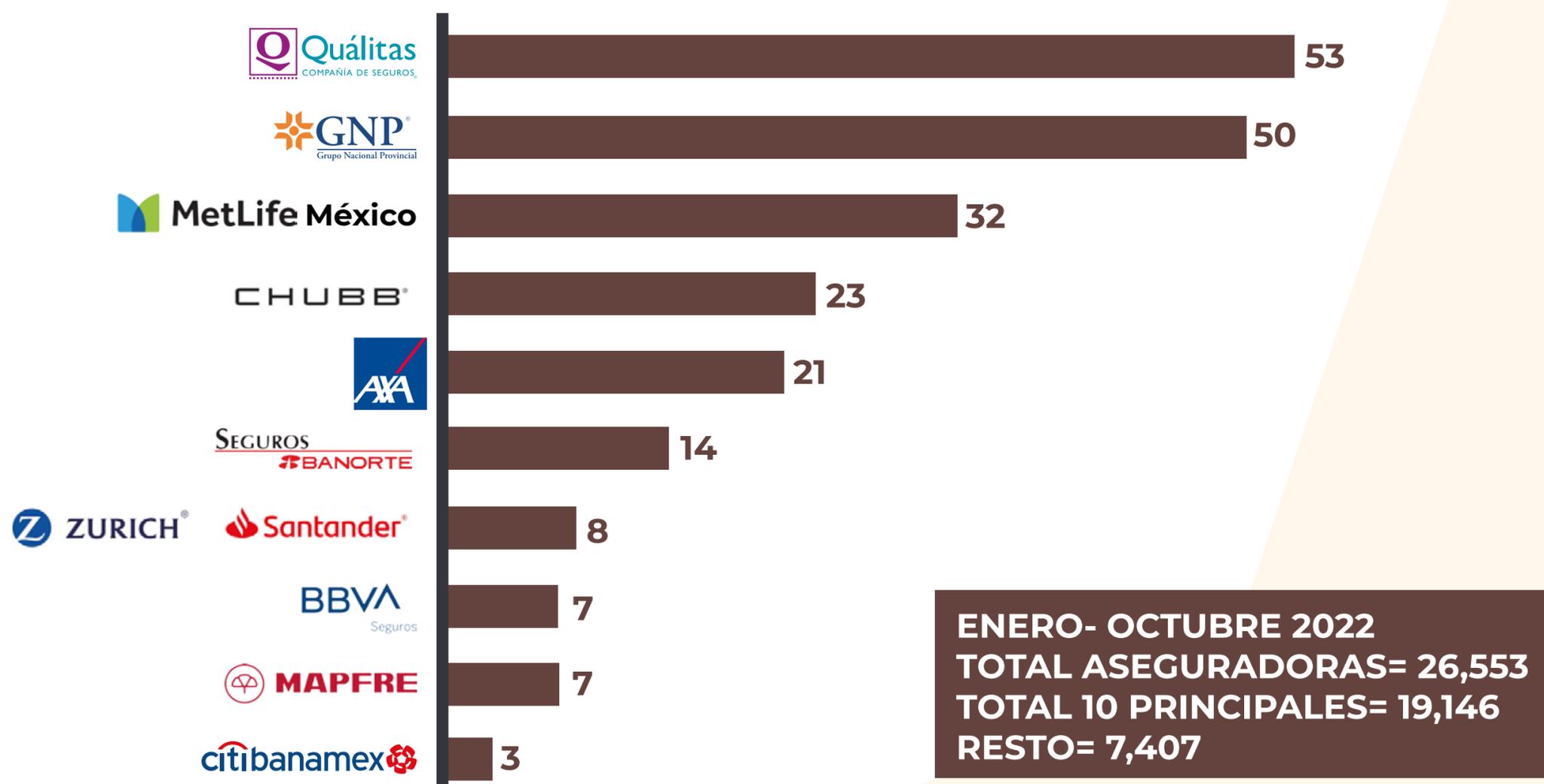




¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LAS ASEGURADORAS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA 100 MIL RIESGOS ASEGURADOS



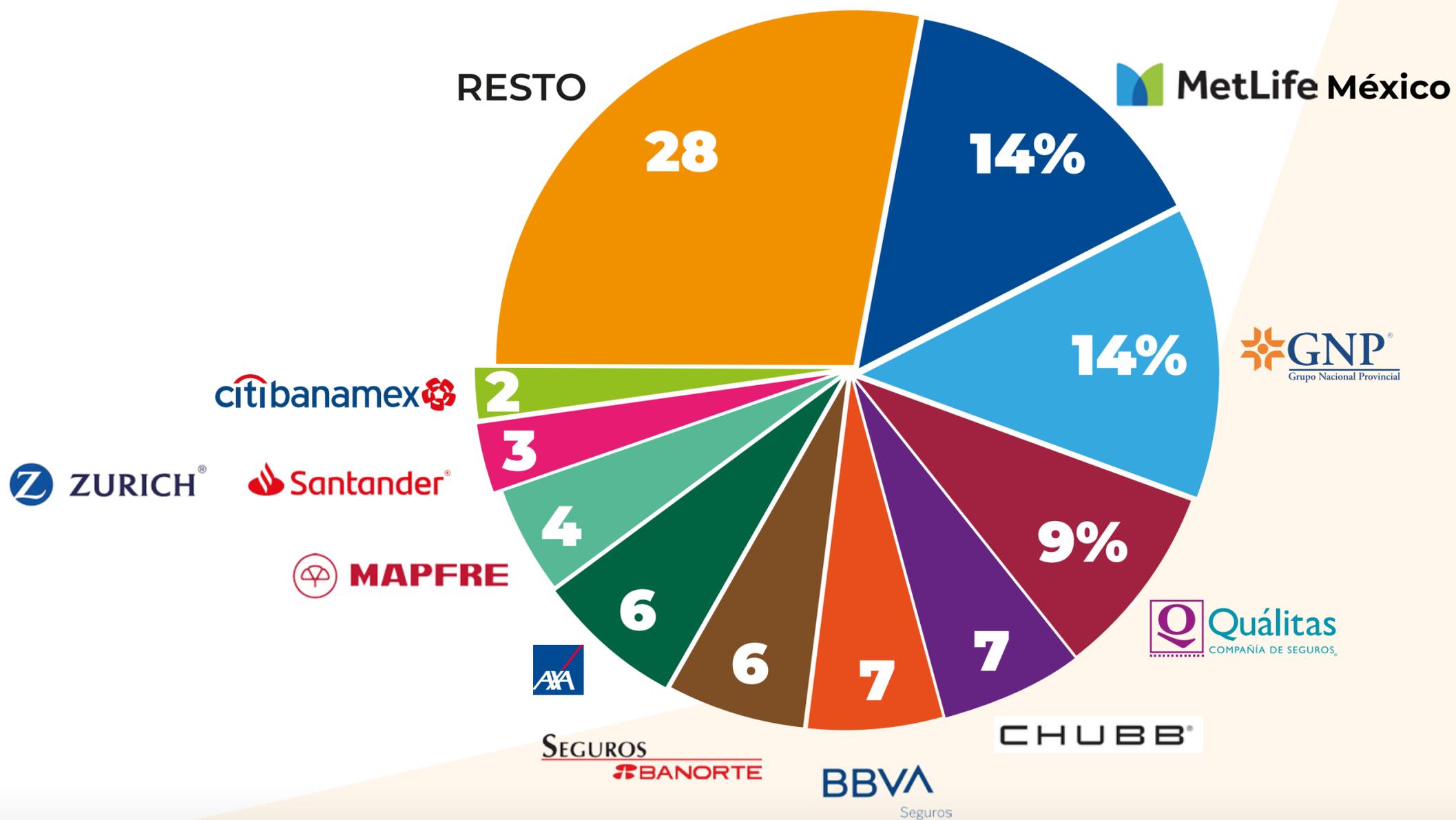
***Riesgo Asegurado:** Es la posibilidad de que la persona o bien asegurado sufra el siniestro previsto en las condiciones de póliza.





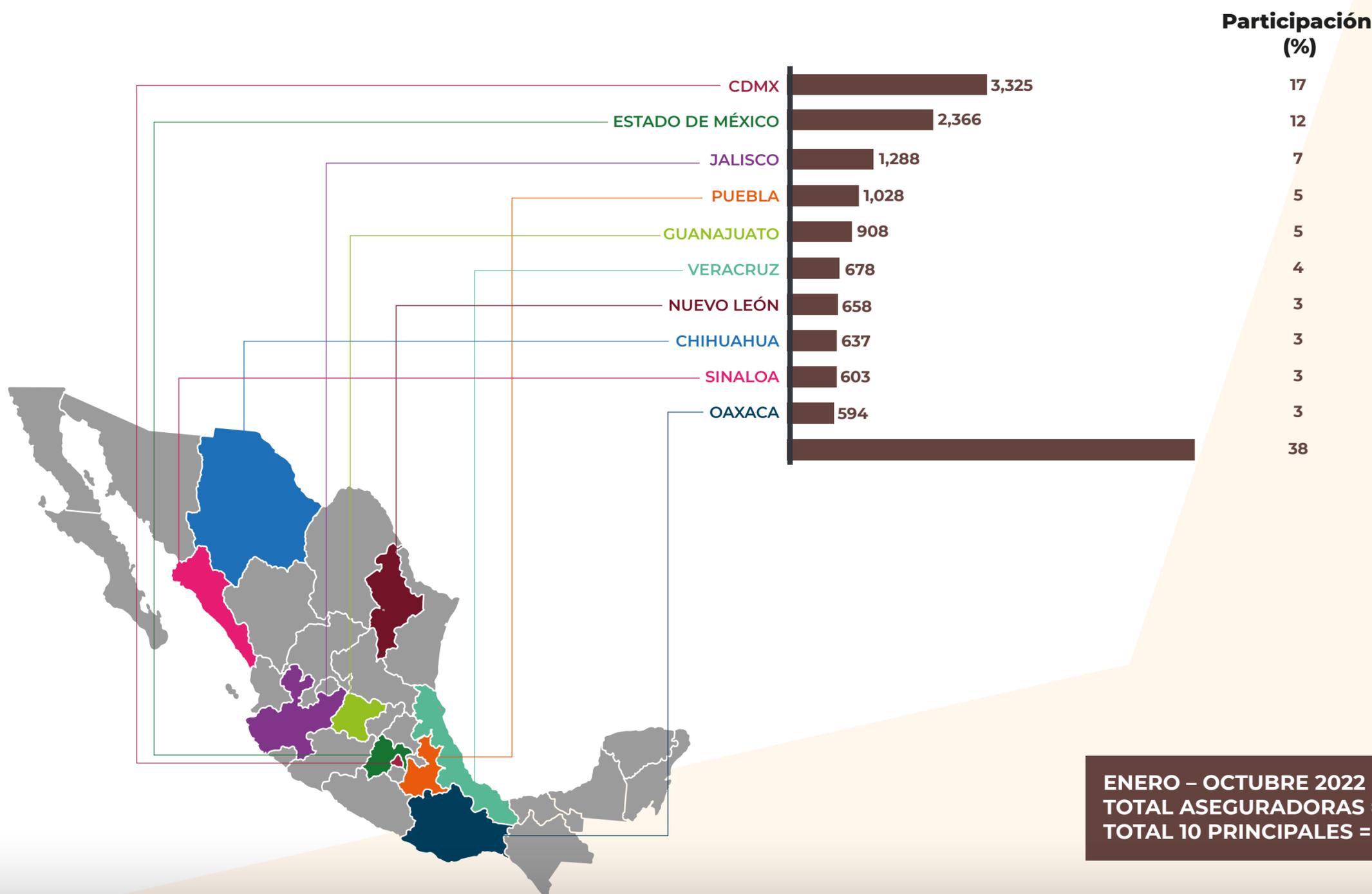
¿QUÉ ASEGURADORA TIENE **MÁS RECLAMACIONES?**

Part.(%)





EN LAS PRINCIPALES ASEGURADORAS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS **RECLAMACIONES**?

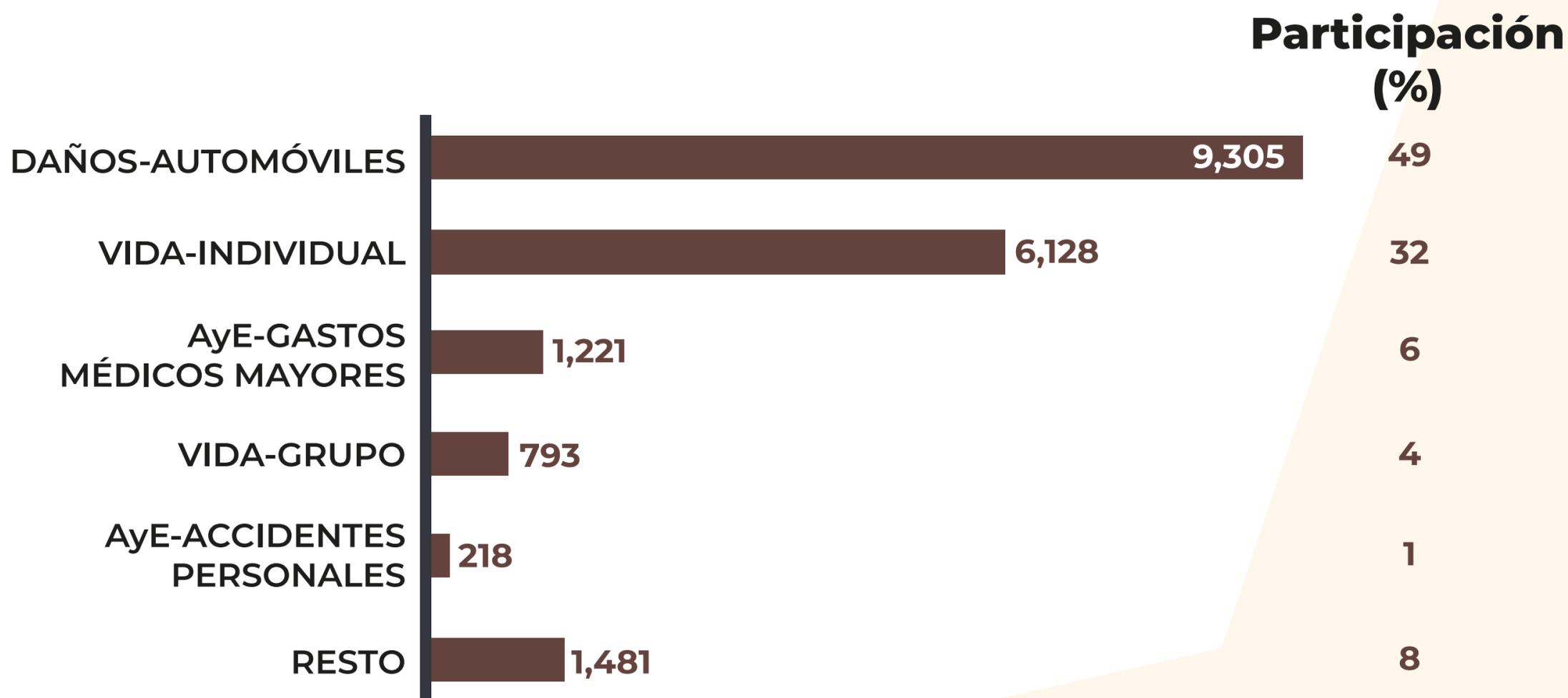


ENERO - OCTUBRE 2022
TOTAL ASEGURADORAS = 26,553
TOTAL 10 PRINCIPALES = 19,146



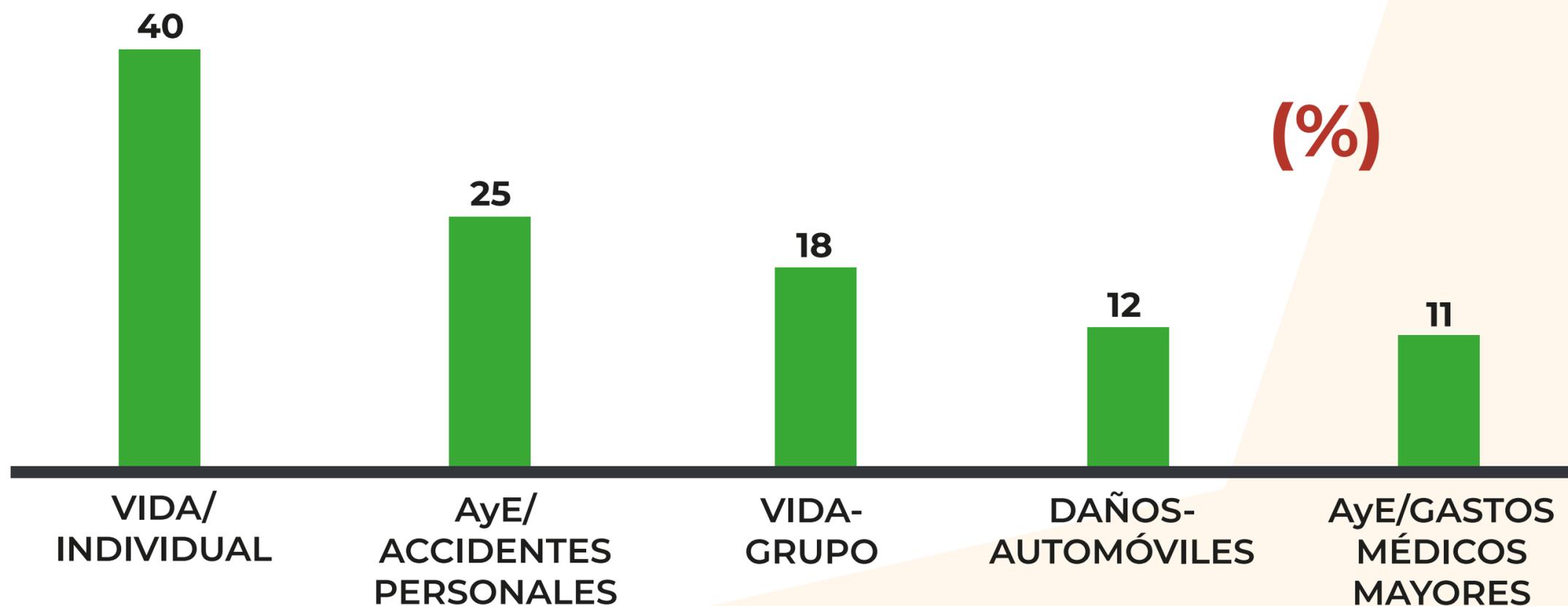


¿QUÉ PRODUCTO ES **MÁS RECLAMADO**?





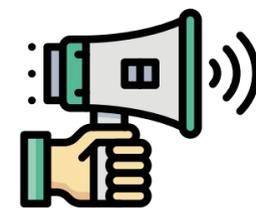
DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN** AL USUARIO?



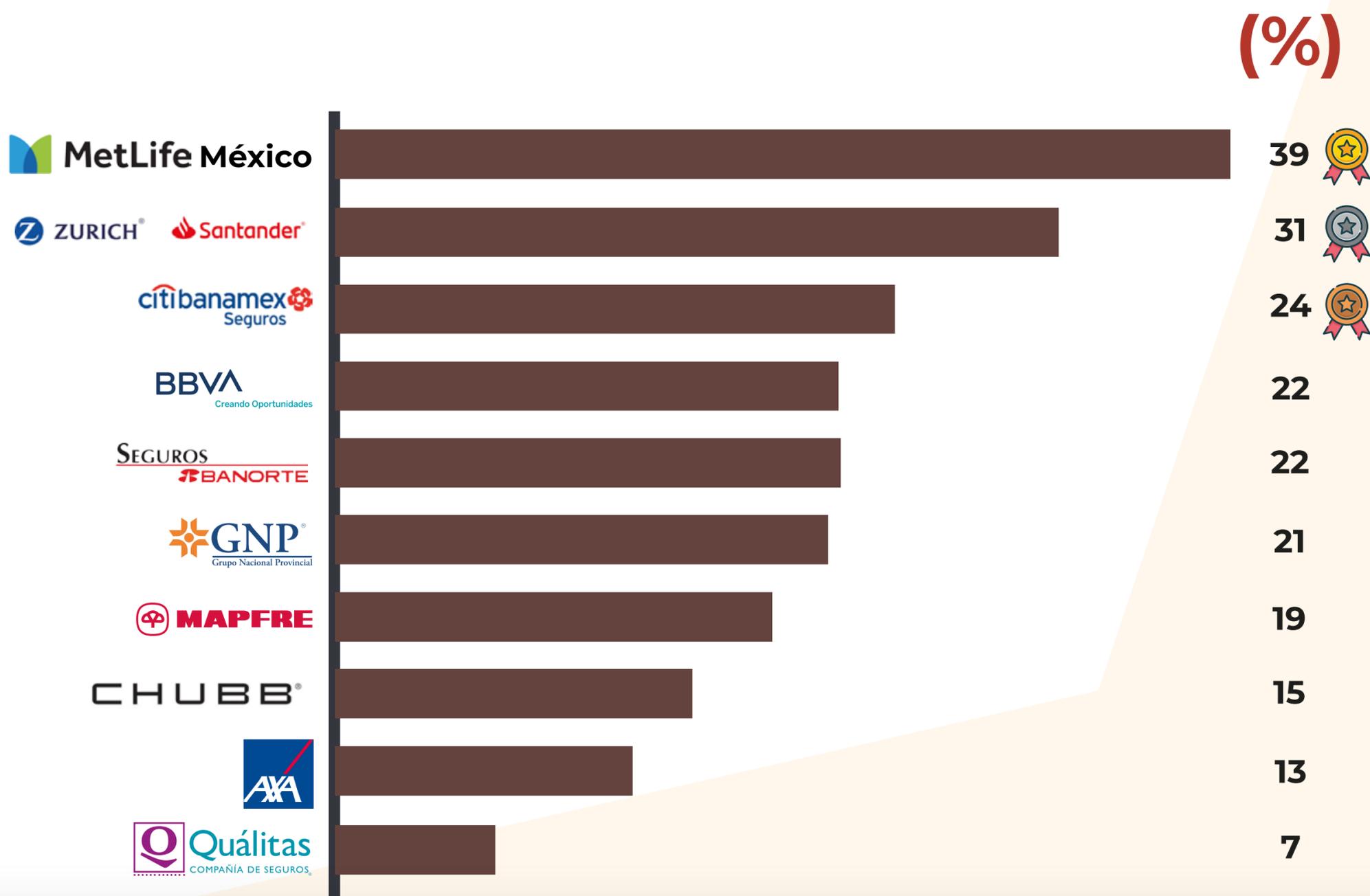
ASEGURADORAS

ENERO-OCTUBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part. (%)

