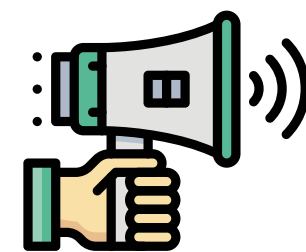


AFORES

ENERO-NOVIEMBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS AFORES?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN POR CADA 100 MIL CUENTAS REGISTRADAS



TOTAL RECLAMACIONES
AFORES= 6,940



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

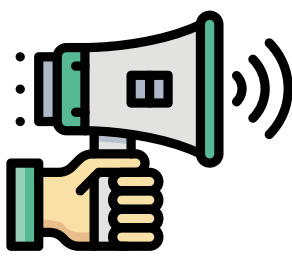


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

AFORES

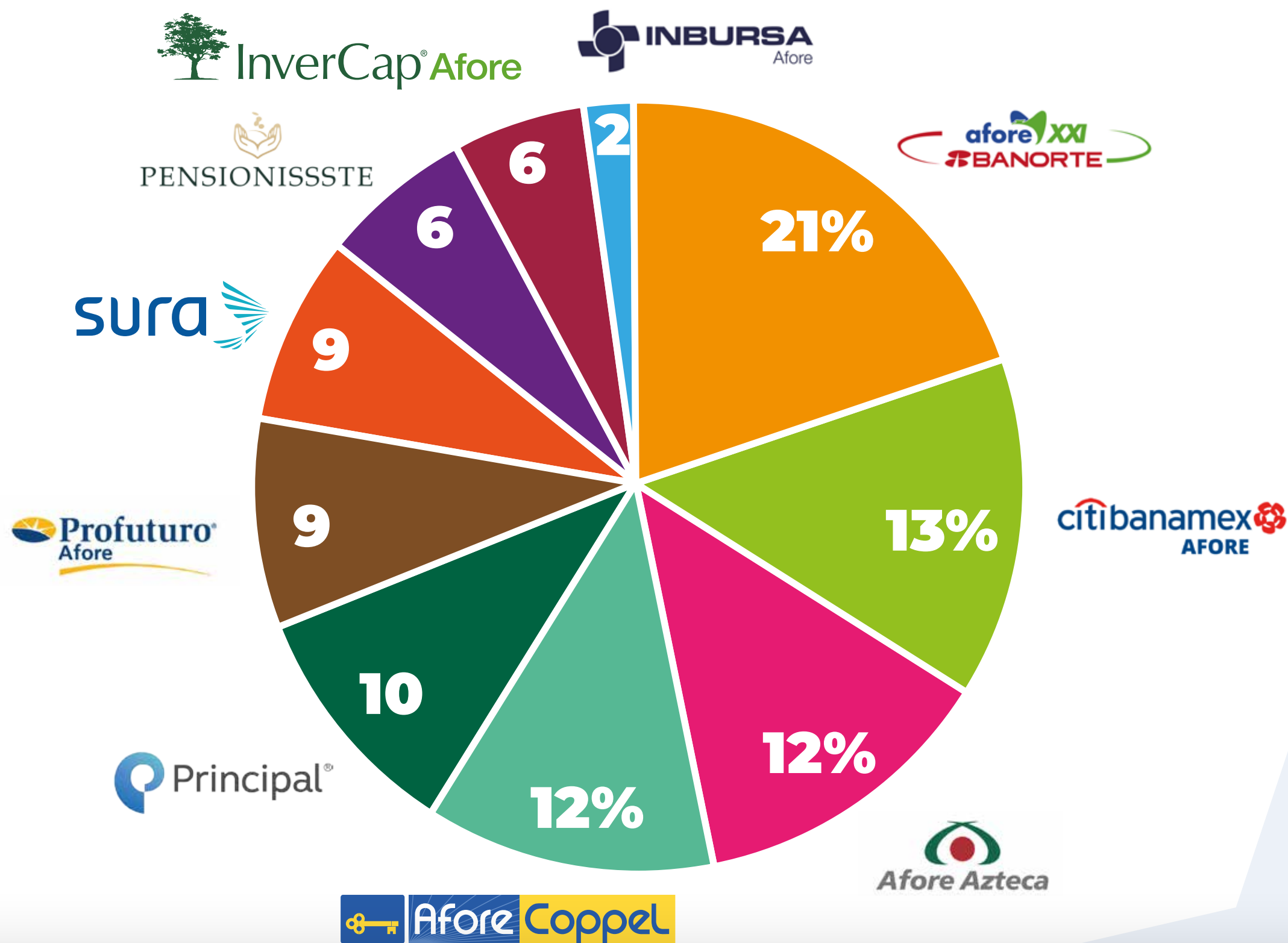
ENERO-NOVIEMBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ AFORE TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Part. (%)



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

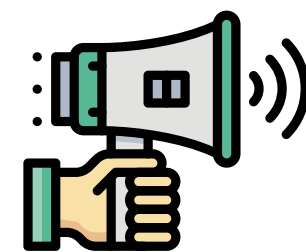


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

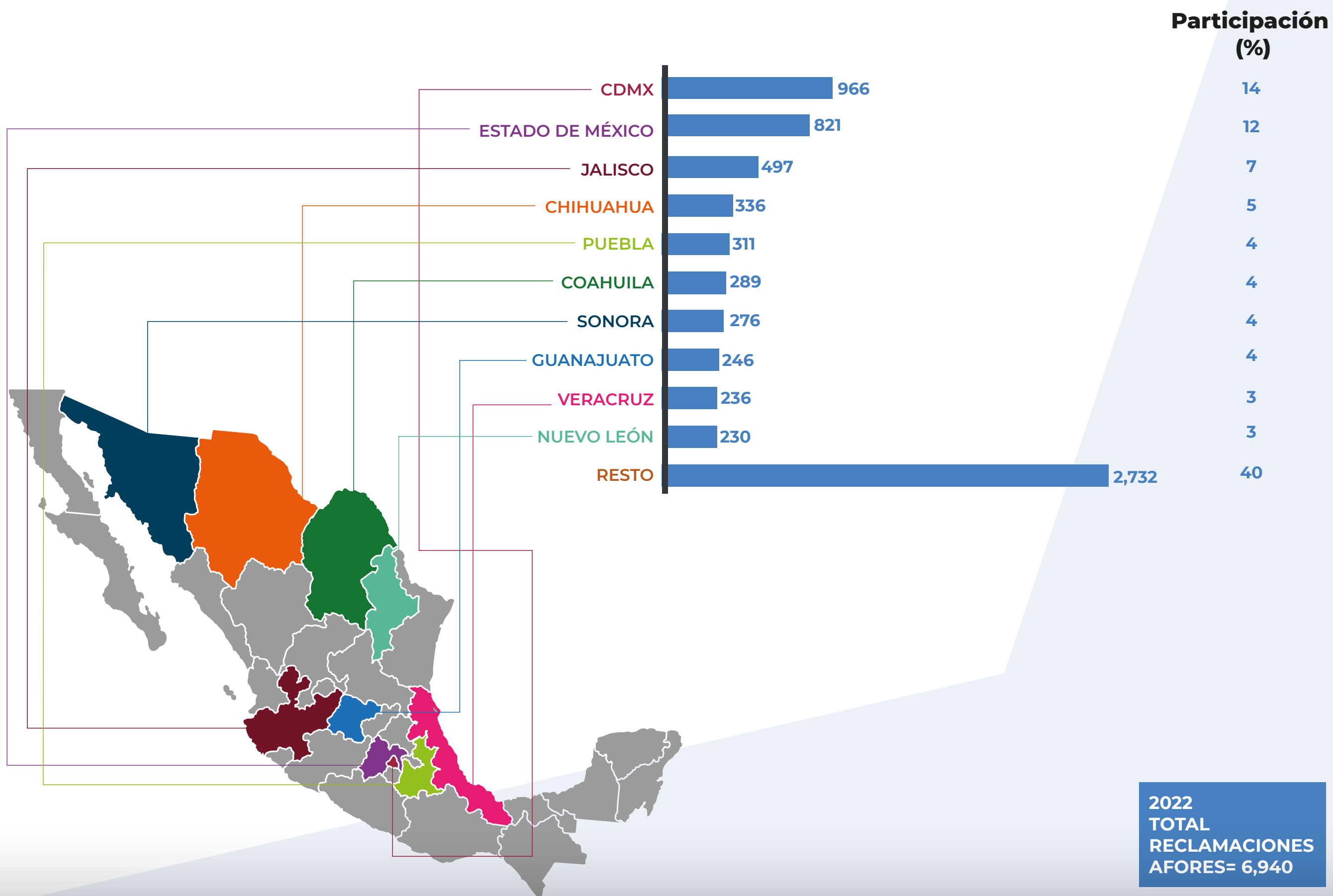
AFORES

ENERO-NOVIEMBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTÓ EL MAYOR NÚMERO DE **RECLAMACIONES**?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

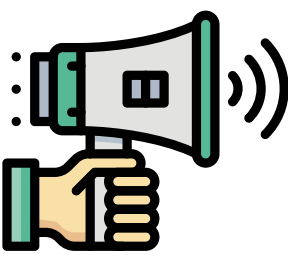


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

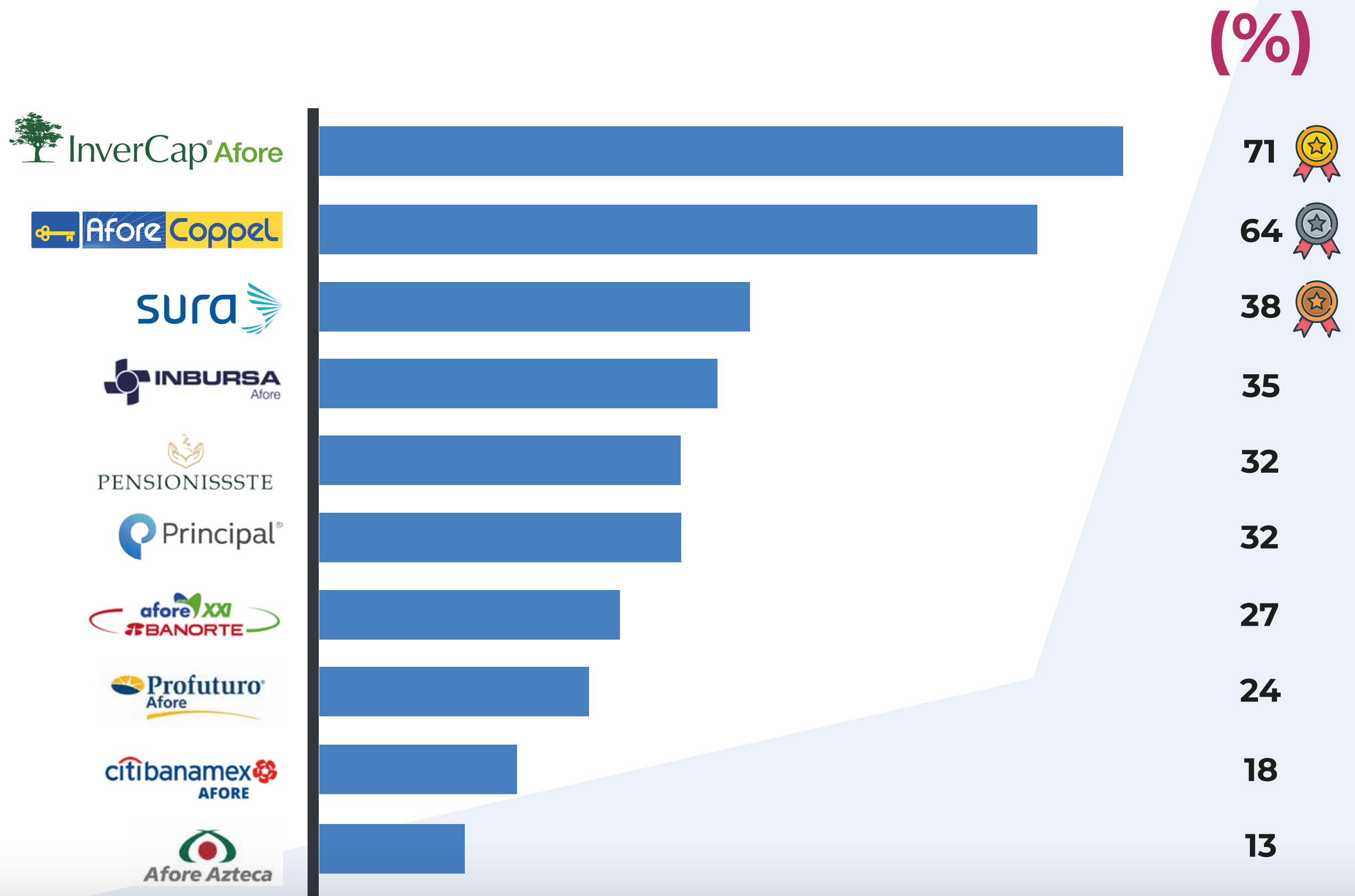
AFORES

ENERO-NOVIEMBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



**¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS
A FAVOR DEL USUARIO?**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

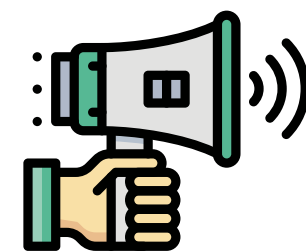


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

AFORES

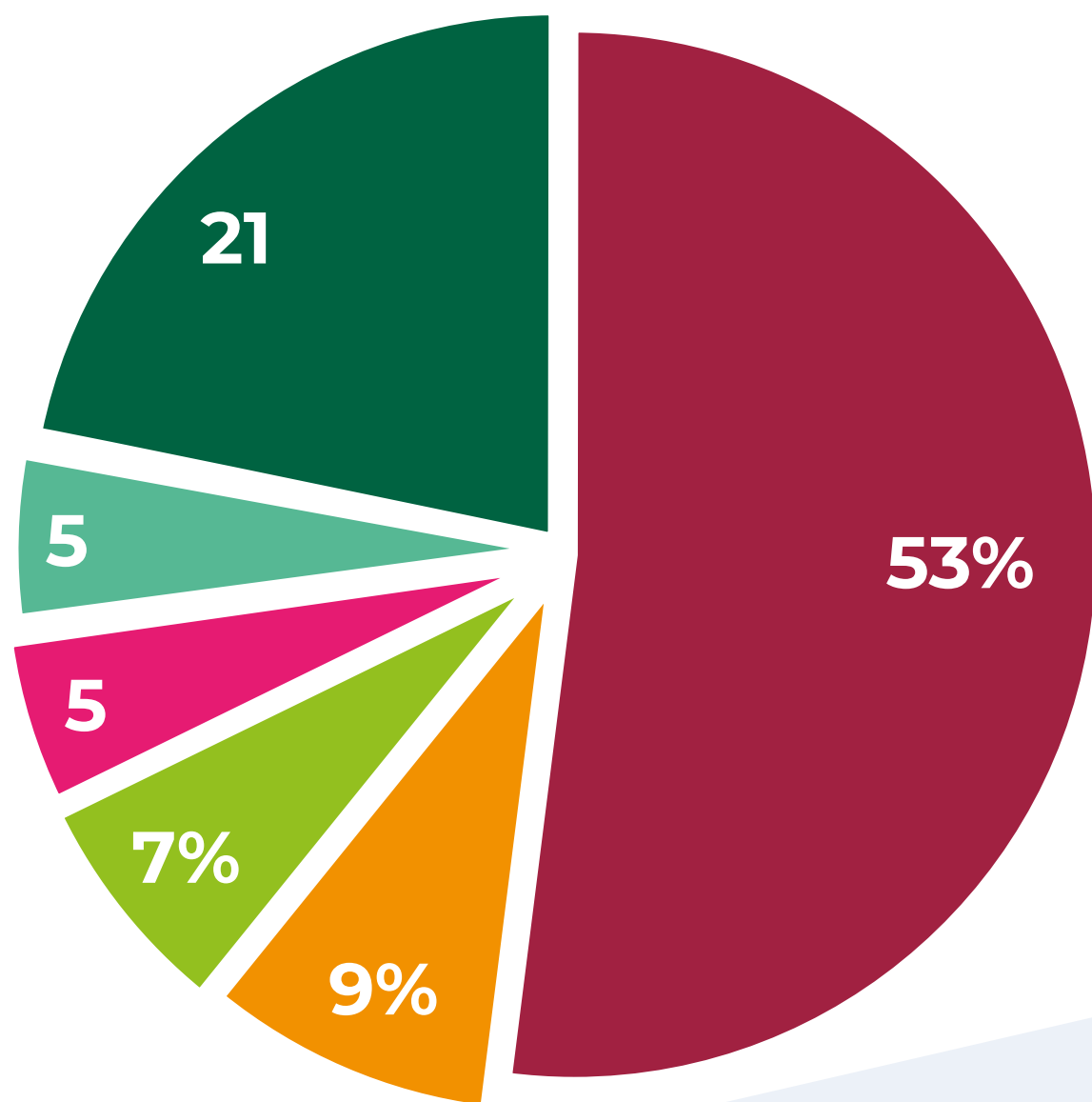
ENERO-NOVIEMBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



- SOLICITUD DE TRÁMITE NO ATENDIDA O NO CONCLUIDA
- SEPARACIÓN DE CUENTAS NO CONCLUIDA O NO ATENDIDA
- UNIFICACIÓN DE CUENTAS NO ATENDIDA O NO CONCLUIDA
- INCONFORMIDAD CON LOS SALDOS
- INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE RETIRO LIQUIDADADO
- OTRAS CAUSAS



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS