

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas

3 COSAS

importantes:

1

¿En qué
ASEGURADORA es
más probable que
hagas una
reclamación?

2

¿En qué
ASEGURADORA
te resuelven más
a tu favor?

3

¿Cuánto tiempo
promedio tarda
la aseguradora
en resolverte?

COMPARATIVO 2° VS 3° TRIMESTRE 2021



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

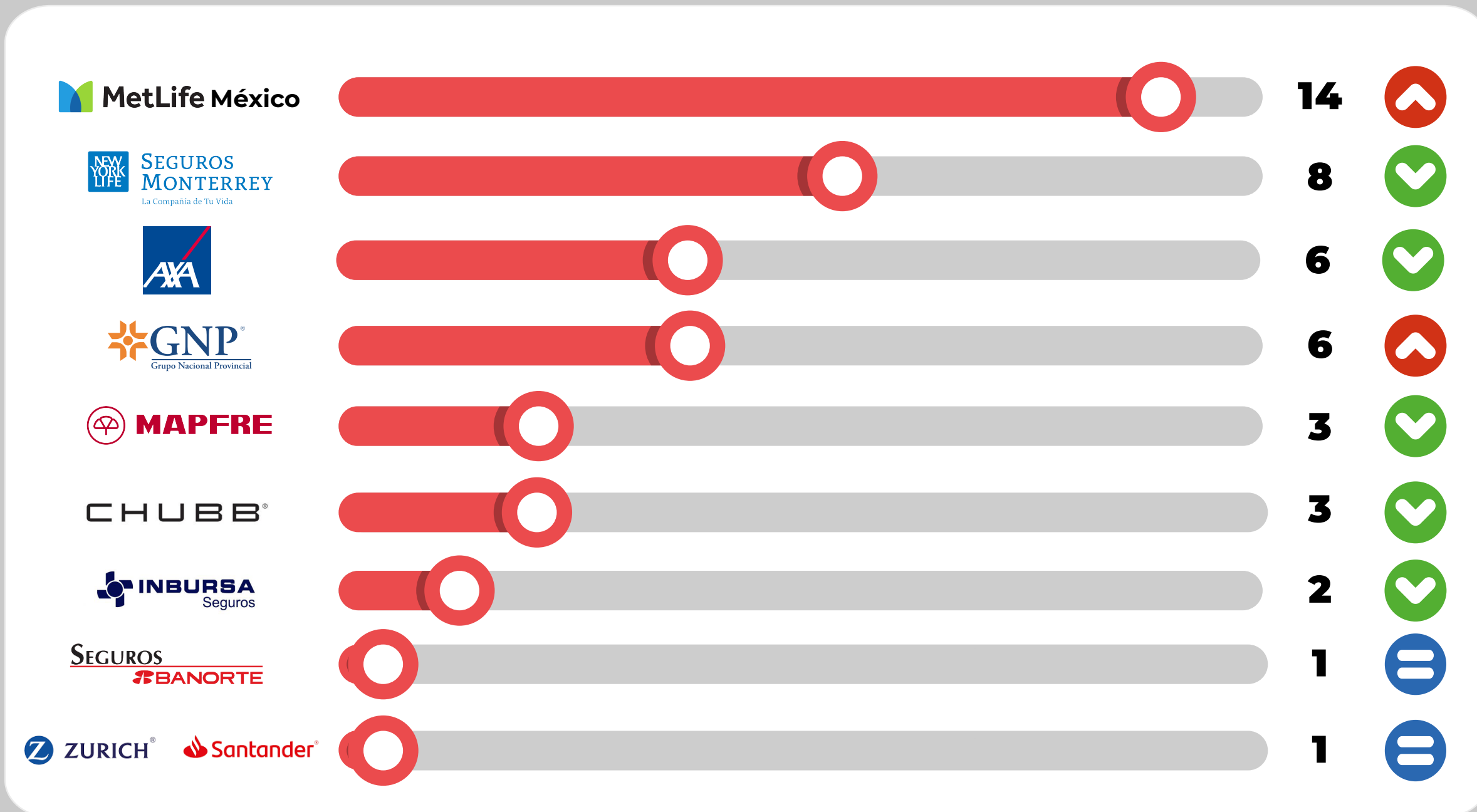


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?

✔ Disminuyó
⬆ Aumentó
= Permaneció igual

2° vs 3° Trim.



¡CHECA ESTO!


Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



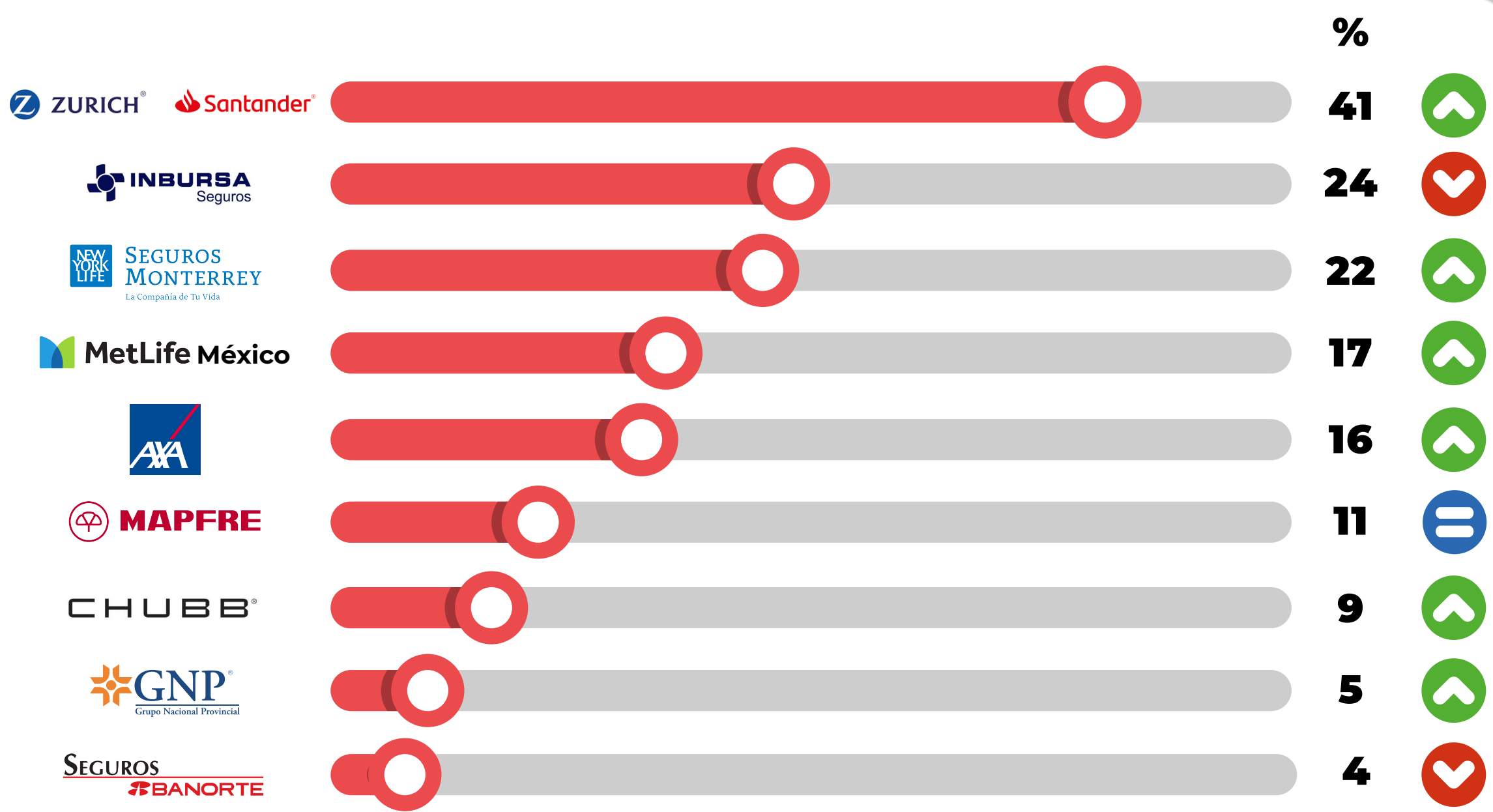
Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil Riesgos Asegurados del ramo Gastos Médicos para el 2° trimestre de 2021 fue 3. El IR para el 3er trimestre es 2.
Fuente: Riesgos Asegurados, CNSF.



¿En qué ASEGURADORA te resuelven más a tu favor?

 Aumentó
  Disminuyó
  Permaneció igual

**2° vs 3°
Trim.**



**¡TOMA
NOTA!**

Este es el % de casos que tienen resolución favorable



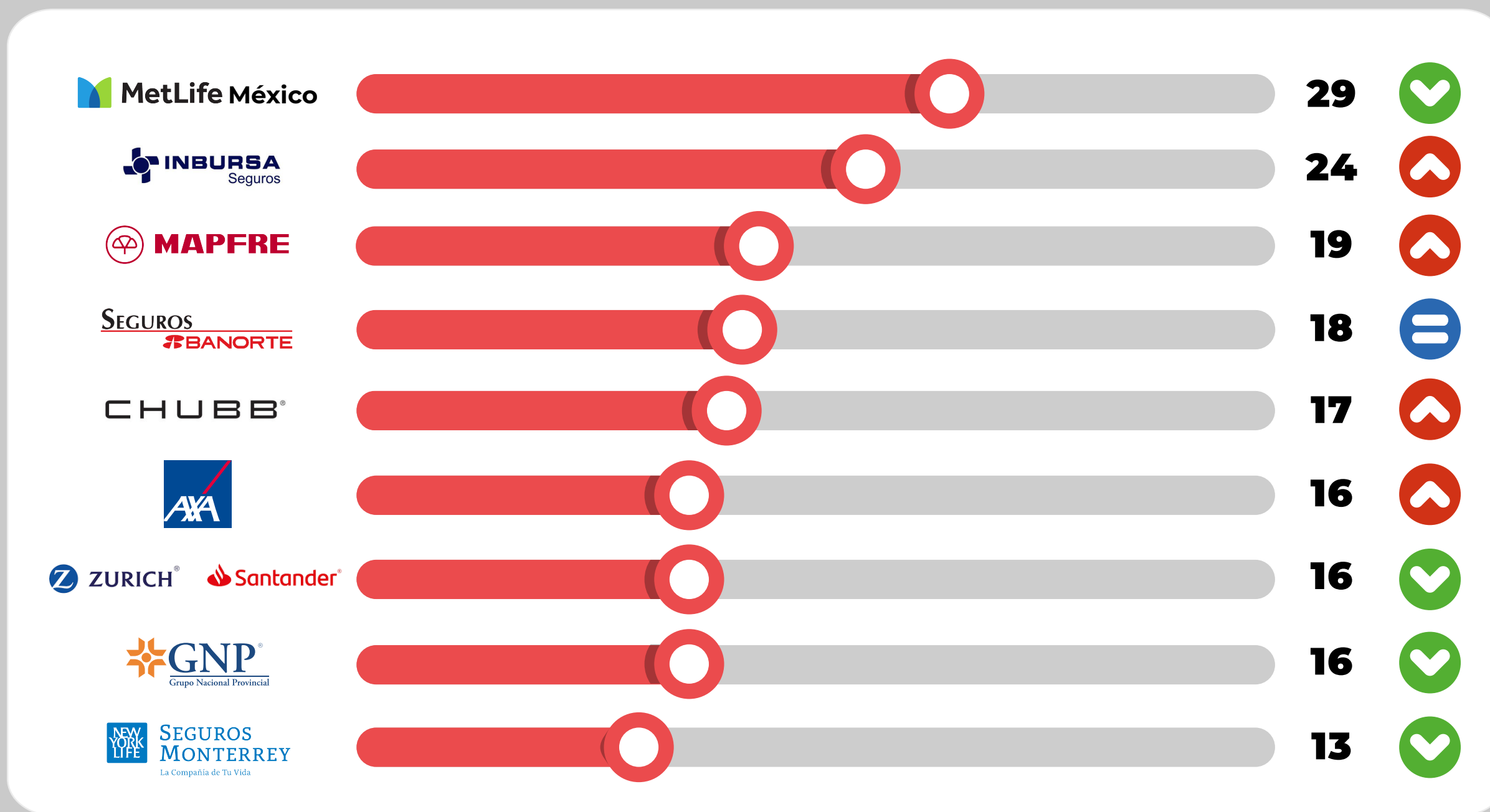
Nota: El porcentaje de resolución favorable del ramo Gastos Médicos para el 2° trimestre de 2021 fue 14 y para el 3er trimestre. es: 15.
Fuente: CONDUSEF.



¿Cuánto tiempo promedio tarda la aseguradora en resolverte?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

2° vs 3° Trim.



¡DATE CUENTA!

Estos son los días hábiles que tardan en dar respuesta a un reclamo



Nota: El tiempo de respuesta promedio del Ramo Gastos Médicos para el 2° Trimestre de 2021 fue 26 días hábiles. El TRP para el 3er trimestre es 20. Fuente: CONDUSEF.

