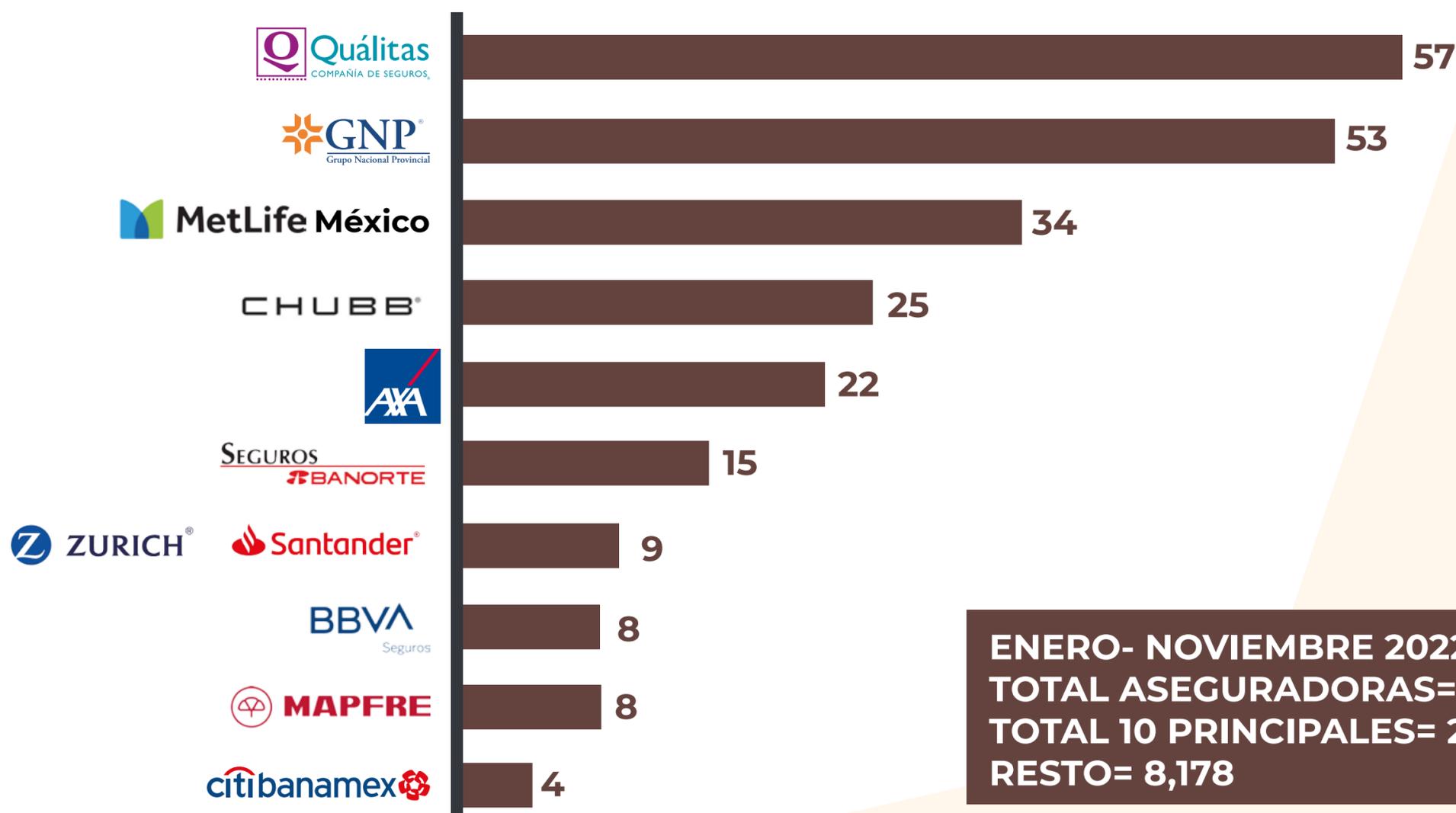




### ¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA 100 MIL RIESGOS ASEGURADOS



ENERO- NOVIEMBRE 2022  
TOTAL ASEGURADORAS= 29,063  
TOTAL 10 PRINCIPALES= 20,885  
RESTO= 8,178

**\*Riesgo Asegurado:** Es la posibilidad de que la persona o bien asegurado sufra el siniestro previsto en las condiciones de póliza.



ASEGURADORAS

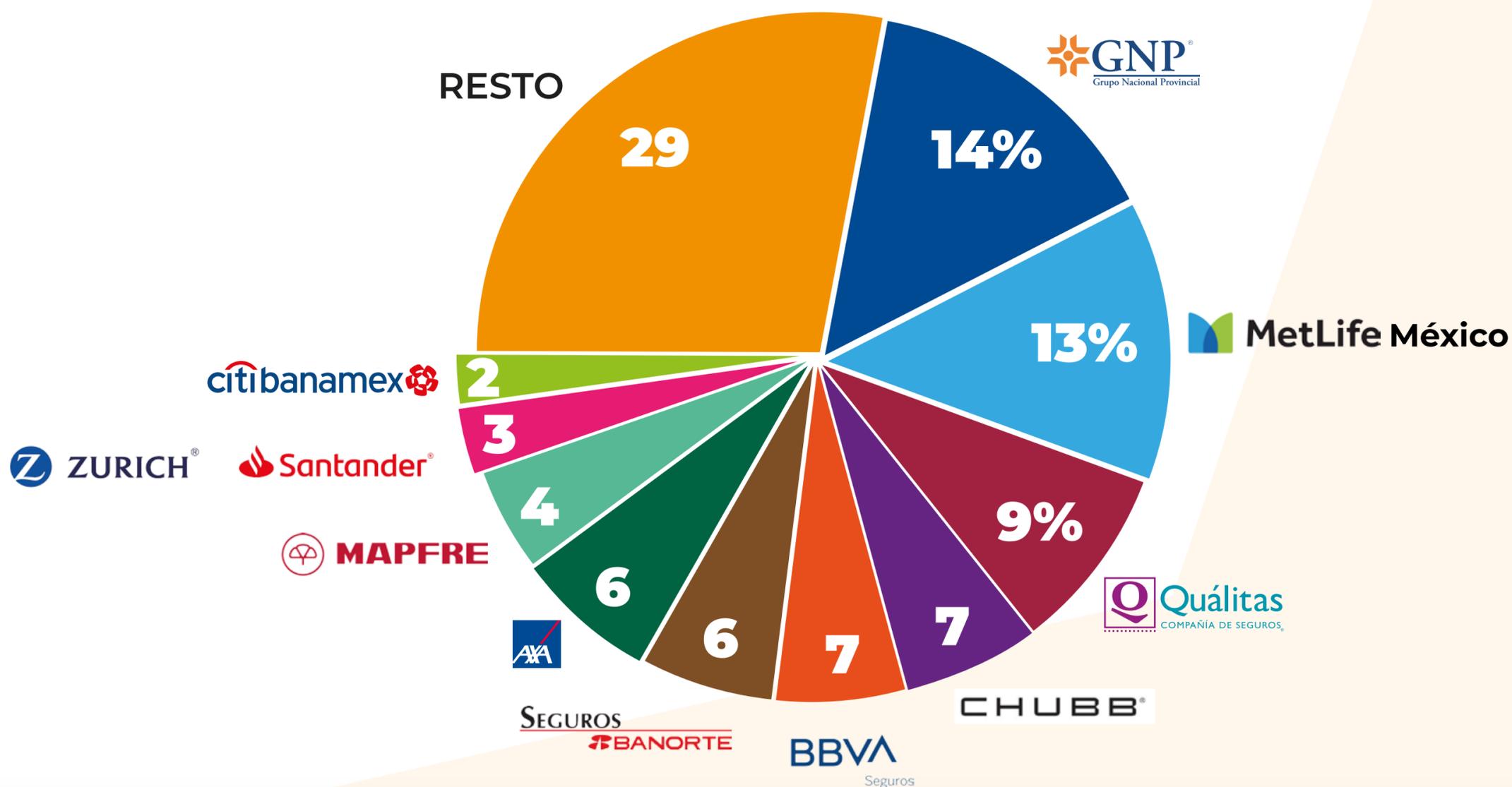
ENERO-NOVIEMBRE  
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ ASEGURADORA TIENE **MÁS RECLAMACIONES?**

Part.(%)



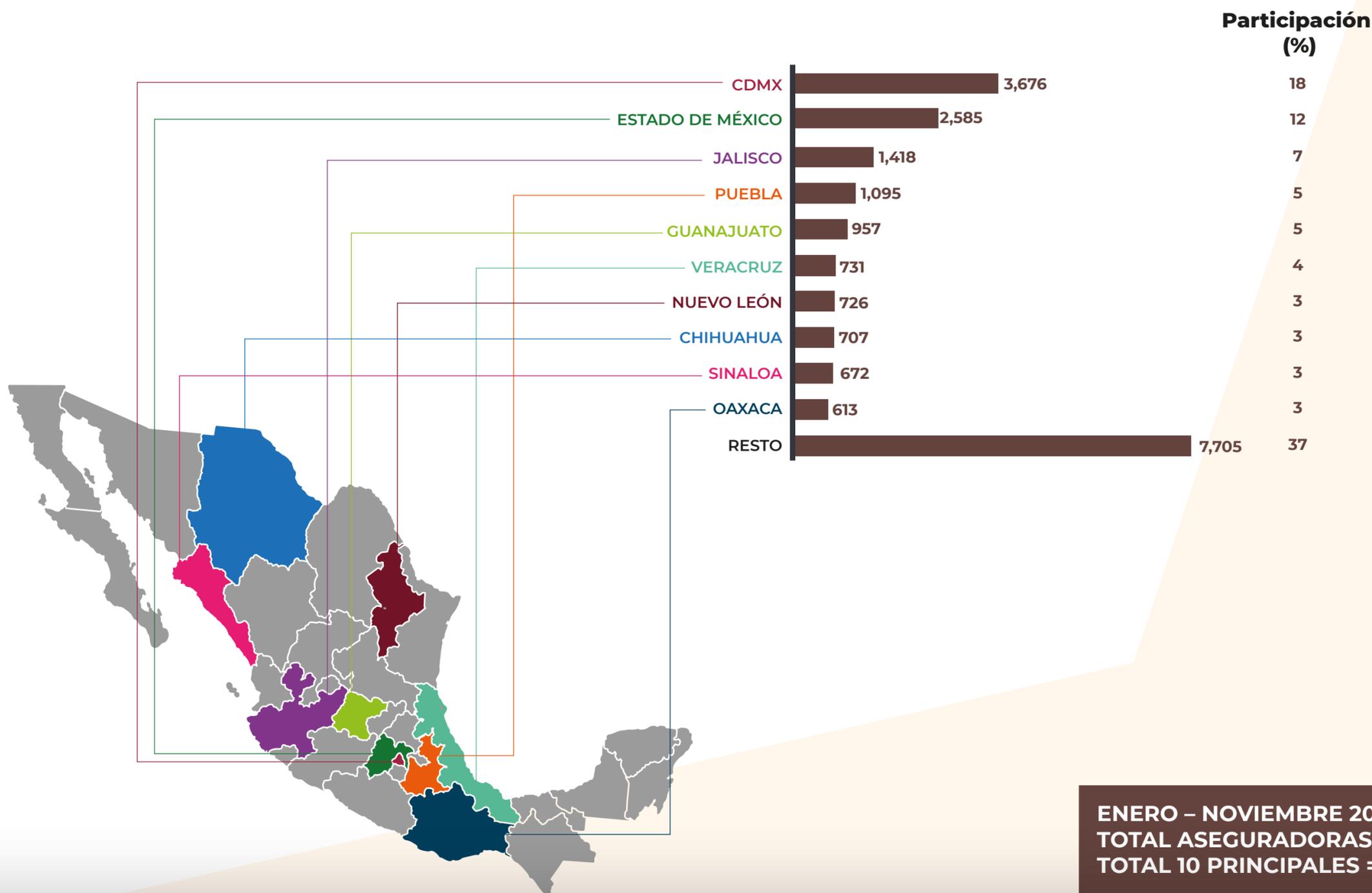
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

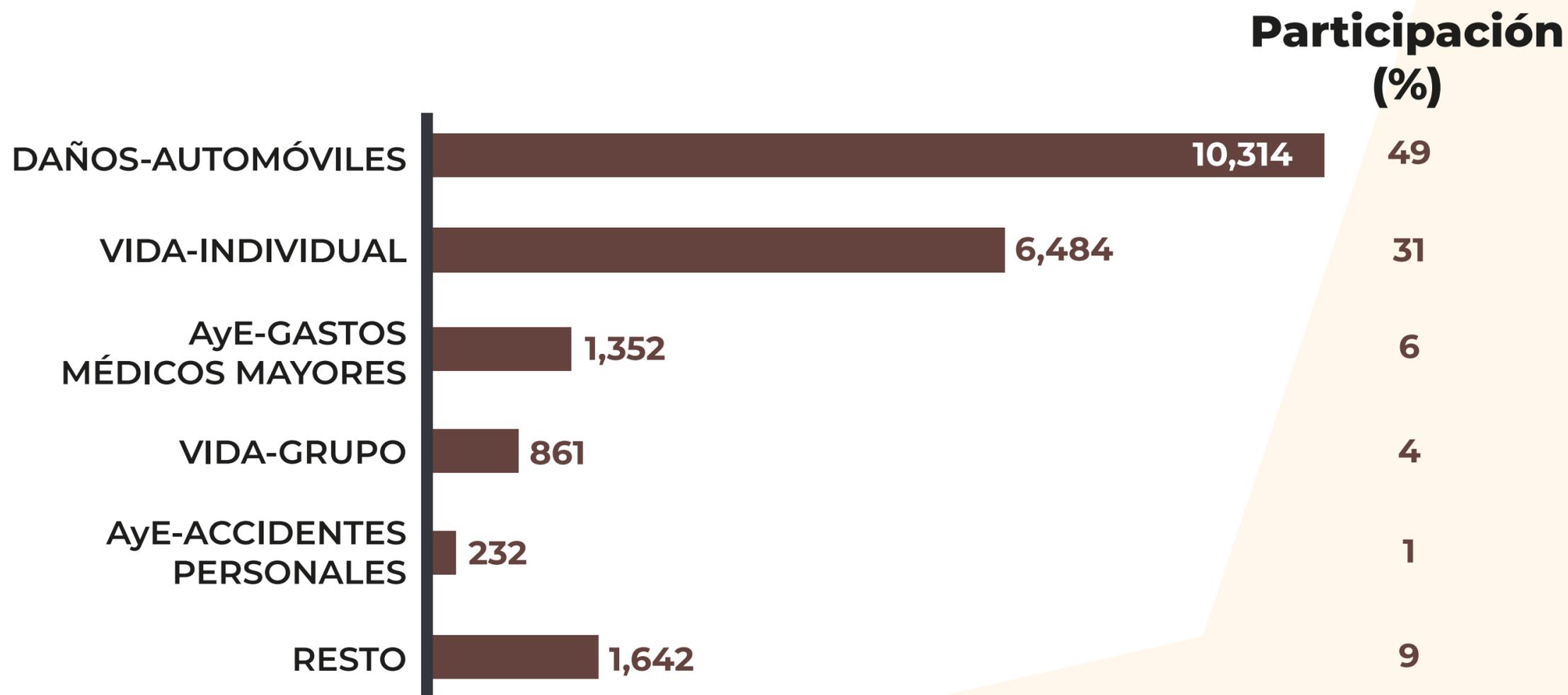


### EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS **RECLAMACIONES**?



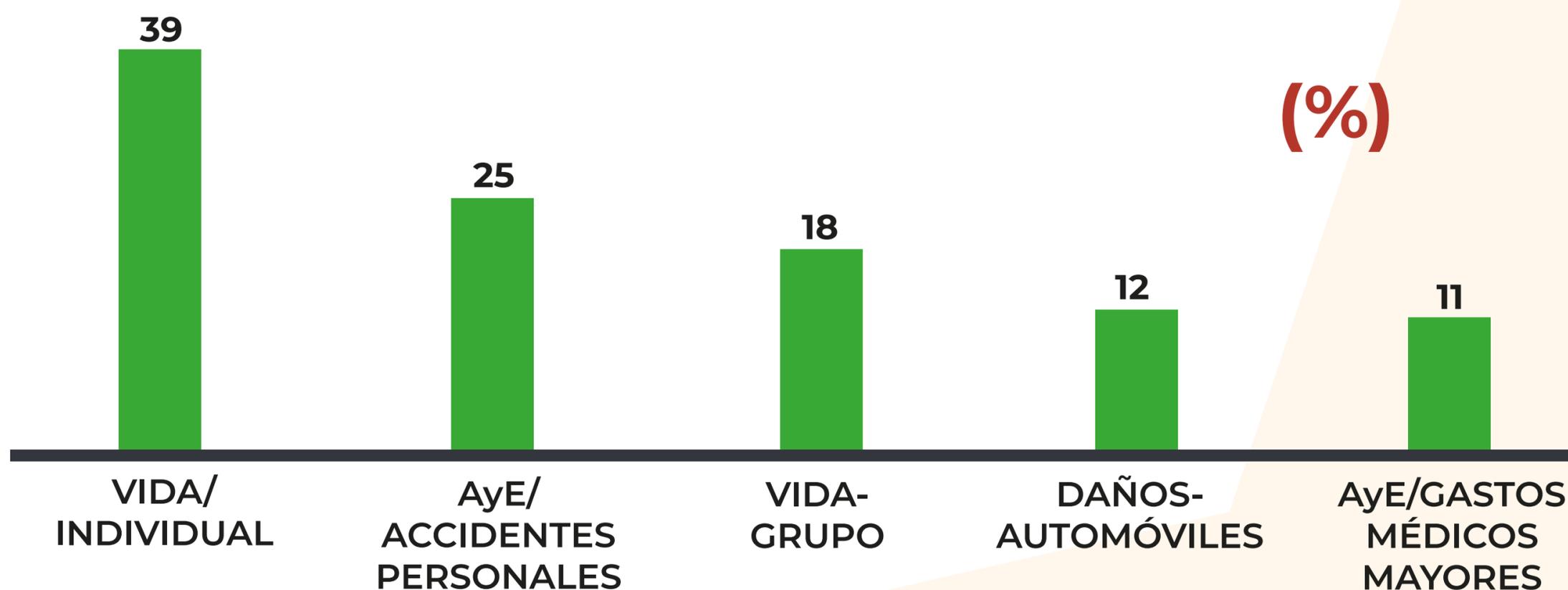


## ¿QUÉ PRODUCTO ES **MÁS RECLAMADO**?





DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,  
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN** AL USUARIO?



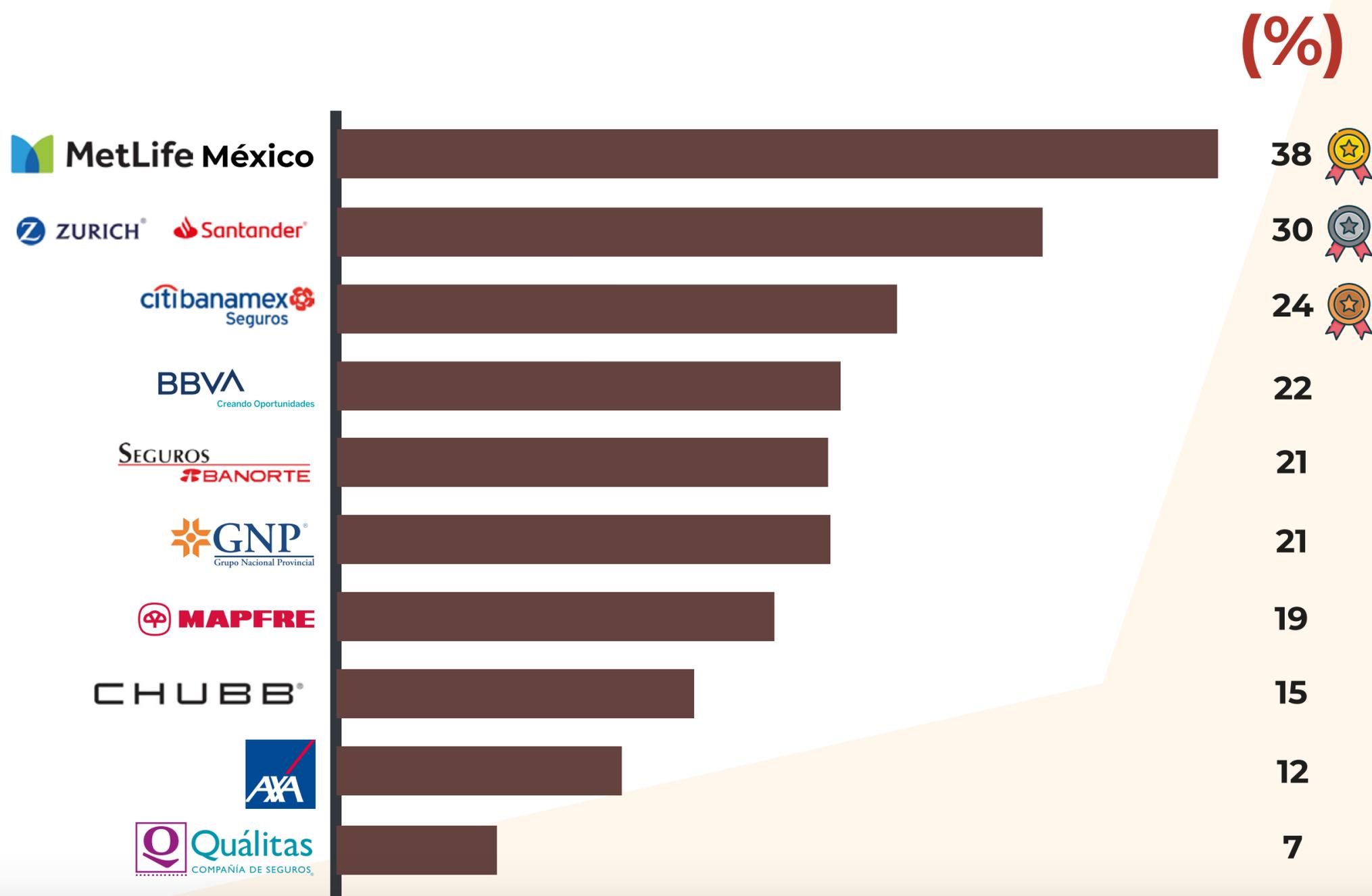
ASEGURADORAS

ENERO-NOVIEMBRE  
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



## ¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



## ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

**Part. (%)**

- **NEGATIVA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN**
- **SOLICITUD DE CANCELACIÓN DEL CONTRATO Y/O PÓLIZA NO ATENDIDA Y/O NO APLICADA**
- **INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN**
- **INCONFORMIDAD CON EL TIEMPO PARA LA REPARACIÓN DEL BIEN AFECTADO**
- **INCONFORMIDAD CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN**
- **RESTO**

