

ASEGURADORAS!

Marzo 2023



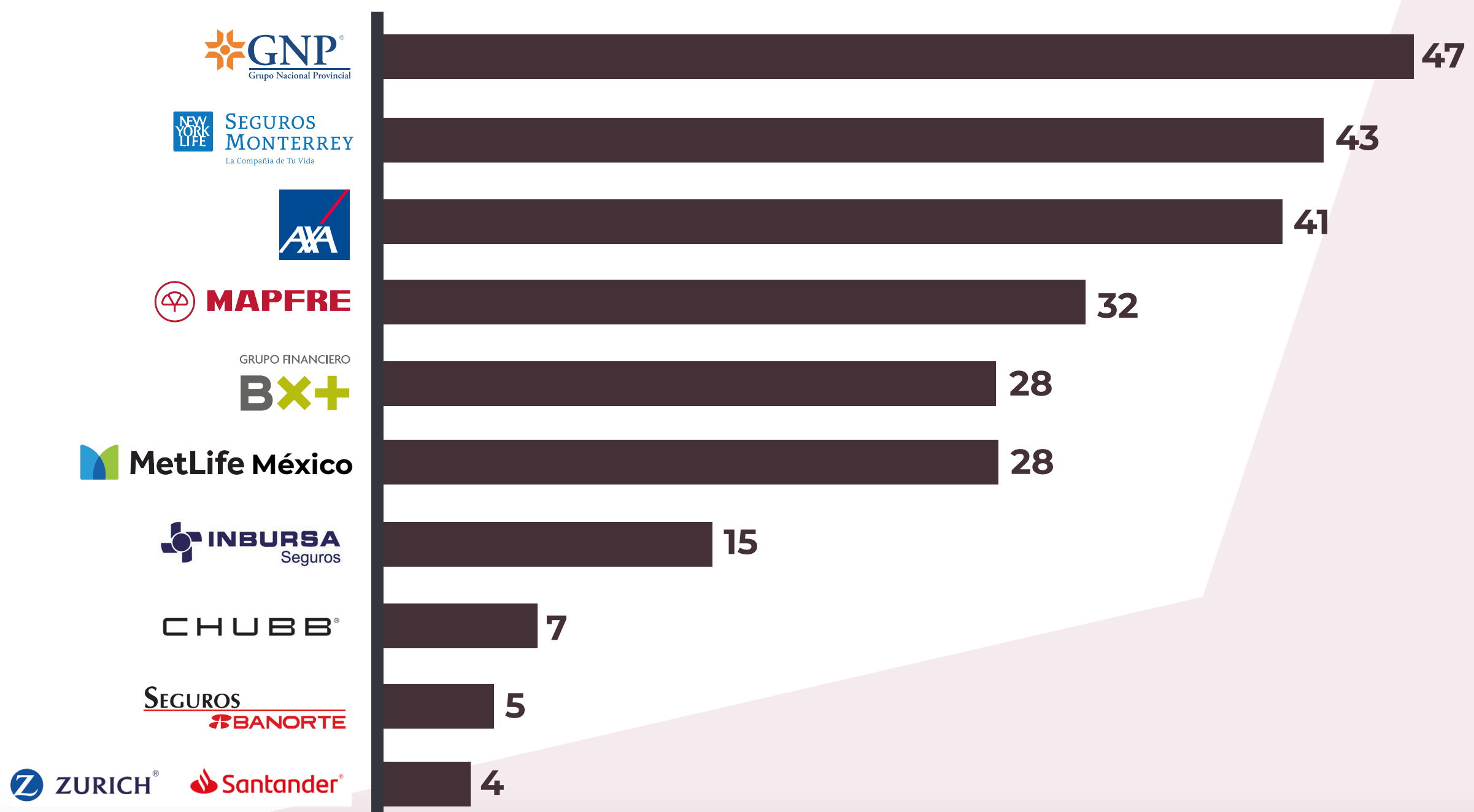
Revisa
Compara
Decide

**GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES**



¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DEL RAMO GASTOS MÉDICOS Y ACCIDENTES PERSONALES ANTE CONDUSEF POR CADA MILLÓN DE RIESGOS.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Marzo 2023

Revisa 
Compara 
Decide 

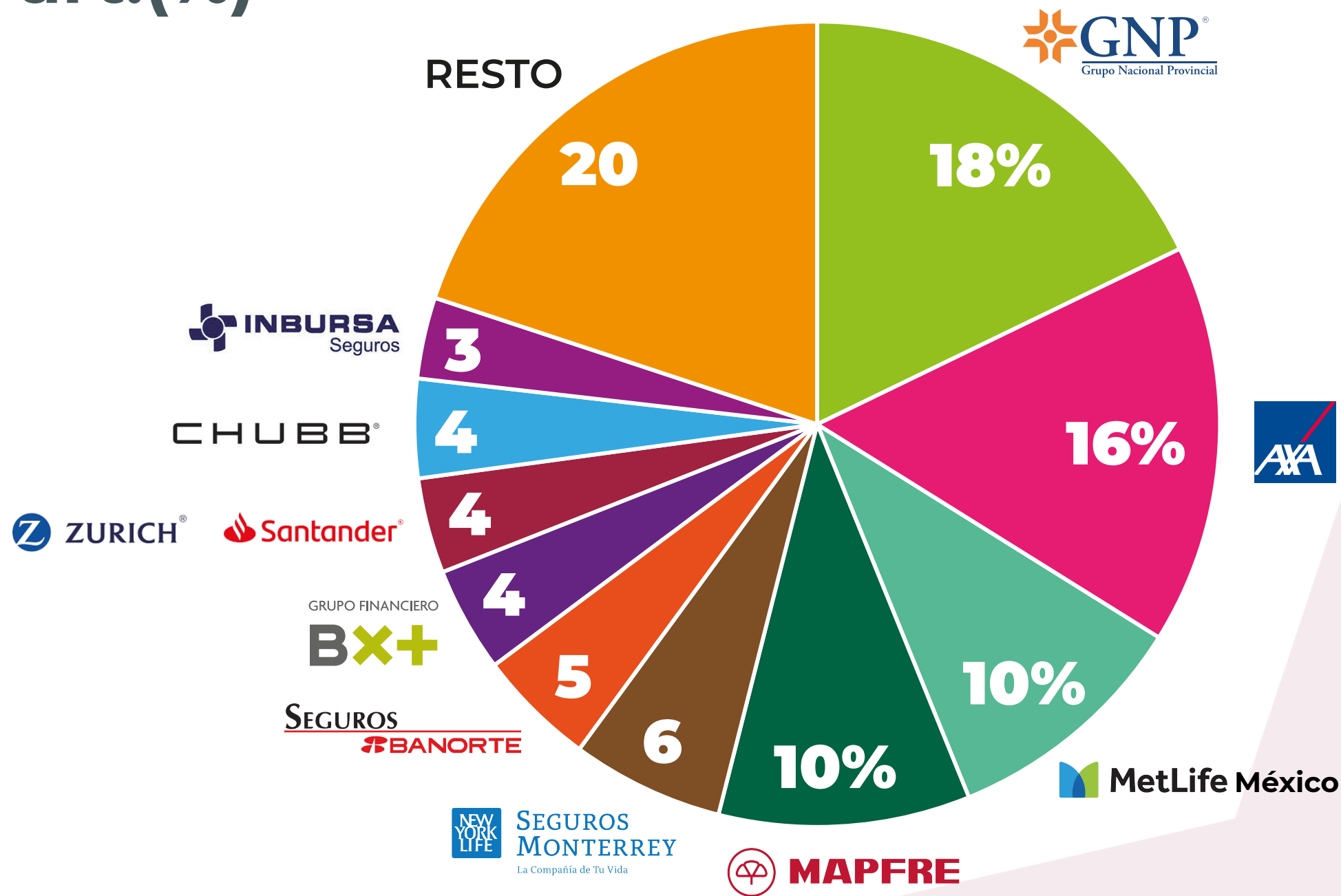


GASTOS MÉDICOS Y ACCIDENTES PERSONALES



¿QUÉ ASEGURADORA TIENE **MÁS RECLAMACIONES?**

Part.(%)



MARZO 2023
TOTAL ASEGURADORAS= 632
TOTAL 10 MÁS RECLAMADAS= 493
RESTO= 139



HACIENDA
 SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Marzo 2023

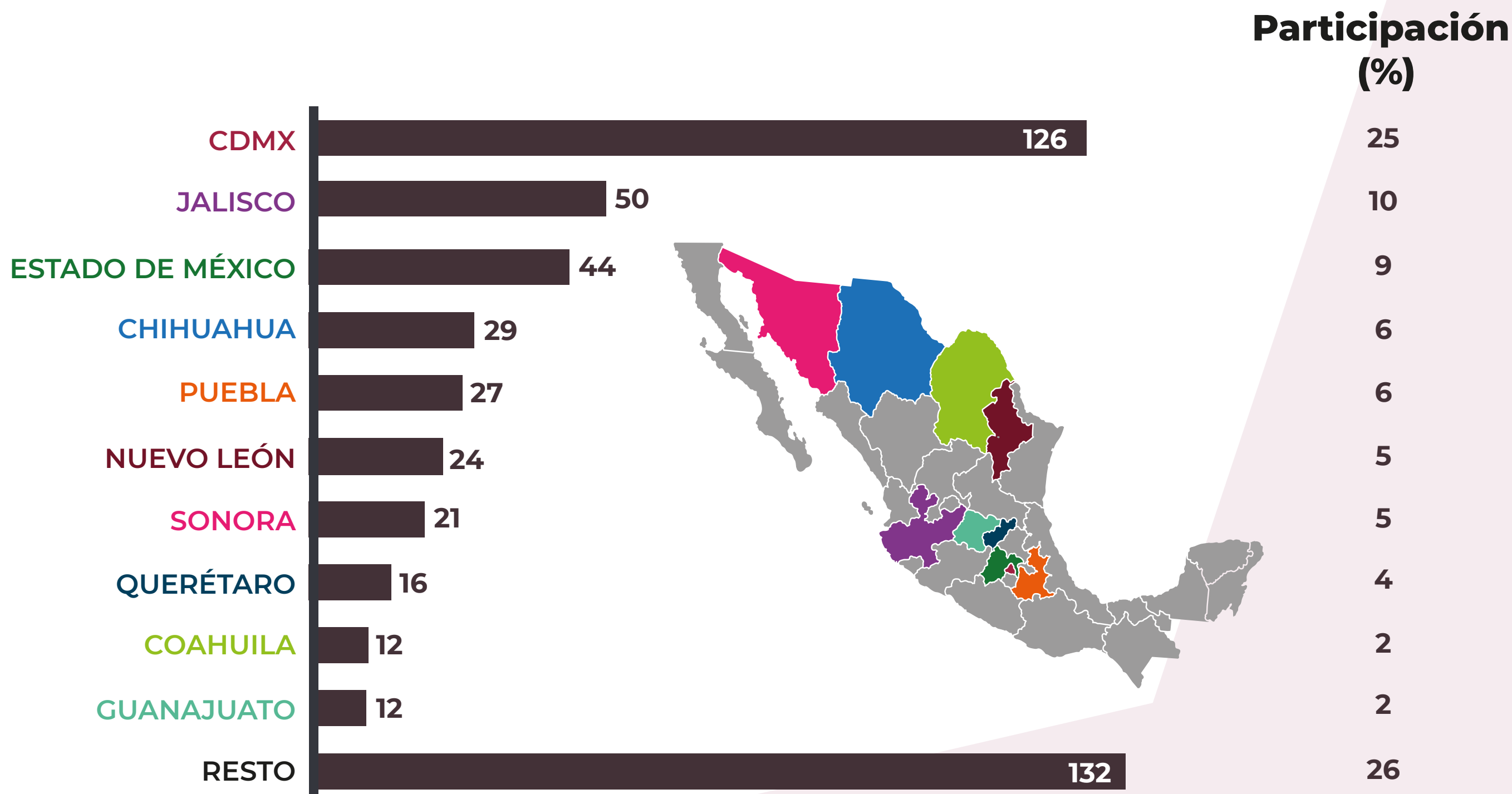
Revisa 
Compara 
Decide 



GASTOS MÉDICOS Y ACCIDENTES PERSONALES



EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS **RECLAMACIONES***?



*Corresponde al domicilio del usuario reclamante.

MARZO 2023
TOTAL ASEGURADORAS= 632
TOTAL 10 PRINCIPALES= 493



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

ASEGURADORAS!

Marzo 2023

Revisa 
Compara 
Decide 

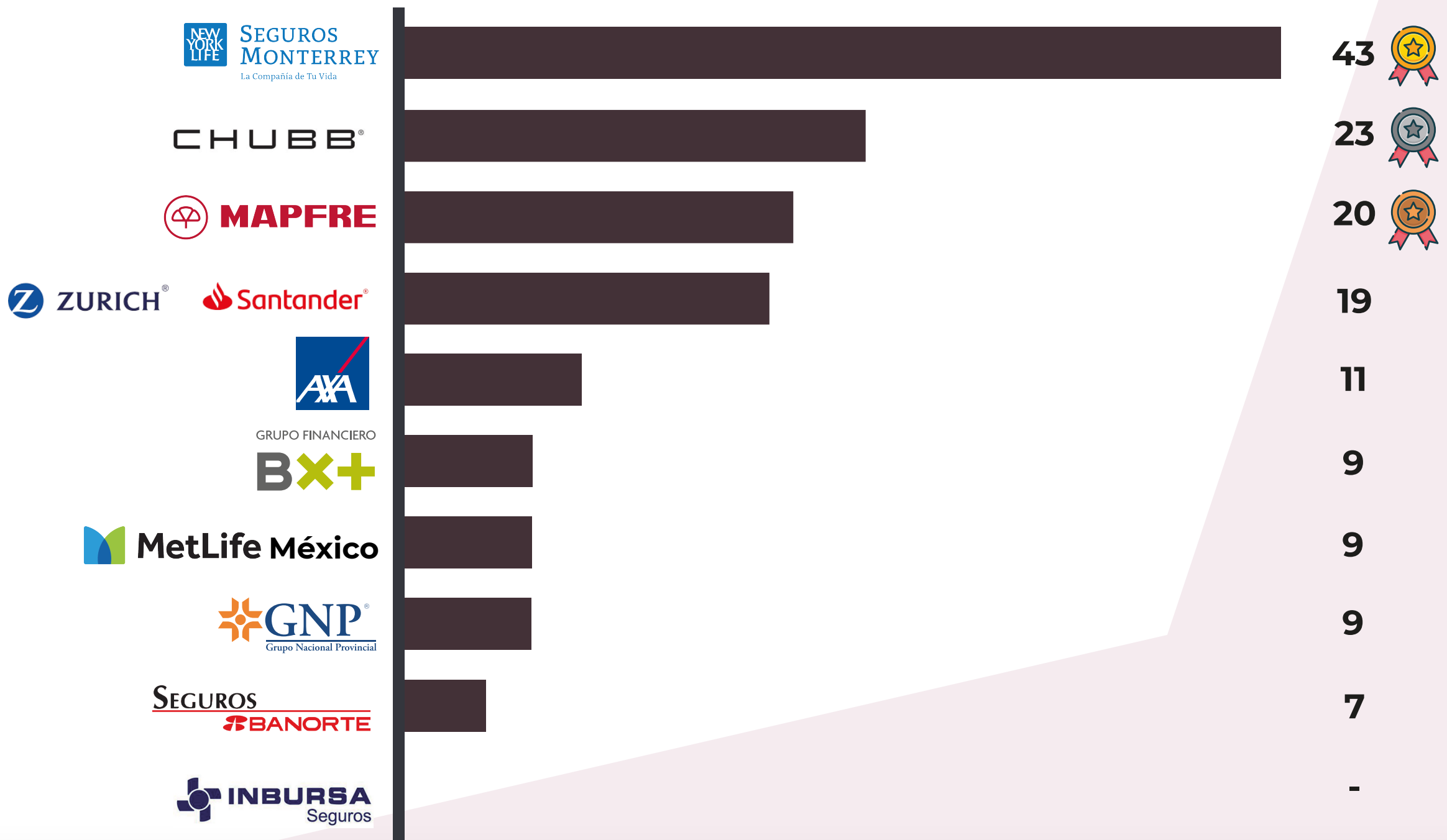


GASTOS MÉDICOS Y ACCIDENTES PERSONALES



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?

(%)



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

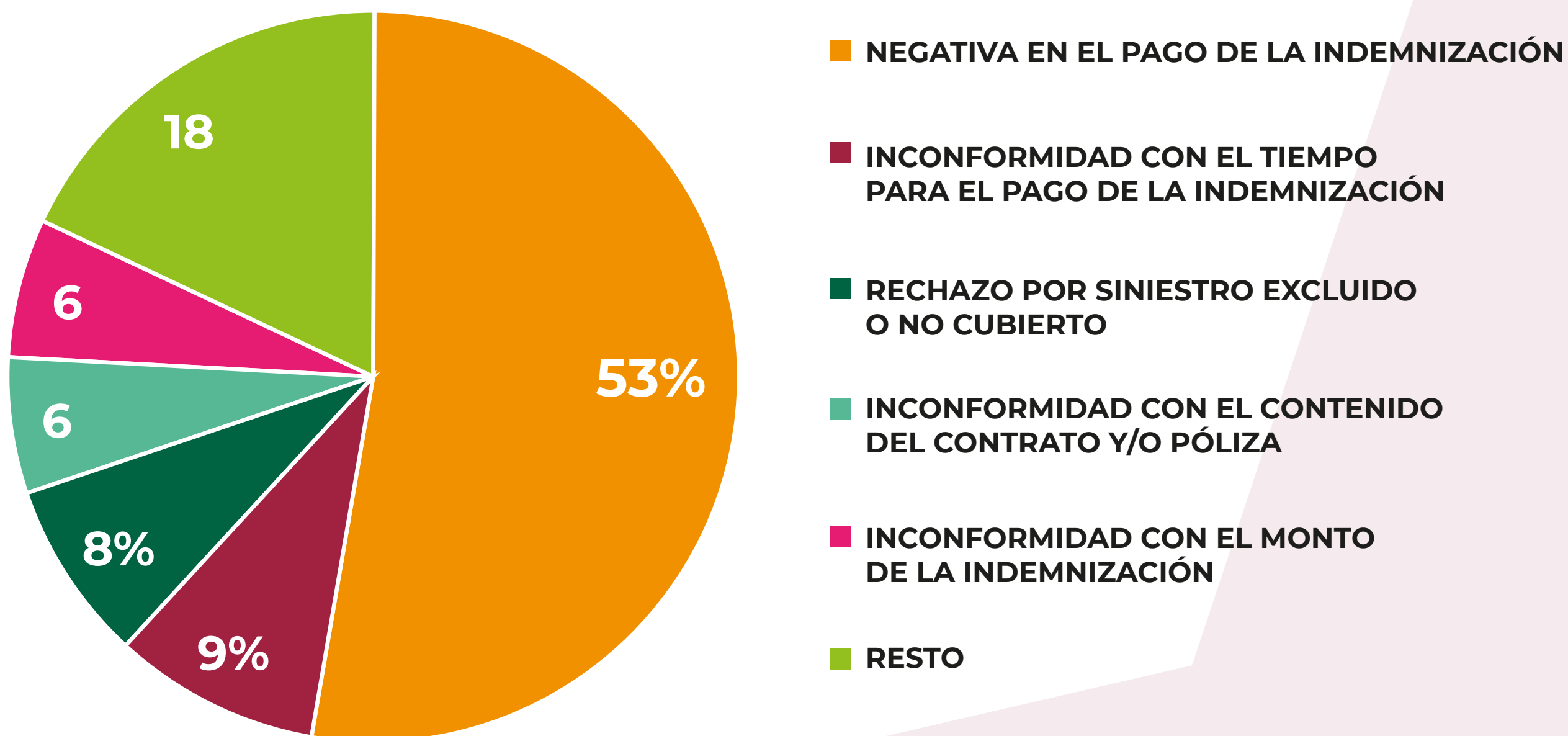


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)



Nota: Principales causas de reclamación de las aseguradoras más reclamadas.

