

¿Quieres contratar un

**CRÉDITO**

**HIPOTECARIO**

o ya tienes uno?

Checa los resultados de **la supervisión que la CONDUSEF hizo a los bancos**, en materia de transparencia financiera y calidad de la información del producto:

**Crédito Garantizado a la Vivienda para la adquisición de vivienda nueva o usada o Crédito Hipotecario**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# Resultados



Institución	1ra revisión	2da revisión
AFIRME	9.3	10
BANCO MULTIVA		10
banregio	6.3	10
GRUPO FINANCIERO BX+	7	10
HSBC	7.2	10
INBURSA		9.6
GRUPO FINANCIERO BANORTE		8.3
BanBajío		8.2
BBVA	6	8.1
citibanamex	6.6	7.9
Mifel		7.7
Santander		7.5
Scotiabank	6.9	7.3
<b>PROMEDIO</b>	<b>5.6</b>	<b>8.8</b>



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# ¡Queremos comprar una casa

## PARA LA FAMILIA!



**La CONDUSEF revisa** toda la información de los Créditos Hipotecarios que ofrecen los bancos, como las condiciones del contrato y publicidad del producto, **para que cumplan con la norma.**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# Resultados generales del producto



**¡Checa la calificación que obtuvieron las instituciones!**



Nota: La primera revisión significa que la CONDUSEF detectó incumplimientos en los documentos evaluados, ordena a las Instituciones realizar las modificaciones correspondientes y como se puede apreciar en la segunda revisión, muchas de ellas realizaron los cambios, obteniendo una mejor calificación. La calificación de "0" es la mínima y "10" la máxima.

Institución	1ra revisión	2da revisión
<b>AFIRME</b>	<b>9.3</b>	<b>10.0</b>
<small>GRUPO FINANCIERO</small> <b>BX+</b>	<b>7.0</b>	<b>10.0</b>
<b>HSBC</b>	<b>7.2</b>	<b>10.0</b>
<b>BANCO MULTIVA</b>		<b>10.0</b>
<b>banregio</b>	<b>6.3</b>	<b>10.0</b>
<b>INBURSA</b>		<b>9.6</b>
<b>GRUPO FINANCIERO BANORTE</b>		<b>8.3</b>
<b>BanBajío</b>		<b>8.2</b>
<b>BBVA</b>	<b>6.0</b>	<b>8.1</b>
<b>citibanamex</b>	<b>6.6</b>	<b>7.9</b>
<b>Mifel</b>		<b>7.7</b>
<b>Santander</b>		<b>7.5</b>
<b>Scotiabank</b>	<b>6.9</b>	<b>7.3</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>5.6</b>	<b>8.8</b>



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

¿La página **WEB** de tu banco es clara y te informa lo que debes saber

de tu **CRÉDITO**

**HIPOTECARIO?**

**CONDUSEF** revisa por ti las páginas **WEB** de los bancos, a fin de que cuenten con lo siguiente:



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

## COMISIONES

- Concepto, monto y periodicidad
- Nombre de cada producto
- Liga de Comisiones en el extremo inferior derecho de la página principal
- Con el nombre de "Consulta los Costos y Comisiones de nuestros productos"

## INDICADORES

- Tasas de interés en términos anuales simples, en porcentaje y resaltadas
- Que se indique si son Tasas fijas o variables
- Costo Anual Total (CAT)

## INFORMACIÓN GENERAL

- Requisitos de contratación
- Términos y condiciones claras para las promociones y vigencia
- Datos de las Unidades Especializadas para presentar una reclamación
- Datos de la CONDUSEF
- Información del Buró de Entidades Financieras, para que lo puedas consultar



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# Página Web



## ¿Tu institución es transparente?



Nota: La primera revisión significa que la Institución Financiera no es clara ni transparente en la información que muestra en su página Web sobre el producto de crédito hipotecario. Una vez que la CONDUSEF ordena cambios a la publicidad se puede apreciar que sus páginas son claras y transparentes.

Institución	1ra revisión	2da revisión
AFIRME		
GRUPO FINANCIERO BX+		
HSBC		
BANCO MULTIVA		
banregio		
INBURSA		
GRUPO FINANCIERO BANORTE		
BanBajío		
BBVA		
citibanamex		
Mifel		
Santander		
Scotiabank		



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# Estado de cuenta

## Información importante

¿Tu estado de cuenta de **CRÉDITO HIPOTECARIO** te informa las comisiones que pagaste durante el periodo?

Nota: La primera revisión significa que la Institución Financiera no informa sobre el concepto, monto o periodicidad de las comisiones, sin embargo, con los cambios que ordena la CONDUSEF a las Instituciones, se puede apreciar que los realizan y obtienen mejores calificaciones.

\*Citibanamex. No remitió los estados de cuenta por lo que no fue sujeto a análisis y su calificación es cero.

\*\*Scotiabank en un estado de cuenta no tiene el recuadro de comisiones.

Institución	1ra revisión Informa Comisiones (Monto, concepto, periodicidad y total de las mismas en un recuadro)	2da revisión (Monto, concepto, periodicidad y total de las mismas en un recuadro)
 AFIRME		
<small>GRUPO FINANCIERO</small> 		
 HSBC		
<small>BANCO</small> 		
		
 INBURSA		
<small>GRUPO FINANCIERO</small> 		
 BanBajío		
		
 citibanamex*	***	***
 Mifel		
 Santander		
 Scotiabank**		



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS