicitud formal. El Proveedor del Servicio de acuerdo a su propuesta y para la entrega de las troncales que se requieran durante la vigencia del servicio, deberá incluir las acometidas, rack's, charolas, herrajes, rieles, cables de poder y cualquier cable especializado que se requiera. Todas las troncales deberán ser entregadas en roseta, fijada adecuadamente en el rack de comunicaciones indicado por la CONDUSEF e identificadas con el número de línea.

La entrega de servicios por cambios de domicilio, deberá ser sin costo, en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la solicitud formal y el Proveedor del Servicio deberá realizar lo necesario para garantizar se conserve la misma numeración en las troncales.

El Proveedor del Servicio es responsable del abastecimiento y armado, de los cables y conectores necesarios para la conexión de las troncales a la roseta telefónica donde se entregando el servicio. El Proveedor del Servicio deberá solicitar a la CONDUSEF con al menos 10 días hábiles de anticipación a la instalación de sus equipos, la cantidad de contactos eléctricos que necesita, o deberá indicar si tiene algún requerimiento técnico especial para habilitarlo en el centro de datos.

En caso de ser necesario, el Proveedor del Servicio proveerá todo el hardware y software adicional y necesario, para integrar toda la infraestructura abastecida por él, debiendo coordinarse con la CONDUSEF para realizar la configuración y conexión correspondiente. En caso de ser necesario, el derecho de uso (licencia) de todo el software abastecido y utilizado por el Proveedor del Servicio a fin de cumplir con el servicio será responsabilidad del mismo. El Proveedor del Servicio asumirá la responsabilidad total en la situación de que, por la prestación del servicio, se infrinjan patentes, marcas o viole derechos inherentes a la propiedad intelectual.

Toda la infraestructura que sea utilizada por el Proveedor del Servicio a fin de cumplir con el servicio será de su propiedad y de su entera responsabilidad y debe hacer todo lo necesario para proteger los equipos de su propiedad durante la vigencia del contrato.

5. CRITERIOS APLICABLES PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA LAS UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS.

El Proveedor en su cotización deberá considerar lo siguiente:

- Todos los equipos suministrados, incluidos los de reemplazo, deberán ser nuevos.
- Deberá realizar la instalación, configuración y puesta a punto de los equipos propuestos en las instalaciones de la CONDUSEF, además de garantizar la integración y compatibilidad de los componentes de hardware descritos en el presente anexo técnico, así como los elementos necesarios para la integración y funcionalidad total requerida por la CONDUSEF.
- El Proveedor deberá entregar dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a la fecha de la notificación del fallo del Servicio, un plan de trabajo donde se describan las actividades que se tiene que realizar para la correcta entrega, instalación, configuración y puesta a punto de los equipos requeridos por la CONDUSEF con aprobación de la misma.
- El tiempo de entrega, instalación, configuración y puesta a punto de los equipos objeto del Servicio, deberá realizarse en las instalaciones de la CONDUSEF indicadas en el numeral 2 del presente anexo técnico.
- Se deberá brindar soporte técnico telefónico para el reporte, atención y solución de problemas, de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas, durante la vigencia del contrato.
- Deberá realizar la entrega de los equipos requeridos por la CONDUSEF en los domicilios indicados.



- El Proveedor deberá contar con medios de comunicación para reportar fallas de equipo (mesa de ayuda). Los medios para reportar fallas, al menos deberán ser un número convencional, un celular y un correo electrónico.
- El Proveedor será responsable en el caso de que se violen derechos de propiedad industrial, patentes o derechos de autor, respecto al software y/o hardware utilizados en los equipos arrendados, dejando en todo momento a salvo a la CONDUSEF.
- El Proveedor suministrará los recursos humanos necesarios para cumplir las tareas de:
 - Maniobra, carga, descarga, desembalaje, ensamblado, retiro de empaques y entrega de los equipos de Servicio.
 - Instalación, configuración y puesta en marcha de los equipos del Servicio, de acuerdo a las recomendaciones y mejores prácticas del fabricante.
- El Proveedor será responsable de que la totalidad de componentes que conformen los equipos sean compatibles.

6. VIGENCIA DEL SERVICIO

El periodo del contrato será a partir del siguiente día hábil de la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024.

El esquema de contratación será de un contrato abierto y el pago del **Servicio** se efectuará contra mes devengado. El **Servicio** está integrado por una sola partida, de tal forma que la adjudicación se hará por partida completa, el mecanismo de evaluación de las propuestas técnicas será binario.

A partir del siguiente día hábil de la notificación del fallo de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios el Proveedor del Servicio iniciará las actividades necesarias para realizar la transición del Servicio actual al nuevo, realizando las tareas de abastecimiento, instalación, configuración, optimización y/o actualización que se requieran para que el servicio solicitado entre en operación, siendo su responsabilidad mantener en todo momento la continuidad de la operación.

7. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA LAS OFICINAS CENTRALES

Las troncales solicitadas son analógicas.

| DESCRIPCION DEL SERVICIO | UNIDAD DE MEDIDA | CONSUMO PROMEDIO MENSUAL |
|--|------------------|--------------------------|
| UNIDAD TRONCAL ANALÓGICA | RENTA MENSUAL | 97 |
| TELEFONÍA LOCAL CONSUMO | POR LLAMADA | 4,200 |
| IDENTIFICADOR DE LLAMADAS EN TRONCALES | RENTA MENSUAL | 97 |
| LLAMADAS A CELULARES LOCALES | POR MINUTO | 3000 |
| LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL E.U. Y CANADA | POR MINUTO | 20 |
| LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL CON EL RESTO DEL MUNDO | POR MINUTO | 20 |



UBICACIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS | CANTIDAD DE TRONCALES ANALÓGICAS | NÚMERO TELEFÓNICO | DOMICILIO |
|--|----------------------------------|-------------------|--|
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES | 3 | 44 9918 9568 | AV. FCO. I MADERO NO. 322 ENTRE ZARAGOZA E HIDALGO, ZONA CENTRO, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES CP. 20000 |
| | | 44 9918 9570 | |
| | | 44 9918 9571 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS BAJA CALIFORNIA NORTE, TIJUANA | 3 | 66 4634 0047 | CALLE JOSÉ MARÍA VELASCO 2789 PLANTA BAJA, COL. ZONA URBANA RÍO TIJUANA (ENTRE PASEO DE LOS HÉROES Y BOULEVARD SÁNCHEZ TABUADA) COL. C.P. 22010, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA |
| | | 66 4687 4418 | |
| | | 66 4634 0087 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS BAJA CALIFORNIA SUR, LA PAZ | 2 | 61 2123 4812 | CALLE BAJA CALIFORNIA SUR NO. 510 ENTRE CALLE ALLENDE Y CALLE NORMAL FRACC.PERLA LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR C.P.23040 |
| | | 61 2123 4813 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS CAMPECHE, CAMPECHE | 2 | 98 1811 2580 | CALLE 10 ó PASEO DE LOS HÉROES NO. 290 "C" PB,COL. BARRIO DE SAN ROMAN C.P. 24040 CAMPECHE, CAMPECHE |
| | | 98 1811 2588 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS CHIAPAS, TUXTLA GUTIERREZ | 2 | 96 1121 4580 | AV. CENTRAL PONIENTE NO. 1384, PB, ESQ. 13 PONIENTE NORTE, COL. EL MAGUEYITO, O COL. CENTRO, C.P. 29000.TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS. FRENTE AL PARQUE DE LA JUVENTUD Y BANCO SANTANDER |
| | | 96 1121 4581 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS CHIHUAHUA, CHIHUAHUA | 2 | 61 4433 1715 | AV. FRANCISCO ZARCO 2605, ESQ. CON CALLE GUILLERMO PRIETO. COL, JARDINES DEL SANTUARIO, CHIHUAHUA, CHIHUAHUA. C.P. 31020 |
| | | 61 4433 1718 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS CD. JUÁREZ, CHIHUAHUA | 3 | 65 6623 3449 | CENTRO COMERCIAL GALERÍAS TEC, LOCAL 14-A PLANTA ALTA, AV. TECNOLÓGICO No 1770, COL. FUENTES DEL VALLE, C.P. 32500, CD. JUÁREZ, CHIHUAHUA. |
| | | 65 6623 3961 | |
| | | 65 6623 5102 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS COAHUILA,TORREON | 3 | 87 1713 6911 | AV. JUÁREZ S/N INTERIOR 207 2DO. PISO PALACIO FEDERAL COLONIA CENTRO C.P. 27000 TORREON COAHUILA. |
| | | 87 1747 9509 | |
| | | 87 1747 9510 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS COLIMA, COLIMA | 2 | 31 2314 9770 | PALACIO FEDERAL COLIMA, FRANCISCO I MADERO NO.243, COL. CENTRO C.P. 28000, COLIMA, COLIMA (ENTRE FILOMENO MEDINA Y GENERAL NUÑEZ) |
| | | 31 2314 9870 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS DURANGO, DURANGO | 2 | 61 8825 0768 | CALLE CIRCUITO CADMIO 502, FRACCIONAMIENTO CIUDAD INDUSTRIAL, C.P. 34280 EN PALACIO FEDERAL 3ER PISO ALA ORIENTE. DURANGO, DURANGO. |
| | | 61 8825 0888 | |
| | 3 | 72 2179 3956 | |



| | | | |
|--|---|--------------|---|
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS ESTADO DE MEXICO, TOLUCA | | 72 2212 8878 | AV. INDEPENDENCIA No. 1110 COL. REFORMA Y FERROCARRILES NACIONALES, C.P. 50090, TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO |
| | | 72 2280 0272 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS GUANAJUATO, LEON | 3 | 47 7717 1182 | BOULEVARD JUAN ALONSO DE TORRES ORIENTE No. 1315, INTERIOR E21 Y E22, COL. SAN JOSÉ DEL CONSUELO, C.P. 37200, LEÓN, GUANAJUATO. |
| | | 47 7717 2180 | |
| | | 47 7717 2830 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS GUERRERO, ACAPULCO | 3 | 74 4485 5822 | AV. COSTERA MIGUEL ALEMÁN No. 125, Local 106, FRACC. MAGALLANES, ACAPULCO, GUERRERO, C.P. 39670 |
| | | 74 4486 0982 | |
| | | 74 4486 0984 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS HIDALGO, PACHUCA | 2 | 77 1718 0365 | CALLE 15 DE SEPTIEMBRE N°108 1 PISO COL. PERIODISTAS C.P. 42060. (ENTRE AV. REVOLUCIÓN Y CALLE GENERAL FELIPE ANGELES). |
| | | 77 1718 0774 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS JALISCO, GUADALAJARA | 4 | 33 3615 4287 | AV. FRAY ANTONIO ALCALDE NO 500 PISO 5, COLONIA CENTRO BARRANQUITA C.P 44100, GUADALAJARA, JALISCO |
| | | 33 3615 5796 | |
| | | 33 3615 8727 | |
| | | 33 3658 3462 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS METROPOLITANA ORIENTE | 3 | 55 5686 4844 | CALZADA ERMITA IZTAPALAPA NO. 941, LOCALES 12 Y 13, COL. SANTA ISABEL INDUSTRIAL, IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO C.P. 09820 |
| | | 55 5686 4867 | |
| | | 55 5686 4638 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS METROPOLITANA METRO | 2 | 55 5512 1118 | REVILLAGIGEDO No. 18, LOCALES 20 Y 21 CON ACCESO POR LUIS MOYA COL. CENTRO C.P. 06000, CIUDAD DE MÉXICO |
| | | 55 2465 0702 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS MICHOACÁN, MORELIA | 3 | 44 3315 2241 | AV. CAMELINAS NO. 3233 INTERIOR. 209 ENTRE CALLE URUGUAY Y CALLE PARAGUAY, FRACC. LAS AMERICAS MORELIA MICHOACÁN C.P. 58270 |
| | | 44 3324 4575 | |
| | | 44 3324 9126 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS MORELOS, CUERNAVACA | 3 | 77 7314 1307 | AV. PLAN DE AYALA NÚMERO 830, LOCAL 22, COLONIA JACARANDAS, CÓDIGO POSTAL 62420, CUERNAVACA, MORELOS. |
| | | 77 7314 1370 | |
| | | 77 7314 1378 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS NAYARIT, TEPIC | 2 | 31 1133 3309 | CALLE SAN LUIS NO. 136 SUR PB COL. CENTRO, TEPIC, NAYARIT. C.P. 63000 (ENTRE JUAREZ Y MIÑÓN) |
| | | 31 1133 3313 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS NUEVO LEON, MONTERREY | 5 | 81 8340 6312 | WASHINGTON 539 ORIENTE, COL. CENTRO, EDIFICIO ELIZONDO GARZA, MONTERREY, NUEVO LEÓN, C.P. 64000 |
| | | 81 8340 6401 | |
| | | 81 8342 6512 | |
| | | 81 8342 6731 | |
| | | 81 8344 7815 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A | 3 | 95 1514 3310 | CALLE GARDENIAS NO. 124 ESQUINA NAVAL MILITAR C.P. 68050. OAXACA DE JUAREZ |
| | | 95 1514 3440 | |



| | | | |
|--|---|--------------|---|
| USUARIOS OAXACA, OAXACA | | 95 1514 8402 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS PUEBLA, PUEBLA | 3 | 22 2230 3178 | BLVD. LIBRAMIENTO SAN JUAN (ESTEBAN DE ANTUÑANO) NO. 2702 LOCAL "B" PB. COL. AMPLIACION REFORMA SUR, PUEBLA, PUEBLA. C.P. 72160. |
| | | 22 2230 3179 | |
| | | 22 2249 1150 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS QUERÉTARO, QUERÉTARO | 3 | 44 2215 0077 | AV CONSTITUYENTES No. 39 COL. OBSERVATORIO BARRIO SAN FRANCISQUITO, CP. 076040, SANTIAGO DE QUERÉTARO, QUERÉTARO. |
| | | 44 2216 3531 | |
| | | 44 2216 6937 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS QUINTANA ROO, CANCUN | 2 | 99 8884 4762 | CALLE COCODRILO, MANZANA 23, LOTE 13, NÚMERO 379, SUPERMANZANA 51, EN LA CIUDAD DE CANCUN, MUNICIPIO BENITO JUAREZ, EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, C.P. 77533, |
| | | 99 8884 5160 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ | 2 | 44 4825 2758 | CORONEL ROMERO No. 110 (LOCALES 12,13,14) COL. ALAMITOS, SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ, C.P. 78280 |
| | | 44 4825 3271 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS SINALOA, CULIACAN | 3 | 66 7761 0694 | AV. INSURGENTES SUR 790 A-4 ENTRE 16 DE SEPTIEMBRE Y FCO. JAVIER MINA COL. CENTRO SINALOA, C.P. 80000 CULIACAN, SINALOA |
| | | 66 7761 0695 | |
| | | 66 7761 4383 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS SONORA, HERMOSILLO | 3 | 66 2213 5471 | DR. IGNACIO PESQUEIRA NO. 170 ESQ. CON MADRID COL. PRADOS DEL CENTENARIO, HERMOSILLO, SONORA. C.P. 83260 |
| | | 66 2213 5487 | |
| | | 66 2213 5892 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS TABASCO, VILLAERMOZA | 2 | 99 3316 6223 | AV. CESAR SANDINO NO.741 PB, COL. PRIMERO DE MAYO (ENTRE CALLE QUINTIN ARAUZ Y AV. 16 DE SEPTIEMBRE) VILLAHERMOZA, TABASCO. C.P. 86190 |
| | | 99 3316 6224 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS TAMAULIPAS, TAMPICO, | 3 | 83 3190 0023 | DR. CARLOS GONZALEZ SALAS 101, COL VISTA HERMOSA, TAMPICO TAMAULIPAS, TAMAULIPAS. C.P. 89349 |
| | | 83 3190 0234 | |
| | | 83 3190 0254 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS TLAXCALA, TLAXCALA | 2 | 24 6462 9093 | BLVD. MARIANO SANCHEZ NO. 32 PB COL. CENTRO, TLAXCALA, TLAXCALA. C.P. 90000 |
| | | 24 6462 9094 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS VERACRUZ, VERACRUZ | 3 | 22 9931 1313 | CALLE 5 DE MAYO No. 1677 EN PALACIO FEDERAL COLONIA CENTRO, C.P. 91700, VERACRUZ, VERACRUZ. |
| | | 22 9932 0370 | |
| | | 22 9932 7634 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS YUCATÁN, MERIDA | 3 | 99 9928 4427 | CALLE 29 NO. 479 ESQ. CON 46-AFRACC. GONZALO GUERRERO, MERIDA, YUCATÁN C.P. 97115 SE ENCUENTRAN EN EL ESTACIONAMIENTO DE LA GRAN PLAZA) |
| | | 99 9928 7070 | |
| | | 99 9928 8601 | |
| UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS ZACATECAS, ZACATECAS | 3 | 49 2922 2137 | BLVD. LOPEZ MATEOS NO. 103-C INT.1. PB COL. CENTRO, ZACATECAS, ZACATECAS C.P. 98000. |
| | | 49 2924 3770 | |
| | | 49 2924 3771 | |
| | | 5556693904 | AVENIDA INSURGENTES SUR 762, COLONIA DEL VALLE, C.P. 03100, ALCALDIA BENITO JUAREZ |



| | | | |
|-------------------------------------|---|------------|--|
| SISTEMA MEXICANOS EN EL EXTERIOR | 5 | 5556693980 | |
| | | 5556693983 | |
| | | 5556693985 | |
| | | 5556693992 | |

El proveedor deberá contemplar que la CONDUSEF podrá solicitar bajo demanda un Servicio de Internet Asimétrico, a través de líneas telefónicas analógicas con servicio de Internet, el cual será de manera temporal y el costo se deberá establecer según lo estipulado en el apartado 27. COTIZACIÓN en la TABLA DE REQUERIMIENTOS BAJO DEMANDA; para garantizar la continuidad de los servicios de comunicación que permitan el desarrollo de las actividades de las Unidades de Atención a Usuarios; debiendo de respetar.

8. ENTREGABLES

La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la CONDUSEF y el representante designado por el Proveedor serán responsables de darle continuidad y cumplimiento a lo establecido en el presente anexo técnico.

ENTREGABLES INICIALES

Dentro de los primeros cinco (5) días hábiles posteriores a la notificación del fallo del Servicio, el Proveedor deberá entregar lo siguiente:

- El plan de trabajo detallado para la instalación, configuración y puesta a punto del Servicio.
- El Proveedor deberá entregar el procedimiento de recepción de reportes para la atención de fallas del Servicio.
- El Proveedor deberá entregar una matriz de escalamiento que permita a la CONDUSEF contactar al personal designado por el Proveedor para asegurar el cumplimiento conforme al presente anexo técnico. De igual manera, el Proveedor deberá proporcionar un documento donde se plasme el procedimiento que seguirá para resolución de incidentes.

ENTREGABLES MENSUALES

- Reporte del consumo del mes vencido dentro de los primeros 10 días hábiles siguientes a la conclusión del mes que se pretende facturar, en donde se especifique al menos los siguientes conceptos:
 - Concentrado mensual
 - Resumen de llamadas
 - Teléfono de origen
 - Teléfono destino
 - Fecha de llamada
 - Hora de inicio
 - Hora de termino
 - Costo unitario
 - Costo total.
- Reporte de fallas atendidas mensualmente dentro de los primeros 10 días hábiles a la conclusión del mes que se pretende facturar.



En el caso del último mes, estos reportes deberán ser presentados a más tardar el último día hábil del mes de conclusión del contrato.

Adicionalmente el Proveedor del Servicio podrá ofrecer un sitio web para consulta detallada del consumo telefónico y la información detallada del propio Servicio.

9. FASE DE IMPLEMENTACIÓN

El Proveedor del Servicio realizará la implementación de la solución propuesta en un plazo no mayor a 30 días naturales a partir del siguiente día hábil de la notificación del fallo. Durante este periodo se deberá garantizar la continuidad de los servicios, de tal manera que no se afecte la operación, por lo tanto, deberán llevarse a cabo en días y horarios acordados con la CONDUSEF.

10. MEMORIA TÉCNICA

Al finalizar los trabajos de instalación y configuración inicial de la infraestructura y servicios, el Proveedor del Servicio debe entregar una Memoria Técnica en papel y medio electrónico. Esta memoria se deberá entregar dentro de los 30 días hábiles posteriores a la implementación de la solución, apegándose a lo estipulado al numeral 9. FASE DE IMPLEMENTACIÓN. Reflejando los aspectos técnicos de la infraestructura implementada, misma que deberá incluir al menos lo siguiente:

- Índice
- Descripción del equipo instalado para la prestación del Servicio

11. MESA DE AYUDA

El Proveedor del Servicio deberá implementar la Mesa de Ayuda con la capacidad para atender todas las solicitudes que surjan y deberá estar operando a partir del día de inicio de operaciones, establecido en el numeral 9. FASE DE IMPLEMENTACIÓN., la mesa de ayuda debe tener las siguientes funcionalidades:

- Deberá funcionar apegada al proceso de administración y seguimiento de solicitudes, requerimientos, incidentes y problemas.
- El personal de la mesa de servicio deberá contar con conocimientos de ITIL v3.
- Deberá ubicarse en las instalaciones del Proveedor del Servicio, mediante el uso de herramientas para monitoreo para el servicio proporcionado con el propósito de cumplir con los requerimientos de niveles de servicio.
- La Mesa de Ayuda del Proveedor del Servicio, será responsable de asegurar que los incidentes y problemas reportados sean resueltos dentro de los niveles de servicio establecidos, realizando o emprendiendo acciones para eliminar las causas raíz y/o para prevenir fallas potenciales.
- La Mesa de Ayuda, será el primer punto de contacto para la notificación de cualquier incidente.
- Deberá contar con acceso vía un número 800, un correo electrónico y número celular.
- La Mesa de Ayuda deberá contar con asistencia técnica de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas; para lo cual deberá entregar en su propuesta técnica:



- o Detalle de los procedimientos para los diferentes niveles de escalamiento de servicio a reporte de incidentes.
- o Descripción de la generación y entrega de reportes (incidentes atendidos).
- o Descripción de sus servicios del centro de asistencia a través de WEB y/o correo electrónico.
- o Definir claramente su procedimiento de escalamiento para la atención en donde refleje a los responsables y sus cargos, así como datos para su localización, como Nombre, Puesto, Especialidad, Correo Electrónico y Teléfono Celular.

12. MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA

El Proveedor del Servicio deberá atender los eventos de mantenimiento correctivo durante la vigencia del contrato conforme a las especificaciones técnicas establecidas por el fabricante y se llevará a cabo siempre que ocurra una falla y las veces que sea necesario, cumpliendo con los niveles de servicios establecidos, previo reporte de la CONDUSEF a su Mesa de Ayuda o en el caso detectado automáticamente con la herramienta de Monitoreo que ayude a iniciar el reporte del incidente para que el Proveedor del Servicio del servicio lo resuelva.

El mantenimiento correctivo consistirá en la atención de incidentes de todos los equipos para otorgar el servicio, a lo largo del contrato, tanto en hardware como en software, incluyendo mano de obra, refacciones, deberán utilizarse partes nuevas y originales de la misma marca, de características iguales o superiores, totalmente compatibles a los instalados y contemplados.

Cuando se presenten fallas en el servicio o se requiera asesoría sobre su funcionamiento, la CONDUSEF levantará el reporte ante el Proveedor del Servicio, a efecto de que éste destine al personal adecuado para atender el reporte de acuerdo a los niveles de servicio señalados. El Proveedor del Servicio diagnosticará el estado del problema reportado, utilizando rutinas de diagnóstico y análisis de falla, así como todos aquellos programas de apoyo que considere necesarios.

La atención de los reportes por parte del Proveedor del Servicio podrá ser en sitio, vía telefónica, correo electrónico o vía remota, según lo amerite cada caso de acuerdo al grado de criticidad que presente cada reporte. Los elementos, partes y/o refacciones que se requieran para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura propiedad del Proveedor del Servicio deberán ser proporcionadas por el mismo, sin costo adicional, deberán ser nuevas, con características técnicas iguales o superiores a las del componente dañado.

13. NIVELES DE SERVICIO

Los niveles de servicio estarán enfocados al cumplimiento de la entrega oportuna de los servicios, tiempos de solución a los incidentes reportados y disponibilidad. El Proveedor del Servicio mensualmente debe entregar el reporte de los servicios entregados y registrados en la Mesa de Ayuda.

Para la atención de los reportes, se han establecido los siguientes niveles de servicio:



| DESCRIPCIÓN | TIEMPO MÁXIMO DE PRIMER CONTACTO | TIEMPO MÁXIMO PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA |
|---|----------------------------------|--|
| SEVERIDAD 1. FALLAS O INCIDENTES QUE AFECTAN LA OPERACIÓN TOTAL DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA LAS UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS. | 5 MINUTOS | 12 HORAS |
| SEVERIDAD 2. FALLAS O INCIDENTES QUE AFECTAN LA OPERACIÓN PARCIAL DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA OFICINAS CENTRALES. | 10 MINUTOS | 24 HORAS |

Adicionalmente se deben considerar los siguientes niveles de servicio:

| DESCRIPCIÓN | NIVEL DE SERVICIO |
|---|---|
| Disponibilidad mensual de la infraestructura del SERVICIO DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA LAS UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS. | 99.50% |
| Entregables mensuales | Dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes durante la vigencia del contrato. En el caso del último mes, estos reportes deberán ser presentado a más tardar el último día hábil del mes de conclusión del contrato. |

Se debe considerar que el Servicio está disponible cuando todos los elementos que lo integran (llamadas locales, nacionales, a celular, 800 (según corresponda) ofrecen el servicio solicitado de manera ininterrumpida. La disponibilidad se define como la medida del porcentaje de tiempo, en que cada elemento o alguno de sus componentes realiza la función que le es propia. Es decir; disponibilidad es la proporción de tiempo en que el sistema cumple con la función para la cual está dispuesto, en relación con el tiempo en que debería haber estado disponible.

La disponibilidad del Servicio contempla los componentes físicos (medio y equipos) y los lógicos (señalización y software); es decir la indisponibilidad puede existir por:

- El medio de transmisión o cualquiera de sus componentes se encuentra abajo (down), es decir, no hay ningún tipo de comunicación y/o señalización.
- El protocolo de transmisión se encuentra abajo (down).
- No sea posible hacer uso de algunos de los elementos que conforman el Servicio sin importar la hora o fecha.
- La transmisión y recepción de llamadas/información no sea completada entre la localidad fuente y destino.

La medición de la disponibilidad de los servicios, se realizará en forma diaria recolectando la información generada a través de una herramienta de monitoreo provista por el Proveedor del Servicio, acumulando esta información hasta el cierre del mes, en donde se realizarán los cálculos finales del comportamiento de la disponibilidad de los servicios durante ese periodo.



La herramienta de monitoreo propuesta por el Proveedor del Servicio deberá proporcionar información al menos cada minuto, la cual se almacenará en una base de datos de la misma herramienta y estará disponible en cualquier momento.

Fórmulas para calcular las disponibilidades del Servicio:

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

| Minutos de Servicio Mensual (B) | Minutos de Tolerancia Fuera de Servicio (C) | Minutos Indisponibles (D) | % Nivel de Servicio Requerido (E) | % Nivel de Servicio Obtenido (F) |
|---------------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| 24*60*días-del-mes | (B)-(B*E) | Cantidad-Minutos Indisponibles | 99.50% | (B-D)/(B) |

14. NORMAS OFICIALES MEXICANAS, LAS NORMAS MEXICANAS Y A FALTA DE ÉSTAS, LAS NORMAS INTERNACIONALES QUE APLICAN AL SERVICIO SOLICITADO

No aplica

15. SEÑALAR SI SE ENTREGA, EN SU CASO, MUESTRAS Y/O CATÁLOGOS RESPECTIVOS (FOTOGRAFÍAS, FOLLETOS, DISEÑOS, PLANOS, ENTRE OTROS)

No aplica

16. TRANSICIÓN DEL SERVICIO

Treinta días naturales previos al término del contrato, el Proveedor del Servicio y la CONDUSEF acordaran el proceso de transición del retiro controlado de los equipos utilizados para el Servicio, con la finalidad de que no se afecte la operación y los niveles de servicio requeridos por CONDUSEF en el presente anexo técnico. Derivado de lo anterior, el Proveedor se obliga a:

- Participar en las reuniones que solicite la CONDUSEF para realizar la transición del Servicio con el Proveedor adjudicado al final del contrato.
- En caso de rescisión del contrato del Servicio objeto del presente anexo técnico, este no podrá ser suspendido hasta que se asegure la transición en los términos previstos en el párrafo que antecede.
- Al concluir el periodo de transición, el Proveedor del Servicio deberá retirar sus equipos dentro de los 30 días naturales siguientes.

17. PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCTIVAS

17.1. PENAS CONVENCIONALES

De conformidad con lo dispuesto en los Artículo 53 y 53-Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se aplicará al Proveedor del Servicio una pena



convencional por cada día natural de atraso en los plazos indicados para la entrega del Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios; los plazos establecidos serán contabilizados como días naturales, de acuerdo a la siguiente tabla:

| REQUERIMIENTO | PLAZOS ESTABLECIDOS | PENALIZACIÓN |
|--|--|---|
| Entrada en operación del Servicio conforme se establece en el apartado 9. FASE DE IMPLEMENTACIÓN; del presente ANEXO TÉCNICO. | En un plazo no mayor a 30 días naturales a partir del día hábil siguiente de la notificación del fallo. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| Plan de trabajo. conforme se establece en el apartado 5. CRITERIOS APLICABLES PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA LAS UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS; del presente ANEXO TÉCNICO. | En un plazo no mayor 5 días hábiles posteriores a la fecha de la notificación del fallo del Servicio. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| Procedimiento de recepción de reportes para la atención de fallas en el servicio. conforme se establece en el apartado 8. ENTREGABLES; del presente ANEXO TÉCNICO. | En un plazo no mayor 5 días hábiles posteriores a la fecha de la notificación del fallo del Servicio. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| Procedimiento para la resolución de incidentes. Conforme se establece en el apartado 8. ENTREGABLES; del presente ANEXO TÉCNICO. | En un plazo no mayor 5 días hábiles posteriores a la fecha de la notificación del fallo del Servicio. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| Información requerida de la Mesa de Ayuda: Número telefónico, Correo electrónico, Matriz de Escalamiento, conforme se establece en el apartado 11. Mesa de Ayuda; del presente ANEXO TÉCNICO. | Al siguiente día hábil a la notificación del fallo. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| Entrega de la Memoria Técnica, conforme se establece en el apartado 10. Memoria Técnica; del presente ANEXO TÉCNICO. | Dentro de los 30 días hábiles posteriores a la puesta en operación de los equipos. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |
| Entregables mensuales, conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del presente ANEXO TÉCNICO. | Dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes durante la vigencia del contrato. En el caso del último mes, estos reportes deberán ser presentados a más tardar el último día hábil del mes de conclusión del contrato. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |



| REQUERIMIENTO | PLAZOS ESTABLECIDOS | PENALIZACIÓN |
|--|--|---|
| La entrega de servicios por cambios de domicilio, donde el Proveedor del Servicio deberá realizar lo necesario para garantizar se conserve la misma numeración en las troncales, conforme se establece en el apartado 4. Descripción del Servicio; del presente ANEXO TÉCNICO. | Plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la solicitud formal. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |

17.2. DEDUCTIVAS

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en caso de que se presenten fallas en la prestación del Servicio derivadas del incumplimiento parcial o prestación deficiente del mismo, se aplicarán las siguientes Deducciones:

| SERVICIO | NIVEL DE SERVICIO | DEDUCCION |
|---|---|---|
| Disponibilidad del Servicio, conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del presente ANEXO TÉCNICO. | 99.50% | 1 % del monto total de la facturación mensual, por cada hora fuera del nivel de disponibilidad. |
| Severidad 1. Fallas o incidentes que afectan la operación total del Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del presente ANEXO TÉCNICO. | 12 horas contadas a partir de que se levantó el reporte | 1 % del monto total de la facturación mensual por cada hora hasta que subsane la falla. Esta deductiva se comenzará a aplicar después de transcurridas las 12 horas establecidas en el apartado 13. Niveles de Servicio "tiempo máximo para la solución de la falla". |
| Severidad 2. Fallas o incidentes que afectan la operación parcial del Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios, conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del presente ANEXO TÉCNICO. | 24 horas contadas a partir de que se levantó el reporte | 1 % del monto total de la facturación mensual por cada hora hasta que subsane la falla. Esta deductiva se comenzará a aplicar después de transcurridas las 24 horas establecidas en el apartado 13. Niveles de Servicio "tiempo máximo para la solución de la falla". |

17.3. PENAS CONTRACTUALES

Por defectos y vicios ocultos de los bienes o de la calidad de los servicios, o cualquier otra responsabilidad o incumplimiento de algún otro tipo de obligación, en que pueda incurrir en términos del contrato o de cualquier otra disposición legal aplicable, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 53, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.



18. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENTREGA Y ACEPTACIÓN

Una vez entregado por el Proveedor del Servicio el “Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios” para esta Comisión Nacional, la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y el Proveedor del Servicio, en un plazo máximo de 10 días naturales, se reunirán en las oficinas de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones a fin de proceder a elaborar un Acta de Entrega-Recepción que contendrá como mínimo; hora y fecha del inicio de la entrega, motivo del acta, datos y firmas de los participantes, descripción detallada de lo entregado (de ser necesario como anexos), hora y fecha de término del Acta. Mientras no se tenga el Acta de Entrega-Recepción firmada, no se tendrán como recibidos o aceptados los servicios en forma inicial y por lo tanto el Proveedor del Servicio no podrá iniciar la facturación correspondiente.

19. CONDICIONES Y FORMA DE PAGO

El pago se realizará a mes vencido por los servicios efectivamente prestados y recibidos de conformidad por el administrador del contrato respectivo, así como del medio magnético con archivos XML de los CFDI emitidos, por el proveedor, debidamente validados, así mismo la documentación comprobatoria que acredite la recepción de los servicios.

En caso de que el proveedor, presente la documentación con errores o deficiencias, éstos se le harán saber por parte de la CONDUSEF dentro del plazo de pago y se ajustará en términos del artículo 90 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En caso de aplicar penas convencionales, de igual manera, el proveedor deberá de entregar nota de crédito a favor de la CONDUSEF por el importe de la aplicación de la pena convencional por atraso o deficiencia del servicio.

El pago se realizará mediante transferencia electrónica de fondos, a través del esquema electrónico interbancario que la CONDUSEF tiene en operación, para tal efecto el proveedor se obliga a proporcionar en su oportunidad el número de cuenta, CLABE, Banco y Sucursal a nombre del proveedor, a menos que el proveedor acredite en forma fehaciente la imposibilidad para ello.

Asimismo, la CONDUSEF podrá aceptar a solicitud del proveedor que en el supuesto de que tenga cuentas líquidas exigibles a su cargo, aplicarlas contra los adeudos que en su caso tuviera por concepto de cuotas obrero- patronales, conforme a lo previsto en el artículo 40 B de la Ley del Seguro Social, adicionalmente el proveedor acepta se realicen las deducciones correspondientes en su caso, generados por la aplicación de penas convencionales o deductivas, derivados de atrasos o deficiencias en el servicio.

El proveedor que celebre contrato de cesión de derechos de cobro, deberá notificarlo por escrito mediante oficio y correo electrónico a la CONDUSEF, con un mínimo de cinco días hábiles anteriores a la fecha de pago programada, entregando invariablemente los documentos sustantivos de dicha cesión, asimismo el proveedor podrá optar por cobrar a través de factoraje financiero conforme al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S N.C. Institución de Banca de Desarrollo con la CONDUSEF.

El proveedor se obliga a no cancelar ante el SAT los comprobantes fiscales digitales a favor de, previamente validados en el portal de servicios a proveedores, salvo justificación y comunicación por parte del mismo al Administrador del contrato para su autorización expresa, debiendo este informar a las áreas de Trámite de erogaciones de dicha justificación y reposición del comprobante fiscal digital en su caso.



En caso de que el proveedor reciba pagos en exceso deberá reintegrar dichas cantidades más los intereses correspondientes conforme a la tasa que establezca la Ley de ingresos de la Federación, para los casos de prórroga cuando existan créditos fiscales, los intereses se calcularán sobre las cantidades en exceso y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se ponga efectivamente las cantidades a disposición de la CONDUSEF.

El pago de la prestación del servicio, quedará condicionado proporcionalmente al pago que el proveedor deba efectuar por concepto de penas convencionales.

20. GARANTÍAS

Garantía de Cumplimiento

Conforme a lo dispuesto en los artículos 48 fracción II y 49 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; el proveedor que resulte adjudicado deberá entregar garantía de cumplimiento la cual será indivisible a favor de la CONDUSEF por un monto equivalente al diez por ciento del costo total del servicio prestado o de los bienes adquiridos, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, a fin de garantizar su cumplimiento.

La garantía de cumplimiento del contrato o pedido deberá presentarse a más tardar dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del mismo, salvo que la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realicen dentro del citado plazo.

La presentación de esta garantía deberá ser mediante cualquiera de los siguientes instrumentos:

- Depósito de dinero constituido, a través de certificado o billete de depósito;
- Fianza;
- Seguro de caución
- Depósito de dinero constituido ante la CONDUSEF;
- Carta de crédito irrevocable.

Esta garantía deberá ser entregada a más tardar dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del contrato de conformidad con los artículos 48, fracción II y último párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 85, fracción III de su Reglamento.

21. SUSPENSIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR

Cuando en la prestación del servicio se presente caso fortuito o de fuerza mayor, se podrá suspender la prestación del servicio en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a la CONDUSEF, previa solicitud y justificación del Proveedor, ésta reembolsará al Proveedor los gastos no recuperables que se

originen durante el tiempo que dure la suspensión, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

En cualquiera de los casos previstos en este punto, se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada del contrato atendiendo



lo establecido en el artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

22. ADMINISTRADOR Y SUPERVISOR DEL CONTRATO

El administrador del contrato será el Titular de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones será el responsable de calcular y notificar al Proveedor del Servicio, las penas convencionales y las deductivas que se hubieran determinado en el periodo de evaluación. Dentro de las responsabilidades del administrador del contrato es verificar y acreditar que todos los componentes tecnológicos serán nuevos y de última tecnología, así como acreditar que todos los servicios que están descritos en el anexo técnico se instalen de acuerdo a los requerimientos de la CONDUSEF.

El supervisor del contrato será el Titular del Departamento de Redes y Telecomunicaciones. Para la recepción del Servicio la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones verificará el cumplimiento de las condiciones establecidas para el otorgamiento del Servicio, de conformidad con lo establecido en el penúltimo párrafo del artículo 84 del reglamento de la LAASSP.

23. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

No aplica

24. ANTICIPOS

No aplica

25. CONFIDENCIALIDAD

El Proveedor del Servicio deberá presentar en su propuesta técnica carta en papel membretado firmada por el representante legal, donde se compromete a mantener absoluta confidencialidad de la información a la cual tengan acceso siendo responsable de cada uno de los integrantes del personal asignado para el desarrollo y operación del proyecto, respetando el manejo correcto de la información.

Toda la información a que tenga acceso el personal que el Proveedor del Servicio designe para el cumplimiento del contrato, es considerada de carácter confidencial.

26. COTIZACIÓN

Los Proveedores deberán cotizar por precios unitarios sin incluir el I.V.A. y en moneda nacional (pesos mexicanos), conforme al presente anexo técnico y a los formatos que se acompañan. La cotización se deberá presentar considerando costos por el periodo de 15 meses.



ANEXO No. 2
“CÉDULA DE OFERTA ECONÓMICA”

Los Proveedores deberán cotizar por precios unitarios sin incluir el I.V.A. y en moneda nacional (pesos mexicanos), conforme al anexo técnico y a los formatos que se acompañan.

CÉDULA DE OFERTA ECONÓMICA

La cotización se deberá presentar considerando costos por el periodo de 15 meses.

| DESCRIPCION DEL SERVICIO | UNIDAD DE MEDIDA | CONSUMO PROMEDIO MENSUAL | COSTO UNITARIO | IMPORTE MENSUAL |
|--|------------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------|
| UNIDAD TRONCAL ANALÓGICA | RENTA MENSUAL | 97 | | |
| TELEFONÍA LOCAL | POR LLAMADA | 4200 | | |
| IDENTIFICADOR DE LLAMADAS EN TRONCALES | RENTA MENSUAL | 97 | | |
| LLAMADAS A CELULARES LOCALES | POR MINUTO | 3000 | | |
| LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL E.U. Y CANADA | POR MINUTO | 20 | | |
| LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL CON EL RESTO DEL MUNDO | POR MINUTO | 20 | | |
| LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL CON EL RESTO DEL MUNDO POR OPERADORA | POR MINUTO | 2 | | |
| | | | SUBTOTAL | |
| | | | I.V.A. | |
| | | | TOTAL MENSUAL CON IVA | |
| | | | TOTAL 15 MESES CON IVA | |

Firma

TABLA DE REQUERIMIENTOS BAJO DEMANDA

Estos requerimientos pueden ser solicitados o no por la CONDUSEF.

Sin embargo, es necesario conocer la propuesta del Licitante en caso de que estos servicios se requieran durante la vigencia del contrato.

| DESCRIPCION DEL SERVICIO | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD | COSTO UNITARIO |
|--|------------------|----------|----------------|
| SERVICIO DE INTERNET ASIMETRICO DE 50 MBPS | RENTA MENSUAL | 1 | |

Los montos deberán ser presentados a dos decimales.

La propuesta deberá presentarse en hoja membretada, por los licitantes incluyendo el lugar y fecha, así como la firma autógrafa del Representante o Apoderado Legal

Los precios deberán permanecer fijos durante la vigencia del contrato y calculados antes del IVA.

Dichas cantidades comprenderán los costos directos e indirectos y todos los gastos que se originen como consecuencia de la prestación del servicio.

MONTO: (LETRA.....)



ANEXO No. 3 “FORMATO DE ESCRITO PARA FORMULAR PREGUNTAS”

Conforme a CompraNet, (Sistema electrónico de información pública gubernamental en materia de contrataciones públicas). El envío de solicitud de aclaraciones a los aspectos de la convocatoria o invitación, podrás hacerlo desde la publicación de la convocatoria y hasta 24 horas previas a la fecha del evento de junta de aclaraciones, este plazo estará señalado en la sección Cronograma de los Datos Generales del procedimiento de contratación.

El sistema está diseñado para que las solicitudes de aclaración se realicen en formato de texto abierto a través del formulario disponible para dicho fin, no se considera el envío de archivos adjuntos.

Dependiendo del número de preguntas que tienes para la junta de aclaraciones, el registro de tus solicitudes de aclaración podrás realizarlo de manera manual o a través de una carga masiva utilizando una plantilla en archivo de Excel.

Ingresa a la sección Solicitudes de aclaración, para que esta sección este activa, debiste previamente haber firmado el manifiesto de expresión de interés en participar en el procedimiento de contratación.

Para tal efecto se comparte enlace donde podrá consultar la **Guía Técnica para licitantes sobre el uso y manejo de CompraNet:**

https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Guia_tecnica_para_licitantes_de_CompraNet.pdf

Dicho lo anterior las aclaraciones respectivas, serán a través del sistema CompraNet, conforme al procedimiento antes descrito, de manera manual o a través de una carga masiva utilizando una plantilla en archivo de Excel, que el propio sistema proporcionará.



ANEXO No. 4
“FORMATO PARA ACREDITAR LA PERSONALIDAD DEL LICITANTE”

_____, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en la presente licitación pública, a nombre y representación de:_____

No. de Licitación Pública Electrónica Nacional: _____

| | | |
|---|-----------------------------|--------------|
| Registro Federal de Contribuyentes: _____ | | |
| Domicilio: _____ | | |
| Calle y número: _____ | | |
| Colonia: _____ | Alcaldía o Municipio: _____ | |
| Código Postal: _____ | Entidad Federativa: _____ | |
| Teléfonos: _____ | Fax: _____ | |
| Correo electrónico: _____ | | |
| No. de la escritura pública en la que consta su acta constitutiva: _____ | | |
| Nombre, número y lugar del Notario Público ante la cual se dio fe de la misma: _____ | | |
| Fecha y datos de su inscripción en el registro Público de Comercio _____ | | |
| Relación de accionistas.- | | |
| Apellido Paterno: _____ | Apellido Materno: _____ | Nombre _____ |
| Descripción del objeto social: TRANSCRIBIR EN FORMA COMPLETA EL OBJETO SOCIAL TAL COMO APARECE EN SU ACTA CONSTITUTIVA _____ | | |
| Reformas al acta constitutiva: _____ | | |
| Nombre del apoderado o representante: _____ | | |
| Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades: _____ | | |
| Escritura pública número: _____ | Fecha: _____ | |
| Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se otorgó: _____ | | |
| | | |

(Lugar y fecha)
Protesto lo necesario.
(firma)

Nota: El presente formato deberá ser reproducido por cada participante, debiendo respetar su contenido, en el orden indicado.



ANEXO No. 5
“FORMATO DE MANIFESTACIÓN DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DE LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 DE LA LEY”

Ciudad de México a (día) (mes) (año).

Comisión Nacional Para la Protección y
Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
Presente:

Licitación Pública Nacional Electrónica número LA-006G3A001-E***-202X

___(nombre del licitante persona física) ___ bajo protesta de decir verdad manifiesto que el suscrito, no me encuentro en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no desempeño empleo, cargo o comisión en el servicio Público, o en su caso a pesar de desempeñarlo con la formalización del instrumento jurídico correspondiente no se actualizará conflicto de interés.

En caso de ser persona moral deberá indicar el nombre del representante legal y manifestar: que por sí o en representación de licitante _____ según se acredita en el Testimonio Notarial o Instrumento Jurídico No. _____ de fecha _____ otorgado ante el Notario Público No. _____ de la ciudad de _____, manifiesto, bajo protesta de decir verdad que ni el suscrito, y ninguno de los socios integrantes del licitante que represento, nos encontramos en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no desempeñamos empleo, cargo o comisión en el servicio Público, o en su caso a pesar de desempeñarlo con la formalización del instrumento jurídico correspondiente no se actualizará conflicto de interés.

Para ambos casos indicar que:

En el entendido de que, de no manifestarme con veracidad, acepto que ello sea causa de las sanciones correspondientes.

Atentamente
Nombre completo (cuando se trate de persona física) y firma
Representante legal (cuando represente a una persona moral)



ANEXO No. 6
“FORMATO DE DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD”

Ciudad de México a (día) (mes) (año).

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
Presente:

Licitación Pública Nacional Electrónica número LA-006G3A001-E***-202X

_____, nombre de la persona física o del representante legal del licitante
_____, quien participa en el procedimiento de Licitación Pública Nacional
Electrónica número LA-006G3A001-E***-202X manifiesto que por mi o por interpósita persona, nos
abstendremos de adoptar conductas, en la que los Servidores Públicos de la Comisión Nacional Para
la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, induzcan o alteren las evaluaciones
de las propuestas, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más
ventajosas con relación a los demás participantes, conforme a lo dispuesto en el artículo 29 fracción
IX de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 39, fracción VI inciso
f) de su Reglamento.

Atentamente__

Nombre completo (cuando se trate de persona física) y firma o del
Representante legal (cuando represente a una persona moral) y firma.



ANEXO No. 7
“FORMATO DE ESCRITO DE CONFORMIDAD CON LA CONVOCATORIA”

Ciudad de México a (día) (mes) (año).

Comisión Nacional Para la Protección y
Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
Presente:

En relación con la Licitación Pública Nacional Electrónica número LA-006G3A001-E***-202X, declaro que he leído la presente Convocatoria y estoy conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan, asimismo los derivados de la junta de aclaraciones. La presentación de este escrito no me exime de la entrega de cualquier otro documento que sea solicitado por la Convocante.

Asimismo, manifiesta bajo protesta de decir verdad que toda la información y documentación presentada en el acto de apertura y presentación de proposiciones de la presente Convocatoria, es copia fiel de los originales que avalan dicha información, por lo que autorizan a la Convocante para que en cualquier momento verifique la autenticidad de dicha documentación e información, conociendo las consecuencias legales en caso de que la misma resulte apócrifa o se manifiesten hechos falsos.

Atentamente__

Nombre completo (cuando se trate de persona física) y firma o del
Representante legal (cuando represente a una persona moral) y firma



ANEXO No. 8
FORMATO DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYMES).

Ciudad de México a (día) (mes) (año).

Comisión Nacional Para la Protección y
Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
Presente:

Me refiero al procedimiento de _____(1)_____ No. LA-006G3A001-E***-202X en el que mi representada, la empresa _____(2)_____, participa a través de la presente proposición.

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 34 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD que mi representada está constituida conforme a las leyes mexicanas, con Registro Federal de Contribuyentes _____(3)_____, y asimismo que considerando los criterios (sector, número total de trabajadores y ventas anuales) establecidos en el Acuerdo por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, mi representada tiene un Tope Máximo Combinado de _____(4)_____, con base en lo cual se estatifica como una empresa _____(5)_____.

Atentamente__

Nombre completo (cuando se trate de persona física) y firma o del Representante legal (cuando represente a una persona moral) y firma

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL FORMATO.

| NÚMERO | DESCRIPCIÓN |
|--------|---|
| 1 | Precisar el procedimiento de contratación de que se trate (licitación pública o invitación a cuando menos tres personas) |
| 2 | Anotar el nombre, razón social o denominación del licitante |
| 3 | Indicar el Registro Federal de Contribuyentes del licitante. |
| 4 | Señalar el número que resulte de la aplicación de la expresión: Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) x10% + (Ventas anuales en millones de pesos) x 90%. Para tales efectos puede utilizar la calculadora MIPYME disponible en la página http://www.comprasdegobierno.gob.mx/calculadora Para el concepto "Trabajadores", utilizar el total de los trabajadores con los que cuenta la empresa a la fecha de la emisión de la manifestación. Para el concepto "ventas anuales", utilizar los datos conforme al reporte de su ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales, expresados en millones de pesos. |
| 5 | Señalar el tamaño de la empresa (Micro, Pequeña o Mediana), conforme al resultado de la operación señalada en el numeral anterior. |



ANEXO NO. 9
“FORMATO PARA LA MANIFESTACIÓN DE LA NACIONALIDAD DEL LICITANTE”

Ciudad de México a [día] [mes] [año]. (1)

COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y
DEFENSA DE USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS
P R E S E N T E.

Me refiero a la Licitación Pública Electrónica Nacional No. __ (2) __ en el que mi representada, la empresa _____ (3) _____ participa a través de la propuesta que se contiene en el presente sobre.

Sobre el particular y en los términos de lo previsto en el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; declaramos bajo protesta de decir verdad, ser proveedores de servicio de nacionalidad _____ (4) _____.

ATENTAMENTE
_____(5)_____

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL FORMATO.

| NÚMERO | DESCRIPCIÓN |
|--------|--|
| 1 | Señalar la fecha de suscripción del documento. |
| 2 | Indicar el número respectivo de esta convocatoria de licitación. |
| 3 | Citar el nombre o razón social o denominación del licitante. |
| 4 | Anotar la nacionalidad del licitante. |
| 5 | Anotar el nombre y firma del representante del licitante. |



ANEXO No. 10
“MANIFESTACIÓN DE DOCUMENTOS E INFORMACIÓN DE SU PROPOSICIÓN QUE PODRÍAN CONTENER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”

Ciudad de México a (día) (mes) (año).

COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS
P R E S E N T E.

A nombre de mi representada y en términos de lo establecido en los artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública, se describe la documentación legal y administrativa e información de la propuesta técnica y económica, que deberá considerarse como información susceptible de clasificarse como confidencial.

I. Información Legal y Administrativa

| Información | Clasificación (Marque con una X) | | Motivo |
|-------------|-------------------------------------|-------------------|--------|
| | Confidencial | Secreto Comercial | |
| | | | |
| | | | |

II. Información Técnica

| Información | Clasificación (Marque con una X) | | Motivo |
|-------------|-------------------------------------|-------------------|--------|
| | Confidencial | Secreto Comercial | |
| | | | |
| | | | |

III. Información Económica

| Información | Clasificación (Marque con una X) | | Motivo |
|-------------|-------------------------------------|-------------------|--------|
| | Confidencial | Secreto Comercial | |
| | | | |
| | | | |

Atentamente__
Nombre completo (cuando se trate de persona física) y firma
Representante legal (cuando represente a una persona moral)



ANEXO No. 11
DOCUMENTOS QUE DEBERÁN INTEGRAR LA PROPUESTA DEL LICITANTE

De conformidad con lo establecido en el punto “No. 4.- REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN ESTA LICITACIÓN”, de la presente convocatoria, se citan de manera enunciativa más no limitativa, los documentos que deberán presentar para participar en este procedimiento.

| DOCUMENTO | NUMERAL DE LA CONVOCATORIA | PRESENTÓ | |
|---|----------------------------|----------|----|
| | | SI | NO |
| 4.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA | | | |
| IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL | 4.1.1. | | |
| ESCRITO DE ACREDITACIÓN DE LA PERSONALIDAD (ANEXO No. 4 “FORMATO PARA ACREDITAR LA PERSONALIDAD DEL LICITANTE”) | 4.1.2. | | |
| DECLARACIÓN ESCRITA DE LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 DE LA LEY | 4.1.3. | | |
| DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD | 4.1.4. | | |
| MANIFESTACIÓN DE LAS MIPYMES | 4.1.5. | | |
| MANIFESTACIÓN DE NACIONALIDAD | 4.1.6. | | |
| COPIA DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA | 4.1.7. | | |
| ESCRITO DE NO ACEPTACIÓN DE PROPOSICIONES | 4.1.8. | | |
| 4.2. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA-ECONÓMICA | | | |
| PROPUESTA TÉCNICA (ANEXO No. 1 “ANEXO TÉCNICO”) | 4.2.1. ANEXO No.1 | | |
| PROPUESTA ECONÓMICA (ANEXO No. 2 “CÉDULA DE OFERTA ECONÓMICA”) | 4.2.2. ANEXO No. 2 | | |
| PROPOSICIONES FIRMADAS ELECTRÓNICAMENTE | 4.2.3. | | |
| 4.3 DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA QUE NO AFECTA LA SOLVENCIA | | | |
| ESCRITO DE CONFORMIDAD | 4.3.1. | | |
| MANIFIESTO DE NO DESEMPEÑAR EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO | 4.3.2. | | |
| DECLARACIÓN DE CONOCER EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN | 4.3.3. | | |
| OPINIÓN POSITIVA DEL SAT | 4.3.4. | | |
| OPINIÓN POSITIVA DEL IMSS | 4.3.5. | | |
| CONSTANCIA DEL INFONAVIT | 4.3.6. | | |
| ACUSE PARA ACREDITAR LA AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS | 4.3.7. | | |
| MANIFIESTO DE CONOCER Y REGISTRARSE EN EL MÓDULO DE FORMALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS | 4.3.8. | | |

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL



ANEXO No. 12
ENCUESTA DE TRANSPARENCIA

FECHA:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE:

TIPO DE PROCEDIMIENTO: (Licitación pública nacional o internacional; o Invitación a cuando menos tres personas nacional o internacional)

NÚMERO DEL PROCEDIMIENTO:

PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO O ADQUISICIÓN DE: (Nombre del procedimiento)

¿DESEA CONTESTAR LA SIGUIENTE ENCUESTA? : **SI** **NO**

(Marque con una "X" su elección, si eligió **SI** siga las instrucciones que se detallan a continuación).

INSTRUCCIONES: FAVOR DE CALIFICAR LOS SUPUESTOS PLANTEADOS EN ESTA ENCUESTA CON UNA "X", SEGÚN CONSIDERE.
CALIFICACIÓN

| Evento | | Totalmente de acuerdo | En general de acuerdo | En general en desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|--|---|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Junta de aclaraciones. | | | | | |
| Supuestos | El contenido de la convocatoria es claro para la adquisición de bienes o contratación de servicios que se pretende realizar. | | | | |
| | Las preguntas técnicas efectuadas en el evento, se contestaron con claridad. | | | | |
| Acto de presentación y apertura de proposiciones. | | | | | |
| Supuestos | El evento se desarrolló con oportunidad, en razón de la cantidad de documentación que presentaron los licitantes. | | | | |
| Dictamen técnico y económico | | | | | |
| Supuestos | El dictamen técnico (análisis cualitativo) fue emitido, conforme a la convocatoria y junta de aclaraciones del procedimiento. | | | | |



| Evento | | Totalmente de acuerdo | En general de acuerdo | En general en desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|------------------|---|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Fallo | | | | | |
| Supuestos | En el fallo se especificaron los motivos y el fundamento que sustenta la determinación de la adjudicación al proveedor y los que no resultaron adjudicados. | | | | |
| Generales | | | | | |
| Supuestos | El acceso al inmueble fue expedito. | | | | |
| | Todos los eventos dieron inicio en el tiempo establecido. | | | | |
| | El trato que dieron los servidores públicos de la institución durante la licitación, fue respetuosa y amable. | | | | |
| | Volvería a participar en otra licitación, que emita la institución. | | | | |
| | El desarrollo del concurso se apegó a la normatividad aplicable. | | | | |

¿CONSIDERA USTED QUE EL PROCEDIMIENTO EN QUE PARTICIPÓ FUE TRANSPARENTE?

SI

NO

EN CASO DE HABER CONTESTADO QUE NO, POR FAVOR INDICAR BREVEMENTE LAS RAZONES:

SI USTED DESEA AGREGAR ALGÚN COMENTARIO RESPECTO A LA LICITACIÓN, FAVOR DE ANOTARLO EN EL SIGUIENTE ESPACIO:

Favor de entregar o enviar la presente encuesta a más tardar dentro de los dos días hábiles siguientes de la emisión del fallo, en alguna de las siguientes opciones:

- ◆ En la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 762, quinto piso, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 14:30 horas y de 16:00 a 18:00 horas.
- ◆ En la urna que al final del acto de fallo se encontrará en el lugar donde se celebre el evento.
- ◆ Enviarlo al correo electrónico, con la dirección eflores.martinez@condusef.gob.mx.



ANEXO No. 13
MODELO DE CONTRATO

CONTRATO ABIERTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA CONVENCIONAL PARA LAS UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ("CONDUSEF"), REPRESENTADA POR GERTRUDIS RODRÍGUEZ GONZÁLEZ, EN SU CARÁCTER DE DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES (DIRECCIÓN DE ÁREA), EN ADELANTE "LA DEPENDENCIA O ENTIDAD" Y, POR LA OTRA, XXXXXXXXXXXXX, EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR", REPRESENTADA POR XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

1. "LA ENTIDAD" declara que:

1.1. Es una "ENTIDAD" de la Administración Pública Federal, de conformidad con lo establecido en el artículo 3 fracción I de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal en relación con el artículo 2 fracción IV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el artículo 4 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, cuya competencia y atribuciones se señalan en el artículo 5 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

1.2. Conforme a lo dispuesto por el artículo 45, fracción V, del Estatuto Orgánico de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, la C. GERTRUDIS RODRÍGUEZ GONZÁLEZ, Directora de Recursos Materiales y Servicios Generales, con R.F.C. XXXXXXXXXXXXX es una servidora pública adscrita a la misma que cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.

1.3. Que el C. RICARDO BECERRIL HERRERA, Director de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones, con R.F.C. XXXXXXXXXXXXX, se encuentra facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, dirigido al representante de "EL PROVEEDOR" para los efectos del presente contrato, encargados del cumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente instrumento jurídico.

1.4. Que el C. ISRAEL SÁNCHEZ ESPINOSA, Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones, R.F.C. XXXXXXXXXXXXX, será quien supervise la prestación del servicio y tendrá en todo tiempo la facultad de verificar directa, indirecta o a través de un tercero, si el proveedor está desarrollando correctamente el objeto de este contrato, de acuerdo al ANEXO No. 1 "Anexo Técnico" contenido en el Anexo "I" Convocatoria de la Licitación Pública de Carácter Nacional Electrónica (LA-06-G3A-006G3A001-N-XX-2023) del presente instrumento jurídico y comunicará por escrito las observaciones que estime pertinentes en relación con su ejecución en la forma convenida.

1.5. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de LICITACIÓN PÚBLICA, ELECTRÓNICA de carácter NACIONAL, realizado al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los artículos 25, 26 fracción I y 26 BIS fracción II y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "LAASSP", y los correlativos de su Reglamento.

Cuando la proposición ganadora haya sido presentada en forma conjunta por varias personas, se estará a lo dispuesto por el artículo 44 del Reglamento de la "LAASSP".

1.6. "LA ENTIDAD" cuenta con recursos suficientes en la partida **31401 "Servicio Telefónico Convencional"** y, con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende del reporte general de suficiencia presupuestaria **folio RC 247** con folio de autorización **Folio MC**



1823, de fecha **11 de julio de 2023**, emitido por la Dirección de Planeación y Finanzas de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

1.7. Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N° CNP990419B40.

1.8. Tiene establecido su domicilio en el inmueble sito en Avenida Insurgentes Sur No. 762, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, en la Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente instrumento jurídico.

2. "EL PROVEEDOR" declara que:

2.1. Es una persona XXXXXXXX legalmente constituida de conformidad con la legislación mexicana, según consta en la escritura pública No. XXXXXX de fecha XX de XXXXXX de XXXXXX, otorgada ante la fe del titular de la Notaría Pública No. XXXX, en XXXXXXXX, el Lic. XXXXXXXXXXXXXXXX, e inscrito el día XX de XXXXX de XXXX, en el Registro Público de Comercio de XXXXXXXX, Bajo el folio mercantil No. XXXXXX, denominada XXXXXXXXXXXXXXXX, cuyo objeto social es, entre otros, XXXXXXXXXXXXXXXX.

2.2. El C. XXXXXXXXXXXXX, representante legal está facultada para suscribir el presente contrato, según consta en la escritura pública No. XXXXXXXX de fecha XX de XXXXX de XXXX, otorgada ante la fe del titular de la Notaría Pública No. XXX, en XXXXXXXX, el Lic. XXXXXXXXXXXXXXXX, e inscrito el día XX de XXXXXX de XXXX, en el Registro Público de Comercio de XXXXXXXX, Bajo el folio mercantil No. XXXXXX; manifestando que a la fecha de la firma del presente instrumento jurídico, sus facultades no le han sido modificadas, revocadas o limitadas.

2.3. Ha considerado todos y cada uno de los factores que intervienen en el presente contrato, manifestando reunir las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, así como la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

2.4. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas lo cual se constató por el Órgano Interno de Control en "LA DEPENDENCIA O ENTIDAD", en concordancia con los artículos 50, fracción II de la "LAASSP" y 88, fracción I de su Reglamento; así como que "EL PROVEEDOR" no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 50 y penúltimo y antepenúltimo párrafos del artículo 60 de la "LAASSP".

2.5. Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.

2.6. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes XXXXXXXXXXX

2.7. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social; lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.

2.8. Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en XX.

3. De "LAS PARTES":



3.1. Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidades necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a "LA ENTIDAD" la prestación del **"Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios"**, en los términos y condiciones establecidos en este contrato y sus anexos.

- "I" Convocatoria de la Licitación Pública de Carácter Nacional Electrónica (LA-06-G3A-006G3A001-N-XX-2023)
- "II" Propuesta Técnica y Económica del Proveedor
- "III" Acta de Junta de Aclaraciones
- "IV" Fallo

Mismos que forman parte integrante del contrato.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.

"LA ENTIDAD" conviene con "EL PROVEEDOR" que el monto mínimo del servicio objeto del presente contrato para los ejercicios fiscales de 2023 y 2024 es por la cantidad de \$00.00 (pesos 00/100 M.N.) después de impuestos.

Asimismo, que el monto máximo del servicio objeto del presente contrato para los ejercicios fiscales de 2023 y 2024 es por la cantidad de \$00.00 (pesos 00/100 M.N.) después de impuestos.

Importe mínimo y máximo a pagar en cada ejercicio fiscal de acuerdo a lo siguiente:

| Ejercicio Fiscal | Monto mínimo | Monto máximo |
|------------------|--------------|--------------|
| 2023 | \$0.00 | \$0.00 |
| 2024 | \$0.00 | \$0.00 |

Las partes convienen expresamente que las obligaciones de este contrato, cuyo cumplimiento se encuentra previsto realizar durante los ejercicios fiscales 2023 y 2024, quedarán sujetas para fines de su ejecución y pago a la disponibilidad presupuestaria, con que cuente "LA CONDUSEF", conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para el ejercicio fiscal correspondiente apruebe la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes.

Precio unitario ofertado por "EL PROVEEDOR" se encuentra contenida en el Anexo "II" Propuesta Técnica y Económica del Proveedor, que forma parte del presente contrato.

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional (pesos mexicanos) hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del **"Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios"**, por lo que "EL PROVEEDOR" no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. ANTICIPO

Para el presente contrato "LA ENTIDAD" no otorgará anticipo a "EL PROVEEDOR"

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO

"LA ENTIDAD" efectuará el pago a través de transferencia electrónica en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, en una sola exhibición, conforme a los servicios efectivamente prestados y a entera satisfacción del administrador del contrato y de acuerdo con lo establecido en el ANEXO No.1 Anexo Técnico contenido en el anexo "I" Convocatoria de la Licitación Pública de Carácter Nacional Electrónica (LA-06-G3A-006G3A001-N-XX-2023), que forma parte integrante de este contrato.

El pago se realizará en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica a "LA ENTIDAD", con la aprobación (firma) del administrador del presente contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90, del Reglamento de la "LAASSP", en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el administrador(es) del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a "EL PROVEEDOR" las deficiencias que deberá corregir por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que "EL PROVEEDOR" presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que "EL PROVEEDOR" utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la "LAASSP".

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada por Internet debidamente cumplimentado conforme a la legislación fiscal vigente, incluyendo los montos de las retenciones correspondientes al impuesto al valor agregado y al impuesto sobre la renta, y cuente con la autorización del Administrador el contrato y con el visto bueno de pago por parte de la Dirección de Planeación y Finanzas de la CONDUSEF, siempre y cuando el proveedor haya quedado registrado como proveedor de la CONDUSEF.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el IVA cuando aplique.

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad de que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, "EL PROVEEDOR" deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por "LA ENTIDAD", para efectos del pago.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar la información y documentación que "LA ENTIDAD" le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de "LA ENTIDAD".

El pago de la prestación de los servicios recibidos, quedará condicionado al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la "LAASSP".

En caso que el administrador del Contrato haya determinado alguna pena convencional, podrá solicitar al proveedor que al momento de presentar la factura para el pago (CFDI de Ingreso) por los servicios prestados,



acompañe una Nota de Crédito (CFDI de Egreso) por el monto de la pena convencional, en términos del segundo párrafo del artículo 95 del RLAASSP.

De conformidad a las DISPOSICIONES Generales a las que deberán sujetarse las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como las empresas productivas del Estado, para su incorporación al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 24 de julio de 2020, "LA ENTIDAD" incorporará a este programa y dará de alta en el mismo la totalidad de las cuentas por pagar al licitante ganador; para ello, el CFDI aceptado se registrará en dicho Programa dentro de los 15 días naturales posteriores a su recepción, misma que podrá ser consultada en línea en la dirección electrónica www.nafin.gob.mx, a efecto de que el licitante ganador pueda ejercer la cesión de derechos de cobro al intermediario financiero seleccionado por el licitante ganador entre los registrados en dicha cadena, en los términos del último párrafo del artículo 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El pago por el costo de la intermediación financiera por las operaciones derivadas del pago a través de este Programa, corresponderá al licitante ganador.

Para el caso de que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la "LAASSP".

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

La prestación de los servicios, se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por "LA ENTIDAD" en el anexo ANEXO No.1 Anexo Técnico contenido en el ANEXO "I" Convocatoria de la Licitación Pública de Carácter Nacional Electrónica (LA-06-G3A-006G3A001-N-XX-2023).

Los servicios serán prestados en el domicilio señalado en el ANEXO No.1 Anexo Técnico contenido en el ANEXO "I" Convocatoria de la Licitación Pública de Carácter Nacional Electrónica (LA-06-G3A-006G3A001-N-XX-2023), y en las fechas establecidas en el mismo.

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, "EL PROVEEDOR" deberá realizar de inmediato la reposición o corrección, a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para "LA ENTIDAD".

SEXTA. VIGENCIA.

"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato será a partir del XX de XXXXXXXX y hasta el 31 de diciembre de 2024.

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" están de acuerdo que "LA ENTIDAD" por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 52 de la "LAASSP", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

"LA ENTIDAD", podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de "EL PROVEEDOR".

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a "LA ENTIDAD", se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de "LAS PARTES".



En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de "LA ENTIDAD" que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual "EL PROVEEDOR" realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la LAASSP, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

"LA ENTIDAD" se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que "EL PROVEEDOR" presente una garantía por la calidad de los servicios contratados.

NOVENA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme a los artículos 48, fracción II, 49, fracción II, de la "LAASSP"; 85, fracción III, y 103 de su Reglamento; y 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, "EL PROVEEDOR" se obliga a constituir una garantía la cual es indivisible por el cumplimiento fiel y exacto de todas las obligaciones derivadas de este contrato, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, por un importe equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato, sin incluir impuestos. Dicha fianza deberá ser entregada a "LA ENTIDAD", a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del presente contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

Cuando la garantía de cumplimiento se presente a través de una fianza, se deberá observar el "Modelo de póliza de fianza de Cumplimiento", aprobado en las Disposiciones de carácter general publicadas en el Diario Oficial de la Federación, el 15 de abril de 2022, que se encuentra disponible en CompraNet.

En caso de que "EL PROVEEDOR" incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, "LA ENTIDAD" podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de "EL PROVEEDOR", derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que "LA ENTIDAD" reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, "EL PROVEEDOR" se obliga a entregar a "LA ENTIDAD", dentro de los 10 (diez días) naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la "LAASSP", los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por "LA ENTIDAD" procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía cumplimiento del contrato, lo que comunicará a "EL PROVEEDOR".



En caso de que la garantía a que se refiere esta cláusula sea una fianza, ésta deberá ser expedida por una compañía autorizada conforme al MODELO DE LA PÓLIZA DE FIANZA PARA GARANTIZAR, ANTE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL, EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE: ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS, que se muestran a continuación:

Expedirse a favor de LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS y señalar:

(Afianzadora o Aseguradora)

Denominación social: _____ en lo sucesivo (la "Afianzadora" o la "Aseguradora")

Domicilio: _____

Autorización del Gobierno Federal para operar: _____ (Número de oficio y fecha)

Beneficiaria:

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, en lo sucesivo "la Beneficiaria".

Domicilio: Av. De los Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

El medio electrónico, por el cual se pueda enviar la fianza a "la Contratante" y a "la Beneficiaria": grodriguez@condusef.gob.mx

Fiado (s): (En caso de proposición conjunta, el nombre y datos de cada uno de ellos).

Nombre o denominación social: _____

RFC: _____

Domicilio: _____ (El mismo que aparezca en el contrato principal)

Datos de la póliza:

Número: _____ (Número asignado por la "Afianzadora" o la "Aseguradora")

Monto Afianzado: _____ (Con letra y número, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado).

Moneda: _____

Fecha de expedición: _____

Obligación garantizada: El cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato en los términos de la Cláusula PRIMERA de la presente póliza de fianza.

Naturaleza de las Obligaciones: _____ (Divisible o Indivisible, de conformidad con lo estipulado en el contrato).

Si es Divisible aplicará el siguiente texto: La obligación garantizada será divisible, por lo que, en caso de presentarse algún incumplimiento, se hará efectiva solo en la proporción correspondiente al incumplimiento de la obligación principal.

Si es Indivisible aplicará el siguiente texto: La obligación garantizada será indivisible y en caso de presentarse algún incumplimiento se hará efectiva por el monto total de las obligaciones garantizadas.

Datos del contrato o pedido, en lo sucesivo el "Contrato":

Número asignado por "la Contratante": _____

Objeto: _____

Monto del Contrato: (Con número y letra, sin el Impuesto al Valor Agregado)

Moneda: _____

Fecha de suscripción: _____

Tipo: (Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios, Obra Pública o servicios relacionados con la misma).

Obligación contractual para la garantía de cumplimiento: (Divisible o Indivisible, de conformidad con lo estipulado en el contrato).

Procedimiento al que se sujetará la presente póliza de fianza para hacerla efectiva: El previsto en el artículo 279 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Competencia y Jurisdicción: Para todo lo relacionado con la presente póliza, el fiado, el fiador y cualquier otro obligado, así como "la Beneficiaria", se someterán a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio o por cualquier otra causa.

La presente fianza se expide de conformidad con lo dispuesto por los artículos 48, fracción II y último párrafo, y artículo 49, fracción II, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 103 de su Reglamento.

La presente fianza se expide de conformidad con lo dispuesto por los artículos 48, fracción II y 49, fracción II, de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, y artículo 98 de su Reglamento.

Validación de la fianza en el portal de internet, dirección electrónica www.amig.org.mx



CLÁUSULAS GENERALES A QUE SE SUJETARÁ LA PRESENTE PÓLIZA DE FIANZA PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIO, OBRA PÚBLICA O SERVICIOS RELACIONADOS CON LA MISMA.

PRIMERA. - OBLIGACIÓN GARANTIZADA.

Esta póliza de fianza garantiza el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el "Contrato" a que se refiere esta póliza y en sus convenios modificatorios que se hayan realizado o a los anexos del mismo, cuando no rebasen el porcentaje de ampliación indicado en la cláusula siguiente, aún y cuando parte de las obligaciones se subcontraten.

SEGUNDA. - MONTO AFIANZADO.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora"), se compromete a pagar a la Beneficiaria, hasta el monto de esta póliza, que es (con número y letra sin incluir el Impuesto al Valor Agregado) que representa el 10 % (diez por ciento) del valor del "Contrato".

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") reconoce que el monto garantizado por la fianza de cumplimiento se puede modificar en el caso de que se formalice uno o varios convenios modificatorios de ampliación del monto del "Contrato" indicado en la carátula de esta póliza, siempre y cuando no se rebase el 20 % de dicho monto.

Previa notificación del fiado y cumplimiento de los requisitos legales, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") emitirá el documento modificatorio correspondiente o endoso para el solo efecto de hacer constar la referida ampliación, sin que se entienda que la obligación sea novada.

En el supuesto de que el porcentaje de aumento al "Contrato" en monto fuera superior a los indicados, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") se reserva el derecho de emitir los endosos subsecuentes, por la diferencia entre ambos montos, sin embargo, previa solicitud del fiado, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") podrá garantizar dicha diferencia y emitirá el documento modificatorio correspondiente.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") acepta expresamente que, en caso de requerimiento, se compromete a pagar el monto total afianzado, siempre y cuando en el Contrato se haya estipulado que la obligación garantizada es indivisible; de estipularse que es divisible, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") pagará de forma proporcional el monto de la o las obligaciones incumplidas.

TERCERA. - INDEMNIZACIÓN POR MORA.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora"), se obliga a pagar la indemnización por mora que en su caso proceda de conformidad con el artículo 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

CUARTA. - VIGENCIA.

La fianza permanecerá vigente hasta que se dé cumplimiento a la o las obligaciones que garantice en los términos del "Contrato" y continuará vigente en caso de que "la Contratante" otorgue prórroga o espera al cumplimiento del "Contrato", en los términos de la siguiente cláusula.

Asimismo, esta fianza permanecerá vigente durante la substanciación de todos los recursos legales, arbitrajes o juicios que se interpongan con origen en la obligación garantizada hasta que se pronuncie resolución definitiva de autoridad o tribunal competente que haya causado ejecutoria.

De esta forma la vigencia de la fianza no podrá acotarse en razón del plazo establecido para cumplir la o las obligaciones contractuales.

QUINTA. - PRÓRROGAS, ESPERAS O AMPLIACIÓN AL PLAZO DEL CONTRATO.

En caso de que se prorrogue el plazo originalmente señalado o conceder esperas o convenios de ampliación de plazo para el cumplimiento del contrato garantizado y sus anexos, el fiado dará aviso a (la "Afianzadora" o la "Aseguradora"), la cual deberá emitir los documentos modificatorios o endosos correspondientes.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") acepta expresamente garantizar la obligación a que esta póliza se refiere, aún en el caso de que se otorgue prórroga, espera o ampliación al fiado por parte de la "Contratante" para el cumplimiento total de las obligaciones que se garantizan, por lo que no se actualiza el supuesto de extinción de fianza previsto en el artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, sin que se entienda novada la obligación.

SEXTA. - SUPUESTOS DE SUSPENSIÓN.

Para garantizar el cumplimiento del "Contrato", cuando concurren los supuestos de suspensión en los términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, "la Contratante" deberá emitir el o las actas circunstanciadas y, en su caso, las constancias a que haya lugar. En estos supuestos, a petición del fiado, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") otorgará el o los endosos conducentes, conforme a lo estatuido en el artículo 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para lo cual bastará que el fiado exhiba a (la "Afianzadora" o a la "Aseguradora") dichos documentos expedidos por "la Contratante".



El aplazamiento derivado de la interposición de recursos administrativos y medios de defensa legales, no modifica o altera el plazo de ejecución inicialmente pactado, por lo que subsistirán inalterados los términos y condiciones originalmente previstos, entendiéndose que los endosos que emita (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") por cualquiera de los supuestos referidos, formarán parte en su conjunto, solidaria e inseparable de la póliza inicial.

SÉPTIMA. - SUBJUDICIDAD.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") realizará el pago de la cantidad reclamada, bajo los términos estipulados en esta póliza de fianza, y, en su caso, la indemnización por mora de acuerdo a lo establecido en el artículo 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aun cuando la obligación se encuentre subjuída, en virtud de procedimiento ante autoridad judicial, administrativa o tribunal arbitral, salvo que el fiado obtenga la suspensión de su ejecución, ante dichas instancias.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") deberá comunicar a "la Beneficiaria" de la garantía, el otorgamiento de la suspensión al fiado, acompañándole las constancias respectivas que así lo acrediten, a fin de que se encuentre en la posibilidad de abstenerse del cobro de la fianza hasta en tanto se dicte sentencia firme.

OCTAVA. - COAFIANZAMIENTO O YUXTAPOSICIÓN DE GARANTÍAS.

El coafianzamiento o yuxtaposición de garantías, no implicará novación de las obligaciones asumidas por (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") por lo que subsistirá su responsabilidad exclusivamente en la medida y condiciones en que la asumió en la presente póliza de fianza y en sus documentos modificatorios.

NOVENA. - CANCELACIÓN DE LA FIANZA.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") quedará liberada de su obligación fiadora siempre y cuando "la Contratante" le comunique por escrito, por conducto del servidor público facultado para ello, su conformidad para cancelar la presente garantía.

El fiado podrá solicitar la cancelación de la fianza para lo cual deberá presentar a (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales. Cuando el fiado solicite dicha cancelación derivado del pago realizado por saldos a su cargo o por el incumplimiento de obligaciones, deberá presentar el recibo de pago correspondiente.

Esta fianza se cancelará cuando habiéndose cumplido la totalidad de las obligaciones estipuladas en el "Contrato", "la Contratante" haya calificado o revisado y aceptado la garantía exhibida por el fiado para responder por los defectos, vicios ocultos de los bienes entregados y por el correcto funcionamiento de los mismos o por la calidad de los servicios prestados por el fiado, respecto del "Contrato" especificado en la carátula de la presente póliza y sus respectivos convenios modificatorios.

DÉCIMA. - PROCEDIMIENTOS.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") acepta expresamente someterse al procedimiento previsto en el artículo 279 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para hacer efectiva la fianza.

DÉCIMA PRIMERA. -RECLAMACIÓN

"La Beneficiaria" podrá presentar la reclamación a que se refiere el artículo 279, de Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en cualquier oficina, o sucursal de la Institución y ante cualquier apoderado o representante de la misma.

DÉCIMA SEGUNDA. - DISPOSICIONES APLICABLES.

Será aplicable a esta póliza, en lo no previsto por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas la legislación mercantil y a falta de disposición expresa el Código Civil Federal.

DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR"

1. Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares específicos conforme a lo pactado en el presente instrumento jurídico y anexos respectivos.
2. Correrá bajo su cargo los costos de flete, transporte, seguro y de cualquier otro derecho que se genere, hasta el lugar de entrega.
3. Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el contrato y sus respectivos anexos.
4. En bienes de procedencia extranjera, asumirá la responsabilidad de efectuar los trámites de importación y pagar los impuestos y derechos que se generen.
5. Asumir su responsabilidad ante cualquier situación que pudiera generarse con motivo del presente contrato.
6. No difundir a terceros sin autorización expresa de "LA ENTIDAD" la información que le sea proporcionada, inclusive después de la rescisión o terminación del presente instrumento, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a que haya lugar.



7. Proporcionar la información que le sea requerida por parte de la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la "LAASSP".

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE "LA ENTIDAD"

1. Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que "EL PROVEEDOR" lleve a cabo en los términos convenidos la prestación de los servicios objeto del contrato.
2. Sufragar el pago correspondiente en tiempo y forma, por la prestación de los servicios.
3. Extender a "EL PROVEEDOR", en caso de que lo requiera, por conducto del Administrador del Contrato, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

"LA ENTIDAD" designa como Administrador del presente contrato al C. RICARDO BECERRIL HERRERA en su carácter de Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento y será el responsable de calcular y notificar al Proveedor del Servicio, las penas convencionales y las deductivas que se hubieran determinado en el proceso de evaluación.

La supervisión del servicio correrá por parte del C. ISRAEL SÁNCHEZ ESPINOZA Jefe de Departamento de Redes y Telecomunicaciones, o quien ocupe el cargo, quien tendrá en todo tiempo la facultad de verificar directa, indirecta o a través de un tercero, si el "EL PROVEEDOR" está desarrollando correctamente el objeto de este contrato, de acuerdo al ANEXO No.1 Anexo Técnico contenido en el anexo "I" Convocatoria de la Licitación Pública de Carácter Nacional Electrónica (LA-06-G3A-006G3A001-N-XX-2023) del presente instrumento jurídico y comunicará por escrito las observaciones que estime pertinentes en relación con su ejecución en la forma convenida.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión del administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas en el ANEXO No.1 Anexo Técnico contenido en el anexo "I" Convocatoria de la Licitación Pública de Carácter Nacional Electrónica (LA-06-G3A-006G3A001-N-XX-2023).

"LA ENTIDAD", a través del administrador del contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en su Anexo, obligándose "EL PROVEEDOR" en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para "LA ENTIDAD", sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

"LA ENTIDAD", a través del administrador del contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en su anexo respectivo, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición del servicio, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público "LA ENTIDAD" aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra "EL PROVEEDOR" conforme a los supuestos establecidos en el ANEXO No. 1 Anexo Técnico contenido en el ANEXO "I" Convocatoria de la Licitación Pública de Carácter Nacional Electrónica (LA-06-G3A-006G3A001-N-XX-2023), numeral 17.2. DEDUCTIVAS, las cuales se calcularán conforme a lo siguiente:



| SERVICIO | NIVEL DE SERVICIO | DEDUCCION |
|---|---|---|
| Disponibilidad del Servicio, conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO de la Convocatoria. | 99.50% | 1 % del monto total de la facturación mensual, por cada hora fuera del nivel de disponibilidad. |
| Severidad 1. Fallas o incidentes que afectan la operación total del Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO de la Convocatoria. | 12 horas contadas a partir de que se levantó el reporte | 1 % del monto total de la facturación mensual por cada hora hasta que subsane la falla. Esta deductiva se comenzará a aplicar después de transcurridas las 12 horas establecidas en el apartado 13. Niveles de Servicio "tiempo máximo para la solución de la falla". |
| Severidad 2. Fallas o incidentes que afectan la operación parcial del Servicio de Telefonía Convencional para las Unidades de Atención a Usuarios, conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO de la Convocatoria. | 24 horas contadas a partir de que se levantó el reporte | 1 % del monto total de la facturación mensual por cada hora hasta que subsane la falla. Esta deductiva se comenzará a aplicar después de transcurridas las 24 horas establecidas en el apartado 13. Niveles de Servicio "tiempo máximo para la solución de la falla". |

Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que "EL PROVEEDOR" presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a "EL PROVEEDOR" que realice el pago de la deductiva a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA's), a favor de la Entidad. En caso de negativa se procederá a hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

El cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de "LA ENTIDAD", cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, una vez que se haya detectado el incumplimiento parcial o deficiente y realizado el cálculo correspondiente.

DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES

De conformidad con lo dispuesto en el Artículos 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se aplicará al Proveedor del Servicio una pena convencional por cada día natural de atraso en los plazos indicados para la entrega de cada requerimiento; los plazos establecidos serán contabilizados como días naturales.

| REQUERIMIENTO | PLAZOS ESTABLECIDOS | PENALIZACIÓN |
|---|---|---|
| Entrada en operación del Servicio conforme se establece en el apartado 9. FASE DE IMPLEMENTACIÓN; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO de la Convocatoria. | En un plazo no mayor a 30 días naturales a partir del día hábil siguiente de la notificación del fallo. | 1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual. |



| REQUERIMIENTO | PLAZOS ESTABLECIDOS | PENALIZACIÓN |
|---|---|--|
| <p>Plan de trabajo. conforme se establece en el apartado 5. CRITERIOS APLICABLES PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA LAS UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO de la Convocatoria.</p> | <p>En un plazo no mayor 5 días hábiles posteriores a la fecha de la notificación del fallo del Servicio.</p> | <p>1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual.</p> |
| <p>Procedimiento de recepción de reportes para la atención de fallas en el servicio. conforme se establece en el apartado 8. ENTREGABLES; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO de la Convocatoria.</p> | <p>En un plazo no mayor 5 días hábiles posteriores a la fecha de la notificación del fallo del Servicio.</p> | <p>1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual.</p> |
| <p>Procedimiento para la resolución de incidentes. Conforme se establece en el apartado 8. ENTREGABLES; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO de la Convocatoria.</p> | <p>En un plazo no mayor 5 días hábiles posteriores a la fecha de la notificación del fallo del Servicio.</p> | <p>1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual.</p> |
| <p>Información requerida de la Mesa de Ayuda: Número telefónico, Correo electrónico, Matriz de Escalamiento, conforme se establece en el apartado 11. Mesa de Ayuda; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO de la Convocatoria.</p> | <p>Al siguiente día hábil a la notificación del fallo.</p> | <p>1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual.</p> |
| <p>Entrega de la Memoria Técnica, conforme se establece en el apartado 10. Memoria Técnica; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO de la Convocatoria.</p> | <p>Dentro de los 30 días hábiles posteriores a la puesta en operación de los equipos.</p> | <p>1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual.</p> |
| <p>Entregables mensuales, conforme se establece en el apartado 13. Niveles de Servicio; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO de la Convocatoria.</p> | <p>Dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes durante la vigencia del contrato. En el caso del último mes, estos reportes deberán ser presentados a más tardar el último día hábil del mes de conclusión del contrato.</p> | <p>1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual.</p> |
| <p>La entrega de servicios por cambios de domicilio, donde el Proveedor del Servicio deberá realizar lo necesario para garantizar se conserve la misma numeración en las troncales, conforme se establece en el apartado 4. Descripción del Servicio; del ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO de la Convocatoria.</p> | <p>Plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la solicitud formal.</p> | <p>1 % por cada día natural de atraso del monto total de la facturación mensual.</p> |

En caso de que el proveedor se haga acreedor a una pena convencional, la CONDUSEF le notificará por escrito o vía correo electrónico, dentro de los 5 días hábiles posteriores al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

Una vez informado, el proveedor contará con cinco días hábiles para manifestar lo que a su derecho corresponda y/o pagar la pena convencional, si al término de ese lapso, no realiza ninguna de las acciones antes descritas la CONDUSEF podrá descontar el monto de la pena de los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet en el trámite de pago.

Por lo anterior, el pago de la prestación del servicio quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que, si el contrato es rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena podrá efectuarse a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA´s), a favor de la Entidad; o bien, a través de un comprobante de egreso (CFDI de Egreso) conocido comúnmente como Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del presente contrato, se iniciará el procedimiento de rescisión del mismo, en los términos del artículo 54 de la "LAASSP".

Independientemente de la aplicación de la pena convencional a que hace referencia el párrafo que antecede, se aplicarán además cualquiera otra que la "LAASSP" establezca.

Esta pena convencional no descarta que "LA ENTIDAD" en cualquier momento posterior al incumplimiento determine procedente la rescisión del contrato, considerando la gravedad de los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses de "LA ENTIDAD".

En caso que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato, la aplicación de la garantía de cumplimiento será por el monto total de las obligaciones garantizadas.

La penalización tendrá como objeto resarcir los daños y perjuicios ocasionados a "LA DEPENDENCIA O ENTIDAD" por el atraso en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente contrato.

La notificación y cálculo de la pena convencional, corresponde al administrador o el supervisor del contrato de "LA DEPENDENCIA O ENTIDAD".

DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS

"EL PROVEEDOR" se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que "EL PROVEEDOR" contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE

"EL PROVEEDOR" se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar los entregables, bienes, insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el ANEXO No.1 Anexo



Técnico contenido en el ANEXO "I" Convocatoria de la Licitación Pública de Carácter Nacional Electrónica (LA-06-G3A-006G3A001-N-XX-2023), del presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por "EL PROVEEDOR", mismos que no serán repercutidos a "LA ENTIDAD".

"LA ENTIDAD" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de "LA ENTIDAD".

VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

"EL PROVEEDOR" será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a "LA ENTIDAD" o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de "LA ENTIDAD", por cualquiera de las causas antes mencionadas, "EL PROVEEDOR", se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de "LA ENTIDAD" de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que "LA ENTIDAD" tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, "EL PROVEEDOR" se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que "LAS PARTES" recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, "EL PROVEEDOR" asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102, fracción II, de su Reglamento, "LA ENTIDAD" en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a "EL PROVEEDOR", aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.



Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si “LA ENTIDAD” así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

“LA ENTIDAD” cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a “LA ENTIDAD”, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para “LA ENTIDAD”, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando “LA ENTIDAD” determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a “EL PROVEEDOR” hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a “EL PROVEEDOR” la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN

“LA ENTIDAD” podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato y hacer efectiva la fianza de cumplimiento, cuando “EL PROVEEDOR” incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

- a) La contravención a los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato.
- b) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- c) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de “LA ENTIDAD”.
- d) Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato.
- e) Si no se realiza la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- f) Si no proporciona a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
- g) Si es declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- i) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato y sus anexos o de las disposiciones de la “LAASSP” y su Reglamento.
- j) Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo.
- k) Si la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este contrato cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento;



- l) Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de “LA ENTIDAD” en los términos de lo dispuesto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES del presente instrumento jurídico;
- m) Cuando “EL PROVEEDOR” y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de “LA ENTIDAD”;

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, “LA ENTIDAD” comunicará por escrito a “EL PROVEEDOR” el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término “LA ENTIDAD”, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer “EL PROVEEDOR”, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a “EL PROVEEDOR” dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar “LA ENTIDAD” por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de “EL PROVEEDOR”.

Iniciado un procedimiento de conciliación “LA ENTIDAD” podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de “LA ENTIDAD” de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

“LA ENTIDAD” podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, “LA ENTIDAD” elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, “LA ENTIDAD” establecerá con “EL PROVEEDOR”, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la “LAASSP”.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, “LA ENTIDAD” quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a “EL PROVEEDOR” se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la “LAASSP”.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de “LA ENTIDAD”.

VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL

“EL PROVEEDOR” reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a “LA ENTIDAD” respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.



“EL PROVEEDOR” asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por “LA ENTIDAD”, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, “EL PROVEEDOR” exime expresamente a “LA ENTIDAD” de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, “LA ENTIDAD” reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de “EL PROVEEDOR”, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a “LA ENTIDAD”, “EL PROVEEDOR” queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS

“LAS PARTES” convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación pública, la invitación a cuando menos tres personas, o la solicitud de cotización y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, invitación o solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV, del Reglamento de la “LAASSP”.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.

“LAS PARTES” acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento.

VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS

“LAS PARTES” señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE

“LAS PARTES” se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN

“LAS PARTES” convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

POR:

"LA DEPENDENCIA O ENTIDAD"



| NOMBRE | CARGO | R.F.C |
|-------------------------------------|--|---------------------|
| <u>GERTRUDIS RODRIGUEZ GONZALEZ</u> | <u>DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES</u> | <u>XXXXXXXXXXXX</u> |
| <u>RICARDO BECERRIL HERRERA</u> | <u>DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</u> | <u>XXXXXXXXXXXX</u> |
| <u>ISRAEL SÁNCHEZ ESPINOSA</u> | <u>JEFE DE DEPARTAMENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES</u> | <u>XXXXXXXXXXXX</u> |

POR:

"EL PROVEEDOR"

| NOMBRE | R.F.C |
|--------------|--------------|
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX |



ANEXO No. 14

FORMATO CON EL TEXTO QUE DEBE CONTENER LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

(Afianzadora o Aseguradora)

Denominación social: _____, en lo sucesivo (la “Afianzadora” o la “Aseguradora”)

Domicilio: _____.

Autorización del Gobierno Federal para operar: _____ (Número de oficio y fecha)

Beneficiaria:

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, en lo sucesivo “la Beneficiaria”.

Domicilio: Av. De los Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

El medio electrónico, por el cual se pueda enviar la fianza a “la Contratante” y a “la Beneficiaria”: grodriguez@condusef.gob.mx

Fiado (s): (En caso de proposición conjunta, el nombre y datos de cada uno de ellos).

Nombre o denominación social: _____.

RFC: _____.

Domicilio: _____ (El mismo que aparezca en el contrato principal)

Datos de la póliza:

Número: _____ (Número asignado por la “Afianzadora” o la “Aseguradora”)

Monto Afianzado: _____ (Con letra y número, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado).

Moneda: _____.

Fecha de expedición: _____.

Obligación garantizada: El cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato en los términos de la Cláusula PRIMERA de la presente póliza de fianza.

Naturaleza de las Obligaciones: _____ (Divisible o Indivisible, de conformidad con lo estipulado en el contrato).

Si es **Divisible** aplicará el siguiente texto: La obligación garantizada será divisible, por lo que, en caso de presentarse algún incumplimiento, se hará efectiva solo en la proporción correspondiente al incumplimiento de la obligación principal.

Si es **Indivisible** aplicará el siguiente texto: La obligación garantizada será indivisible y en caso de presentarse algún incumplimiento se hará efectiva por el monto total de las obligaciones garantizadas.

Datos del contrato o pedido, en lo sucesivo el “Contrato”:

Número asignado por “la Contratante”: _____.

Objeto: _____.

Monto del Contrato: (Con número y letra, sin el Impuesto al Valor Agregado)

Moneda: _____.

Fecha de suscripción: _____.

Tipo: (Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios, Obra Pública o servicios relacionados con la misma).

Obligación contractual para la garantía de cumplimiento: (Divisible o Indivisible, de conformidad con lo estipulado en el contrato).

Procedimiento al que se sujetará la presente póliza de fianza para hacerla efectiva: El previsto en el artículo 279 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Competencia y Jurisdicción: Para todo lo relacionado con la presente póliza, el fiado, el fiador y cualquier otro obligado, así como “la Beneficiaria”, se someterán a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio o por cualquier otra causa.

La presente fianza se expide de conformidad con lo dispuesto por los artículos 48, fracción II y último párrafo, y artículo 49, fracción II, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 103 de su Reglamento.



La presente fianza se expide de conformidad con lo dispuesto por los artículos 48, fracción II y 49, fracción II, de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, y artículo 98 de su Reglamento.

Validación de la fianza en el portal de internet, dirección electrónica www.amig.org.mx

CLÁUSULAS GENERALES A QUE SE SUJETARÁ LA PRESENTE PÓLIZA DE FIANZA PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIO, OBRA PÚBLICA O SERVICIOS RELACIONADOS CON LA MISMA.

PRIMERA. - OBLIGACIÓN GARANTIZADA.

Esta póliza de fianza garantiza el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el "Contrato" a que se refiere esta póliza y en sus convenios modificatorios que se hayan realizado o a los anexos del mismo, cuando no rebasen el porcentaje de ampliación indicado en la cláusula siguiente, aún y cuando parte de las obligaciones se subcontraten.

SEGUNDA. - MONTO AFIANZADO.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora"), se compromete a pagar a la Beneficiaria, hasta el monto de esta póliza, que es (con número y letra sin incluir el Impuesto al Valor Agregado) que representa el 10 % (diez por ciento) del valor del "Contrato".

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") reconoce que el monto garantizado por la fianza de cumplimiento se puede modificar en el caso de que se formalice uno o varios convenios modificatorios de ampliación del monto del "Contrato" indicado en la carátula de esta póliza, siempre y cuando no se rebase el 20 % de dicho monto.

Previa notificación del fiado y cumplimiento de los requisitos legales, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") emitirá el documento modificatorio correspondiente o endoso para el solo efecto de hacer constar la referida ampliación, sin que se entienda que la obligación sea novada.

En el supuesto de que el porcentaje de aumento al "Contrato" en monto fuera superior a los indicados, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") se reserva el derecho de emitir los endosos subsecuentes, por la diferencia entre ambos montos, sin embargo, previa solicitud del fiado, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") podrá garantizar dicha diferencia y emitirá el documento modificatorio correspondiente.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") acepta expresamente que, en caso de requerimiento, se compromete a pagar el monto total afianzado, siempre y cuando en el Contrato se haya estipulado que la obligación garantizada es indivisible; de estipularse que es divisible, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") pagará de forma proporcional el monto de la o las obligaciones incumplidas.

TERCERA. - INDEMNIZACIÓN POR MORA.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora"), se obliga a pagar la indemnización por mora que en su caso proceda de conformidad con el artículo 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

CUARTA. - VIGENCIA.

La fianza permanecerá vigente hasta que se dé cumplimiento a la o las obligaciones que garantice en los términos del "Contrato" y continuará vigente en caso de que "la Contratante" otorgue prórroga o espera al cumplimiento del "Contrato", en los términos de la siguiente cláusula.

Asimismo, esta fianza permanecerá vigente durante la substanciación de todos los recursos legales, arbitrajes o juicios que se interpongan con origen en la obligación garantizada hasta que se pronuncie resolución definitiva de autoridad o tribunal competente que haya causado ejecutoria.

De esta forma la vigencia de la fianza no podrá acotarse en razón del plazo establecido para cumplir la o las obligaciones contractuales.

QUINTA. - PRÓRROGAS, ESPERAS O AMPLIACIÓN AL PLAZO DEL CONTRATO.

En caso de que se prorrogue el plazo originalmente señalado o conceder esperas o convenios de ampliación de plazo para el cumplimiento del contrato garantizado y sus anexos, el fiado dará aviso a (la "Afianzadora" o la "Aseguradora"), la cual deberá emitir los documentos modificatorios o endosos correspondientes.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") acepta expresamente garantizar la obligación a que esta póliza se refiere, aún en el caso de que se otorgue prórroga, espera o ampliación al fiado por parte de la "Contratante" para el cumplimiento total de las obligaciones que se garantizan, por lo que no se actualiza el supuesto de extinción de fianza previsto en el artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, sin que se entienda novada la obligación.

SEXTA. - SUPUESTOS DE SUSPENSIÓN.

Para garantizar el cumplimiento del "Contrato", cuando concurran los supuestos de suspensión en los términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, "la Contratante" deberá emitir el o las actas circunstanciadas y, en su caso, las constancias a que haya lugar. En estos supuestos, a petición del fiado, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora")



otorgará el o los endosos conducentes, conforme a lo estatuido en el artículo 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para lo cual bastará que el fiado exhiba a (la “Afianzadora o a la Aseguradora”) dichos documentos expedidos por “la Contratante”.

El aplazamiento derivado de la interposición de recursos administrativos y medios de defensa legales, no modifica o altera el plazo de ejecución inicialmente pactado, por lo que subsistirán inalterados los términos y condiciones originalmente previstos, entendiéndose que los endosos que emita (la “Afianzadora” o la “Aseguradora”) por cualquiera de los supuestos referidos, formarán parte en su conjunto, solidaria e inseparable de la póliza inicial.

SÉPTIMA. - SUBJUDICIDAD.

(La “Afianzadora” o la “Aseguradora”) realizará el pago de la cantidad reclamada, bajo los términos estipulados en esta póliza de fianza, y, en su caso, la indemnización por mora de acuerdo a lo establecido en el artículo 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aun cuando la obligación se encuentre subjúdica, en virtud de procedimiento ante autoridad judicial, administrativa o tribunal arbitral, salvo que el fiado obtenga la suspensión de su ejecución, ante dichas instancias.

(La “Afianzadora” o la “Aseguradora”) deberá comunicar a “la Beneficiaria” de la garantía, el otorgamiento de la suspensión al fiado, acompañándole las constancias respectivas que así lo acrediten, a fin de que se encuentre en la posibilidad de abstenerse del cobro de la fianza hasta en tanto se dicte sentencia firme.

OCTAVA. - COAFIANZAMIENTO O YUXTAPOSICIÓN DE GARANTÍAS.

El coafianzamiento o yuxtaposición de garantías, no implicará novación de las obligaciones asumidas por (la “Afianzadora” o la “Aseguradora”) por lo que subsistirá su responsabilidad exclusivamente en la medida y condiciones en que la asumió en la presente póliza de fianza y en sus documentos modificatorios.

NOVENA. - CANCELACIÓN DE LA FIANZA.

(La “Afianzadora” o la “Aseguradora”) quedará liberada de su obligación fiadora siempre y cuando “la Contratante” le comunique por escrito, por conducto del servidor público facultado para ello, su conformidad para cancelar la presente garantía.

El fiado podrá solicitar la cancelación de la fianza para lo cual deberá presentar a (la “Afianzadora” o la “Aseguradora”) la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales. Cuando el fiado solicite dicha cancelación derivado del pago realizado por saldos a su cargo o por el incumplimiento de obligaciones, deberá presentar el recibo de pago correspondiente.

Esta fianza se cancelará cuando habiéndose cumplido la totalidad de las obligaciones estipuladas en el “Contrato”, “la Contratante” haya calificado o revisado y aceptado la garantía exhibida por el fiado para responder por los defectos, vicios ocultos de los bienes entregados y por el correcto funcionamiento de los mismos o por la calidad de los servicios prestados por el fiado, respecto del “Contrato” especificado en la carátula de la presente póliza y sus respectivos convenios modificatorios.

DÉCIMA. - PROCEDIMIENTOS.

(La “Afianzadora” o la “Aseguradora”) acepta expresamente someterse al procedimiento previsto en el artículo 279 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para hacer efectiva la fianza.

DÉCIMA PRIMERA. - RECLAMACIÓN

“La Beneficiaria” podrá presentar la reclamación a que se refiere el artículo 279, de Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en cualquier oficina, o sucursal de la Institución y ante cualquier apoderado o representante de la misma.

DÉCIMA SEGUNDA. - DISPOSICIONES APLICABLES.

Será aplicable a esta póliza, en lo no previsto por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas la legislación mercantil y a falta de disposición expresa el Código Civil Federal.



ANEXO No. 15 NOTA INFORMATIVA PARA PARTICIPANTES DE PAÍSES MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE)

El compromiso de México en el combate a la corrupción ha trascendido nuestras fronteras y el ámbito de acción del gobierno federal. En el plano internacional y como miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y firmante de la **Convención para combatir el cohecho de servidores públicos extranjeros en transacciones comerciales internacionales**, hemos adquirido responsabilidades que involucran a los sectores público y privado.

Esta Convención busca establecer medidas para prevenir y penalizar a las personas y a las empresas que prometan o den gratificaciones a funcionarios públicos extranjeros que participan en transacciones comerciales internacionales. Su objetivo es eliminar la competencia desleal y crear igualdad de oportunidades para las empresas que compiten por las contrataciones gubernamentales.

La OCDE ha establecido mecanismos muy claros para que los países firmantes de la Convención cumplan con las recomendaciones emitidas por ésta y en el caso de México, iniciará en **noviembre de 2003** una segunda fase de **evaluación** –la primera ya fue aprobada– en donde un grupo de expertos verificará, entre otros:

- La compatibilidad de nuestro marco jurídico con las disposiciones de la Convención.
- El conocimiento que tengan los sectores público y privado de las recomendaciones de la Convención.

El resultado de esta evaluación **impactará** el grado de inversión otorgado a México por las agencias calificadoras y la atracción de inversión extranjera.

Las **responsabilidades** del **sector público** se centran en:

- Profundizar las reformas legales que inició en 1999.
- Difundir las recomendaciones de la Convención y las obligaciones de cada uno de los actores comprometidos en su cumplimiento.
- Presentar casos de cohecho en proceso y concluidos (incluyendo aquellos relacionados con lavado de dinero y extradición).

Las responsabilidades del sector privado contemplan:

- **Las empresas:** adoptar esquemas preventivos como el establecimiento de códigos de conducta, de mejores prácticas corporativas (controles internos, monitoreo, información financiera pública, auditorías externas) y de mecanismos que prevengan el ofrecimiento y otorgamiento de recursos o bienes a servidores públicos, para obtener beneficios particulares o para la empresa.
- **Los contadores públicos:** realizar auditorías; no encubrir actividades ilícitas (doble contabilidad y transacciones indebidas, como asientos contables falsificados, informes financieros fraudulentos, transferencias sin autorización, acceso a los activos sin consentimiento de la gerencia); utilizar registros contables precisos; informar a los directivos sobre conductas ilegales.



- **Los abogados:** promover el cumplimiento y revisión de la Convención (imprimir el carácter vinculatorio entre ésta y la legislación nacional); impulsar los esquemas preventivos que deben adoptar las empresas.

Las **sanciones** impuestas a las personas físicas o morales (privados) y a los servidores públicos que incumplan las recomendaciones de la Convención, implican entre otras, privación de la libertad, extradición, decomiso y/o embargo de dinero o bienes.

Asimismo, es importante conocer que el pago realizado a servidores públicos extranjeros es perseguido y castigado independientemente de que el funcionario sea acusado o no. Las investigaciones pueden iniciarse por denuncia, pero también por otros medios, como la revisión de la situación patrimonial de los servidores públicos o la identificación de transacciones ilícitas, en el caso de las empresas.

El culpable puede ser perseguido en cualquier país firmante de la Convención, independientemente del lugar donde el acto de cohecho haya sido cometido.

En la medida que estos lineamientos sean conocidos por las empresas y los servidores públicos del país, estaremos contribuyendo a construir estructuras preventivas que impidan el incumplimiento de las recomendaciones de la Convención y por tanto la comisión de actos de corrupción.

Por otra parte, es de señalar que el Código Penal Federal sanciona el cohecho en los siguientes términos:

“Artículo 222

Cometen el delito de cohecho:

I.- El servidor público que por sí, o por interpósita persona solicite o reciba indebidamente para sí o para otro, dinero o cualquiera otra dádiva, o acepte una promesa, para hacer o dejar de hacer algo justo o injusto relacionado con sus funciones, y

II.- El que de manera espontánea dé u ofrezca dinero o cualquier otra dádiva a alguna de las personas que se mencionan en la fracción anterior, para que cualquier servidor público haga u omita un acto justo o injusto relacionado con sus funciones.

Al que comete el delito de cohecho se le impondrán las siguientes sanciones:

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva o promesa no exceda del equivalente de quinientas veces el salario mínimo diario vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito, o no sea valuable, se impondrán de tres meses a dos años de prisión, de treinta a trescientos días multa y destitución e inhabilitación de tres meses a dos años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva, promesa o prestación exceda de quinientas veces el salario mínimo diario vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito, se impondrán de dos a catorce años de prisión, de trescientos a mil días multa y destitución e inhabilitación de dos a catorce años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.

En ningún caso se devolverá a los responsables del delito de cohecho, el dinero o dádivas entregadas, las mismas se aplicarán en beneficio del Estado.

Capítulo XI

Cohecho a servidores públicos extranjeros

Artículo 222 bis

Se impondrán las penas previstas en el artículo anterior al que con el propósito de obtener o retener para sí o para otra persona ventajas indebidas en el desarrollo o conducción de transacciones comerciales internacionales, ofrezca, prometa o dé, por sí o por interpósita persona, dinero o cualquiera otra dádiva, ya sea en bienes o servicios:

I.- A un servidor público extranjero o a un tercero que éste determine, para que dicho servidor público gestione o se abstenga de gestionar la tramitación o resolución de asuntos relacionados con las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión;

II.- A un servidor público extranjero, o a un tercero que éste determine, para que dicho servidor público lleve a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto que se encuentre fuera del ámbito de las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión, o

III. A cualquier persona para que acuda ante un servidor público extranjero y le requiera o le proponga llevar a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto relacionado con las funciones inherentes al empleo, cargo o comisión de este último.

Para los efectos de este artículo se entiende por servidor público extranjero, toda persona que desempeñe un empleo, cargo o comisión en el poder legislativo, ejecutivo o judicial o en un órgano público autónomo en cualquier orden o nivel de gobierno de un Estado extranjero, sea designado o electo; cualquier persona en ejercicio de una función para una autoridad, organismo o empresa pública o de participación estatal de un país extranjero; y cualquier funcionario o agente de un organismo u organización pública internacional.

Cuando alguno de los delitos comprendidos en este artículo se cometa en los supuestos a que se refiere el artículo 11 de este Código, el juez impondrá a la persona moral hasta mil días multa y podrá decretar su suspensión o disolución, tomando en consideración el grado de conocimiento de los órganos de administración respecto del cohecho en la transacción internacional y el daño causado o el beneficio obtenido por la persona moral.”



ANEXO No. 16
“MANIFIESTO DE NO DESEMPEÑAR EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO”

Ciudad de México a (día) (mes) (año).

Comisión Nacional Para la Protección y
Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
Presente:

PROCEDIMIENTO No. _____

PARA PERSONAS MORALES:

_____, en mi carácter de _____, de la ___ (Persona Moral) ___, manifiesto bajo protesta de decir verdad que los socios o accionistas cuyos nombres aparecen al final de este documento, no desempeñan empleos, cargos o comisiones en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, en caso de resultar adjudicado con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés. En el entendido de que dicha manifestación se deberá hacer del conocimiento del Órgano Interno de Control, previo a la celebración del contrato, tal como se prevé en el artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas

- 1.
- 2.
- 3.

(Nombre y firma del licitante o representante legal de la persona moral)

PARA PERSONA FÍSICAS:

Manifiesto bajo protesta de decir verdad que no desempeño empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, en caso de resultar adjudicado con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés. En el entendido de que dicha manifestación se deberá hacer del conocimiento del Órgano Interno de Control, previo a la celebración del contrato, tal como se prevé en el artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

(Nombre y firma del licitante o representante legal de la persona moral)



ANEXO No. 17
“MANIFIESTO DE CONOCER EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES”

Ciudad de México a (día) (mes) (año).

Comisión Nacional Para la Protección y
Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
Presente:

Me refiero al procedimiento de _____(1)_____ No. LA-006G3A001-E***-202X en el que mi representada, la empresa _____(2)_____, participa a través de la presente proposición.

(NOMBRE DE LA PERSONA FACULTADA LEGALMENTE), y en mi carácter de representante legal de la empresa _____ y que cuento con las facultades suficientes declaro bajo protesta de decir verdad que conozco el contenido del “ACUERDO POR EL QUE SE EXPIDE EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS Y AUTORIZACIONES Y CONCESIONES”.

Atentamente

Nombre completo (cuando se trate de persona física) y firma
Representante legal (cuando represente a una persona moral)





ANEXO No. 18
“ACUSE DEL MANIFIESTO PARA ACREDITAR LA AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS”

ACUSE DEL MANIFIESTO EN EL QUE AFIRME O NIEGUE LOS VÍNCULOS O RELACIONES DE NEGOCIOS, LABORALES, PROFESIONALES, PERSONALES O DE PARENTESCO CON CONSANGUINIDAD O AFINIDAD HASTA EL CUARTO GRADO QUE TENGAN LAS PERSONAS CON SERVIDORES PÚBLICOS

De conformidad al Acuerdo por el que se expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el pasado 20 de agosto del 2015, así como a sus diversos que lo modifican publicados en el mismo medio de difusión oficial los días 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017.

Los interesados deberán presentar el **Acuse del manifiesto** en el que afirme o niegue los vínculos o relaciones de negocios, laborales, profesionales, personales o de parentesco con consanguinidad o afinidad hasta el cuarto grado que tengan las personas con servidores públicos, mismo que puede ser tramitado en la página de internet <https://manifiesto.funcionpublica.gob.mx>, de conformidad con lo establecido en los numerales 3, 4, 5 y 6 del Anexo Segundo del Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones.

De conformidad con los numerales 3, 4, 5 y 6 del **Anexo Segundo** del Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones, que a la letra dice:

(...)

3. *Los particulares personas morales que se encuentren en los supuestos previstos en el numeral 4 de este Anexo, podrán formular por medio de sus representantes legales un manifiesto en el que afirmen o nieguen los vínculos o relaciones de negocios, laborales, profesionales, personales o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el cuarto grado que tengan las personas que a continuación se señalan, con el o los servidores públicos a que se refiere el número 5 del presente Anexo:*

- a) Integrantes del consejo de administración o administradores;*
- b) Director general, gerente general, o equivalentes;*
- c) Representantes legales, y*
- d) Personas físicas que posean directa o indirectamente cuando menos el diez por ciento de los títulos representativos del capital social de la persona moral.*

4. *A fin de fomentar las mejores prácticas en la prevención de conflictos de interés, los particulares formularán el manifiesto **por única vez** cuando tengan la intención de participar en los siguientes procedimientos:*



- I. Contrataciones públicas;
 - II. Otorgamiento y prórroga de concesiones, y
 - III. Otorgamiento y prórroga de licencias, permisos y autorizaciones. Fracción reformada por Acuerdo DOF 28/02/2017.
5. El manifiesto incluirá los vínculos o relaciones entre el particular y los servidores públicos que a continuación se indican:
- I. Presidente de la República;
 - II. Secretarios de Estado;
 - III. Jefe de la Oficina de la Presidencia de la República;
 - IV. Consejero Jurídico del Ejecutivo Federal;
 - V. Procurador General de la República;
 - VI. Titulares de entidades;
 - VII. Titulares de órganos reguladores coordinados;
 - VIII. Subprocuradores o titulares de fiscalías especializadas;
 - IX. Comisionados adscritos a órganos reguladores coordinados;
 - X. Subsecretarios, oficiales mayores, consejeros adjuntos, titulares de órganos administrativos desconcentrados, titulares de unidad y directores generales en las dependencias;
 - XI. Directores generales, gerentes, subgerentes, directores o integrantes de los órganos de gobierno o de los comités técnicos de las entidades, y
 - XII. Personal que interviene en contrataciones públicas, en el otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones, incluidos en el Registro que lleva la Secretaría de la Función Pública.
6. Los particulares formularán el manifiesto a través de la dirección electrónica www.gob.mx/sfp, siendo este medio electrónico de comunicación el único para presentarlo. El Sistema generará un acuse de presentación del manifiesto. A través de dicho medio electrónico los particulares podrán también denunciar presuntos conflictos de interés de los que tengan conocimiento, enunciando las pruebas con las que en su caso cuenten.

* El acuse de presentación del manifiesto se obtiene a través de la liga:

<https://manifiesto.funcionpublica.gob.mx/SMP-web/loginPage.jsf>

* Consulta el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones a través de la liga:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo_versi_n_integrada_28-feb-17_v2.pdf

ó en el siguiente archivo:





ANEXO No. 19
“MANIFIESTO DE CONOCER Y REGISTRARSE EN EL MÓDULO DE FORMALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS”

Ciudad de México a (día) (mes) (año).

Comisión Nacional Para la Protección y
Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
Presente:

PROCEDIMIENTO No. _____

PARA PERSONAS MORALES:

_____, en mi carácter de _____, de la ___(Persona Moral)___, manifiesto bajo protesta de decir verdad que conozco y estaré a lo establecido en los artículos Tercero, Cuarto y demás aplicables del ACUERDO por el que se incorpora como un módulo de CompraNet la aplicación denominada Formalización de Instrumentos Jurídicos; y se emiten las Disposiciones de carácter general que regulan su funcionamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el pasado 18 de septiembre de 2020, donde se determina que todo instrumento jurídico que derive de algún procedimiento de contratación realizado por las Dependencias y Entidades, se deberá utilizar la Firma Electrónica Avanzada (e.firma) que emite el Servicio de Administración Tributaria como medio de identificación.

En consecuencia, en caso de resultar adjudicado, me comprometo a formalizar el instrumento jurídico en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos del sistema CompraNet; para lo cual deberé estar registrado en el citado módulo.

Asimismo, manifiesto conocer que se puede consultar el material de apoyo para el registro en el citado módulo, en la liga electrónica <https://www.gob.mx/compranet/documentos/modulo-de-formalizacion-de-instrumentos-juridicos>.

(Nombre y firma del licitante o representante legal de la persona moral)

PARA PERSONA FÍSICAS:

Manifiesto bajo protesta de decir verdad que conozco y estaré a lo establecido en los artículos Tercero, Cuarto y demás aplicables del ACUERDO por el que se incorpora como un módulo de CompraNet la aplicación denominada Formalización de Instrumentos Jurídicos; y se emiten las Disposiciones de carácter general que regulan su funcionamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el pasado 18 de septiembre de 2020, donde se determina que todo instrumento jurídico que derive de algún procedimiento de contratación realizado por las Dependencias y Entidades, se deberá utilizar la Firma Electrónica Avanzada (e.firma) que emite el Servicio de Administración Tributaria como medio de identificación.

En consecuencia, en caso de resultar adjudicado, me comprometo a formalizar el instrumento jurídico en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos del sistema CompraNet; para lo cual deberé estar registrado en el citado módulo.



Asimismo, manifiesto conocer que se puede consultar el material de apoyo para el registro en el citado módulo, en la liga electrónica <https://www.gob.mx/compranet/documentos/modulo-de-formalizacion-de-instrumentos-juridicos>.

(Nombre y firma del licitante)